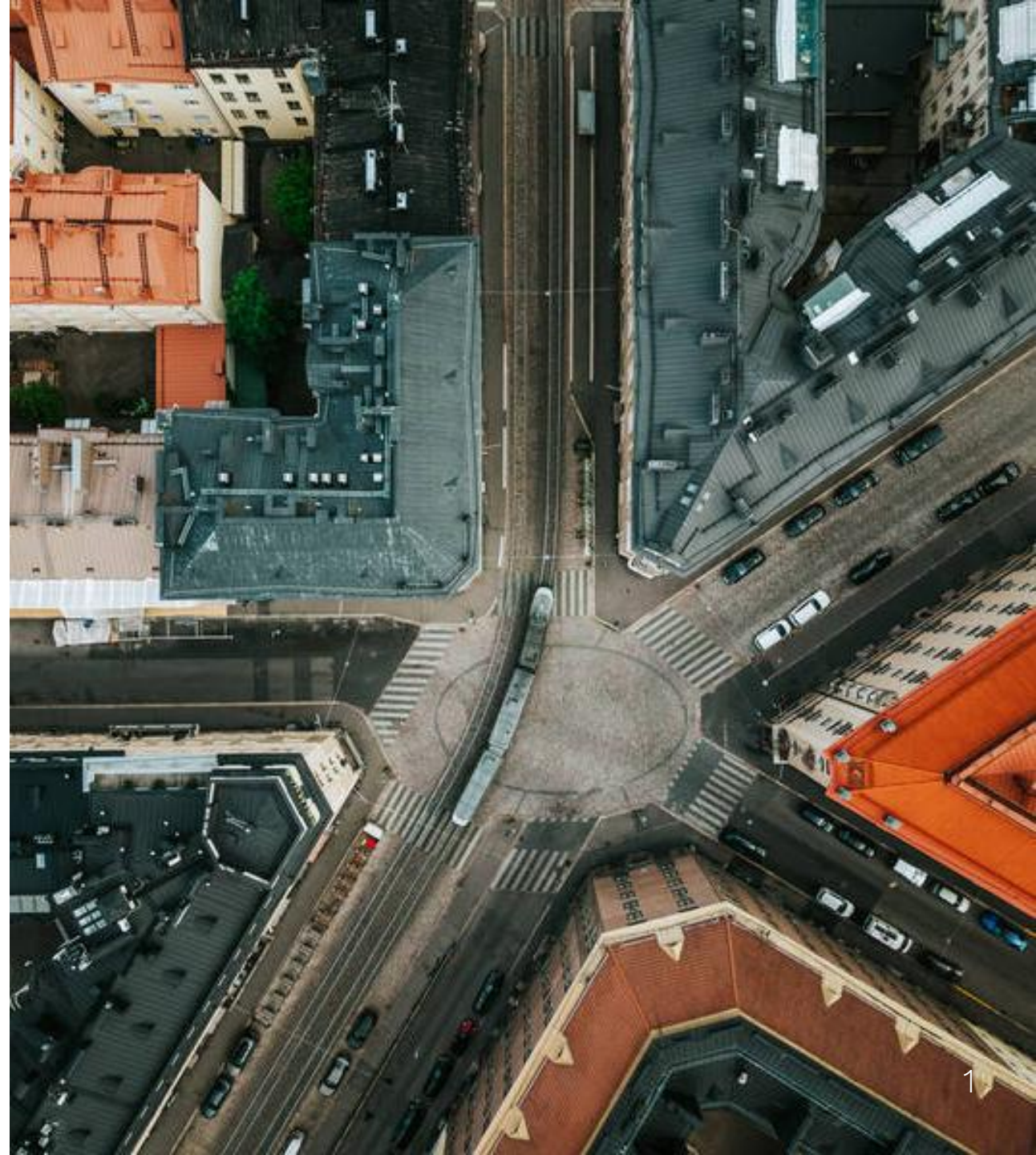


Asumisneuvonnan työn sisältöjä



18.8.2026



Valtionavusteinen asumisneuvonta

Asumisneuvonta on kunnan järjestämä palvelu.

Asumisneuvonta turvaa kuntalaisten asuminen ennaltaehkäisemällä ja ratkaisemalla asumiseen liittyviä ongelmia sekä opastamalla asumiseen liittyvissä asioissa. (Varke 2025*)

Asumisneuvonnan kohderyhmää ovat kuntalaiset, joilla on tarve asumiseen liittyvälle neuvonnalle tai ohjaukselle tai muita asumiseen liittyviä ongelmia, asunnon hallintamuodosta tai vuokranantajasta riippumatta. Myös asunnottomat voivat hakeutua asumisneuvonnan piiriin.

Kunta vastaa asumisneuvonnan toteuttamisesta joko itse tai

- yhteistyössä naapurikuntien kanssa
- yhteistyössä toisen toimijan kanssa (esim. järjestö tai vuokranantajataho) tai
- antaa asumisneuvonnan toteutettavaksi kokonaan toiselle toimijalle.

Asumisneuvonnan palvelun tulee olla saatavilla kaikille kuntalaisille myös silloin, kun asumisneuvonnan toteuttajana on kunnan sijaan jokin muu toimija.

Paikalliset asunnottomuus- ja asumissosiaalisen työn tarpeet ja strategiset linjaukset määrittelevät palvelun sisältöä, laajuutta ja työmuotoja.



Asumisneuvojen työn keskeiset tehtäväkentät

Kuntalaisten asumisen turvaaminen

Esimerkiksi: asumisneuvojat neuvovat ja ohjaavat asunnon haussa ja tukevat vuokravelkojen selvittelyssä.

Asiakkaan tukeminen taloudenhallinnassa

Esimerkiksi: asumisneuvojat neuvovat, ohjaavat ja tukevat asiakkaita raha- ja velka-asioiden hoidossa.

Asiakkaan arjenhallinnan edistäminen

Esimerkiksi: asumisneuvojat opastavat asiakkaita asumistaidoissa ja ohjaavat heitä tarvittaessa arjen- ja elämänhallintaa tukeviin palveluihin.

Tiedon tuottaminen ja vaikuttaminen

Esimerkiksi: asumisneuvojat edistävät tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja johtamista tuottamalla asumiseen ja asunnottomuuteen liittyvää tietoa.

Asumisneuvonnan asiakastyön muotoja

Yksilökohtainen työ

- Lähtökohtana asiakkaan itse määrittelemät neuvonnan, ohjauksen tai tuen tarpeet
- Tuetaan asiakkaan omaa toimintakykyä ja vahvistetaan toimintamahdollisuuksia

Ryhmämuotoinen työskentely

- Mahdollistaa neuvonnan ja ohjauksen antamisen samanaikaisesti usealle henkilölle
- Neuvontaa ja ohjausta voidaan räätälöidä jonkin tietyn kohderyhmän tarpeisiin (esim. nuoret)
- Sähköisten alustojen mahdollisuudet (esim. nettityöpaja tai -neuvonta)

Monialainen asiakastyö asiakkaan asioiden edistämiseksi

- Esimerkiksi vuokranantajat, sosiaalitoimi, Kela ja talous- ja velkaneuvonta

Jalkautuva työ

- Julkiset tilat, kuntalaisten kohtaamispaikat (etsivä ja löytävä työ)
- Kotikäynnit
- Jalkautuvaa työtä tehdään usein työparityönä esimerkiksi vuokranantajan edustajan, sosiaalihuollon tai terveydenhuollon työntekijän kanssa



Asumisneuvonta asiantuntijatyönä monialaisissa verkostoissa

Konsultointi- ja asiantuntijatuki

- Yhteystaho palvelujärjestelmässä asumiseen liittyvissä kysymyksissä
- Erityisosaaminen paikallisista asuntomarkkinoista, asuntotilanteesta, asumisesta ja asunnottomuudesta
- Asiantuntijatuki asumiseen ja vuokrasuhteisiin liittyvissä kysymyksissä

Monialainen yhteistyö

- Yhteistyö ja palvelutoiminnan mallintaminen muiden toimijoiden kanssa (mm. yhteistyömallit ja -rakenteet vuokranantajien ja sosiaalitoimen välillä, asumista turvaavat palvelut, häätöjen hallittu toteutuminen)

Tiedon tuottaminen, välittäminen ja vaikuttaminen

- Tieto asumisesta, asunnottomuudesta ja asiakkaiden olosuhteista
- Kuntien ja hyvinvointialueiden strategisten linjausten sekä asuntopoliittisten päätösten vaikutukset
- Asumiseen liittyvien ilmiöiden tunnistaminen ja muutossuuntien ennakointi tiedon avulla
- Asunnottomuustyön rakenteiden ja palvelujen kehittämistyöhön osallistuminen
- Asumissosiaalisen ja asunnottomuustyön asiantuntijaverkostoissa toimiminen

