

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Yhteiset mobiilipalvelut

Loppuraportti

Liite 8

27.10.2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Asiakirjan tiedot

Asiakirja sisältää loppuraportin seuraavien projektien osalta (projektien nimet ja numerot sopimusliitteessä)	Yhteiset mobiilipalvelut, liite 8		
Pilari ja investointi, jota loppuraportti koskee	Pilari 4, investointi 4		
Sopimuksen Vahva-nro (VN/xxxx/2022)			
Sopimustoimijaorganisaatio	Terveystiedot ja hyvinvoinnin laitos		
Laatija / yhteyshenkilö	Sari Ullgren-Lajunen	Yhteystiedot (pnro ja sposti)	0295248898 sari.ullgren-lajunen(at)thl.fi

Sisällysluettelo

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista	4
6 Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot...	5
6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset	5
6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?	5
6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?	5
6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?	6
6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?	6
6.2.8 Miten yhteisten mobiilipalvelujen kehittäminen on edennyt?	6
Asetetut tavoitteet ja niiden saavuttaminen	6
Toteuma	7
Mittarit ja seuranta	7
Toimenpiteiden tuotokset, vaikutukset ja hyödyt	7
Yhteistyö alueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa	8
Yhteenveto	8

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista

Projektin taustalla oli tavoite vahvistaa kansalaisen omaa roolia hyvinvoinnin ja terveyden ylläpidossa sekä palveluihin osallistumisessa. Lähtökohtana oli myös periaate mobiiliratkaisun tarjoaminen ensisijaisesti silloin kun se on asiakkaan tarpeisiin sopivaa. Lähtötilanteessa sähköisiä palveluja sekä itse- ja omahoitoon liittyviä ratkaisuja oli kehitetty hajanaisesti eri toimijoiden toimesta eri puolilla Suomea. Suunnitteluvaiheessa tavoitteena oli selvittää mahdollisuutta toteuttaa koko maata palveleva yhteinen mobiilisovellus sosiaali- ja terveydenhuollolle – niin sanottu ”SOTE-mobiilisovellus”. Projektin käynnistyessä kuitenkin päätettiin toteuttaa ensin esiselvitys, jonka avulla saataisiin tarkempaa tietoa ja voitaisiin täsmentää projektin lopullisia tavoitteita.

Esiselvityksen aikana alkuperäinen ajatus yhdestä yhteisestä sovelluksesta laajeni näkemykseksi, jossa keskiöön nousi kysymys siitä, miten kansalaisille voidaan tarjota tarkoituksenmukainen kokonaisuus mobiilikäyttöisiä sote-palveluita. Lisäksi haluttiin selvittää, missä sosiaali- ja terveystalouksissa ja asiointikanavissa mobiilipalveluita tulisi ensisijaisesti kehittää. Samalla haluttiin selkeyttää työnjakoa alueellisten, kansallisten, paikallisten ja markkinavetoisten toimijoiden välillä sekä määrittää kansallisten palveluiden rooli osana tätä ekosysteemiä. Esiselvitys tuotti myös arvokasta tietoa OmaKanta-mobiilisovelluksen tarpeista ja rajoituksista.

Esiselvitys toteutettiin haastattelemalla keskeisiä sidosryhmiä, kuten STM:ää, Kelaa, hyvinvointialueita, hyvinvointisovellusten ja sähköisten asiointiratkaisujen asiantuntijoita ja toimittajia, Duodecimia, Terveystalouksia, DigiFinlandia sekä kansalaisjärjestöjä. Haastattelujen pohjalta tunnistetut keskeiset teemat koottiin ja jalostettiin toimenpide-ehdotuksiksi, jotka jaettiin eri kokonaisuuksiin. Esiselvitys valmistui ja julkaistiin joulukuussa 2022.

Esiselvityksen jatkoehdotuksia vietiin käytäntöön jakamalla niitä osaksi käynnissä olleita RRP-projekteja ja kohdentaa resursseja erityisesti itse- ja omahoidon sekä ajanvarauksen kehittämisprojekteihin, jotta voidaan parantaa erityisesti palvelujen saatavuutta.

Yhteiset mobiilipalvelut -projektin esiselvityksen pohjalta Kelassa lähdettiin kehittämään ja julkaistiin kansallinen OmaKanta mobiilisovellus, joka tukee kansalaisen omahoitoa ja sähköistä asiointia tarjoamalla pääsyn keskeisiin terveystietoihin mobiililaitteella.

6 Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset

(Kaikki kansalliset toimijat (THL, Kela, DF, DVV, TTL) vastaavat alla oleviin neljään kysymykseen 6.1.1–6.1.4.)

Tässä projektissa ei kehitetty yhtä digitaalista ratkaisua, jonka käyttöönoton vaikutuksia voitaisiin raportoida.

6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?

Tässä projektissa ei kehitetty digitaalista ratkaisua, jolla olisi pystytty lisäämään palvelutuotannon resurssitehokkuutta. Yleisesti ottaen mobiilipalvelut parantavat palvelujen saatavuutta tarjoamalla mahdollisuuden asioida ajasta ja paikasta riippumatta. Ne helpottavat yhteydenpitoa palveluihin ja tukevat erityisesti niitä käyttäjiä, joille fyysinen asiointi on haastavaa. Yhteiset mobiilipalvelut -projektin jatkotoimenpiteinä on kehitetty kansallisia ajanvarauksen määrittäjiä, jotka osaltaan mahdollistavat myös mobiilin asiointin alueilla. Mittarina tälle voidaan pitää sähköisten asiointien määrää, joka on ollut kasvussa.

6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?

Projektissa ei kehitetty ongelmien varhaista tunnistamista tai lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä. Yleisesti mobiilipalveluilla voidaan vaikuttaa palvelujen saatavuuteen ja vaikuttavuuteen tukemalla kansalaisen omaa aktiivista roolia hyvinvoinnin ylläpidossa ja ongelmien varhaisessa tunnistamisessa. Sovellusten avulla käyttäjä voi seurata omaa terveydentilaansa, saada muistutuksia esimerkiksi mittauksista, rokotuksista tai terveystarkastuksista sekä hakeutua ajoissa neuvontaan tai hoitoon.

6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?

Projektissa ei kehitetty digitaalista ratkaisua, jonka avulla olisi mahdollistettu moniammatillisesti palvelujen laajempaa tarjontaa tai erityisosaamisen jakamista eri eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken.

6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?

Projektin esiselvityksen pohjalta jatkotoimenpiteenä esimerkiksi ajanvarauksen kehittäminen vahvistaa asiakkaan roolia, koska se mahdollistaa ajanvarauksen tekemisen itse. Kelan OmaKanta-mobiiliin avulla on vahvistettu asiakkaiden roolia omassa hyvinvoinnissaan ja hoidossaan tarjoamalla helppo pääsy omiin tietoihin, itsehoidon työkaluihin ja palveluohjaukseen.

6.2.8 Miten yhteisten mobiilipalvelujen kehittäminen on edennyt?

(THL liite 8, Kela liite 6)

Asetetut tavoitteet ja niiden saavuttaminen

Projektin tavoitteena oli selvittää kansallisen SOTE-mobiilisovelluksen kehittämisvaihtoehtoja ekosysteemin näkökulmasta. Koska projektin tehtäviä ei voitu tarkentaa ilman lisätietoja sen käynnistyessä, päätettiin asiasta toteuttaa ensin yhteiset mobiilipalvelut esiselvitys, joka valmistui 12/2022. Projektin tavoitteet kohdistuivat kolmeen pääalueeseen:

1. Asiakastarpeiden tunnistaminen
2. Yhteistyön mahdollisuuksien kartoittaminen eri toimijoiden kesken
3. Teknisten toteutusmallien ja arkkitehtuurin hahmottelu

Toteuma

Kaikki esiselvitysvaiheen tavoitteet saavutettiin aikataulussa 05–12/2022. Esiselvitys tuotti jatkotoimenpide-ehdotuksia, joiden näkökulmat ovat:

- Alustan/alustojen jatkokehitys
- Kansallinen ohjaus
- Mobiilipalvelujen kansallinen kehittäminen
- Mobiilipalvelujen alueellinen kehittäminen
- Sähköisten sote-palvelujen ekosysteemin toimintaedellytysten parantaminen

Mittarit ja seuranta

Koska kyseessä oli esiselvitys, mittareita tai seurantaa ei asetettu.

Toimenpiteiden tuotokset, vaikutukset ja hyödyt

Tuotokset:

- Sosiaali- ja terveydenhuollon mobiilipalvelujen esiselvitys suuntaa kansalaisen hyvinvoinnin ja palvelujen saatavuuden edistämiin (Thl.fi-uutinen, saatavilla verkossa 5.5.2026 saakka)
- [Esiselvitysraportti ja toimenpide-ehdotukset](#)

Esiselvityksen toimenpide-ehdotukset jäsenneltiin pääluokittain, jotka ovat: alustan jatko-kehitys (PK1), kansallinen ohjaus (PK2), mobiilipalvelujen kansallinen kehittäminen (PK3), mobiilipalvelujen alueellinen kehittäminen (PK4) sekä sähköisten sote-palvelujen toimintaedellytysten parantaminen (PK5). Näiden pääluokkien alle syntyi 55-60 toimenpide-ehdotusta, riippuen laskutavasta. Näistä osa oli sellaisia, jotka kohdistuivat suoraan kansallisiin RRP-projekteihin ja osalle ei voitu suoraan tunnistaa RRP:hen kytkeytymistä. Suoraan kansallisiin kehittämisprojekteihin liittyviä toimenpiteitä edistettiin THL:n projekteista erityisesti itse- ja omahoidon sekä ajanvarauksen projektin työssä.

Vaikutukset:

- Syntyi jaettu ymmärrys eri toimijoiden rooleista ja odotuksista
- Esiselvityksen toimenpide-ehdotuste pohjalta Kela lähti kehittämään Omakanta mobiiliapsoja vuonna 2023. Palvelu julkaistiin 6/2025.

Hyödyt:

- Selkeä lähtökohta mobiilipalvelujen kehittämiseen

Yhteistyö alueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa

Esiselvityksen aikana tehtiin tiivistä yhteistyötä mm. seuraavien tahojen kanssa:

- **Hyvinvointialueet** (haastattelut 05–09/2022)
- **THL, Kela, DVV, STM** (sisäiset sidosryhmät)
- **CGI-konsultit** osana työryhmää
- **Kansalaiset** tunnistettu loppukäyttäjiksi (ulkoiset sidosryhmät)

Alueyhteistyö konkretisoitui tarpeiden kartoituksessa, arkkitehtuurivaihtoehtojen arvioinnissa sekä palveluintegraatioiden suunnittelussa. Työ tukee valtakunnallista yhteentoimivuutta.

Yhteenveto

Projektin käynnistyessä asetetut tavoitteet on saavutettu. Projektissa on pystytty esiselvityksen (2022) pohjalta tunnistamaan soten yhteisiin mobiilipalveluihin liittyvät asiakastarpeet, yhteistyötarpeet eri toimijoiden välillä sekä tekniset vaihtoehdot.

Yhteiset mobiilipalvelut -projektin esiselvityksen pohjalta Kelassa on lähdetty kehittämään ja julkaistu OmaKanta mobiiliaps.

Tämän lisäksi esiselvityksen toimeenpanoehdotuksia on viety eteenpäin kansallisissa RRP-kehittämiprojekteissa.