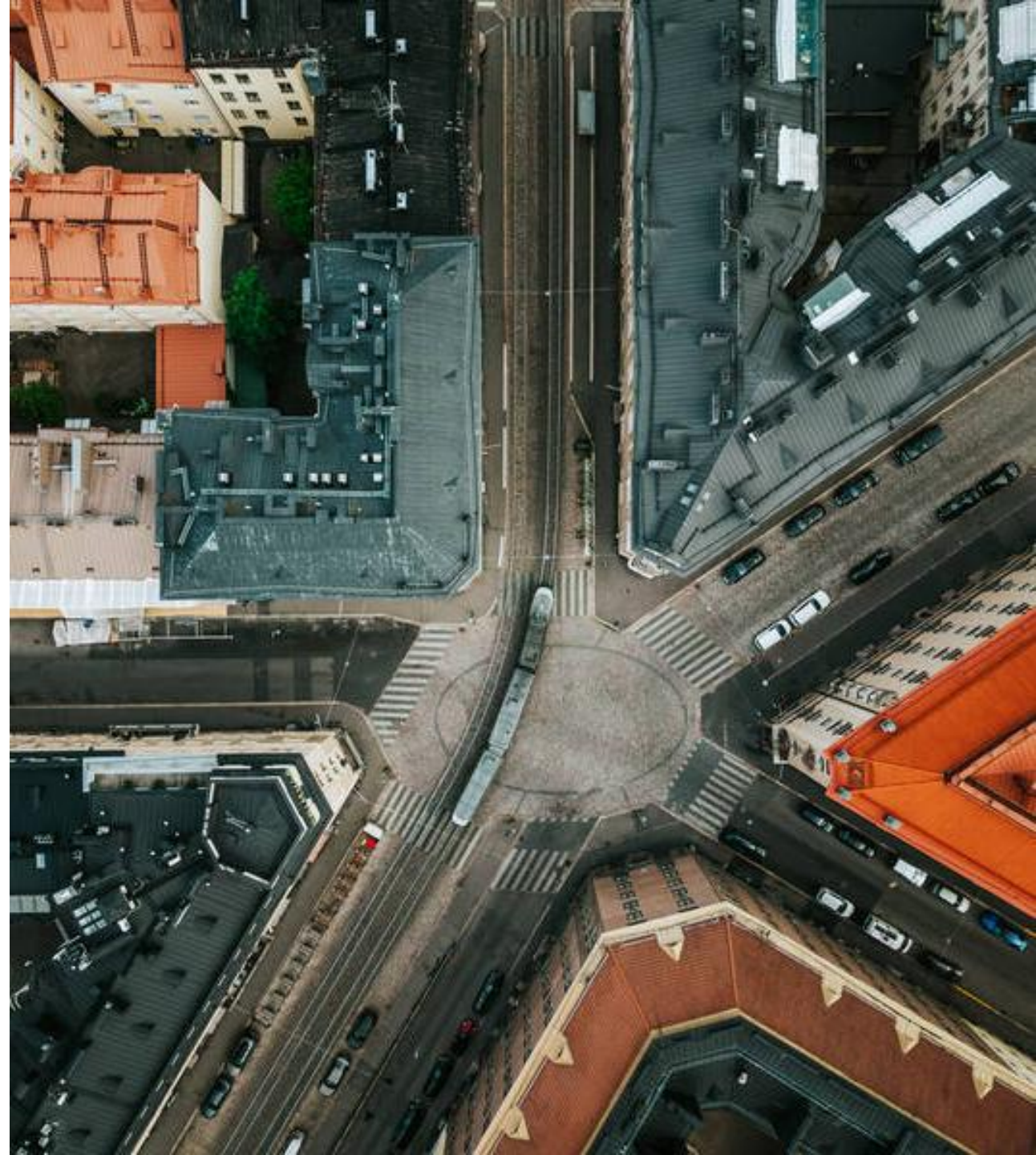


Asumisneuvonnan ja sosiaalihuollon työnjako



18.8.2026



Asumisneuvonnan ja sosiaalihuollon erilaiset tulokulmat asumissosiaaliseen työhön

Asumisneuvonta	Sosiaalihuolto
Kunta järjestää	Hyvinvointialue järjestää
Ei ole viranomaistoimintaa	On viranomaistoimintaa (viranomaisvastuu)
Palvelutarve liittyy asumiseen	Palvelutarve liittyy kriisiytyneeseen tai vaikeaan asumistilanteeseen tai muihin elämäntilanteen ongelmiin

Asioinnin tapa

Asumisneuvonta	Sosiaalihuolto
Asiointi voi olla ja pääosin on anonyymia	Asiakas on aina tunnistettu
Asiakastietojärjestelmää ei pääsääntöisesti ole käytettävissä	Asiakastyötä koskevat tiedot kirjataan asiakastietojärjestelmään
Työn sisältö määräytyy asiakkaan ilmaiseman tuen tarpeen perusteella	Palvelut myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella (SHL:n edellyttämä työprosessi)

Asiakkuuden luonne

Asumisneuvonta	Sosiaalihuolto
Asiakkaat ovat omatoimisia ja kykeneviä itsenäiseen asumiseen, vaikka voivatkin tarvita neuvontaa, ohjausta ja tukea	Asiakkaat voivat tarvita vahvaa tukea ja rinnalla kulkemista
Asiat voivat selvitä yhden yhteydenoton tai muutaman tapaamisen aikana mutta voivat edellyttää myös usean kuukauden työskentelyä	Asiakkuudet voivat olla pitkäkestoisia, kuukausia tai jopa vuosia
”Ennen palveluja” tai ”ilman palveluja” (”muodolliset” palvelut)	”Palvelujen aikana” (päättös palveluista)

Työn sisältöjä

Asumisneuvonta

Neuvonta ja ohjaus asumiseen liittyvistä palveluista ja etuuksista

Työskentely on ennaltaehkäisevää ja varhaista tukea tarjoavaa, asiakkaan omaa toimijuutta vahvistavaa, joskus myös asiakasta kannattelevaa

Työn sisältöjä: käytännöllinen tuki asumiseen liittyvissä asioissa, asunnon hakeminen, asumistaidot, opastaminen raha-asioissa jne.

Erityisalueina asuntokentän ja vuokranantajien tuntemus, asunnon haku ja asumisen taidot

Sosiaalihuolto

Neuvonta ja ohjaus sosiaalihuoltolain mukaisista palveluista ja tuen muodoista

Työskentely on huolta pitävää, korjaavaa ja kuntouttavaa

Työn sisältöjä: hädät, kriisiytynyt asuminen, elämänhallinnan vaikeudet, velkaantuminen, täydentävän ja ennalta ehkäisevän toimeentulotuen tarve jne.

Erityisalueina sosiaalihuolto ja sosiaalityö, etsivä sosiaalityö, asumisen tukipalvelut, palvelujärjestelmän tuntemus ja viranomaistyö



Asumisneuvonnan ja sosiaalihuollon yhteistyön alueita

Yhteistyö

Yhteiset verkostot, kumppanuudet ja työkäytännöt esimerkiksi vuokranantajien ja Ulosottolaitoksen kanssa

Yhteistyö tilanteissa, jossa asumisneuvonnan asiakas tarvitsee toimeentulotukea

Asumisneuvonnan palvelut sosiaalihuollon asiakkaiden käytettävissä (mm. asunnonhaun työpajat)

Työparityöskentely kotikäynneillä ja muussa jalkautuvassa työssä

Vaikeissa asumistilanteissa voidaan tehdä asiakasyhteistyötä, mutta päävastuu sosiaalihuollossa

Sosiaalihuolto koordinoi ja seuraa yhteisten asiakkaiden prosesseja

Yhteinen tiedonmuodostus ja vaikuttamistyö asumiseen ja asunnottomuuteen liittyvissä kysymyksissä

Asumisneuvonta sillanrakentajana palvelujärjestelmän ja asiakkaan välillä

