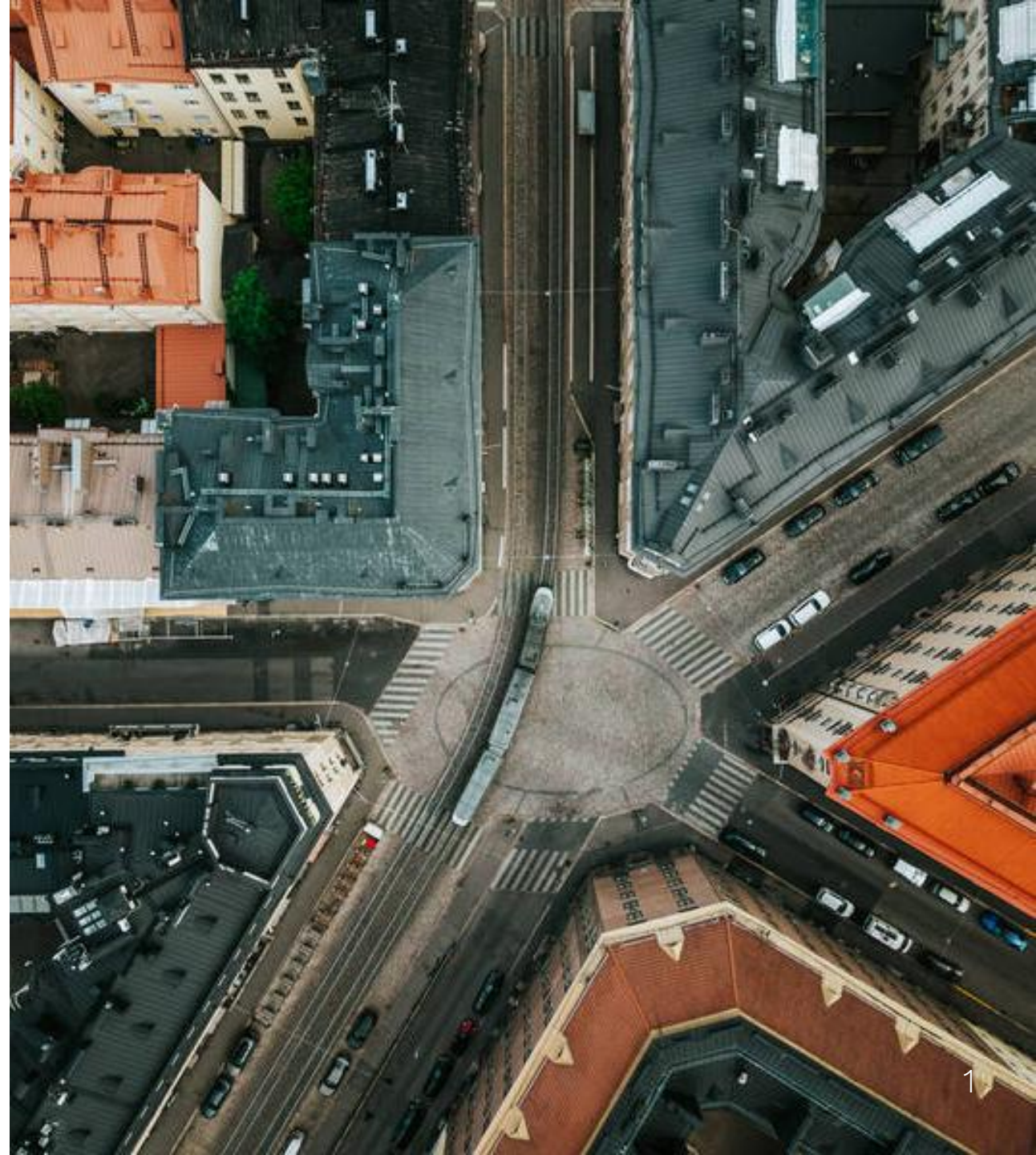


Asumisneuvonta osana palvelujärjestelmää



18.8.2026



Asunnottomuustyö ja asumissosiaalinen työ (mm. [Granfelt 2022](#))

ASUNTO ENSIN -MALLI

Jokaisella on oikeus omaan kotiin.
Tukitoimet ja palvelut sovitaan asumisesta erillään.

ASUNNOTTOMUUSTYÖ

Kattokäsitys kaikelle asunnottomuutta ehkäisevälle työlle
Asunto- ja sosiaalipolitiikka, rakenteellinen ja strateginen työ

ASUMISSOSIAALINEN TYÖ

Suhdeperustainen työskentely, käytännöllinen työskentely

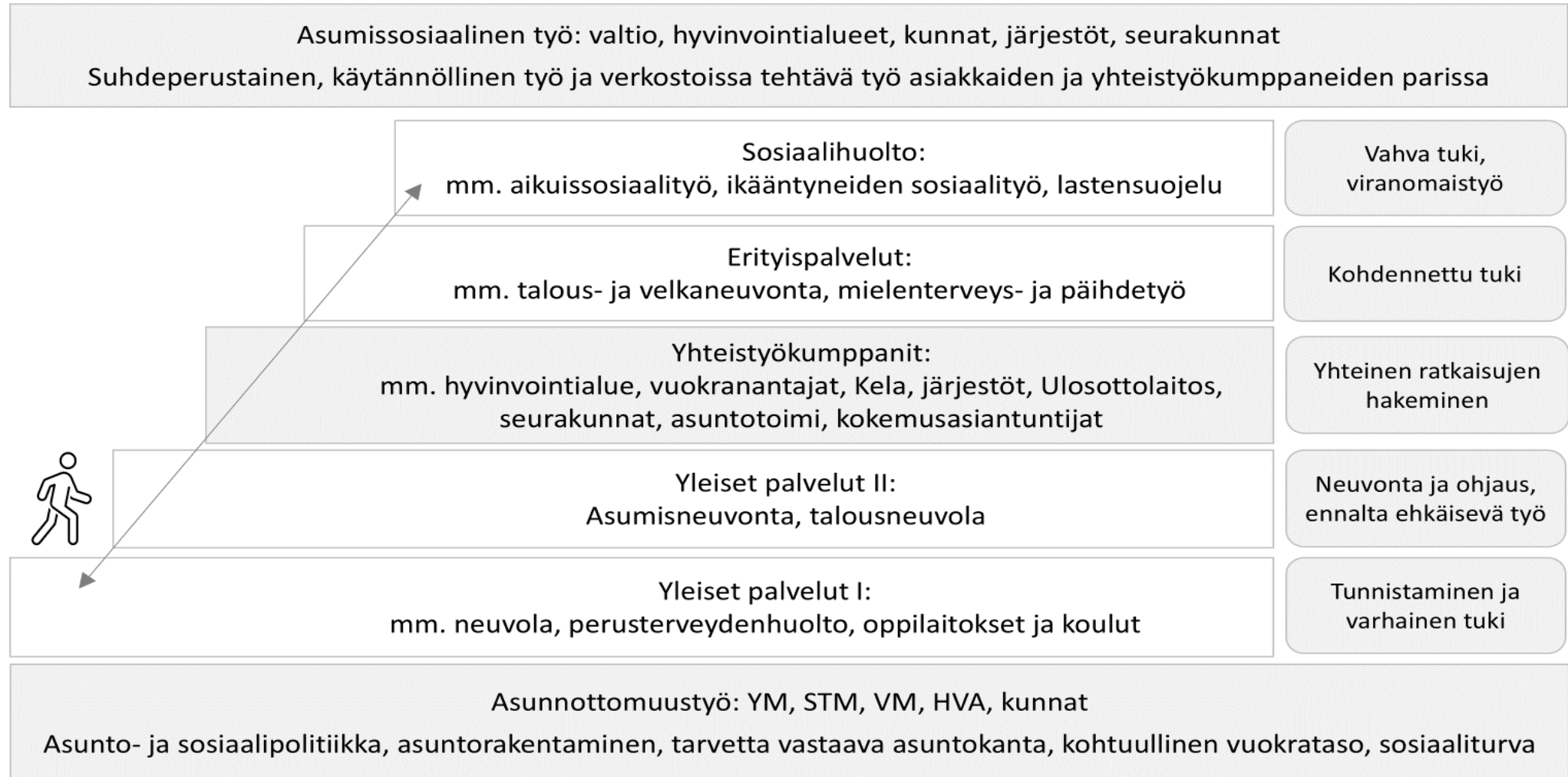
Asumisneuvonta
Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
Verkostoissa tehtävä asiantuntija- ja kehittämistyö
Jne.

Asunnottomuus- ja asumissosiaalisen työn monitoimijainen kenttä

Ennen asunnottomuutta (PRE)

Asunnottomuuden aikana (IN)

Asunnottomuuden jälkeen (POST)



Asumissosiaalisen työn toimijoita ja työmuotoja

Valtionavusteinen asumisneuvonta

- Kaikkien kuntalaisten saatavilla oleva ennalta ehkäisevä neuvonnan ja ohjauksen palvelu.
- Tavoitteena turvata asumista, ehkäistä häättöjä ja vähentää asunnottomuutta.
- Asiakkuudet voivat olla lyhytkestoisia tai kestää useamman kuukauden, mikäli asiakkaan tilanne sitä edellyttää.

Sosiaalihuolto

- Palvelut myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella, tarvittaessa välittömästi (viranomaistyö).
- Asumisen ongelmat ovat usein osa laajempaa sosiaalityön prosessia.
- Tavoitteena vahvistaa asiakkaiden omaa toimintakykyä ja sosiaalista hyvinvointia, estää asunnon menetyksiä ja vähentää asunnottomuutta.
- Työskentely on usein pitkäkestoista.

Järjestöjen asumisneuvonta tai asumisohjaus

- Työ kohdentuu järjestön toiminta-ajatuksen mukaiselle väestöryhmälle ja voi edellyttää työntekijöiltä erityisosaamista.
- Tavoitteena turvata kohderyhmän asumista ja vähentää asunnottomuutta.
- Toteutustavat ovat moninaisia.
- Työ täydentää muiden toimijoiden tarjoamia palveluja.

Vuokranantajan asumisneuvonta

- Kohdistetaan vuokranantajan asunnoissa asuville asukkaille.
- Työskentely on ennalta ehkäisevää ja varhaista tukea tarjoavaa.
- Tavoitteena on turvata sujuvaa asumista ja ehkäistä häättöjä.
- Asiakkuudet voivat olla lyhytkestoisia tai kestää useita kuukausia silloin, mikäli asiakkaan tilanne sitä edellyttää.



Asumissosiaalisen työn toimijoiden rajapintoja ja eroavuuksia

Järjestäjä tai tuottaja	Kunta (valtionavusteinen asumisneuvonta)	Sosiaalitoimi (hyvinvointialue)	Järjestö, yhdistys tai säätiö	Vuokranantaja
Kohderyhmä	Kaikki kuntalaiset asumismuodosta riippumatta	Palvelut myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella (viranhaltijapäätös)	Toimintatarkoituksen mukaisesti rajautuva asiakaskunta, täydentävä palvelu	Vuokranantajatahon omat asukkaat
Työskentelyn ensisijainen kohde	Kuntalaisten asumiseen liittyvät seikat	Asiakkaan elämäntilanne kokonaisvaltaisella tavalla	Kohderyhmän asumiseen liittyvät seikat	Vuokralaisen asumiseen liittyvät seikat
Työskentelyn luonne	Ennalta ehkäisevä varhaisen tuen palvelu, tarvittaessa kannatteleva työote	Huolta pitävä, korjaava ja kuntouttava työ	Ennalta ehkäisevä tai asumisen onnistumista tukeva työ, erityisosaaminen ja -ymmärrys	Vuokrasuhteen sujuvuutta turvaava ja häätöjä ehkäisevä työ
Asiakastyön kesto	Yhdestä yhteydenotosta usean kuukauden työskentelyyn	Muutamasta tapaamisesta kuukausiin tai useaan vuoteen	Riippuu järjestön toimintatarkoituksesta	Yhdestä yhteydenotosta usean kuukauden työskentelyyn
Keskeiset yhteistyökumppanit	Vuokranantajat, sosiaalitoimi, Kela	Vuokranantajat, Ulosottolaitos, Kela	Tarvittava yhteistyö eri tahojen kanssa (mm. sosiaalitoimi, asumisneuvonta)	Sosiaalitoimi
Vastuu asiakastyöstä	Vastuu asumiseen liittyvästä työstä	Vastuu koko asiakkuusprosessista	Vastuu asiakastyöstä järjestön palvelun osalta	Vastuu asiakastyöstä vuokrasuhteen osalta
Asiakasohjaus	Sosiaalihuollon palveluja tarvitsevat asiakkaat ohjataan sosiaalitoimeen	Jos sosiaalihuollon tarvetta ei ole, asiakas voidaan ohjata asumisneuvontaan	Asiakas voidaan ohjata asumisneuvontaan tai sosiaalitoimeen	Sosiaalihuollon palveluja tarvitsevat asiakkaat ohjataan sosiaalitoimeen