

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Digitaaliset palvelut -projekti (P4I4 liite 11)

Loppuraportti

28.10.2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Asiakirjan tiedot

Asiakirja sisältää loppuraportin seuraavien projektien osalta (projektien nimet ja numerot sopimusliitteessä)	Liite 11. Digitaaliset palvelut		
Pilari ja investointi, jota loppuraportti koskee	Pilari 4 investointi 4		
Sopimuksen Vahva-nro (VN/xxxx/2022)			
Sopimustoimijaorganisaatio	Terveysten ja hyvinvoinnin laitos		
Laatija / yhteyshenkilö	Ilkka Pelkonen	Yhteystiedot (pnro ja sposti)	+358 29 524 7478 ilkka.pelkonen(at)thl.fi

Sisällysluettelo

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista	4
Nykytilan kuvaus ja kypsyystasoarviointi	4
Digitaalisten palvelujen sanasto	4
Yleisopas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen.....	5
Esiselvitykset mielenterveys- ja päihdepalvelujen digitaalisista ratkaisuista.....	5
6 Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot...	6
6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset	6
6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?	6
6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?	6
6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?	7
6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?	7
6.2 Kansalaisten digitaaliset palvelut	8
6.2.5 Miten digitaalisten palvelujen kehittämisen tukeminen on edennyt?	8

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista

Projektissa saavutettiin kaikki asetetut tulostavoitteet, ja sen tuloksena syntyi kokonaisuus, joka vahvistaa hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen kehittämistä, arviointia ja yhteismitallisuutta. Kokonaisuus muodostui useista laadituista julkaisuista, verkkoselaimessa toimivasta raportointityökalusta ja sanastosta sekä laaja-mittaisesta verkostoyhteistyöstä esimerkiksi hyvinvointialueiden kanssa. Työ on tukenut sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisten palvelujen edistämistä kansallisesti, tarjoten sekä käytännön työkaluja että taustatietoa strategiseen päätöksentekoon.

Nykytilan kuvaus ja kypsyystasoarviointi

Hankkeen keskeinen tuotos oli selainpohjainen raportointityökalu, joka rakennettiin hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen nykytilan kuvaukseen ja kypsyystason arviointiin. Raportointityökalu mahdollistaa systemaattisen ja toistettavan tavan arvioida hyvinvointialueiden vahvuuksia ja kehittämiskohteita digitaalisten palvelujen osalta. Sen avulla voidaan vertailla eri alueiden tilannetta ja seurata eri osa-alueissa tapahtunutta kehitystä.

Hyvinvointialueiden tuottaman datan pohjalta laadittiin kattavat yhteenvedot digitaalisten palveluiden nykytilasta ja kypsyystasoista ohjelmakauden alussa ja lopussa. Vertailutiedon avulla pystyttiin osoittamaan kansallisia ja alueellisia kehityssuuntia ja tunnistamaan keskeiset edistymisaskeleet ja kehittämiskohteet tulevaisuutta ajatellen. Arviointi toi esiin myös hyviä käytäntöjä, joita voidaan hyödyntää kansallisesti eri alueiden kehittämistyössä. Yhteenvedojen avulla digitaalisten palvelujen ja organisaatioiden kehittymistä voidaan arvioida tietoon perustuen. Erityisesti kypsyystason arvioinnin osuus koettiin hyödylliseksi.

Digitaalisten palvelujen sanasto

Hankkeen aikana valmisteltiin digitaalisten sote-palvelujen yhteistä sanastoa, jonka tavoitteena on yhtenäistää käsitteitä ja varmistaa yhteinen ymmärrys eri toimijoiden välillä. Sanaston kehitystyö loi pohjan laajemmalle kansalliselle yhteisymmärrykselle, joka tukee tiedonvaihtoa ja vertailtavuutta hyvinvointialueiden välillä.

Yleisopas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen

Projektissa jatkettiin digitaalisten sote-palvelujen yleisoppaan laatimista. Oppaaseen koottiin keskeiset periaatteet, menettelytavat ja esimerkit hyvästä kehittämistyöstä, lainsäädännöstä ja johtamisesta. Se toimii käytännön tukimateriaalina hyvinvointialueiden asiantuntijoille ja johtajille, jotka vastaavat digitaalisten palvelujen suunnittelusta ja käyttöönotosta. Oppaan sisältö linkittyy myös erityisesti hyvinvointialueiden kypsyystason arviointiin, muodostaen yhtenäisen kehittämisen kokonaisuuden.

Esiselvitykset mielenterveys- ja päihdepalvelujen digitaalisista ratkaisuista

Osana projektia laadittiin 3 julkaisua mielenterveys- ja päihdepalvelujen digitaalisista ratkaisuista. Selvitykset kartoittivat olemassa olevia ja hyödynnettävissä olevia sovelluksia sekä kansallisesti että kansainvälisesti. Tuloksena syntyi katsaus digitaalisista interventioista, niiden käytöstä, käyttöönotosta ja vaikuttavuudesta, jotka tukevat hoitoa ja kuntoutusta.

6 Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset

6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?

Projektissa ei kehitetty tai otettu käyttöön mitään yksittäistä digitaalista ratkaisua. Projektissa toteutettiin tiedonkeruu ja arviointi hyvinvointialueiden kypsyystasosta tuottaa ja ylläpitää digitaalisia palveluja. Kypsyystason arviointi toistamalla kyettiin arvioimaan esimerkiksi hyvinvointialueiden strategioiden, johtamisen ja toimintamallien kehittymistä digitaalisten palvelujen tuottamisen osalta. Arvioinnin avulla kyettiin osoittamaan hyvinvointialueiden osa-alueet, jotka jo edistävät palvelujen saatavuutta digitaalisten palvelujen muodossa, ja toisaalta osoittamaan ne osa-alueet, jotka tarvitsevat vielä erityistä huomiota. Arvioinnin tulokset on tarkasteltavissa julkisesti [Hyvinvointialueiden digitaaliset sosiaali- ja terveysterveyst -raportissa](#). Verkkosivuston käyttöä on seurattu säännöllisesti ja sivuston käyttö on ollut aktiivista koko seurantajakson ajan.

Projektissa tuotettiin digitaalisten palvelujen käytön, käyttöönoton ja ylläpidon tukemiseen tarkoitettu julkaisu Yleisopas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen. Oppaan tarkoitus on ohjata hyvinvointialueita kehittämään yhdenmukaisia ja yhteensopivia sekä kansallisten suositusten mukaisia digitaalisia sote-palveluita ja toimintamalleja. Projektissa luotiin myös digitaalisten sote-palvelujen sanasto, joka yhdessä julkaistun yleisoppaan kanssa edistää yhdenmukaisten, ajantasaisten ja kansallisten linjausten mukaisten toimintamallien käyttöönottoa ja tätä kautta palvelujen saatavuutta.

6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?

Projektissa ei kehitetty tai otettu käyttöön mitään yksittäistä digitaalista ratkaisua. Projektissa tuotettiin 3 julkaisua, jotka käsittelivät muun muassa digitaalisten palvelujen vaikuttavuutta, kustannusvaikuttavuutta ja käyttöönottoa mielenterveys- ja päihdepalveluissa. Julkaisujen

tarkoituksena on jäsentää tietoa mielenterveys- ja päihdepalveluissa hyödynnettävien teknologisten ratkaisujen ominaisuuksista, käyttöä koskevista raporteista ja tutkimuksista. Julkaisut mahdollistavat osaltaan hyvinvointialueilla käyttöönotettavien sovellusten ja teknologia-avusteisten hoitojen laadun arvioinnin. Julkaisujen tavoitteena on myös kannustaa ottamaan ennaltaehkäiseviä digitaalisia mielenterveyshoitoja käyttöön niiltä osin kun se on järkevää, vaikuttavaa ja kustannustehokasta ja tätä kautta lisätä palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta. Näyttöönterustuvien ja vaikuttavien digitaalisten palvelujen käyttöönotto niin mielenterveys- ja päihdepalveluissa kuin muuallakin sote-palveluissa madaltaa usein palveluihin pääsemisen kynnystä ja edistää tätä kautta ongelmien varhaista tunnistamista.

6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?

Projektissa ei kehitetty tai otettu käyttöön mitään yksittäistä digitaalista ratkaisua. Hyvinvointialueiden kypsyystason arvioinnin tulosten avulla ollaan voitu lisätä erityisesti yhteistyöalueiden välistä yhteistyötä digitaalisten palvelujen osalta. Läpinäkyvällä arvioinnilla ja tulosten avoimella jakamisella ollaan pyritty lisäämään hyvinvointialueiden ja yhteistyöalueiden välistä yhteiskehittämistä ja osaamisen jakamista, kun alueiden edistymis- ja kehittämiskohteet ovat olleet avoimesti tarkasteltavissa.

Projektissa tuotetun digitaalisten sote-palvelujen yleisoppaan avulla on pyritty jakamaan erityisesti lainsäädäntöön, keskeisiin vaatimuksiin, suunnitteluun ja hyviin toimintamalleihin liittyvää erityisosaamista.

6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?

Projektissa ei kehitetty tai otettu käyttöön mitään yksittäistä digitaalista ratkaisua. Projektissa tuotetuilla digitaalsiin mielenterveyspalveluihin liittyvillä julkaisuilla (3 kappaletta) on mahdollistettu näyttöön ja hyviin tutkimuskäytäntöihin perustuvan tietoperustan lisääminen. Julkaisujen keskeisenä löydöksenä on asiakkaiden roolin merkitys digitaalisten palvelujen suunnittelussa, käyttöönotoissa ja palvelujen arvioinnissa. Palvelujen siirtäminen perinteisistä kivijalkapalveluista

digitaaliseksi ei automaattisesti takaa palvelujen tehostumista ja vaikuttavuuden kasvua, vaan palvelukäyttäjien kanssa yhteistyössä tehtyjen arviointien rooli korostuu. Julkaisut pyrkivät korostamaan asiakkaiden roolia palvelujen digitalisoinnin jokaisessa elinkaaren vaiheessa. Lisäksi julkaisut pyrkivät tuomaan esiin asiakkaiden moninaiset tarpeet sekä palvelujen räätälöinnin ja modulaarisuuden merkityksen vaikuttavien palvelujen tuottamisessa.

Digitaalisten palvelujen kypsyystason arvioinnin avulla on pyritty tuomaan esiin asiakaskokemuksen, asiakkaiden osaamisen ja asiakkaille tuotetun hyödyn merkitys digitaalisten palvelujen tuottamisessa. Tulosten avoimella ja läpinäkyvällä raportoinnilla on pyritty tuomaan esiin näissä osa-alueissa mahdollisesti esiintyviä kehityskohteita ja sitä kautta lisäämään hyvinvointialuetasosta kehitystyötä asiakkaiden roolin vahvistamiseksi digitaalisissa palveluissa.

6.2 Kansalaisten digitaaliset palvelut

6.2.5 Miten digitaalisten palvelujen kehittämisen tukeminen on edennyt?

(THL liite 11)

Projektin työsuunnitelman mukaiset tavoitteet, niiden toteuttamiseksi tehdyt toimenpiteet ja konkreettiset tuotokset olivat seuraavat:

1. Asiakkaiden palvelujen saatavuus ja saavutettavuus paranee ottamalla erilaisia etäyhteyksin tuotettuja sosiaali- ja terveyspalveluja käyttöön eri asiakasryhmille

Projektissa toteutettiin hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen nykytilan kuvaus ja kypsyystason arviointi. Tiedonkeruu toteutettiin vuosina 2022 ja 2025 laajassa yhteistyössä kaikkien hyvinvointialueiden kanssa. Raportointityökalun lisäksi tuotettiin aiheeseen liittyen kaksi työpaperia, joihin koostettiin kansallista tilannekuvaa. Raportointityökalun avulla hyvinvointialueet voivat arvioida ja kehittää omien digitaalisten palvelujen kehittämistä, käyttöönottoa ja ylläpitoa. Työkalun tietojen avulla alueet voivat lisätä erityisesti yhteistyöaluekohtaista, mutta myös kansallista yhteistyötä ja vertaiskehittämistä. Aineistosta voidaan osoittaa edistyneimmät osa-alueet ja tulevaisuuden kehittämiskohteet. Lisäksi kansalliset toimijat voivat hyödyntää kerättyä aineistoa esimerkiksi arviointitoiminnassaan. Kerätyn aineiston perusteella voidaan todeta, että digitaalisten palvelujen kehittämisen tukeminen on edennyt kansallisella tasolla positiiviseen suuntaan ja etäpalvelujen saatavuus ja saavutettavuus on parantunut. Kehittämiskohteitakin löytyy edelleen, mutta kokonaisuutena tarkasteltuna kehitys on ollut myönteistä kaikissa arvioiduissa pääluokissa.

Projektissa toteutettu Yleisopas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen tehtiin yhteistyössä lukuisten THL:n asiantuntijoiden kanssa. Oppaaseen koostetut tiedot tukevat yhdenmukaisten toimintamallien käyttöönottoa eri asiakasryhmille. Yleisopas lisää erityisesti digitaalisten palvelujen säännöstenmukaista toteuttamista, ohjaa kansallisesti hyväksytyjen toimintatapojen käyttöä ja tätä myötä palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta.

Projektissa tuotettiin ohje Etäkontaktien kirjaaminen terveydenhuollossa THL:n kirjaamisiasiantuntijoiden toimesta, jotka ovat tehneet hankekauden ajan aktiivista yhteistyötä alueellisten kirjaamiskoordinaattorien kanssa. Kirjaamisohje auttaa yhtenäistämään kirjaamiskäytäntöjä ja tätä kautta tuomaan näkyväksi alueiden toteuttamat etäpalvelut sekä helpottaa etäyhteyksin tuotettujen palvelujen seuranta.

Projektissa tuotettiin kolme mielenterveys- ja päihdepalvelujen digitaalisia palveluja ja teknologisia menetelmiä koskevaa julkaisua. Julkaisut toteutettiin laajassa yhteistyössä eri hyvinvointialueiden ja yliopistojen asiantuntijoiden kanssa. Julkaisut auttavat hyvinvointialueita arvioimaan ja ottamaan käyttöön vaikuttavia, kustannusvaikuttavia, saavutettavia ja asiakasnäkökulman huomioon ottavia digitaalisia palveluja erityisesti herkässä ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien parissa. Vaikka julkaisut on tehty mielenterveys- ja päihdepalvelujen kontekstissa, voidaan erityisesti digitaalisten palvelujen käyttöönottoon ja arviointiin liittyviä periaatteita hyödyntää myös muualla sote-palveluissa.

Kokonaisuutena arvioiden tavoite saavutettiin kattavasti. Nykytilan kuvaus ja kypsyystason arviointi antavat vertailukelpoista tietoa hyvinvointialueiden tilanteiden kehityksestä ja lukuisat tuotetut julkaisut tukevat yhtenäisten, saavutettavien ja vaikuttavien toimintamallien käyttöönottoa.

1. [Hyvinvointialueiden digitaalisten sote-palvelujen nykytilan kuvauksen ja kypsyystason arvioinnin raportointityökalu](#)
2. [Hyvinvointialueiden digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi: kansallinen ja yhteistyöaluekohtainen lähtötilanne vuonna 2022](#)
3. [Hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi: tulokset 2022 ja 2025](#)
4. [Yleisopas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen](#)
5. [Etäkontaktien kirjaaminen terveydenhuollossa](#)
6. [Teknologia-avusteiset mielenterveyden hoitomenetelmät Suomessa](#)
7. [Mielenterveyspalveluiden täydentäminen teknologian avulla](#)
8. [Teknologia täydentää mielenterveyspalveluita: rahoituspäätökset ohjaavat kehittämisen suuntaa](#)

2. Ammattilaisten saatavuus syrjäseuduilla paranee

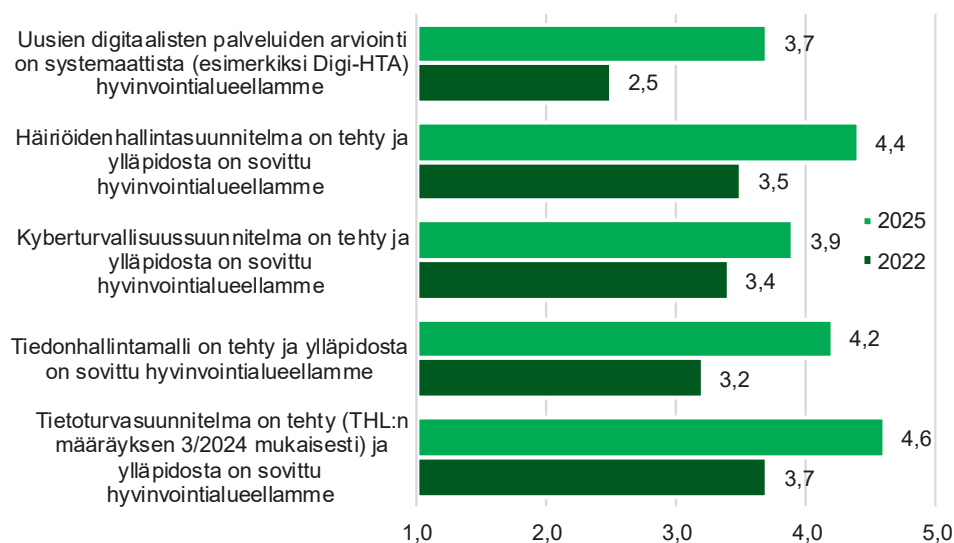
Yleisopas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen ohjaa etäpalvelujen käyttöönottoa ja toimintamalleja, jotka mahdollistavat palvelujen tarjoamisen sijainnista riippumatta. Opasta on kirjoitushetkellä (28.10.2025) ladattu lähes 800 kertaa eli se on selkeästi herättänyt kiinnostusta kohderyhmissä. (kts. tavoite 1 tuotos 4.)

Etäkontaktien kirjaamisohje mahdollistaa etäpalvelujen käytön seurannan ja tätä kautta niiden käytön kohdentamisen harvaan asutuilla alueilla (kts. tavoite 1 tuotos 5.). Koska kirjaamiskäytäntöjen kouluttaminen ja toimintatapojen jalkauttaminen vaativat paljon henkilöstöresursseja ja aikaa, ei projektin aikana ehditty seurata, miten päivitetyn ohjeen julkaiseminen on mahdollisesti vaikuttanut etäkontaktien kirjaamiseen. Vaikutukset ovat nähtävissä todennäköisesti kunnolla muutaman vuoden kuluessa. Kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämässä alueellisella ja kansallisella yhteistyöllä niin ammattilaisten kuin tietojärjestelmäkehittäjien kanssa on ollut suuri merkitys.

Projektissa ei varsinaisesti seurattu ammattilaisten saatavuuden paranemista yllä mainitusta syystä johtuen, mutta tuotetut julkaisut ovat herättäneet paljon kiinnostusta, niitä on ladattu julkari.fi palvelusta aktiivisesti ja ne ovat herättäneet kiinnostusta hyvinvointialueyhteistyössä.

3. Asiakkaiden etäpalvelut ja ammattilaisten etätyövälineet toteutetaan tietoturvallisesti

Hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen kypsyystason arvioinnissa arvioitiin digitaalisten palvelujen ja etäpalvelujen vaatimustenmukaisuutta ja turvallisuutta. Alla olevasta kuviosta voidaan nähdä, että niin tietoturvaluus, kyberturvallisuus ja häiriöidenhallinta ovat kaikki parantuneet kansallisella tasolla. Tavoite on saavutettu erittäin hyvin kansallisesta näkökulmasta tarkasteltuna. (kts. tavoite 1 tuotokset 1.-3.)



Lähde: [Hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi: tulokset 2022 ja 2025](#)

Projektissa tuotetussa Yleisoppaassa on erillinen osio tietoturvaa ja aihetta koskevaa lainsäädäntöä varten. Opas lisää säännöstenmukaista palvelujen toteuttamista, ja ohjaa kansallisesti hyväksyttyihin, tietosuoja ja tietoturvaa tukeviin käytäntöihin. (kts. tavoite 1 tuotos 4.)

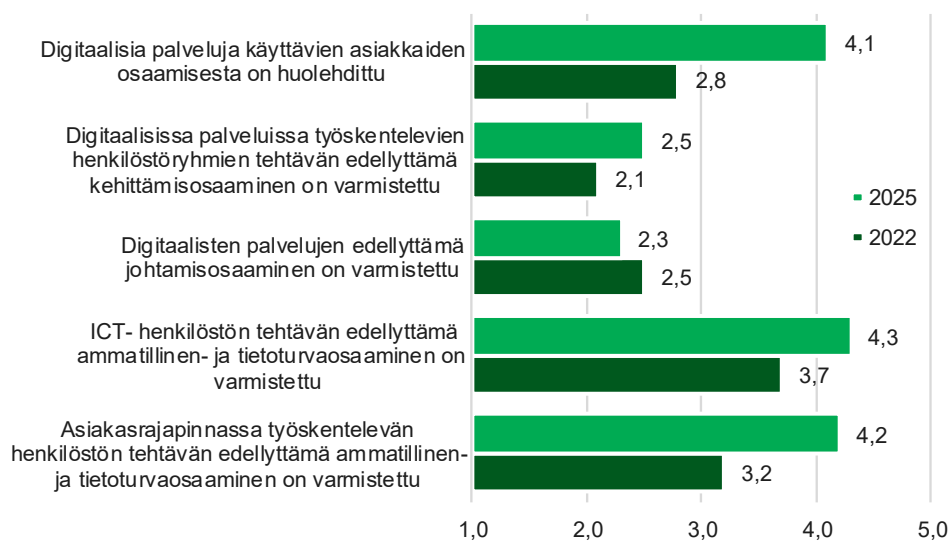
Projektissa tuotettiin digitaalisten sote-palvelujen sanasto yhteistyössä THL:n, eri alueiden ja Sanastokeskuksen asiantuntijoiden kanssa. Sanaston tarkoituksena on yhtenäistää käsitteitä ja näin ollen vähentää tulkintaeroja, jotka voivat vaikuttaa esimerkiksi tietoturvaan tai tietosuojaan.

[Sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisten palvelujen sanasto.](#)

4. Ammattilaisten asenteet ovat muuttuneet myönteisemmiksi ja osaaminen on parantunut

Yleisoppaan avulla on pyritty mahdollistamaan käytännön ohjaus ja toimintamallit ammattilaisten osaamisen vahvistamiseksi (kts. tavoite 1. tuotos 4.). Sanasto luo pohjan yhteiselle kielelle ja tätä kautta helpottaa yhteistyötä ja oppimista, kun asiat tulevat ymmärrettävämmiksi (kts. tavoite 3. tuotos 1.). Mielenterveys- ja päihdepalvelujen digitaalisiin palveluihin liittyvät julkaisut tuovat näyttöä ja esimerkkejä toimivista välineistä, madaltavat kynnystä käyttää eri teknologioita ja tätä kautta lisäävät osaamista ja muuttavat asenteita myönteisemmiksi (kts. tavoite 1. tuotokset 6.-8.).

Digitaalisten palvelujen kypsyystason arvionnissa arvioitiin ammattilaisten osaamista. Alla olevasta kuviosta näkyy, että ICT-henkilöstön ja asiakasrajapinnassa työskentelevän henkilöstön osaaminen on vahvistunut ja on tällä hetkellä hyvällä tasolla ja ammattilaisten osalta voidaan todeta, että tavoite on saavutettu kansallisella tasolla arvioituna. Johtamisosaamisessa ja kehittämisosaamisessa on vielä kansallisella tasolla kuitenkin parannettavaa.

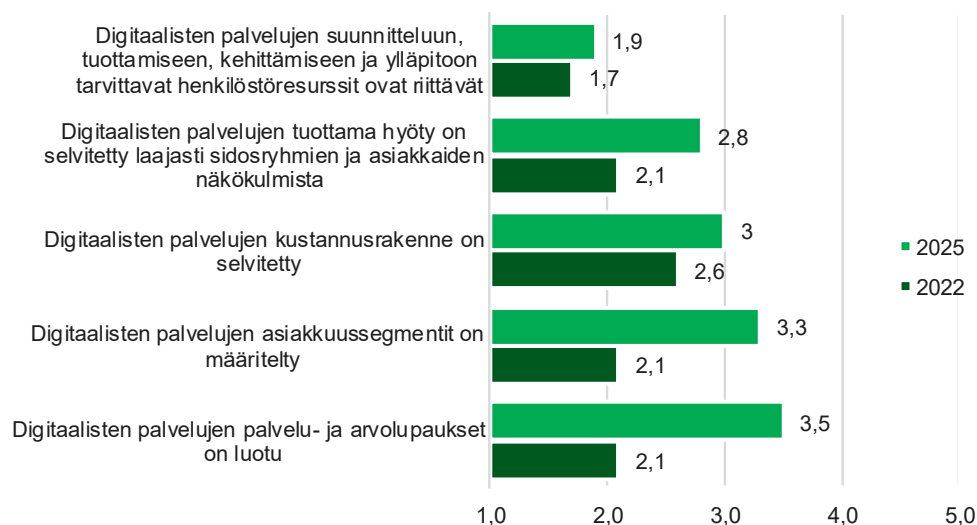


Lähde: [Hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi: tulokset 2022 ja 2025](#)

5. Etäpalveluiden käyttö laajenee ja ammattilaisten toimintamallit on lähtökohtaisesti rakennettu huomioiden etätyövälineiden käyttö

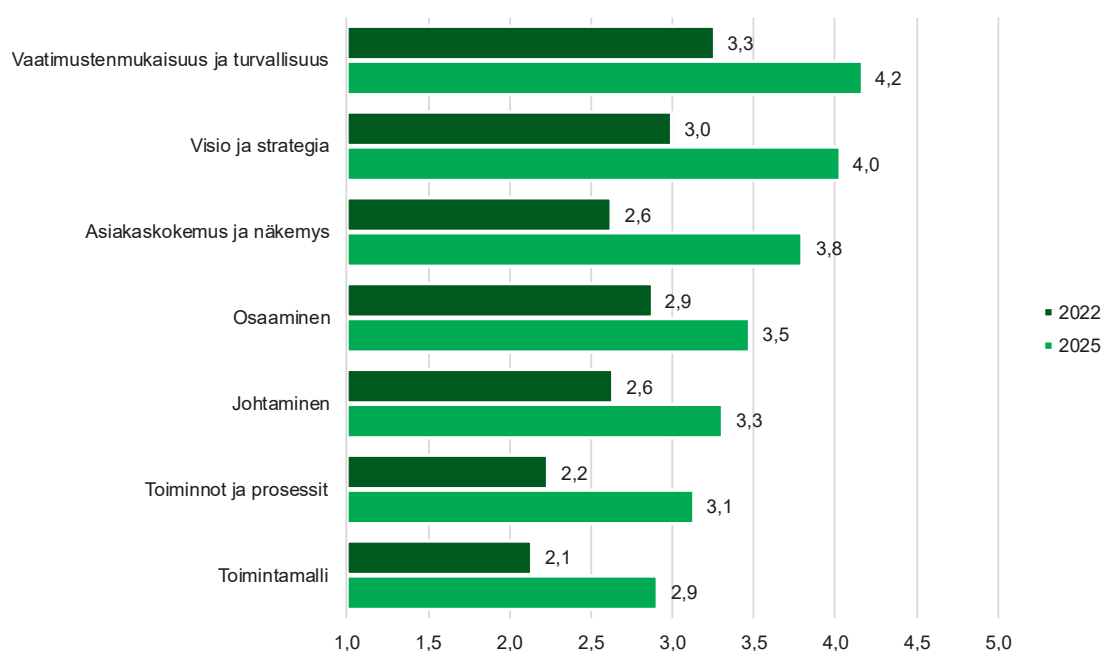
Yleisopas tukee etäpalveluiden käytön laajentamista ja antaa konkreettisia esimerkkejä ammattilaisten toimintamalleista (kts. tavoite 1. tuotos 4.). Sanasto ja etäkontaktien kirjaamisohje yhtenäistävät käsitteitä ja ammattilaisten toimintaa (kts. tavoite 3. tuotos 1. ja tavoite 1. tuotos 5.). Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kontekstissa tehdyt digitaalisia palveluja ja teknologian hyödyntämistä käsittelevät julkaisut kannustavat vaikuttavien etätyövälineiden käyttöön ja käyttöönottoon (kts. tavoite 1. tuotokset 6.-8.).

Kypsyystason arvioinnissa arvioitiin myös hyvinvointialueiden toimintamallien kehitystä digitaalisten palvelujen käytössä ja ylläpidossa. Vaikka kehitettävää riittää edelleen kansallisella tasolla arvioituna, on tavoitteessa edistytty huomattavasti projektin aikana. Erityisesti asiakkuussegmenttien sekä palvelu- ja arvolutausten määrittelyssä on edistytty huomattavasti.



6. Kansallinen tilannekuva täsmentyy

Kansallinen tilannekuva on täsmentynyt erityisesti kypsyystason arvioinnin myötä. Kansallinen kehityssuunta on ollut myönteinen kaikissa arvioiduissa pääluokissa. Joitakin aluekohtaisia eroja esiintyy, mutta pääasiassa aluekohtainen kehitys on ollut myönteistä (kts. tavoite 1. tuotos 3.). Kypsyystason arviointi on tukenut myös yhteistyöaluekohtaista vertaiskehittämistä ja yhteistyötä etäpalvelujen ja digitaalisten palvelujen käyttöönotossa ja kehittämisessä.



Lähde: [Hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi: tulokset 2022 ja 2025](#)

Teknologia-avusteiset mielenterveyden hoitomenetelmät Suomessa -julkaisu täsmentää kansallista tilannekuvaa mielenterveys- ja päihdepalvelujen kontekstissa ja nostaa esiin erityisesti heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden ja potilaiden etäpalveluissa huomioitavia erityispiirteitä.

Projektin myötä yleinen kansallinen tilannekuva on täsmentynyt huomattavasti ja hyvinvointialueet ovat kokeneet erityisesti kypsyystason arvioinnin osuuden oman toiminnan kehittämisen näkökulmasta tärkeäksi. Kypsyystason arvioinnin työkalua on käytetty aktiivisesti ja sivuston kävijämääriä on seurattu alkaen 1/2024. Viimeiset ajantasaiset tiedot raportin kirjoitusvaiheessa olivat saatavilla 6/2025.

Ajanjakso	Käynnit	Sivulataukset
tammikuu 2024	171	269
helmikuu 2024	183	249
maaliskuu 2024	196	253
huhtikuu 2024	270	394
toukokuu 2024	144	216
kesäkuu 2024	71	94
heinäkuu 2024	49	246
elokuu 2024	74	119
syyskuu 2024	308	446
lokakuu 2024	319	433
marraskuu 2024	241	370
joulukuu 2024	102	139
tammikuu 2025	125	214

helmikuu 2025	220	307
maaliskuu 2025	135	190
huhtikuu 2025	270	394
toukokuu 2025	331	482
kesäkuu 2025	219	298
Yhteensä	3428	5113

7. Terminologiat, luokitukset ja ohjeistukset ja tietojärjestelmäpalvelut yhdenmukaistuvat kansallisesta ja kansainvälisestä näkökulmasta asiakkaiden digitaalisten oikeuksien parantumiseksi

Kansallista terminologiaa on yhtenäistetty konkreettisesti luomalla uusi digitaalisten sote-palvelujen sanasto (kts. tavoite 3. tuotos 1.) yhteistyössä substanssi- ja sanastoasiantuntijoiden kanssa. Aiemmin samoista teemoista puhuttaessa on ollut käytössä lukuisia päällekkäisiä tai toisiaan lähellä olevia käsitteitä. Uudistetun sanaston myötä kansallisten palvelujen toteutus erityisesti asiakkaiden näkökulmasta on yhdenmukaistunut. Yleisopas, kolme mielenterveys- ja päihdepalvelujen kontekstissa (kts. tavoite 1. tuotokset 4. ja 6.-8.) tehtyä julkaisua ja etäkontaktien kirjaamisohje (kts. tavoite 1. tuotos 5.) ovat selkeyttäneet ohjeistuksia ja yhdenmukaistaneet niin tietojärjestelmäpalvelujen toteuttamista kuin parantaneet asiakkaiden oikeuksien toteutumista kansallisesti. Kansainvälisestä näkökulmasta projektissa aloitettiin myös tunnistamaan luonnollisten henkilöiden oikeuksien kannalta oleellisia muutostarpeita ja erilaisia toimijaroolituksia, jotka on hyvä ottaa huomioon jo nyt kansallisessa terminologiassa ja ohjeistuksissa.