

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Mobiilisovellusten ja digitaalisten palvelujen arviointi ja hyödyntäminen

Loppuraportti

23.10.2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Asiakirjan tiedot

Asiakirja sisältää loppuraportin seuraavien projektien osalta (projektien nimet ja numerot sopimusliitteessä)	Liite 9. Mobiilisovellusten ja digitaalisten palvelujen arviointi ja hyödyntäminen		
Pilari ja investointi, jota loppuraportti koskee	Pilari 4, investointi 4		
Sopimuksen Vahva-nro (VN/xxxx/2022)			
Sopimustoimijaorganisaatio			
Laatija / yhteyshenkilö	Minna Linsamo	Yhteystiedot (pnro ja sposti)	etunimi.sukunimi@thl.fi, 029 524 8196

Sisällysluettelo

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista	4
6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset	5
6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?	5
6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?	5
6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?	5
6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?	6
6.2 Kansalaisten digitaaliset palvelut	6
6.2.3 Miten mobiilisovellusten ja digitaalisten palvelujen arviointimallin kehittäminen on edennyt?	6

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista

Projektin työsuunnitelmassa tavoitteeksi ja tuotoksiksi asetettiin vaikuttaviksi ja turvallisiksi arvioitujen mobiilisovellusten ja digipalvelujen tarjoaminen kansalaisen itse- ja omahoidon sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tueksi. Mobiilisovellusten ja digipalvelujen vakiinnuttaminen myös osaksi terveydenhuollon ammattilaisen työkaluja.

Projektin tuotoksina oli:

- Mobiilisovellusten ja digipalvelujen kansallisen arviointimallin kehittäminen
- Mobiilisovellusten ja digipalvelujen löydettävyyttä parantavien toimintamallien ja palvelujen kehittäminen sekä kansalaisen ja terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta
- Mobiilisovellusten ja digipalvelujen hyödyntämisen seuranta, eli seuranta sen osalta missä määrin kansalaiset hyödyntävät oman hyvinvointinsa ja terveytensä edistämässä sekä itse- ja omahoidossa

Kehittämisestä ja koordinoinnista vastasi asetuksen (582/2017) 3§:n mukaisesti Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri ja sen yhteydessä toimiva FinCCHTA yksikkö. THL:n rooli projektissa oli lähinnä asiantuntijatuki. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue omassa loppuraportissaan kirjaa omien tavoitteiden toteutumisen ja tuotokset.

6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset

6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?

Digi-HTA-arviointitoiminnan kautta tuetaan vaikuttavien, kustannustehokkaiden, tietoturvallisten sekä helppokäyttöisten ja saavutettavien mobiilisovelluksien ja digitaalisten palveluiden käyttöönottoa. Digi-HTA arviointi keskittyy digitaalisiin sosiaali- ja terveydenhuollon sekä hyvinvoinnin tuotteisiin ja palveluihin, joita voivat hyödyntää sote-alan ammattilaiset, heidän asiakkaansa ja kansalaiset.

Arvioinnilla voidaan varmistaa digitaalisten tuotteiden ja palveluiden tehokas ja turvallinen käyttöönotto. Digi-HTA-arviointi voi auttaa karsimaan epäasianmukaiset vaihtoehdot ja keskittymään parhaiten sopiviin ratkaisuihin. Digitaaliset palvelut voivat olla uusia eikä niiden käytöstä ole vielä aikaisempaa kokemusta, ja Digi-HTA arvioinnin avulla hyvinvointialueet voivat saada tietoa digitaalisesta tuotteesta tai palvelusta ja saatua tietoa alueet voivat hyödyntää hankita vaiheessa. Arvioinnissa arviointikriteerinä ovat mm. kustannukset ja vaikuttavuus.

6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?

Yksi Digi-HTA arviointimallin arviointinäkökulma on digitaalisten terveysteknologioiden vaikuttavuus. Tämän arviointinäkökulman ja myös muiden arviointinäkökulmien tietoa voi hyödyntää hankintaprosessissa päätöksenteon tukena. Arviointeja on tehty esimerkiksi elintapainventioon kohdistuvista ratkaisuksista ja suunterveyden omahoidon ratkaisusta.

6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?

Digi-HTA-arvioinnin kautta mahdollistetaan vaikuttavien, kustannustehokkaiden tietoturvallisten sekä helppokäyttöisten ja saavutettavien mobiilisovelluksien ja digitaalisten palveluiden

käyttöönottoa alueilla ja palveluissa. Arvioinnin avulla käytettävissä on yhtenäiset kriteerit sovellusten ja palvelujen arviointiin esimerkiksi hankintaprosessissa.

6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?

Digi-HTA arviointi tukee kustannustehokkaiden, tietoturvallisten sekä helppokäyttöisten ja saavutettavien mobiilisovelluksien ja digitaalisten palveluiden hankintaprosessia. Mobiilisovellusten ja digitaalisten palveluiden hyödyntäminen palveluissa voi vahvistaa asiakkaan roolia. Arviointi on tehty mm. palvelusta, joka parantaa lääkehoidon toteuttamista kotihoidossa. Palvelun avulla kotihoito voi seurata reaaliaikaisesti asiakkaan lääkehoidon toteutusta.

6.2 Kansalaisten digitaaliset palvelut

6.2.3 Miten mobiilisovellusten ja digitaalisten palvelujen arviointimallin kehittäminen on edennyt?

Projektin tavoitteena oli vaikuttaviksi ja turvallisiksi arvioitujen mobiilisovellusten ja digipalvelujen tarjoaminen kansalaisen itse- ja omahoidon sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tueksi. Mobiilisovellusten ja digipalvelujen vakiinnuttaminen myös osaksi terveydenhuollon ammattilaisen työkaluja.

Ohjelmakauden alussa THL:n edustaja oli mukana projektin ohjausryhmässä. Alkuvuodesta 2023 tuli tieto, että projekti on jatkossa osa hyvinvointialueen hanketta ja ohjausryhmänä toimii hyvinvointialueen ohjausryhmä. THL:n Kestävän kasvun kehittämispäälliköt osallistuivat ohjausryhmään.

Keväällä 2023 projekti teki vertailua Digi-HTA arvioinnin ja Omatietovarantoon liittyvien hyvinvointisovellusten arviointikriteereistä. Työssä oli mukana THL:n asiantuntijoita. Vertailu aloitettiin tietoturva ja -suoja vaatimusten vertailusta. Työtä oli tarkoitus jatkaa myös muihin arviointikriteereihin, mutta Omatietovarannon tulevaisuuteen liittyvien epävarmuuksien vuoksi työn jatkaminen keskeytettiin.

THL:n rooli projektissa on ollut lähinnä asiantuntijatuen antaminen, jonka vuoksi raportin kirjoittaminen on ollut haastavaa. THL tarjosi tukea projektille. FinCCHTA projektin vetäjien kanssa pidettiin ohjelmakauden aikana yhteistyötapaamisia, jossa keskusteltiin miten THL voi tukea kehittämistyötä. Sovittiin, että THL:n asiantuntijat ja pilari 4:n alueelliset kehittämisspäälliköt osallistuivat mahdollisuuksien mukaan projektin verkostokokouksiin. Projekti on ollut esillä Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) aamukahveilla ja RRP kansallisessa webinaarissa.

[Digi-HTA:n kotisivut](#)