



Järjestöyhteistyön hyvät käytänteet

Yhteisiä askeleita osallisuuteen ja kumppanuuteen -hanke

Järjestöjen ja kaupungin yhteistyön toimintaa ja vuorovaikutusta ohjaavia arvoja

- luottamus ja avoimuus
- arvostus ja syrjimättömyys
- aito yhdessä tekeminen
- tunteminen ja molemminpuolinen yhteydenpito

Yhteistyön rakenteet ja tukeminen

- Kaupunki tukee järjestöjen toimintaresursseja myöntämällä avustuksia sekä tarjoamalla tiloja yhdistysten käyttöön.
- Toimijoille on tärkeää, että kaupungilla on nimetty yhteyshenkilö.
 - Järjestöt toivovat kaupungilta arvostusta sekä tuntemusta järjestöistä ja niiden toiminnasta. Tukea toivotaan myös järjestötoiminnan esiin tuomiseen.
- Yhteistyössä on tärkeää käyttää selkeää, yhteistä kieltä sekä välttää vaikeaselkoista viranomaiskieltä.
- Kaupungin toivotaan järjestävän säännöllisiä tapaamisia ja kutsuvan toimijat niihin.
- Osallistujia ja toimijoita tulisi tavoittaa monipuolisesti eri viestintäkanavia hyödyntäen, mahdollisuuksien mukaan myös henkilökohtaisesti.
- Viestinnässä on tärkeää huomioida ajoitus, jotta toimijoilla on riittävästi aikaa reagoida.

Monisuuntainen viestintä

- Viestinnän tulee olla selkeää ja tapahtua eri kanavissa.
- Muiden mielipiteitä kannattaa kysyä ja hyödyntää kokemusasiantuntijuutta; kuulluksi tuleminen on osallistujille tärkeää.
- Järjestöt ja paikalliset toimijat ovat keskeisessä roolissa viestinvälittäjinä kaupungin ja kuntalaisten välillä.

Järjestötoimijoiden osallisuuden vahvistaminen

- Järjestöissä on runsaasti osaamista, jota kannattaa hyödyntää.
- Järjestötoimijat ovat usein innokkaita, idearikkaita ja toiminnaltaan on ketteriä.
- Vastuun antaminen toimijoille vahvistaa luottamusta ja sitoutumista.

Yhteistyön lisääminen sekä kaupungin ja järjestöjen sekä eri järjestöjen välillä.

- Yhteistyötä kannattaa edistää aktiivisesti: ota yhteyttä, kysy, ehdota.
- Konkreettinen, yhteiseen tekemiseen perustuva suunnittelu tukee yhteistyötä (esim. yhteinen tapahtumasuunnittelu).
- Yhteistyötä edistää ajan varaaminen myös tutustumiselle (esim. järjestöjen treffit).
- Toimijoiden kannattaa seurata laajasti eri verkostoja ja osallistua niihin mahdollisuuksien mukaan.
- Vuosikellon käyttö helpottaa toiminnan suunnittelua ja ehkäisee päällekkäisyyttä.
- Uusille asioille kannattaa olla avoin ja tarvittaessa astua myös oman mukavuusalueen ulkopuolelle.



Järjestöyhteistyön hyvät käytänteet on kerätty ja havainnoitu Yhteisiä askeleita osallisuuteen ja kumppanuuteen -hankkeen aikana Kouvolan eri järjestöjen ja kaupungin tapaamisista ja keskusteluissa. Hanke on tehnyt materiaaleista koonnin.

Yhteisiä askeleita osallisuuteen ja kumppanuuteen -hanke on osallisuutta edistävä hanke, joka on toteutettu ajalla 1.6.2024–30.11.2026 ja jalkautunut Kouvolan alueen järjestötoimijoiden pariin. Hankkeen keskeisenä tavoitteena on ollut tukea ja vahvistaa järjestötoimintaa erityisesti haasteellisessa asemassa olevien kuntalaisten näkökulmasta. Hankkeen toimenpiteet ovat perustuneet järjestöjen parissa tehtyihin kartoituksiin sekä niissä esiin nousseisiin tarpeisiin. Lähtökohtana on ollut järjestöjen oma asiantuntemus ja arjen kokemukset, joita on hyödynnetty hankkeen sisällön ja toimintamallien kehittämisessä.