

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus

Loppuraportti

10.11.2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Asiakirjan tiedot

Asiakirja sisältää loppuraportin seuraavien projektien osalta (projektien nimet ja numerot sopimusliitteessä)	Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus Liite 15		
Pilari ja investointi, jota loppuraportti koskee	4 / 4		
Sopimuksen Vahva-nro (VN/xxxx/2022)			
Sopimustoimijaorganisaatio	Terveysten ja hyvinvoinninlaitos		
Laatija / yhteyshenkilö	Hanni Joronen	Yhteystiedot (pnro ja sposti)	+358504120207 hanni.joronen(at)thl.fi

Sisällys

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista	4
6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset	5
6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?	5
6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?	7
6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?	8
6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?	9
6.3.2 Miten asiakas- ja palveluohjauksen digitaalisten ratkaisujen tiedonhallinnan kehittäminen on edennyt?	9

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista

Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus -projektin tavoitteena on ollut parantaa asiakas- ja palveluohjauksen tiedonhallintaa, yhteentoimivuutta ja tietorakenteiden laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa. Projekti on vastannut tarpeeseen yhtenäistää asiakasohjauksen tiedonhallinnan toimintamalleja ja luoda kansallisesti yhteisiä ratkaisuja tiedon tuottamiseen ja hyödyntämiseen.

Projektissa tuotettiin nykytilakuvaus ja tarveselvitys, joka loi kokonaiskuvan asiakas- ja palveluohjauksen käytännöistä ja tiedonhallinnan haasteista. Selvitys toi esiin erityisesti sen, että sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamiskäytännöt poikkeavat toisistaan ja ohjauksen sekä neuvonnan tieto on hajanaista. Näiden tulosten pohjalta laadittiin sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksen ja neuvonnan kirjaamisselvitys, joka tuotti STM:lle ehdotuksia lainsäädännön ja tietorakenteiden kehittämiseksi. Selvitys antoi ratkaisuja kohti yhdenmukaisempia sosiaali- ja terveydenhuollon toimintakäytäntöjä sekä tarjosi suuntaviivoja säädösvalmistelulle ja rakenteisen tiedon kirjaamisen mahdollisuuksille. Muutokset parantaisivat asiakkaan palvelupolkua ja asioinnin sujuvuutta, kun tieto kulkisi ammattilaisten välillä saumattomammin tarjoamalla paremman näkyvyyden asiakkaan tilanteeseen.

Projektissa tunnistettiin, että asiakasohjauksesta ei tällä hetkellä saada riittävästi tietoa erityisesti hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluohjauksesta. Kehittämistyön tuloksena syntyi uusia toimenpidekoodeja, joilla voidaan kirjata ja seurata asiakkaiden ohjaamista esimerkiksi kulttuuri-, liikunta- ja luontopalveluihin. Näin asiakasohjauksen ennaltaehkäisevä ja hyvinvointia tukeva työ tulee jatkossa paremmin näkyväksi tilastoinnissa ja tiedolla johtamisessa.

Projektissa tuotettiin myös sote yhteisiä luokituksia. THL:n Sote-palveluluokituksen päivitys valmistui ja hyväksyttiin vuoden 2024 lopussa. Sen rinnalle kuvattiin modulaarinen luokituskokonaisuus, joka mahdollistaa luokitusten käytön hallitun laajentamisen ja helpottaa palveluiden vertailtavuutta kansallisesti. Lisäksi THL:n yhteystapaluokitus päivitettiin siten, että se tunnistaa erilaiset digitaaliset asiointikanavat ja on käytettävissä myös rekisteritiedonkeruuseen. Nämä tulokset vahvistavat tietojen yhdenmukaisuutta ja tukevat sote-järjestelmän yhteentoimivuutta.

Teknisen infrastruktuurin osalta projekti jatkoi Termieditorin kehittämistä, joka on alusta kansallisten tietorakenteiden ja käsitteiden hallintaan. Projektissa kehitettiin onnistuneesti termieditori-taustajärjestelmään pohjautuvia sovelluksia: Sosmetaa, Termetaa ja Sotesanastoja.

Lisäksi edistettiin tulevan Toimiameta-sovelluksen määrittely- ja suunnittelutyötä. Näiden alustojen kehittäminen vahvistaa tiedon rakenteisuutta ja tukee sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen tehokasta hyödyntämistä eri järjestelmissä.

Projektissa toteutettiin myös Kanta-palvelujen tiedonkehittämistä, joka luo perustaa asiakkaan tietojen yhtenäiselle hyödyntämiselle. Vuonna 2024 julkaistiin Asiakkaan perustietojen tallentaminen Kantaan -konsepti ja loppu vuonna 2025 valmistuu Asiakkaan tilannekuva -konseptin jatkoselvitys, jossa selvitetään tarvittavat tietosisällöt ja selvitetään yhteistyössä Kelan kanssa toteuttamisvaihtoehdot. Asiakkaan tilannekuva mahdollistaa eri palveluissa syntyvän asiakastiedon kokoamisen yhteen näkymään ja tarjoaa ammattilaisille välineen asiakkaan kokonaisvaltaisen tilanteen hahmottamiseen.

Kaiken kaikkiaan projekti on vahvistanut asiakas- ja palveluohjauksen tiedonhallinnan perustaa ja lisännyt eri toimijoiden välistä tiedonhallinnan ymmärrystä sekä yhteistyötä. Projekti on vahvistanut asiakaslähtöisen ja tietoon perustuvan palveluohjauksen tiedonhallinnan kehittämisen pohjaa, jolla on mahdollista edistää palvelujen oikea-aikaisuutta, yhdenvertaisuutta ja vaikuttavuutta koko sosiaali- ja terveydenhuollon kentällä. Varsinainen kehittämis- ja toimeenpanotyö monen projektissa edistetyn kokonaisuuden osalta jää tuleville hankkeille ja hyvinvointialueiden jatkokehittämisen vastuulle.

6.1 Digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton vaikutukset

(Kaikki kansalliset toimijat (THL, Kela, DF, DVV, TTL) vastaavat alla oleviin neljään kysymykseen 6.1.1 – 6.1.4.)

6.1.1 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on lisätty palvelutuotannon resurssitehokkuutta ja edistetty palvelujen saatavuutta?

Projektiissa ei kehitetty tai otettu käyttöön mitään yksittäistä digitaalista ratkaisua. Projekti on kuitenkin antanut avaimia palvelutuotannon resurssitehokkuuden ja palvelujen saatavuuden lisäämiselle kehittämällä yhteisiä digitaalisia rakenteita, tietopohjaa ja toimintamalleja, jotka tukevat sekä ammattilaisten työtä että asiakkaiden sujuvaa asiointia. Projektissa tehtiin yhteistyötä hyvinvointialueiden, THL:n eri asiantuntijoiden, Kelan ja muiden kansallisten toimijoiden välillä, mikä mahdollisti tuotosten yhdenmukaisuuden.

Tietorakenteiden yhtenäistäminen mahdollistaa palvelutuotannon tehokkuuden lisäämisen. Termieditorin kokonaisuuksien kehittäminen mahdollistaa yhtenäisen tietorakenteen käytön eri järjestelmissä, mikä vähentää manuaalisia ratkaisuja ja päällekkäistä työtä. Kun tieto kirjataan kerran ja se on hyödynnettävissä eri ammattilaisten ja organisaatioiden toimesta, vapautuu henkilöstöresursseja varsinaiseen asiakastyöhön. Tämä parantaa myös tiedon laatua ja luotettavuutta, mikä vähentää virheiden ja korjauskierrosten määrää.

Sote-palveluluokituksen harmonisointi ja modulaarinen luokituskokonaisuus tulevat selkeyttämään palvelujen kuvaamista ja mahdollistamaan paremman vertailtavuuden alueiden välillä. Kun palveluja koskeva tieto on rakenteista ja yhteismitallista, voidaan palvelutuotannon määrää, laatua ja vaikuttavuutta seurata aiempaa tarkemmin. Tämä tukee tiedolla johtamista, resurssien kohdentamista ja kustannustehokasta palvelujen järjestämistä.

Projektissa yhteiskehitettyt uudet toimenpidekoodit hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjaukseen ovat tuoneet näkyväksi aiemmin piilossa olleen työn, kuten asiakkaiden ohjaamisen kulttuuri-, liikunta- ja luontopalveluihin. Rakenteinen kirjaaminen mahdollistaa ennaltaehkäisevän työn seuraamisen ja sen vaikuttavuuden arvioinnin. Tämä tukee resurssien kohdentamista varhaiseen tukeen ja kevyempiin palveluihin, mikä vähentää raskaampien ja kalliimpien palvelujen tarvetta.

Kanta-palveluihin tuotetut ratkaisuehdotukset mahdollistavat sen, että asiakkaan tiedot ovat käytettävissä eri toimijoilla reaaliaikaisesti. Tämä nopeuttaa palveluprosesseja ja vähentää tarvetta toistaa samoja tietoja useille toimijoille. Asiakkaat voivat saada ohjausta ja tukea sähköisesti matalalla kynnyksellä – esimerkiksi chatin, sähköisen ajanvarauksen tai omahoitoalustojen kautta – mikä helpottaa palvelujen saavutettavuutta erityisesti niillä alueilla, joilla etäisyydet ovat pitkät.

Asiakkaan tilannekuvassa näkyvät tietorakenteet mahdollistavat sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen liikkumisen yhdenmukaisesti, asiakkaan palvelupolku voidaan suunnitella kokonaisuutena, mikä vähentää päällekkäisiä käyntejä ja varmistaa oikea-aikaisen tuen. Tämä näkyy suoraan sekä kustannustehokkuutena että palvelujen laadun paranemisena.

Kehitetyt ratkaisut, kuten harmonisoidut luokitukset, Termieditori ratkaisut ja kanta-rakenteet, ovat käytettävissä valtakunnallisesti, jolloin alueiden ei tarvitse kehittää omia rinnakkaisia ratkaisuja. Tämä vähentää päällekkäistä kehitystyötä, säästää kustannuksia ja varmistaa, että palvelut kehittyvät samojen periaatteiden pohjalta koko maassa.

Yhteenvetona voidaan todeta, että projektissa tuotetut ratkaisut antavat mahdollisuuden lisätä resurssitehokkuutta poistamalla päällekkäisyyksiä, selkeyttämällä tiedonhallintaa ja tukemalla

tiedolla johtamista. Samalla ne ovat antaneet työkaluja tehdä asioinnista sujuvampaa ja mahdollistaa oikea-aikaisen tuen asiakkaille riippumatta heidän asuinpaikastaan. Projekti on luonut edellytyksiä lisätä palvelujärjestelmän tehokkuutta sekä yhdenvertaistaa pääsyä palveluihin koko Suomessa.

6.1.2 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on tuettu ongelmien varhaista tunnistamista ja lisätty ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä?

Projektissa ei kehitetty tai otettu käyttöön mitään yksittäistä digitaalista ratkaisua. Projektissa kuitenkin tuotettiin selvityksiä ja tietorakenteita, joilla on mahdollista tukea esimerkiksi varhaista tunnistamista.

Projektissa toteutettiin sosiaalihuollon ohjauksen ja neuvonnan kirjaamisselvitys avasi niitä mahdollisuuksia, joilla voitaisiin kerätä tietoa sellaisesta varhaisesta tuesta, joka ei johda asiakkuuden syntymiseen. Tämä olisi merkittävä muutos, sillä suuri osa ennaltaehkäisevää työtä tapahtuu ennen virallista asiakkuutta. Kun nämä kontaktit voitaisiin kirjata, saataisiin parempi kokonaiskuva väestön palvelutarpeista ja voitaisiin tunnistaa alueellisia riskitekijöitä aikaisemmin. Kirjaamalla rakenteisesti yhteydenottojen tiedot, ammattilaiset ja johto näkisivät varhaisessa vaiheessa, millaisista asioista kansalaiset hakevat tukea ja mitkä ilmiöt nousevat toistuvasti esiin. Tämä tieto auttaa tunnistamaan ongelmia ennen kuin ne johtavat raskaampien palveluiden tarpeeseen ja suuntaamaan resursseja varhaiseen tukeen.

Projektissa yhteiskehitetyt hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) toimenpidekoodit tuovat näkyväksi sellaisen työn, joka aiemmin jäi tilastojen ulkopuolelle. Nyt ammattilainen voi kirjata asiakkaan ohjaamisen esimerkiksi liikunta-, kulttuuri- tai luontopalveluihin omalla koodillaan. Tämä mahdollistaa ennaltaehkäisevän toiminnan seuraamisen ja sen vaikuttavuuden arvioinnin sekä kannustaa ohjaamaan asiakkaita aktiivisemmin hyvinvointia ja toimintakykyä tukeviin palveluihin. Kun hyte-ohjaus on osa samaa tietorakennetta kuin muu palveluohjaus, sen asema osana sote-palvelujärjestelmää vahvistuu ja sen merkitys korostuu varhaisen puuttumisen keinojen raportoinnissa

Asiakkaan tilannekuvan merkitys on, että se tukisi ongelmien varhaista tunnistamista yhdistämällä eri palveluissa syntyvää tietoa yhdeksi kokonaisnäkymäksi. Kun ammattilaisilla on reaaliaikainen ja kattava tieto asiakkaan tilanteesta, palveluhistoriasta ja aiemmista yhteydenotoista, he voivat tunnistaa riskit ja tuen tarpeet aiempaa nopeammin. Tämä mahdollistaa oikea-aikaisen puuttumisen ja kevyempien palvelujen hyödyntämisen ennen kuin tilanne monimutkaistuu.

Yhteenvedona voidaan todeta, että projektissa tehtiin esimerkiksi ehdotuksia ja selvityksiä, joiden avulla ongelmien varhaista tunnistamista ja ennaltaehkäisevien palvelujen käyttöä voidaan jatkossa parantaa. Työssä tunnistettiin tietorakenteellisia ja toiminnallisia ratkaisuja, joilla varhainen tuki voidaan tehdä näkyväksi, mitattavaksi ja ohjattavaksi osaksi palvelujärjestelmää. Projektissa tuotettiin ehdotuksia, jotka parantavat ammattilaisten mahdollisuuksia tunnistaa ongelmia ja ohjata oikeisiin palveluihin sekä tuottaa tietoa paremman päätöksenteon ja johtamisen tueksi. Varsinainen kehittämis- ja toimeenpanotyö näiden ehdotusten pohjalta jää tuleville hankkeille ja hyvinvointialueiden jatkokehittämisen vastuulle.

6.1.3 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu moniammatillisten palvelujen laajempi tarjonta ja erityisosaamisen jakaminen eri alueiden ja palvelujen järjestäjien kesken?

Projektissa ei kehitetty tai otettu käyttöön mitään yksittäistä digitaalista ratkaisua. Projektin tuotokset antavat kuitenkin mahdollisuuksia vahvistaa moniammatillisen yhteistyön ja erityisosaamisen jakamisen edellytyksiä parantamalla tiedonhallinnan yhteisiä rakenteita ja yhtenäistämällä palvelujen kuvaamista.

THL:n Sote-palveluluokitus ja sen rinnalle kehitetty modulaarinen luokituskokonaisuus ovat yhtenäistäneet eri palvelusektorien tiedonrakenteita ja parantaneet palvelujen vertailtavuutta. Palveluluokitus tarjoaa yhteisen tietokomponentin, jonka avulla eri ammattiryhmät ja organisaatiot voivat tarkastella palveluja ja toimintamalleja yhdenmukaisesti. Tämä tulee helpottamaan hyvien käytäntöjen jakamista.

Lisäksi projektissa laajennettiin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) toimenpidekoodeja, joiden avulla voidaan nyt rakenteisesti kirjata asiakkaiden ohjaamista esimerkiksi liikunta-, kulttuuri- ja luontopalveluihin. Tämä on tehnyt näkyväksi aiemmin pimentoon jäänyttä hyvinvoinnin ja terveydenedistämien palveluohjausta ja mahdollistaa tehdyn palveluohjauksen seuraamisen ja hyödyntämisen myös muiden ammattilaisten ja organisaatioiden toiminnassa.

Samalla Termieditorin, Sosmetan ja Termetan kehittäminen on parantanut yhteisen käsitteistön ja tietorakenteiden hallintaa, mikä tukee eri ammattiryhmien yhteistyötä ja tiedon siirrettävyyttä yli organisaatiorajojen.

Projektissa tuotetut tiedonhallinnan ratkaisut ja tuotokset tukevat tiedon jakamista hyvinvointialueiden, kansallisten toimijoiden ja eri palveluntuottajien kesken.

6.1.4 Miten projektissa käyttöön otetuilla hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyössä kehitetyillä digitaalisilla ratkaisuilla on mahdollistettu asiakkaiden roolin vahvistaminen ja sitä kautta tehostuminen ja vaikuttavuuden kasvu?

Projektissa ei tuotettu tai otettu käyttöön digitaalista ratkaisua. Projektissa on kuitenkin tuotettu mm. Asiakkaan perustietojen tallentaminen Kantaan-konseptointi ja Asiakkaan tilannekuva – projektit. Näissä esiin tuodut tietokokonaisuudet mahdollistaisivat sen, että asiakas voi asioida sujuvammin ja hänen tietonsa liikkuvat palvelujen välillä ilman toistamista. Tämä lisäisi palvelujen jatkuvuutta ja oikea-aikaisuutta sekä parantaisi asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia oman asiansa hoitamiseen.

Asiakkaiden roolia on vahvistanut myös rakenteisen ohjaus- ja neuvontatiedon kehittäminen sekä HYTE-toimenpidekoodit, joiden avulla asiakkaan saama hyvinvointia tukeva ohjaus tulee näkyväksi ja seurattavaksi. Näin palvelut voidaan kohdentaa paremmin ja ennaltaehkäisevä työ on aiempaa vaikuttavampaa.

6.3.2 Miten asiakas- ja palveluohjauksen digitaalisten ratkaisujen tiedonhallinnan kehittäminen on edennyt?

(THL liite 15)

Projektissa asiakas- ja palveluohjauksen digitaalisten ratkaisujen tiedonhallinnan kehittäminen eteni kokonaisuudessaan hyvin ja sen keskeiset tavoitteet saavutettiin. Tavoitteena oli vahvistaa kansallista perustaa tiedonhallinnalle, yhtenäistää asiakas- ja palveluohjauksen tietorakenteita ja kirjaamiskäytäntöjä sekä kehittää ratkaisuja, jotka parantavat palveluohjauksen laatua, yhteentoimivuutta ja tiedolla johtamisen edellytyksiä. Lisäksi pyrittiin kokoamaan nykytilan kuva ja tunnistamaan kehittämistarpeet sekä rakentamaan yhteisiä määrittelyjä, jotka tukevat digitaalisten ratkaisujen laajempaa käyttöönottoa hyvinvointialueilla.

Työpaketti 1 keskittyi asiakas- ja palveluohjauksen tiedonhallinnan nykytilan selvittämiseen sekä siinä esiin nousseiden asioiden edistämiseen. Laadittu nykytilakuvaus ja tarveselvitys loivat valtakunnallisen kokonaiskuvan siitä, miten tietoa palveluohjauksesta hallitaan ja missä ovat kehittämistarpeet. Selvityksessä nousi iso joukko kehittämistarpeita, joten oli olennaista priorisoida asioita, joita hankeaikana on mahdollista edistää.

Selvitys osoitti, että erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamiskäytännöissä on eroja ja sosiaalihuollossa ohjaus- ja neuvontatiedot jäävät usein hajanaisiksi tai kokonaan kirjaamatta.

Tämän pohjalta valmisteltiin sosiaalihuollon ohjauksen ja neuvonnan kirjaamisselvitys, joka esitettiin STM:lle. Selvitys toi esiin sekä lainsäädännöllisiä että tietorakenteellisia muutostarpeita, jotta myös sosiaalihuollon neuvonta ja ohjaus saataisiin yhdenvertaisesti kirjattua terveydenhuollon käytäntöjen rinnalle. Nämä toimenpiteet muodostivat perustan tulevalle kehittämiselle, vaikka varsinainen toimeenpano jää tuleviin vaiheisiin.

Tarveselvityksessä nousi esiin, että terveyden ja hyvinvoinnin toimintoihin tehtävä palveluohjaus jää näkymättömiin. Tämän havainnon seurauksena lähdettiin kehittämään HYTE-toimenpidekoodeja yhteistyössä toisen projektin kanssa. Näiden koodien avulla voidaan nyt kirjata rakenteisesti asiakkaiden ohjaamista esimerkiksi liikunta-, kulttuuri- ja luontopalveluihin. Tämä on merkittävä uudistus, sillä se tekee hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työn näkyväksi ja mitattavaksi osaksi palveluohjausta.

Työpaketissa 2 edistettiin tietorakenteiden ja luokitusten harmonisointia. Työn tuloksena THL:n Sote-palveluluokitus päivitettiin ja julkaistiin vuoden 2024 lopussa. Luokituksesta tehtiin ja julkaistiin myös vastaavuustaulukot taloustiedon raportoinnin AURA-palveluluokitukseen. Luokitus yhtenäistää palvelujen kuvaamista ja mahdollistaa niiden vertailun ja seurannan eri alueiden välillä. Sen rinnalle kehitettiin modulaarinen luokituskokonaisuus, joka helpottaa luokitusten laajentamista ja hallintaa tulevaisuudessa.

Toinen työpaketissa päivitetty luokitus oli THL yhteystapaluokitus, joka yhtenäistettiin Hilmo-tiedonkeruun yhteystapaluokituksen kanssa. Aikaisemmin erilaiset digitaaliset yhteystavat jäivät erittelemättä. Jatkossa näistä on mahdollista kerätä yhtenäisempää tietoa. Luokitus myös päivitettiin sote yhteensopivaksi, joten jatkossa sekä sosiaali- että terveydenhuollosta syntyy yhteismitallista tietoa yhteystavasta.

Työpaketissa 3 keskityttiin tekniseen infrastruktuuriin ja kansallisiin tietorakenteita hallitseviin alustoihin.

[Sosmeta](#) on Sosiaalihuollon asiakirjarakenteiden ja metatietojen palvelu. Julkaisukäyttöliittymän osalta projektissa edistettiin erityisesti tulevista muutoksista viestimisen mahdollisuuksia, kontekstietojen hallintaa sekä ruotsinkielistä käyttöliittymää. Lisäksi tehtiin käytettävyyssparannuksia. Sosmetan editorin puolella parannettiin esimerkiksi asiakirjarakenteiden poistoon, kopiointiin ja editointiin liittyviä toimintoja.

[Termeta](#) on Terveydenhuollon asiakirjarakenteiden ja metatietojen palvelu. Projektissa edistettiin esimerkiksi käännöstoimintojen kehitystä, käyttöliittymän responsiivisuutta mobiililaitteissa,

asiakirjojen kopiointi- ja poistotoimintoja sekä tietokomponenttien OID-tunnuksen automaattista generointia.

[Sotesanastot](#) on Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan sanastoja sisältävä palvelu.

Projektissa edistettiin erityisesti sanastojen lataustoimintoja sekä verkkopalvelussa että editorissa. Lisäksi edistettiin massamuutosten tekoa sanaston kaikkiin käsitteisiin kerralla, käsitteiden välisten linkitysten tuottamista sekä verkkopalveluun että editoriin. Export-toimintoa kehitettiin siten, että exportoitavaan tiedostoon voi valikoida tiettyjä sisältöjä. Myös käännöstyön tukea kehitettiin. Lisäksi tehtiin teknisiä ja käytettävyyssparannuksia.

Toimiameta on tuleva toimintakyvyn arvioinnissa käytettyjen välineiden julkaisualusta. Projektissa edistettiin erityisesti [Toimiametan toiminnallista vaatimusmäärittelyä \(vaatii kirjautumisen\)](#) sekä hallintamallia. Lisäksi projektissa edistettiin Toimiametan muuta dokumentaatiota tulevaa it-kehitystä varten.

Työpaketissa 4 vietiin eteenpäin Kanta-palveluiden kehittämistä. Ensimmäinen tuotoksista, Asiakkaan perustietojen tallentaminen Kantaan -konseptointi, julkaistiin vuonna 2024. Toinen iso kokonaisuus on ollut Asiakkaan tilannekuva -konseptointiin perustuva projekti, jossa määritetään tilannekuvaan tulevat tietosisällöt ja selvitetään yhdessä Kelan kanssa toteutustavat. Asiakkaan tilannekuva kokoaa asiakkaan eri palveluissa syntyvän tiedon yhteen näkymään. Tilannekuva tukee ammattilaisten työtä ja mahdollistaa asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisemman tarkastelun, mikä vahvistaa palvelujen jatkuvuutta ja vaikuttavuutta.

Tavoitteiden toteutumista seurattiin projektin etenemisen ja tuotosten valmistumisen perusteella. Seurannassa tarkasteltiin mm. valmistuneiden määrittelyjen ja tuotosten luokitusten sekä yhteistyön laajuutta eri sidosryhmien kanssa.

Tuloksena asiakas- ja palveluohjauksen tiedonhallinta on kehittynyt sekä sisällöllisesti että teknisesti. Yhtenäiset tietorakenteet ja kirjaamiskäytännöt ovat parantaneet tiedon laatua, mahdollistaneet alueellisen vertailun ja luoneet pohjaa vaikuttavuuden arvioinnille. Alueet ovat hyötäneet siitä, että ne voivat käyttää samoja luokituksia ja käsitteitä, mikä helpottaa yhteistyötä ja tiedon hyödyntämistä. Kansallisella tasolla kehitystyö tukee tiedolla johtamisen yhtenäisyyttä ja palvelujen vertailtavuutta.

Yhteistyö hyvinvointialueiden, Kelan, STM:n ja järjestelmätoimittajien kanssa on ollut keskeistä tavoitteiden saavuttamisessa. Alueet osallistuivat aktiivisesti työpajoihin ja kommentointikierroksiin. Näin varmistettiin, että tuotetut ratkaisut vastaavat käytännön tarpeita ja tukevat ammattilaisten työtä.

Yhteenvedona voidaan todeta, että asiakas- ja palveluohjauksen tiedonhallinnan kehittäminen eteni projektissa suunnitelmien mukaisesti ja tuotti konkreettisia, kansallisia tuloksia. Ne ovat parantaneet tietojen laatua, yhteentoimivuutta ja tiedon käytettävyyttä sekä luoneet perustaa, jonka myötä jatkokehitys on mahdollista tulevinä vuosina.

- THL yhdenmukaistaa sote palveluiden luokituksia (saatavilla verkossa 5.5.2026 saakka)
- [Sosiaali- ja terveystietojen luokitus](#)
- [Yhteystapa-luokitus](#)
- [Hukkaako sosiaalihoito mahdollisen asiakkaansa? THL-blogi](#)
- [Kuinka yhteentoimiva tiedonhallinta varmistaa asiakasohjausta sote-palveluissa?](#)
- Konsepti osoittaa ratkaisuvaihtoehtoja eräiden sote-asiakkuustietojen käsittelylle (saatavilla verkossa 5.5.2026 saakka)
- [Eräiden asiakkuustietojen käsittelyn konsepti \(Julkari\)](#)