

verkostokysely

6.5.2026



Euroopan unionin
osarahoittama

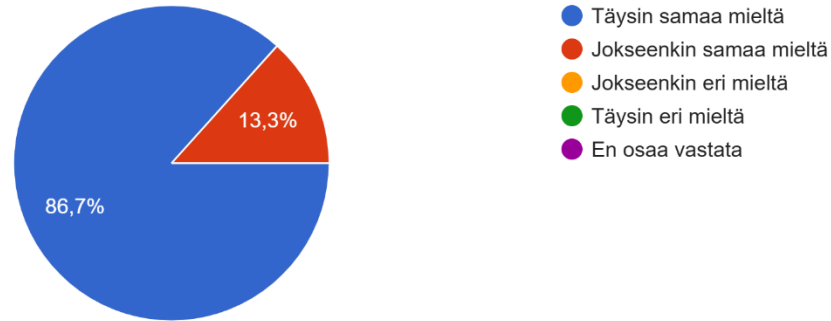
Verkostokysely toteutettiin verkkokysely pohjaisena anonyyminä kyselynä maalis-huhtikuussa 2026 hankekauden lopussa. Kyselyyn vastasi 30 henkilöä Etelä-Savon hyvinvointialueen yksiköistä, oppilaitoksista, Savonlinnan kaupungin yksiköistä, Seurakunnista, oppilaitoksista ja kolmannen sektorin palveluista, joiden kanssa hanketta toteutettiin yhteistyössä.



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Pidätkö Kota-mallin tuomista vakituiseksi osaksi alueen palvelukokonaisuutta tarpeellisenä?

30 vastausta



Miten perustelisit valintasi edelliseen kysymykseen?

- ✓ *Savonlinnassa on suuri tarve liikkuvan arjen tuen kaltaiselle palvelulle. Työikäisten palvelujen asiakkaat tarvitsevat paljon yksilöohjausta ja tukea erilaisiin asioihin. Myös ryhmätoiminnoista on puutetta ja niitä pitäisi saada vielä enemmän.*
- ✓ *Olen nähnyt asiakastyössä sen tukevan asiakkaita.*
- ✓ *Tärkeä työikäisille suunnattu palvelu*
- ✓ *Kota-toiminnassa on pystytty tiiviillä, mutta asiakastahtisella lähityöskentelyllä kohentamaan asiakkaiden elämäntilannetta ja ehkäisemään lisääntyvää syrjäytymistä*
- ✓ *Asiakkaat tarvitsisivat enenevässä määrin pysyviä palveluita.*
- ✓ *Erittäin tarpeellinen. Tälle on selkeästi tarvetta, työskentely tapahtuu asiakkaan omassa ympäristössä. Sosiaalihuollon palveluiden resurssi ei pysty tähän. Eikä pysty terveydenhuollonkaan. Kota-hanke on täyttänyt tätä tyhjiötä. Ihan kauhistuttaa hankkeen loppuminen.*
- ✓ *Ihmisillä on suurta kohtaamisen tarvetta, tarve on laaja-alaista ja etenee pienin askelin*



Euroopan unionin
osarahoittama

- ✓ *Tuetusta asumisesta ja erilaisesta kotiin vietävästä avusta ja ohjauksesta tulee olemaan huutava pula. Nyt on jo nähty miten upeaa työtä Kota-hankkeen työntekijät on tehneet ja kuinka paljon sillä on ollut merkitystä niin avun saajalle kuin koko yhteistyöverkostolle jne.*
- ✓ *Savonlinnassa on erittäin vähän kotiin vietäviä palveluita. Kota-hanke on ollut ehdottoman tärkeä, ja hankkeen loppuessa osa asiakkaista jää "tyhjän päälle". Kota on voinut vastata monipuolisesti eri asiakkaiden tarpeisiin, eikä kaikilla esimerkiksi tuetun asumisen kriteerit täyttyne.*
- ✓ *Äärimmäisen tärkeä tukimuoto heikoimmassa asemassa oleville, syrjäytyneille asiakkaille. Asiakkaat ovat saaneet hankkeen kautta todellista apua ja päässeet elämässä eteenpäin kohti työtä, koulutusta tai muuta hyvinvointia ja yhteiskunnallista osallisuutta tukevaa toimintaa. Vastaava kotiin vietävä tukimuoto tulisi olla jokaisella paikkakunnalla!*
- ✓ *Kota-malli tarjoaa tarpeellisia palveluita alueen haavoittuvaisille asiakkaille, tavalla ja keinoin, joita kyseiset asiakkaat eivät muuten saa. Se, että mielenterveys- ja päihdeasiakkaat saavat heidän tarvitsemaansa tukea kotiinsa/arjen toimintaympäristöihin, on usein kriittistä heidän hyvinvoinnilleen ja pitkäaikaisen/kestävän kuntoutuksen toteutumiselle. Kota-mallin ulkopuolella tätä on nykypäivänä vaikea saada tasavertaisesti ja tarvittavasti Savonlinnassa kyseisille asiakasryhmille.*
- ✓ *Monipuolinen tuki asiakaspalvelussa. Hankkeen työntekijöillä laaja-alainen tieto asiakkaasta*
- ✓ *Jalkautuvaa tukea tarvitaan*
- ✓ *Matalankynnyksen kotiin vietäviä palveluja samoin kuin mahdollisuutta kulkea asiakkaan rinnalla on Savonlinnan seudulla huonosti, joten Kota-toiminta on ollut hyvin tärkeää.*
- ✓ *Tällaiselle syvälle palveluohjaukselle ja asiakaslähtöiselle toimintamallille on tarvetta. Aikuissoisiaalityön resurssit eivät riitä vastaamaan kaikkien asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin. Sosiaalinen vahvistaminen myös vähentää julkisten palveluiden tarvetta*
- ✓ *Ikäryhmä tarvitsee myös apua ja tukea kotiin, asioimiseen ja tukea elämänhallintaan.*
- ✓ *Todella tärkeä tuki haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten toimintakyvyn tukemiseksi sekä vahvistamiseksi. Tänä päivänä erityisen tärkeää koska julkisen sektorin tarjoamat palvelut ovat vähentyneet/vähenevät merkittävästi.*
- ✓ *Asumisen ja kotiin vietävää tukea tarvitsee moni alueella asuva. Kuka tätä jatkossa tekee? kotiin vietävä tuki tarkoittaa tiheää ja säännöllistä apua.*



- ✓ *Asiakkailla tarvitaan lähityöskentelyä/kotiin annettavaa palvelua, vierellä kulkemista, tukemista ym. Sitä juuri Kota-hanke on pitkäjänteisesti tehnyt.*
- ✓ *Kota-toiminnan asiakkuudessa olleet ovat selvästi hyötynneet toiminnasta. Näkyy varmasti terveydenhuollon ja sosiaalihuollon kustannusten pienenemisenä, kun asiakkaat saavat oikea-aikaista ohjausta ja tukea. Kustannustehokasta toimintaa tiukassa taloustilanteessa. Asiakkaan näkökulmasta toimintakyky vahvistuu tai vähintäänkin säilyy ja ohjautuu oikea-aikaisiin arkea tukeviin palveluihin. Toiminta edesauttaa myös työllistymismahdollisuuksia pitkässä juoksussa ja tuo säästöjä kunnille jne.*
- ✓ *Ko. tuen tarve tulee lisääntymään tulevaisuudessa.*
- ✓ *Toiminta on tarpeellista etenkin nuorille aikuisille, joilla elämähallintataidot voivat olla hieman hakusessa ja tarvitsevat apua ja tukea vahvistaakseen niitä.*
- ✓ *Kota on palvellut ihmisiä ruohonjuuritasolla, kulkenut ihmisten rinnalla heidän arjessaan. Tehokasta lähipalvelua parhaimmillaan! Apua tarvitaan arjessa ja lähellä, etävirastot eivät riitä. Erityisesti nuorten sosiaaliset vaikeudet tuntuvat vain lisääntyvän ja samaan aikaan kaikenlaisia palveluja ja apuja viedään yhä kauemmas avuntarvitsijoista. Siksi ruohonjuuritason avun merkitys ja vaikuttavuus kasvaa koko ajan*
- ✓ *Osa hyöttyy arkea tukevasta palvelusta*



Minkä toimialan alle malli mielestäsi parhaiten sopisi?

29 vastausta



Miten perustelisit valintasi edelliseen kysymykseen?

- ✓ *Asiakkailla on tarve esimerkiksi sosiaalisen kuntoutuksen kaltaiselle palvelulle. Toki asiakkailla on myös esimerkiksi terveysasioissa haasteita ja verkostoyhteistyö onkin tärkeää. Mutta kokonaisuudessaan näkisin tämän mallin soveltuvan parhaiten sosiaalipalvelujen alle.*
- ✓ *Mielestäni liikkuva kotiin annettava tuki Eloisassa toimisi parhaiten mieri-terveyspalveluihin*
- ✓ *Terveysthuollon alla on jo mm. MieRin jalkautuva työ, joka on ehkä enemmänkin hoidollista. Kota on mielestäni enemmänkin sosiaalipalvelu, koska painopiste on muussa kuin asiakkaan hoidossa. Olisi tärkeää, että mallista saataisiin pysyvä ja siksi ajattelen, että osana sotepalveluja tai kaupungin palveluja toiminta olisi parhaiten turvattu.*
- ✓ *Kota- malli on ollut yhteistyössä ja asiakasohjauksen kohde sosiaalipalveluissa, tarjoten erilaisia sosiaalipalveluiden alle mahtuvia (tosin muuten mallin ulkopuolelta puuttuvia) tukikeinoja ja menetelmiä alueen asiakkaille.*
- ✓ *Mielestäni KOTA-toiminta olisi luontevinta olla SosPa:n toimintaa, esim. Työikäisten palveluna. Toki tiiviissä ammatillisessa yhteistyössä mm. terveyshuollon kanssa.*



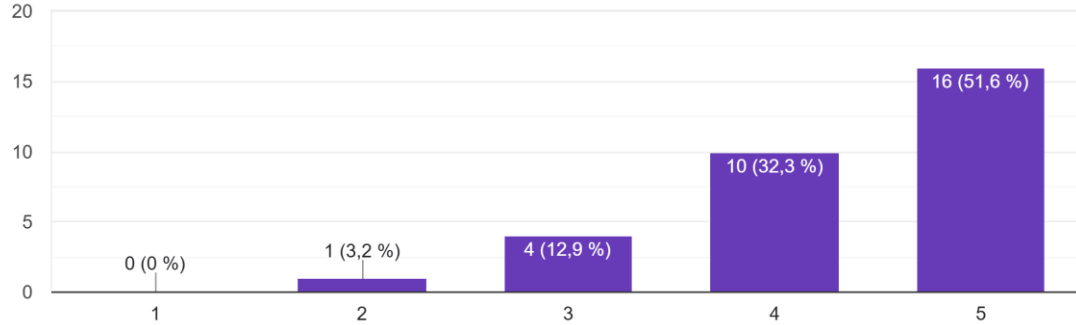
Euroopan unionin
osarahoittama

- ✓ *Sosiaali-, terveyspalveluilla ym. on oma roolinsa ja toiminta on ehkä jäykempää ja säädellympää, Kota-mallin kohtaaminen on joustavampaa, laajempaa (ylittää sosiaali-, työllisyyspalveluiden ym. rajoja) ja tavoitteisiin pyrkivää muttei niin paineistettua, toiminta sopisi kolmannen sektorin toimijoille*
- ✓ *Jos se olisi hyvinvointialueen vakituista palvelua, niin jatkuvuus voisi olla kuitenkin varmempaa kuin hankkeen kautta, jolloin rahoitus on aina arvoitus ja voi tulla katkoksia tai toimintaa joudutaan rahoittajan vaatimuksesta muuttamaan. Toisaalta kolmannen sektorin toiminta on joustavampaa.*
- ✓ *Toimintaa järjestävän tahon tulee kyetä moniammatilliseen ajatteluun ja toimintaan. Tuntee palveluverkosto kattavasti. Parhaat edellytykset tehokkuuteen jos toimintaa toteutetaan tiiviissä yhteistyössä eri tahojen kanssa. Sosiaalipalvelut toimivat tälläkin hetkellä monella kentällä. Eloisan sivulla mainittu kuvaus "Eloisan sosiaalipalvelut tukevat eteläsavolaisten arjessa selviytymistä, hyvinvointia ja osallisuutta." sopii mielestäni parhaiten kuvaamaan Kota-toiminnan kaltaista toimintaa. Sosiaalihuoltolain uudistus lienee tulossa ja uskoisin tai ainakin toivoisin että siellä tullaan edellyttämään hyvinvointialueilta tämän kaltaista toimintaa.*
- ✓ *Toiminta sivuaa kaikkia em. toimialoja. Tärkeintä on toiminnan jatkuvuus (ei siis määräaikainen hanke) ja se, että toiminta säilyy tiukasti ruohonjuuritasolla eikä laitostu etäiseksi virastoksi*
- ✓ *Kotiin vietävät palvelut kuuluvat jo lainkin puitteissa aikuissosiaalityön työkalupakkiin, joten tällainen intensiivisempi tapa tehdä sosiaalista, rinnalla kulkevaa sekä liikkuvaa työtä sopii sosionomien, sosiaaliohjaajien sekä sosiaalityöntekijöiden työnkuvaan*
- ✓ *Toimii kolmannelta sektorilta jouhevimmmin eikä huku isoihin organisaatioihin*
- ✓ *Koska ihmiset tarvitsevat tukea nimenomaan perustoiminnoissa, kaupassa käymisessä, ruoan valmistuksessa, hygieniassa, ulkoilussa yms.*
- ✓ *Terveystuollossa on oma jalkautuva työryhmä ja kolmannen sektorin palveluna jatkuvuus epävarmempaa.*
- ✓ *Uskon, että näillä henkilöillä on jo terveydenhuollon asiakkuus tai ainakin tarve sille*
- ✓ *Jatkuvuus. Ei tarteis aina hakea avustuksia, joita koko ajan leikataan...ja ihan vääristä asioista.*



Kuinka mielestäsi Kota-toiminnan ohjaajat ovat onnistuneet verkostotyöskentelyssä?

31 vastausta



- ✓ Työskentelemme samojen nuorien asiakkaiden kanssa eri rooleissa
- ✓ Olen omatyöntekijänä asiakkaille, joilla on Kota-hankkeen kautta tukea ja apua.
- ✓ Yhteisiä asiakkaita. Osa kota-toiminnan asiakkaista on ohjautunut toimintaamme. Olemme ohjanneet asiakkaita Kota-toiminnan asiakkaiksi. Yhteistyössä järjestetty mm. miestenryhmää, jossa on ollut sekä vertaistuellista keskustelua että toiminnallista sisältöä. Mikäli kävijämme on kertonut olevansa Kota-toiminnassa, olemme kävijän suostumuksella tehneet verkostoyhteistyötä Kota-toiminnan kanssa tarvittaessa erilaisissa tilanteissa.

- ✓ Kota-toiminnan työntekijä oli esimerkiksi yhdessä asiakkaan mukana suunnitelman päivityksissä. Tällä oli mielestäni suuri merkitys ajatellen asiakasta ja hänen tarvitsemaansa tukea. Joskus asiakkaan voi olla vaikea sanoittaa omaa tilannettaan ja tällöin rinnalla kulkeva työntekijä voi olla siinä apuna.
- ✓ Potilaiden kotiutumisen lähestyessä, potilaan omaan arkeen asettumisen/ aktivoinnin tukeminen.
- ✓ Kauttani on Kotahankkeeseen siirtynyt asiakkaita, joille ei riitä nykyiset palvelut esim. sosiaalipuolelta. Yhteistyö on ollut luontevaa ja helppoa.
- ✓ Ohjaan asiakkaita Kotaan ja Kodasta ohjataan asiakkaita meille ja käydään asiakkaiden kanssa tutustumassa meidän toimintaan. Kota on myös hienosti mukana monissa ohjausryhmissä/verkostoissa.
- ✓ Olin työharjoittelussa Kota-hankkeessa sosionomina vuonna 2025.
- ✓ Työllisyyspalveluiden tiimoilta tapaan asiakasta.
- ✓ Opiskelijoilla on tuen tarpeita arjessa ja Kota-toiminta erinomainen tuki
- ✓ Tarkastelen KOTA-toimintaa päättävästä elimestä käsin ja olen vakuuttunut toiminnan hyödyistä ja tuloksellisuudesta.
- ✓ Asiakastyötä mm. tapaamme asiakkaita yhdessä.
- ✓ Asiakasohjausta puolin ja toisin

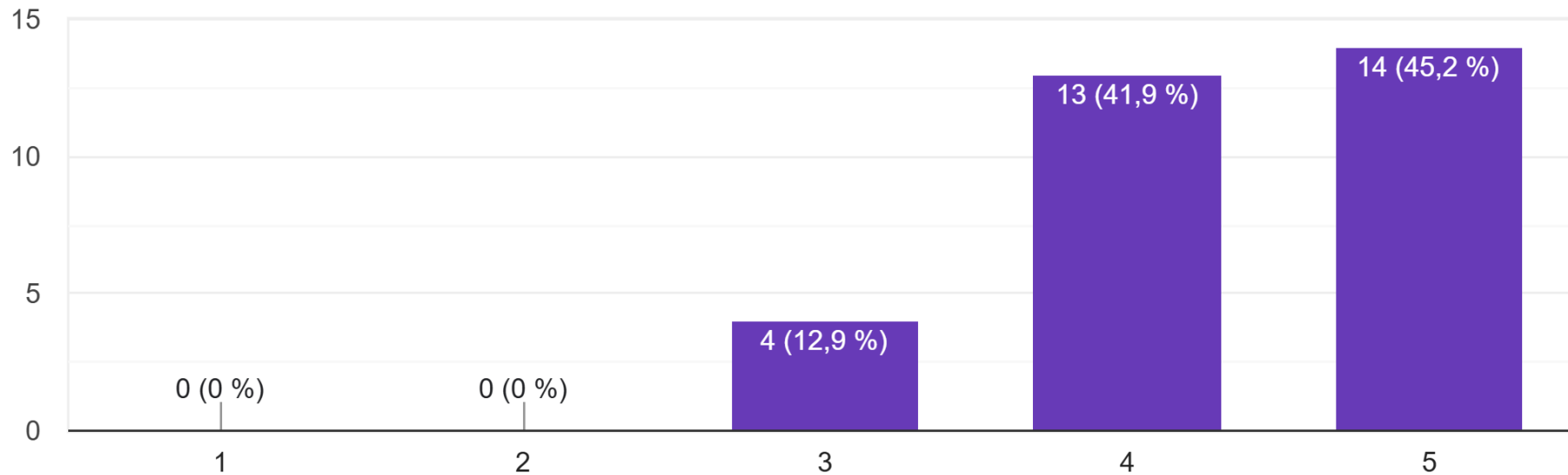


Euroopan unionin
osarahoittama

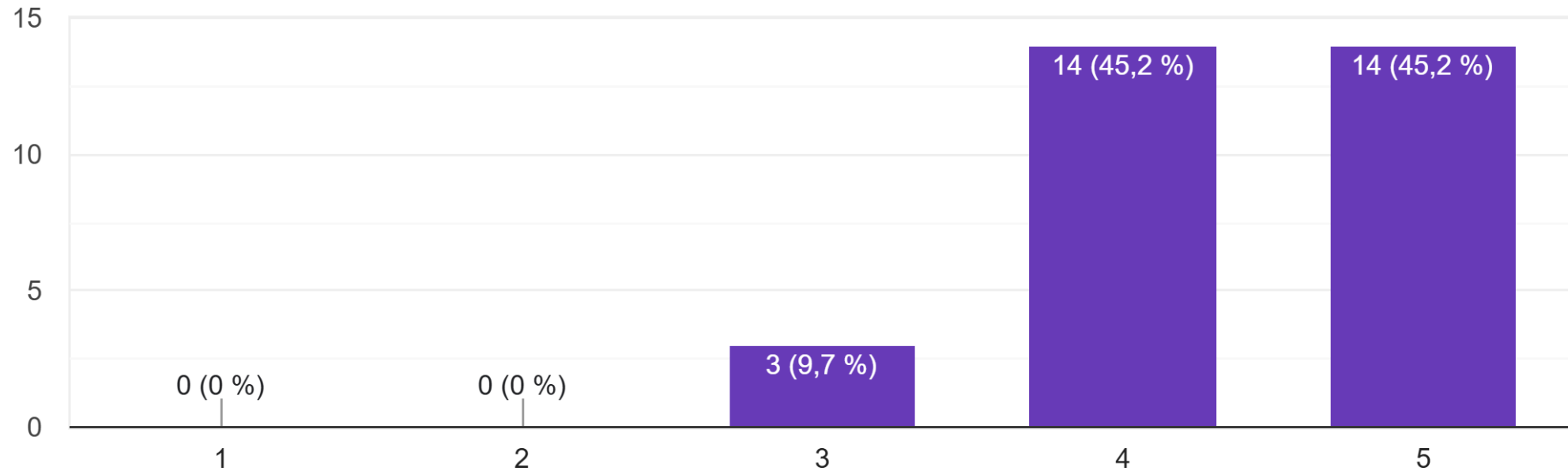
HANKKEEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

Kuinka mielestäsi olemme onnistuneet alla olevassa tavoitteessa: 1. Vahvistaa asiakkaan mahdollisuutta asua itsenäisesti omassa kodissaan

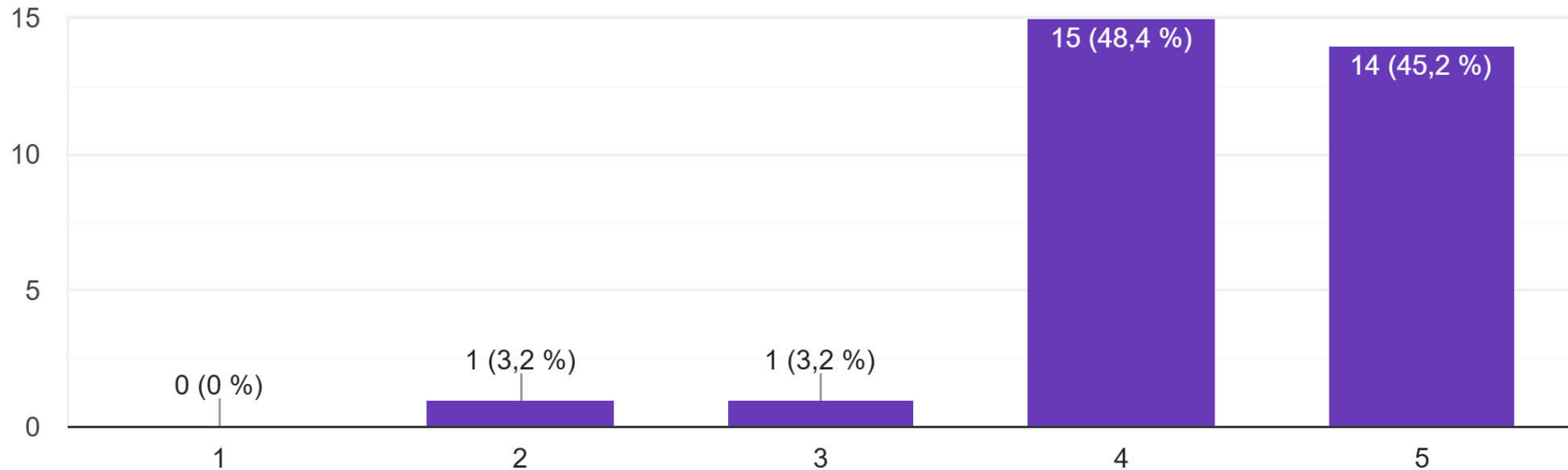
31 vastausta



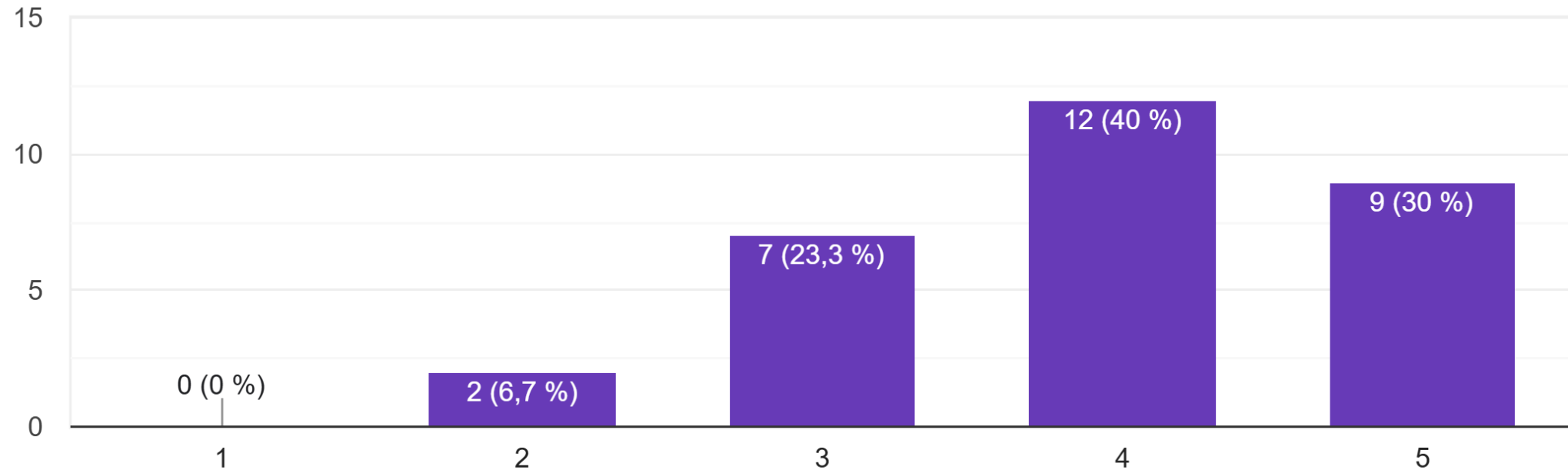
Kuinka mielestäsi olemme onnistuneet alla olevassa tavoitteessa: 2. Asiakkaalle oikea- aikaisen ja oikeanlaisen avun löytäminen. Ohjaaja kulkee tarvit...alveluissa, jolla vahvistetaan hoitoon sitoutuminen
31 vastausta



Kuinka mielestäsi olemme onnistuneet alla olevassa tavoitteessa: 3. Tuetaan ja motivoidaan asiakkaita aktiivisempaan arkeen, esim. työ-tai ... sekä järjestetään hankkeessa omaa ryhmätoimintaa
31 vastausta

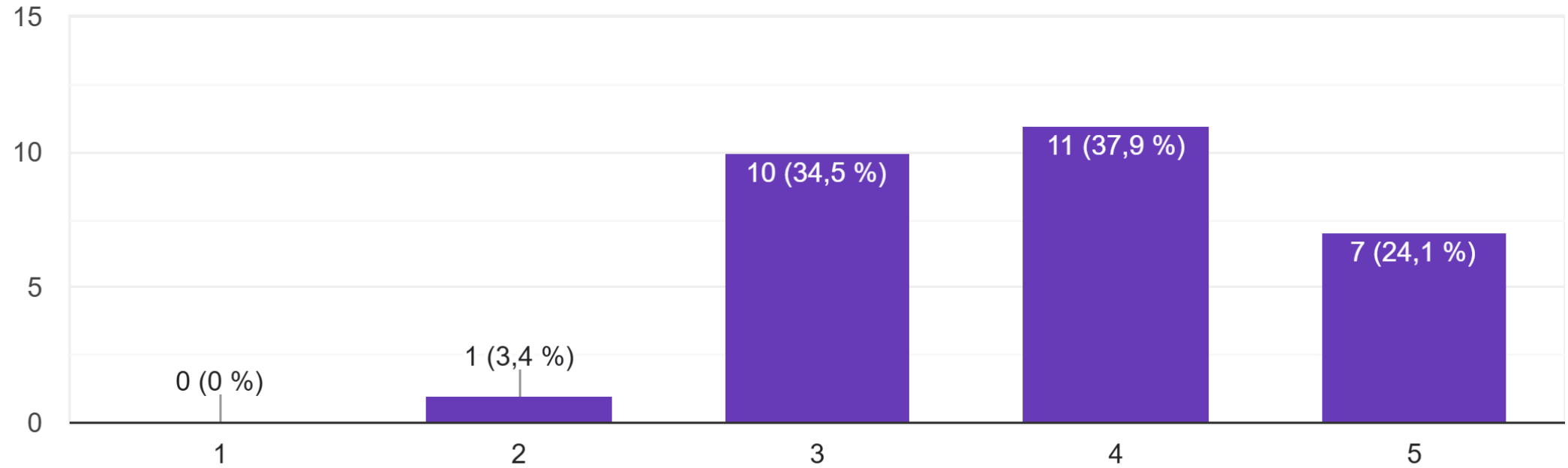


Kuinka mielestäsi olemme onnistuneet alla olevassa tavoitteessa: 4. Koronasta aiheutuneiden vaikutusten ehkäiseminen sekä pandemiasta syntyneiden, mm. aktivoiden vakavasti syrjäytyneitä 30 vastausta



Kuinka mielestäsi olemme onnistuneet alla olevassa tavoitteessa: 5. Tuetaan digitaalisuuden tuomista osaksi asiakkaan luonnollista arkea

29 vastausta



HANKKEEN HYÖDYT - ONKO NIITÄ?

Kota-työskentely suuntautuu asiakkaan kotiin ja arjen toimintaympäristöön.

Mitä erityistä hyötyä kotiin vietävistä palveluista mielestäsi on?

- ✓ *Erityisesti syrjäseuduilla asuvilla ihmisille kotiin vietävät palvelut ovat erittäin tärkeitä. Monella voi olla esimerkiksi taloudellisia haasteita, ettei ole mahdollista matkustaa kaupunkiin tai kulkuyhteyksiä ei yksinkertaisesti ole.*
- ✓ *Asiakkaan kodista huomaa paljon asioita ja asiakas voi ottaantua asioiden hoitamiseen helpommin kun se lähtee kotiympäristöstä.*
- ✓ *Tuki asiakkaan omaan arkeen, asiakkaan toimintakyvyn vahvistaminen arjessa*
- ✓ *Osa asiakkaista ei tule toimistoille, ja kotiin vietävillä palveluilla heidät tavoitetaan*
- ✓ *Henkilökohtainen ja oikea aikainen palvelu*
- ✓ *Tavoittaa asiakkaat jotka eivät kykene lähtemään palveluiden pariin.*
- ✓ *Asiakas saa seuraa, tulee nähdyksi ja kuulluksi, voi kysyä neuvoja ja ohjeita työntekijältä. Asiakkaan kotona näkyy todellisuus, jonka perusteella työntekijä voi sinne ehdottaa mahdollisesti muitakin tarvittavia palveluja.*
- ✓ *Koti kertoo monen ihmisen todellisesta tilanteesta paljon, jolloin voidaan puuttua oikeisiin asioihin. Asumisen taidot ovat merkittävästi heikentyneet ja siihen tarvitaan apua ja tukea.*
- ✓ *Tavoitetaan nekin asiakkaat, jotka eivät kykene poistumaan kotoaan. Nähdään asiakkaan todellinen tilanne kotiympäristössä ja voidaan vaikuttaa asumis/elämönhallintataitoihin.*
- ✓ *Ne tukevat asiakkaita siellä, missä he eniten tarvitsevat tukea. Monille kyseisen asiakasryhmän henkilöille keskeinen haaste on juuri arjen hallinta, johon kodin olosuhteet ja siellä pärjääminen liittyvät vahvasti.*
- ✓ *Käytännön läheistä palvelua juuri sinne, missä asiakas on*
- ✓ *Arjen hallinnan tuki mahdollistaa opintoihin keskittymisen*
- ✓ *Henkilö tuettaessa kotiin, toiminta on ihmisläheistä ja henkilön omista lähtökohdista ja miljööstä käsin. Epäilemättä näin vältetään jopa sairaanhoitajaksoja tai asumispalveluita eli myös taloudellista hyötyä on.*
- ✓ *Monilla asiakkailla on vaikeuksia lähteä liikkeelle kotoaan, on ihmisarkuutta ym. Eikä heitä tavoita ajanvaraukselle tuosta syystä.*



- ✓ *Kota-hankkeella on tuettu asiakkaan kotona asumista, selviytymistä arjesta ja aktivoinut asiakasta liikkumaan kodin ulkopuolelle. Eli hankkeella on pystytty tukemaan asiakasta, että ylipäättään voi asua omassa kodissa eikä joudu esim. asumispalveluihin.*
- ✓ *Keskiverto ihminen viettää pääosan elämästään omassa kodissa. Monen ihmisen kynnys kotoa poistumiseen on suuri, joten palvelut tulee viedä arjen toimintaympäristöön. Ihmisen todellisen elämäntilanteen näkee vasta kun näkee kodin. Mikäli halutaan tavoittaa erityisen haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset, heidät pitää "hakea" kotoa ja uudelleen integroida osaksi yhteiskuntaa. Tämä prosessi vaatii onnistuakseen ammattimaista rinnalla kulkemista. Silloin säästetään merkittäviä rahasumia.*
- ✓ *Jos avuntarve on ihmisen kotona ja arjessa, miten muuten apu kohdentuisi oikein kuin kotiin viemällä? Työntekijät saavat realistisemman kuvan autettavan tilanteesta kun näkevät hänen arkeaan. Silloin apu voidaan myös kohdentaa ja ajoittaa paremmin asiakasta auttamaan. Esim. asiakkaan työllistymisen kannalta koulutuksen tarve voi olla ilmeinen. Mutta koulutuspaikan saaminen ei välttämättä auta, ellei ensin huomata auttaa asiakasta ihan kädestä pitäen arjen hallinnassa tai vaikka lääkityksen saamisessa ajan tasalle.*
- ✓ *Kotioloista näkee parhaiten asiakkaan todellisen tilanteen. Arjen hallintaa ja kotiaskareita voi yhdessä aikatauluttaa ja harjoitella.*
- ✓ *Tällaisessa työskentelymallissa saadaan nopeasti kattava kuva asiakkaan elämäntilanteesta sekä haasteista, voimavaroista ja osaamisen puutteista, jotka vaikuttavat vahvasti kuhunkin elämäntilanteeseen. Arkisessa ympäristössään ihminen on myös toimijana vahvimmillaan, jolloin elämänhallinnan tukeminen on vaikuttavinta.*
- ✓ *Arjen toimintakyky on yksi tärkeimmistä perusasioista ihmisen hyvinvoinnin kannalta.*
- ✓ *Mt- ja päihdepuolen ja syrjäytymisvaarassa olevilla asiakkailla voi olla vaikeuksia poistua kotoa. Joskus palvelut ovat tärkeitä viedä kotiin, että asiakas saa tarvitsemansa avun ja asiakkaalla on mahdollisuus saada asioistaan eteenpäin ja tukea elämään.*
- ✓ *Tavoitetaan syrjäytyneet ennaltaehkäisevällä työotteella.*
- ✓ *Nähdään asiakkaan oma toimintaympäristö ja tuetaan siellä toimimista arjen asioissa*
- ✓ *Monipuolisuus ja yksilöllinen räätälöinti. Asiakasta tuetaan omassa elinympäristössä. Osalle haastavaa esimerkiksi liikkuminen tai aikojen muistaminen, jolloin kotiin vietävä tuki tärkeää.*



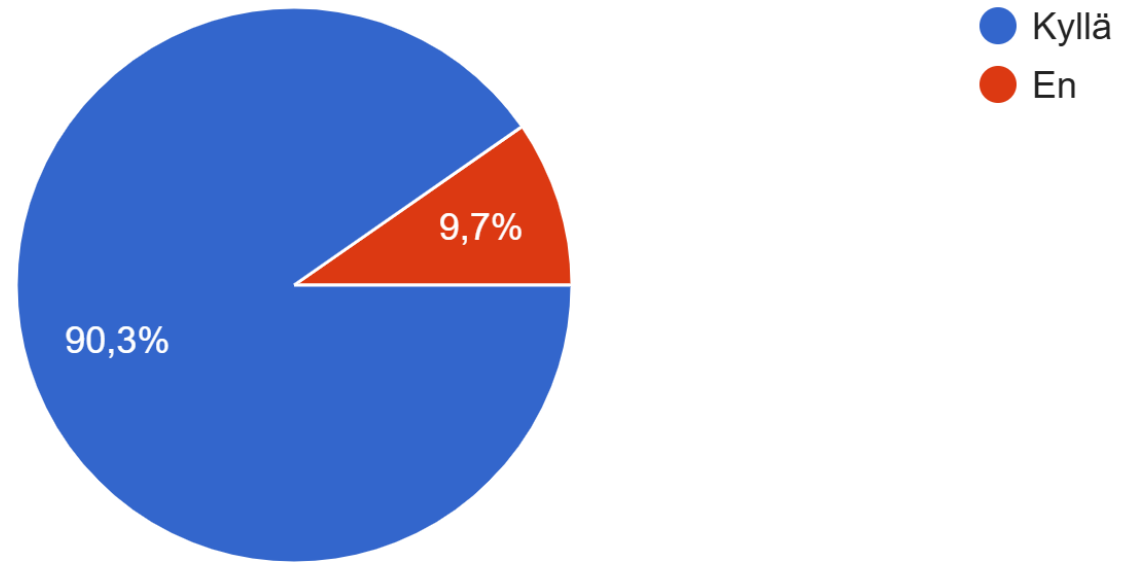
Mitä taloudellista hyötyä Kota-toiminnan kaltaisella palvelulla voisi olla?

- ✓ *Toiminta on ennaltaehkäisevää mikä tuo aina säästöä pidemmällä aikavälillä ja tukee asiakkaita tilanteissa jossa esim. sote-palvelut eivät ole vielä tarvittavia.*
- ✓ *Vähemmän päivystyskäyntejä, vähemmän osastojaksoja, vähemmän raskaampien soshuollon palvelujen tarvetta*
- ✓ *Ennaltaehkäisevä hyöty! Aktivoida ja kuntouttaa asiakkaita, saada oikea-aikaista apua ihmisille. Vähentää terveydenhuollon menoja, osastojaksoja.*
- ✓ *Ehkäisee raskaampia palveluja ja edistää hyvinvointia. Tarve esim. mt-hoidolle tai asumispalveluille voidaan jopa kokonaan välttää.*
- ✓ *Säästöjä, kun asiakkaiden tilanteet eivät kriisiydy ja tämän vuoksi kuormita raskaita sotepalveluita. Hoitoon sitoutuminen ja tätä kautta voinnin paraneminen ja mahd. jossain kohtaa hoidon lopettaminen voinnin parannuttua. Päivystyskäyntien vähentyminen, rikollisuuden vähentyminen, mahd. putkakäyntien vähentyminen jne.*
- ✓ *Vähentää kuormitusta esim. viranomais- ja eloisan toiminnoista.*
- ✓ *Vähentää merkittävästi käyntejä niin terveydenhuollossa kuin sosiaalipalveluissakin.*
- ✓ *Asiakas hoitanee talousasioitaan paremmin, kun työntekijä varmistaa sen. Taloudellisesti siitä hyöttyy niin asiakas kuin yhteiskunta.*
- ✓ *Mitä useampi syrjäytynyt/syrjäytymisvaarassa oleva ihminen saadaan takaisin elämään kiinni, sitä pienemmät ovat sosiaali- ja terveystoimenot jatkossa*
- ✓ *Palvelu tukee työikäisten kuntoutumista, jonka seurauksena he voivat palata/hakeutua työmaailmaan. Lisäksi heidän kuntoutuksen edetessä heidän muu palvelun tarpeensa voi pienentyä. Kota-toiminnan kaltainen palvelu vähentäisi mahdollisesti myös muiden sosiaalipalveluiden ja erikoisterveydenhuollon kuormitusta, tarjoamalla asiakkaille säännöllistä tukea, vähentäen siten heidän tarvettaan tiiviille yhteydelle muihin tahoihin (esimerkiksi avopalveluiden työntekijöiden viikoittainen tapaaminen).*
- ✓ *Kodan avulla asiakkaat pärjäävät omissa asunnoissaan eikä ole välitöntä tarvetta hinnakkaille asumispalveluille.*
- ✓ *Varmasti sote- säästöä tulee julkisiin palveluihin sitouttamisessa, ennaltaehkäisevästä työotteesta ja asiakas hyöttyy siitä että palvelut, joihin hän sitoutuu ovat oikeanlaisia.*
- ✓ *Oikea-aikaisella palveluihin ohjaamisella, tuen tarpeen tunnistamisella ja arjenhallinnan vahvistamisella säästetään huomattavia summia. Osastohoitojaksot terveydenhuollossa ovat kalliita, kuten myös erilaiset jopa loppuelämän asumispalvelut. Toiminnasta tukea saavien toimintakyky/yksinasumiskyky pysyy parempana elämän loppuun asti, jolloin säästetään elämän loppuvaiheen palveluiden kustannuksissa. Myös työttömistä kunnalle aiheutuvat sakkomaksut pienenevät varmasti pitkässä juoksussa. Elämänhallinnan vahvistumisen myötä rikollisuus vähenee alueella ja myös häätöjen määrä/vuokranantajille aiheutuvat kustannukset rikotuista asunnoista. Vaikuttaa positiivisesti alueen elinvoimaisuuteen.*
- ✓ *Estää osaltaan syrjäytymistä, joka taas vähentää yhteiskunnallisia kustannuksia.*



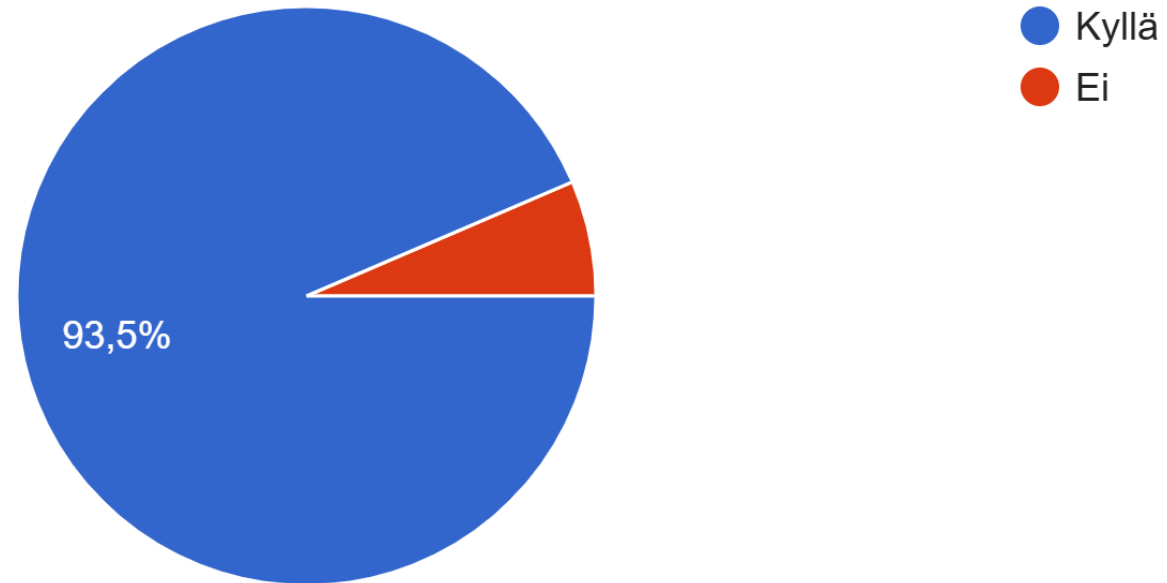
Oletko ohjannut asiakkaita Kota-toiminnan piiriin?

31 vastausta



Onko Kota-toiminnasta ollut hyötyä omassa asiakastyössäsi?

31 vastausta



Euroopan unionin
osarahoittama

Kota-toiminta tukee asiakasta mm. asunnon säilymisessä, hoitoon sitoutumisessa, arjen taitojen harjoittelussa, aktivoitumisessa kodin ulkopuolelle, talouden hallinnassa, motivoinnissa päihteettömyyteen...

Mitkä osa-alueet ovat korostuneet juuri sinun asiakastyössäsi?

- ✓ *Arjen taitojen harjoittelu, aktivoituminen kodin ulkopuolelle, talouden hallinta, motivointi päihteettömyyteen*
- ✓ *Hoitoon sitoutuminen, aktivoituminen kodin ulkopuolelle, talouden hallinta ja ns. virastoasiointien onnistuminen.*
- ✓ *aktivoituminen kodin ulkopuolelle*
- ✓ *arjen taitojen harjoittelu, motivointi päihteettömyyteen*
- ✓ *hoitoon sitoutumisessa*
- ✓ *arjen taidot, aktivoituminen kodin ulkopuolelle*
- ✓ *Hoitoon sitoutuminen, aktivointi, päihteettömyyden tukeminen, arjenhallinnan tukeminen, asumistaitojen parantuminen, tilanteiden kriisiytymisen ehkäisy, mielen hyvinvoinnin lisääntyminen, työpaikan/opiskelupaikan/harrastuksen/kuntouttavan toiminnan piiriin pääseminen, taloudenhallinnan lisääntyminen, sosiaalisten kontaktien lisääntyminen*
- ✓ *Arjen taitojen harjoittelu, hoitoon sitoutuminen, motivointi päihteettömyyteen*
- ✓ *En toimi suorassa asiakastyössä van päättävässä elimessä.*
- ✓ *Kaikki nuo :)*
- ✓ *Aktivoituminen kodin ulkopuoliseen toimintaan*
- ✓ *Aktivointi ja arjen asiat.*
- ✓ *Voisi sanoa, että kaikissa noissa riippuen aina asiakkaasta*
- ✓ *Kota-toiminta on varmasti tukenut asunnon säilymisissä, hoitoon sitoutumisessa, aktivoinut ihmisiä lähtemään kodin ulkopuolelle niin Selkkareille kuin Savikkaankin, työtoimintaan, työelämää ja ylipäättänsä asiointeihin virastoissa, sote-palveluissa, ruokakaupoissa, vaatekaupoissa, harrastuksissa yms., vahvistanut arjen taitoja ja kykyä itsenäiseen asumiseen, tukenut talouden hallinnassa, omien etuuskien hakemisessa ja ylipäättänsä etuusasioiden ymmärryksessä, motivoinut päihteettömyyteen. Kokonaisvaltaisesti kohentanut asiakkaiden kykyä normaaliin elämään.*
- ✓ *arjen taitojen harjoittelu sekä kodin ulkopuolelle aktivoiminen*
- ✓ *Päihteettömyys, asuminen, talous*
- ✓ *Hoitoon sitoutumisessa*
- ✓ *aktivoimisessa kodin ulkopuolelle, arjen taitojen harjoittelu*
- ✓ *Arjentaitojen hallinta.*
- ✓ *Kaikki!!*
- ✓ *aktivoitumisessa asunnon ulkopuolelle, motivoinnissa päihteettömyyteen*
- ✓ *aktivoituminen kodin ulkopuolelle.*
- ✓ *Työvoimapalveluihin sitoutumisella*
- ✓ *arjen taitojen harjoittelu*



Miten Kota-toiminnan päättymisen tulee näkymään työssäsi?

- ✓ *Yksi iso palvelu katoaa ja osalle asiakkaista ei välttämättä ole tarjolla vastaavaa palvelua. Tämä vaatisi hyvinvointialueelta oman toiminnan kehittämistä sekä resurssien lisäämistä sosiaalipalvelujen työhön.*
- ✓ *Lisää haasteita potilaiden turvattomuuden tunteissa, mahdollisesti pidentää kotiutumista.*
- ✓ *Arkisen tukemisen työosuus loppuu*
- ✓ *Asiakkaan asiat jäävät puolitiehen*
- ✓ *Osa asiakkaista jää tyhjän päälle. Huoli-ilmoitusten lisääntyminen ja asiakkaiden asioiden kriisiytyminen. Turvattomuuden tunne asiakkailla. Tulee näkymään sos.huollossa ja terveydenhuollon puolella. Kun näin hyväksi havaittu tekeminen loppuu. Ei ole mitään tarjota tilalle.*
- ✓ *Asiakkaiden tilanteet huononevat, syrjäytyminen lisääntyy, mahd. päivystyskäynnit, osastohoito ym. terveydenhuollon käynnit lisääntyvät, päihdeiden käyttö lisääntyy, päihdehaitat lisääntyvät, rikollisuus lisääntyy, putkakäynnit lisääntyvät, ei ole paikkaa mihin ohjata syrjäytynyt, rinnalla kulkevaa tukea kaipaava asiakas, asiakkaiden hyvinvointi, elämänhallinta, mielenterveys, asumistaidot ja toimintakyky heikkenevät*
- ✓ *Huonokuntoiset, syrjäytyneet asiakkaat jäävät neljän seinän sisään eikä heitä tavoita.*
- ✓ *Haasteita tulee asiakastyössä niin, että kokonaisvaltaista elämäntilanteen haltuunottoa olevia julkisia palvelutahoja on vaikeampi saada yhteyttä. Menetetään hankkeen tuoma notkeus ja jousto.*
- ✓ *Iso menetys.*
- ✓ *Lisääntyneenä avuntarpeena arkisissa asioissa.*
- ✓ *Monelle tärkeä tuki, toimintakyky ja terveydentila varmasti heikkenee osalla. Tästä eteenpäin ei ole oikein yhtä paikkaa minne ohjata ihmisiä, jotka tarvitsevat moniammatillista verkostoyhteistyötä elämäntilanteen tasapainottamiseen ja edistämiseen. Häätöjen määrä tulee Savonlinnassa kasvamaan ja ihmiset eivät hakeudu ajoissa hoitoon ja sosiaalipalveluihin. Levottomuus lisääntyy. Kota-toiminnan kohderyhmän luottamus palvelujärjestelmään heikkenee, koska ei ole rinnalla kulkijaa, joka tukisi vuorovaikutuksessa asiakkaan ja palvelun tuottajan välillä. Tästä seuraa pahimmillaan palveluista pois tippumista/sitä ettei hakeuduta palveluihin. Se johtaa ongelmien kasautumiseen ja pian se asunnottomaksi jääneen kaverikin saa hädän.*



- ✓ *Savonlinnassa tulee olemaan enemmän ihmisiä, joilta puuttuu Kota-toiminnan tarjoama tasapainoittava ja kuntouttava tuki. Tukea tullaan hakemaan muualta, esimerkiksi avohuollosta ja Kelan tarjoamista ohjauksista, vaihtelevin tuloksin ja saatavuuksin. Uskon henkilökohtaisesti, että Kota-toiminnan kaltaisen tuen puute tulee lisäämään alueen asukkaiden huonoa vointia ja heikentää monen kykyä kuntoutua.*
- ✓ *Yhä suurempana määränä avuntarvitsijoita*
- ✓ *Lisää kuormitusta sosiaalisessa ohjauksessa*
- ✓ *Ihmisten kokonaisvaltainen hyvinvointi sekä toimintakyky heikkenee. Päihteiden käyttö lisääntyy. Asunnottomuus, rikollisuus lisääntyy.*
- ✓ *Yksi suuri linkki asiakkaan ja yhteistyökumppaneiden välillä katkeaa.*
- ✓ *Vähemmän vaihtoehtoja opiskelijan tueksi*
- ✓ *Toivottavasti, korvaavien palvelujen ehdotuksia tai esityksiä tulisi päätöksentekopöytään ja toivon ahkeraa keskustelua tästä teemasta esim. hyvinvointialueen paikallisissa medioissa.*
- ✓ *Yksi tärkeä verkoston osa tippuu pois. Asiakas tod.näk. palaa lähtöruutuun Kota-hankkeen tuen loppumisen myötä.*
- ✓ *Tärkeä tukipalvelu jää pois. Asiakkaille ei välttämättä löydy vastaavanlaista palvelua.*



SANA ON VAPAA!

Missä olemme onnistuneet? Mitä olisimme voineet tehdä toisin?

- ✓ *Kiitos teille valtavan paljon! olette luoneet toimivan ja tärkeän mallin, tarvetta tämän kaltaiselle toiminnalle on jatkossakin.*
- ✓ *Yhteistyö sujui hyvin ja asiakkaista näki miten toiminta tuki ja aktivoi heitä eteenpäin.*
- ✓ *Työskentely on ollut kultaakin arvokkaampaa sosiaalihuollon asiakkuudessa oleville, ja olette erinomaisesti tehneet verkostotyötä*
- ✓ *Hyvin olette työnne hoitaneet! Lämmin kiitos Teille!*
- ✓ *Olette ottaneet oman paikkanne ja vakiinnuttamaan toimintanne tällä kentällä. Asiakkaista tuskin on ollut pulaa.*
- ✓ *Olette onnistuneet äärimmäisen hyvin toiminnassanne. Nyt olisi aika sotepalvelujen ja/tai kaupungin ottaa teistä mallia ja ottaa toiminta pysyväksi malliksi ja teidät ihanat työntekijät jatkamaan sitä tärkeää työtä, jonka olette aloittaneet! <3 ISO KIITOS!!*
- ✓ *Olette sitoutuneet suunniteltuun toimintaanne erittäin hyvin ja tarkoituksen mukaisesti. Omasta mielestäni olette työllänne demonstroineet mahdollisimman selvästi Kota-mallin tuottamat hyödyt ja suoranaisten tarpeen sen kaltaiselle toiminnalle. Hankkeen loppuessa sen puute tulee tuntumaan Savonlinnassa, niin asiakkaiden kuin heidän kanssaan työskentelevien ammattilaisten näkökulmasta. Toivon, että tekemänne työ tuo alueelle tulevaisuudessa vastaavaa toimintaa, ja että sitä järjestäessä ja toteuttaessa teistä otetaan mahdollisimman tarkasti oppia. Kiitos!*
- ✓ *Asiakasta tukevaa ja kunnioittavaa työtä, kiitos!*
- ✓ *Arvostan suuresti toimintaa ja toivon HVA:n virkahenkilöstöltä suurta viisautta pohtia toiminnan jatkuvuutta tai samantyyppistä korvaavaa toimintaa.*
- ✓ *Olemassaolossa! Kiitos kotalaiset!*
- ✓ *Olette tehneet loistavaa työtä kehittämällä toimintamenetelmää ja olette myös tuoneet menetelmäänne paljon esille erilaisissa yhteistyöverkostoissa niin paikallisesti kuin kansallisestikin. Nyt jäämme odottamaan hankeraporttia sekä toimenpide ehdotuksianne tulevaisuuteen. Kiitos hyvästä työstänne!*
- ✓ *Kota-hanke on ollut loistavaa työtä siitä ISO KIITOS jokaiselle teille.*
- ✓ *Savonlinnassa on useita yli 65v ihmisiä, jotka olisivat hyötyneet toiminnasta. Tämän tyyppisen toiminnan tulee olla ikärajatonta.*
- ✓ *Olisin toivonut, että hankkeen tietoisuutta/olemassa oloa olisi tuotu enemmän esille ja käyttöön yhdistyskentällä ja työpajoilla.*
- ✓ *Hyvin olette onnistuneet! Tärkeä tuki mielenterveys/ päihdekuntoutujille. Matalan kynnyksen palvelu! Te ohjaajat olette helposti lähestyttäviä sekä ammattitaitoisia! Yhteistyötä on ollut helppo ja ilo tehdä!*
- ✓ *Valtavan suuri tuki asiakkaan rinnalla kulkemisessa. Usein asiakkaalla on vaikea sanoittaa tilannettaan ja siksi on hyvä, että hänellä on ollut "tulkki" mukana joka tuntee asiakkaan kokonaisvaltaisesti. Tämä taas tukee ja helpottaa omalla sektorillani asiakkaan asioiden hoitamista. Todella suuri ja nöyrä kiitos teille! Oli ilo ja kunnia työskennellä kahdessa eri roolissa teidän kanssa. Arvostan!*



**Euroopan unionin
osarahoittama**