

Palvelujärjestelmäosaaminen

- Kyky tunnistaa palvelutarpeita
- Kyky puhua palvelujärjestelmien kieltä
- Tietosuojaan liittyvien reunaehtojen kunnioitus ja siihen liittyvien ongelmien ratkominen
- Käytännön asiointiapu (ajanvaraukset sote, Migri, Kela, jne.)
- Rakenteellinen vaikuttaminen

LUOTTAMUS

Saavutettavuus

- Ollaan siellä missä asiakas on
- Resurssi
- Jalkautuva työote
- Joustavuus ja asiakaslähtöisyys

SILTAUS

Saattaminen

- Enemmän kuin ohjaaminen toiseen palveluun
- Jalkautuminen mukaan
- Tiedon välittäminen
- Advocacy, asiakkaan puolesta puhuminen ja puolien pitäminen

Monimuotoisuustietoisuus

- Kysyvä työote, ei tehdä oletuksia
- Ymmärrystä erilaisista moninaisuuden muodoista ja niiden rakenteellisista ja yksilöllisistä vaikutuksista. Esim. maahanmuuttoon ja kulttuuriin liittyvät kontekstuaaliset tekijät, oppimisvaikeudet, jne.
- Traumatietoisuus
- Kulttuurisensitiivisyys

AMMATTITAITO