

Asiakaskysely

6.5.2026



Euroopan unionin
osarahoittama

Asiakaskysely toteutettiin verkkokysely pohjaisena anonyyminä kyselynä maalis-huhtikuussa 2026 hankekauden lopussa niille asiakkaille, joiden asiakkuus jatkuin hankkeen loppuun saakka.

Kyselyyn vastasi 28 henkilöä

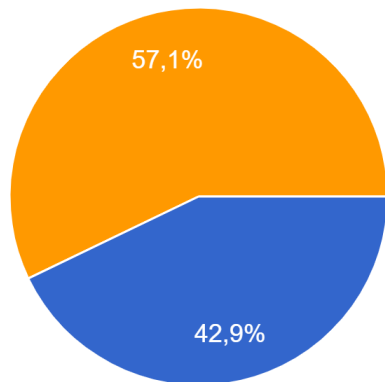


**Euroopan unionin
osarahoittama**

Arvioi elämäntilanteesi muutosta Kota-toiminnan asiakkuuden aikana alla olevien osa-alueiden osalta. Valitse tilannettasi parhaiten kuvaava vaihtoehto.

Vuorokausirytmä

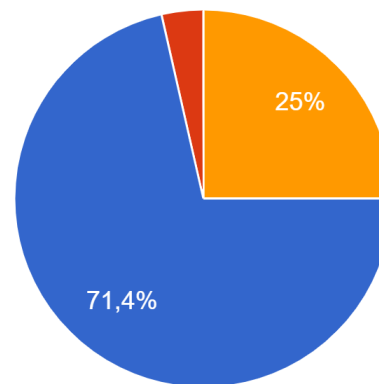
28 vastausta



- Asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat pysyneet ennallaan

Arjen sisältö

28 vastausta



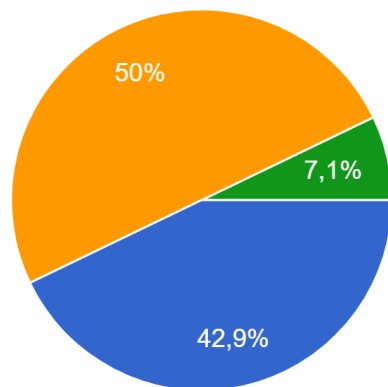
- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat pysyneet ennallaan



Euroopan unionin
osarahoittama

Terveydentila

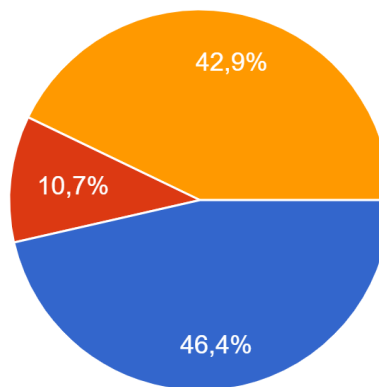
28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan
- asiat ovat

Mieliala

28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan

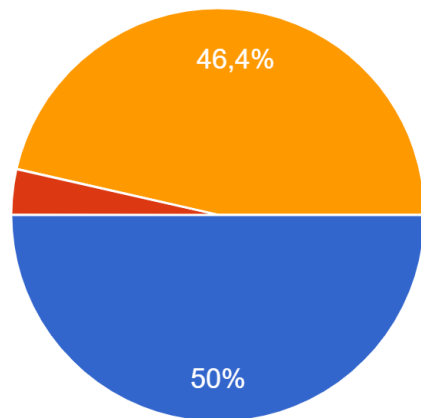
Tähän kysymykseen oli jäänyt ylimääräinen "asiat ovat"- vastausvaihtoehto, jonka oli valinnut kaksi vastaajaa, joten tulos on epävarma



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Turvallisuuden tunne

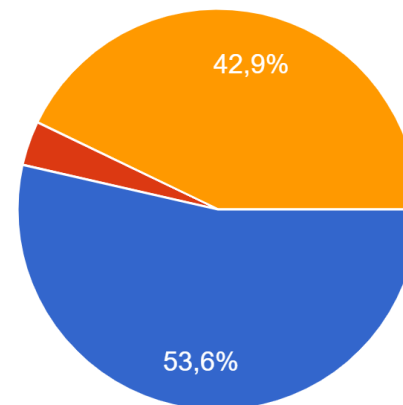
28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan

Yleinen toimintakyky

28 vastausta

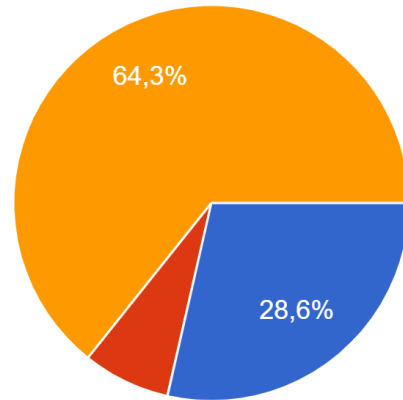


- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan



Työ-/opiskelutilanne

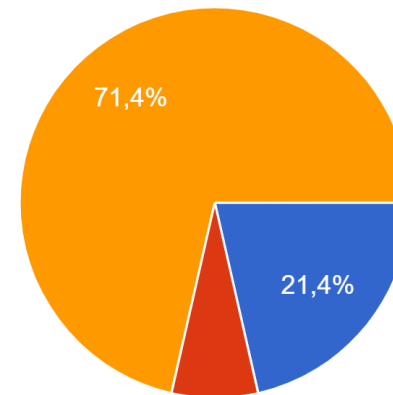
28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan

Taloudellinen tilanne

28 vastausta



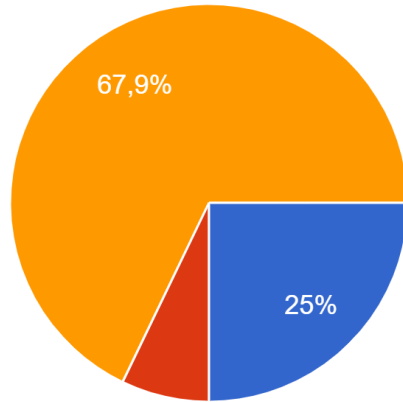
- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan



Euroopan unionin
osarahoittama

Sosiaaliset suhteet (ystävät, sukulaiset...)

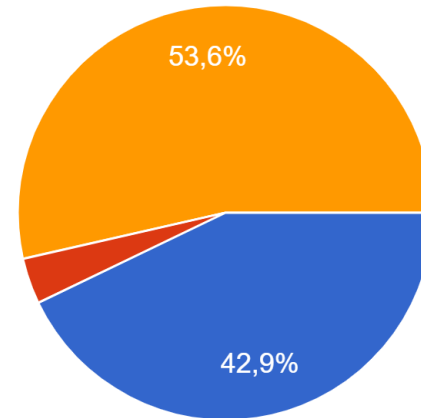
28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan

Ravitseminen

28 vastausta

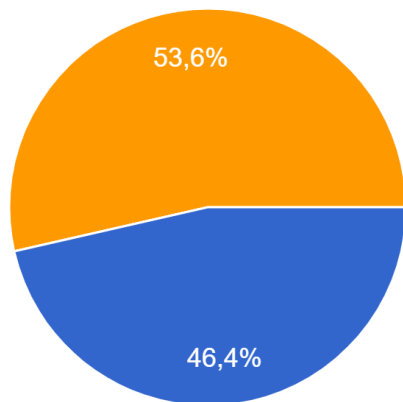


- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan



Arkiliikunnan määrä

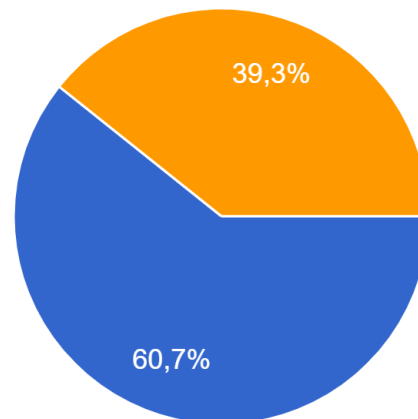
28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan

Asioiden hoito kodin ulkopuolella (kaupassa käynti, terveydenhuollon käynnit ym.)

28 vastausta



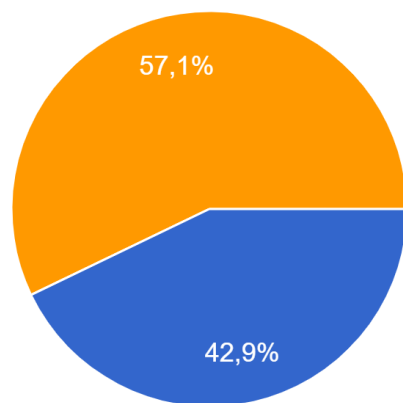
- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan



Euroopan unionin
osarahoittama

Päihteiden käyttö

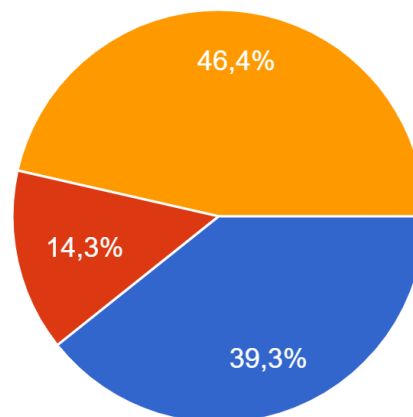
28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan

Yksinäisyyden kokemus

28 vastausta

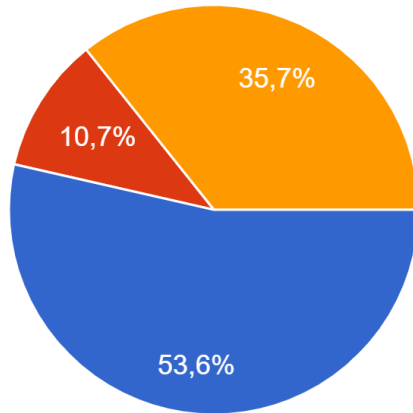


- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan



Kyky poistua kotoa (lähteä ulos, ryhmiin ym.)

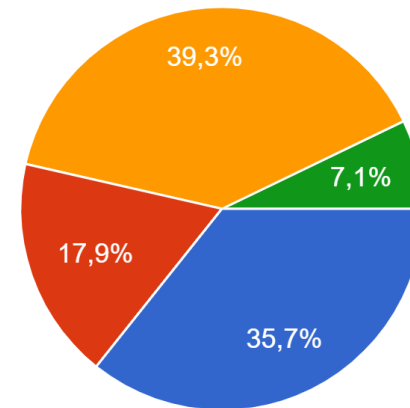
28 vastausta



- asiat ovat paremmin
- asiat ovat huonommin
- asiat ovat ennallaan

Koetko luottamuksen itseesi ja omiin kykyihisi vahvistuneen asiakkuuden aikana?

28 vastausta

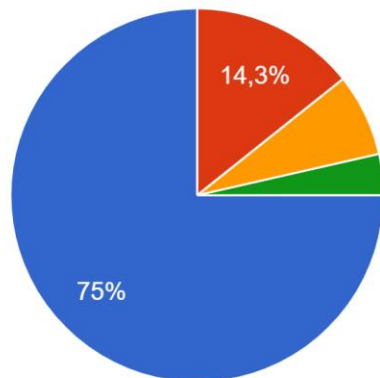


- Paljon
- Melko paljon
- Jonkin verran
- En lainkaan



Kuinka tärkeänä pidät, että tuki tulee kotiin ja arjen toimintaympäristöön?

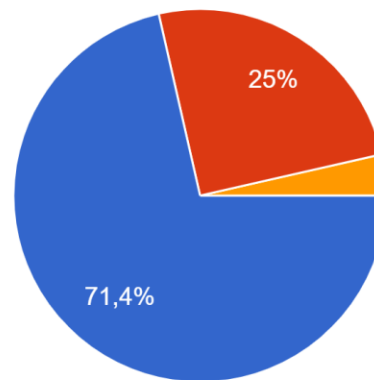
28 vastausta



- Erittäin tärkeää
- Tärkeää
- Jokseenki tärkeää
- Ei merkitystä

Onko hanke tukenut tarvittavien palveluitten löytämisessä ja saamisessa (Esim. työ- ja harrastustoiminnat, Savikka, työllisyyspalvelut, Eloisa, Mieri, sosiaalipalvelut)

28 vastausta



- Riittävästi
- Jonkin verran
- Heikosti



Parhaat tulokset (noin puolet vastaajista kosi asioiden olevan nyt paremmin):

- Arjensisältö
- Mieliala
- Turvallisuuden tunne
- Yleinen toimintakyky
- Asioiden hoito kodin ulkopuolella
- Kyky poistua kotoa
- Yli puolet vastaajista koki uskon itseen ja omiin kykyihin vahvistuneen hankkeen aikana joko paljon tai melko paljon. Jonkin verran tähän uskoi n.40% vastaajista kun taas vain n.7% ei kokenut itseluottamuksensa lisääntyneen lainkaan
- Lähes 80% vastaajista koki saavuttaneensa henkilökohtaiset tavoitteensa vähintään kouluarvosanan 7 tasoisesti
- N. 65% vastaajista koki hyötyneensä hankkeen tuesta vähintään kouluarvosanan 9 tasoisesti
- Noin 75% vastaajista koki työskentelyn olleen yksilöllistä vähintään kouluarvosanan 9 tasoisesti

Lähes puolet vastaajista arvioivat näiden osa-alueiden kohentuneen:

- Vuorokausirytmä
- Terveystila
- Arkiliikunta
- Ravitseminen
- Päihteiden käyttö

Näitä asioita vastaajat pitivät erityisen tärkeinä:

- Tuki tulee kotiin
- Hanke auttanut palveluitten saamisessa

Vähiten muutosta koettiin:

- Työ- tai opiskelutilanteessa
- Taloudellisessa tilanteessa
- Sosiaalisissa suhteissa

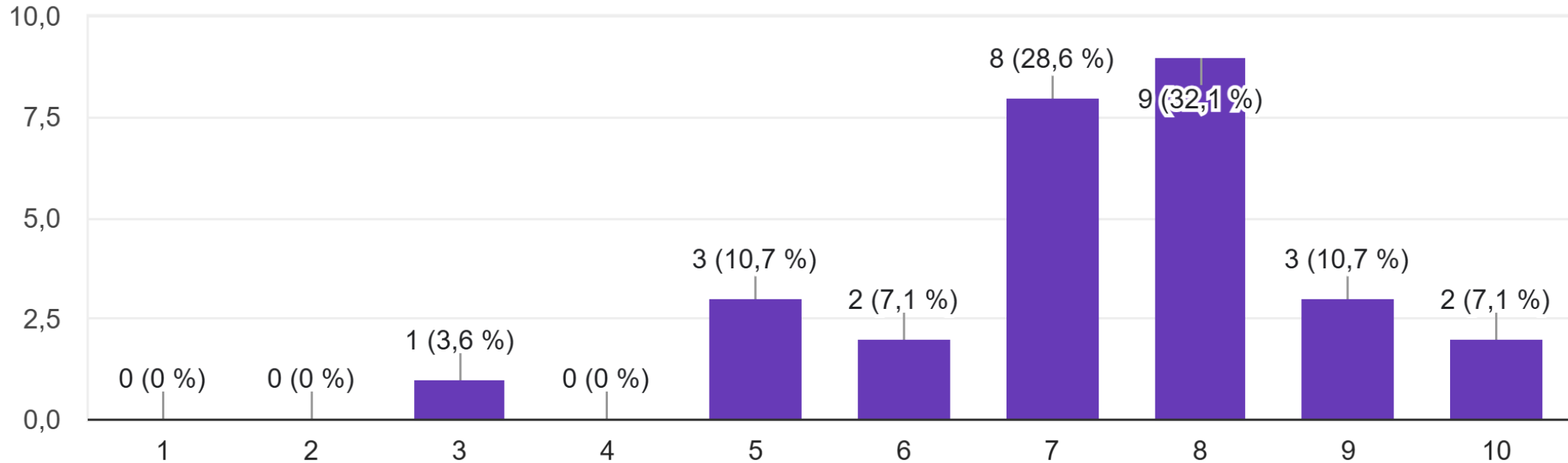
Asioiden koettiin menneen huonompaan suuntaan:

- Mieliala n.11%, kolme vastausta
- Yksi vastaajista koki arjen sisällön huonontuneen samoin turvallisuuden tunteen, yleisen toimintakyvyn sekä ravitsemuksen
- Työ-, opiskelu- tai taloudellisen tilanteen sekä sosiaaliset suhteet, koki huonommaksi kaksi vastaajaa, eli n.7%
- Neljä vastaajista koki yksinäisyytensä lisääntyneen, n.14%
- Kolme vastaajista koki kykynsä poistua kotoa heikentyneen , n.10%



Olet luonut henkilökohtaiset tavoitteesi-kuinka hyvin olet saavuttanut ne? (esim. motivaation löytäminen muutokseen, arjen asioiden hoitamien, päihteitten vähentämin ym.)

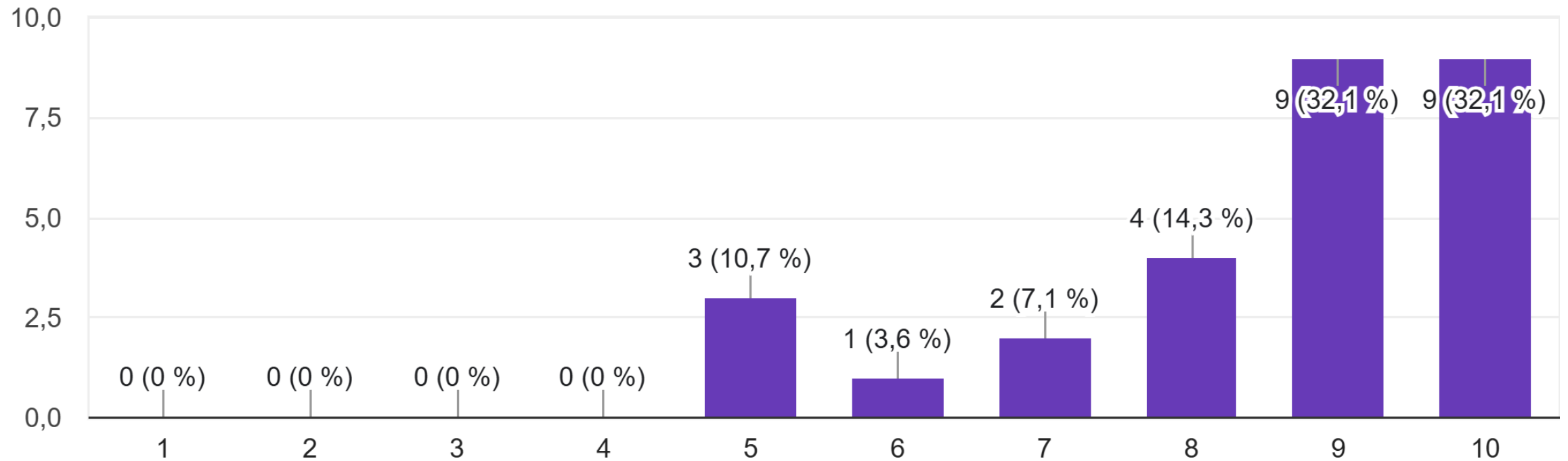
28 vastausta



Euroopan unionin
osarahoittama

Minkä verran koet hyötyneesi hankkeen tuesta (keskustelut, motivointi, taloudelliset asiat, koti askareitten hoito, ulkona liikkuminen, asiointi)

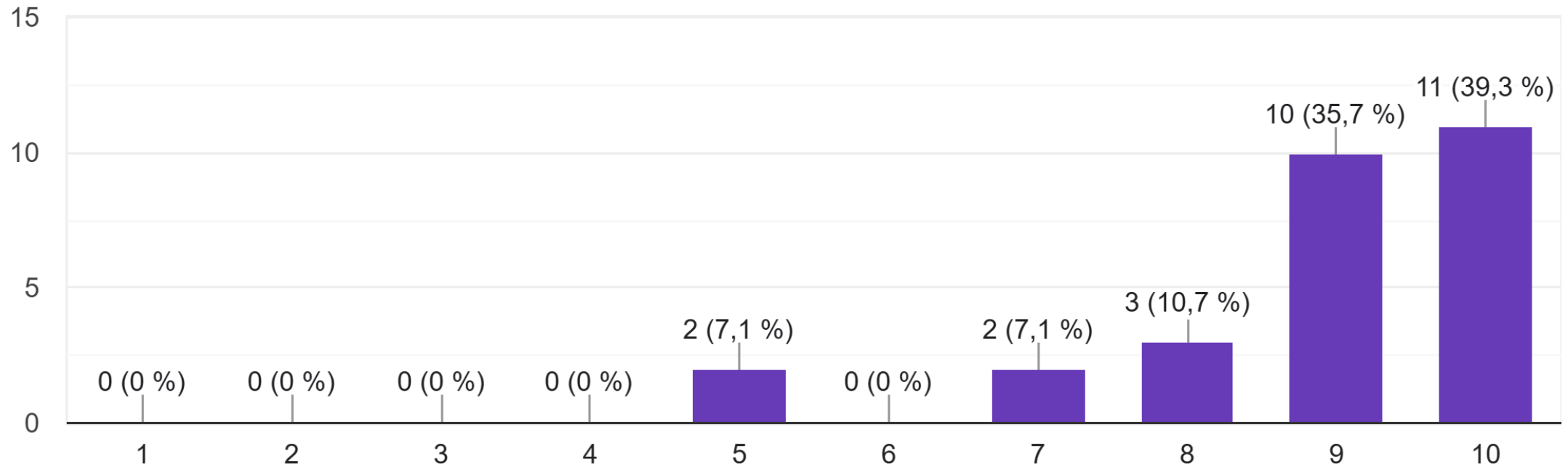
28 vastausta



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeessa on pyritty huomioimaan asiakkaitten toiveet ja toimimaan yksilöllisesti asiakkaan tilanteen ja tarpeitten mukaisesti. Kuinka hyvin olemme onnistuneet?

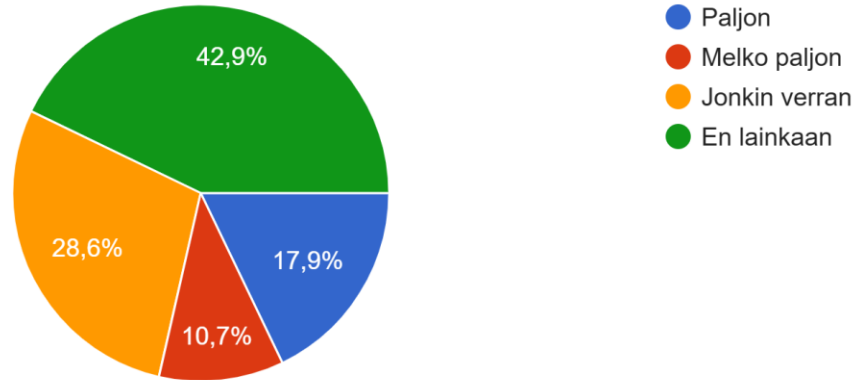
28 vastausta



Euroopan unionin
osarahoittama

Koetko hyötynesi hankeen ryhmistä (naisten-ja miestenryhmät, muutosvalmennus, ruokaryhmä, leffakerho)

28 vastausta



Mikäli olet osallistunut ryhmätoimintoihin, mikä niissä on ollut sinulle tärkeää tai hyödyllistä?

13 vastausta

- ✓ *Yhteisö*
- ✓ *Olen osallistunut muutamiin ryhmiin. Yhdessä tekeminen, uusien ihmisten tapaaminen*
- ✓ *Asunnosta pois pääseminen.*
- ✓ *Yhdessä tekeminen ja vertaistuki*
- ✓ *Muutosvalmennus on antanut paljon. Tiedon ja kannustuksen saaminen. Uusien positiivisten ajatusten herääminen. Turvallinen paikka kodin ulkopuolella. Rutiinin lisääminen arkeen kuntouttavan työtoiminnan ohella.*
- ✓ *Siedätyshoito*
- ✓ *Tapaa ihmisiä*
- ✓ *Seura ja tekeminen*
- ✓ *Tapaa muita ihmisiä. Sosiaalisuus.*



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Olisi kiva kuulla tarkemmin mihin asioihin sinä sait eniten apua tai tukea hankkeen aikana, ja mikä oli parasta juuri sinulle? Onko jotain mitä olet oppinut hankkeen aikana, jota voit hyödyntää elämässäsi

**jatkossakin?
27 vastausta**

- ✓ *Olen saanut tukea monenlaisiin arjen asioihin ja tilanteisiin ja mm. nepsy-ymmärrystä/työkaluja, uskoa omaan kykyihin ja tulevaisuuteen.*
- ✓ *Vuorokausirytmiiin ja päihteettömyyteen*
- ✓ *Olen saanut tukea virastoasioinneissa, sekä minua on tuettu liikkumisen osalta.*
- ✓ *Henkinen hyvinvointi, motivaatio uusia asioita kohtaan. Gunnar 9+ ❤️*
- ✓ *Kodin siisteyden ylläpitäminen ja kauppaostosten suunnittelu*
- ✓ *Kotoa poistuminen on helpompaa ja arkiasiat sujuvat paremmin. Myös henkinen hyvinvointi on kohentunut.*
- ✓ *Olen saanut suuren avun juokseviin asioihin, mm. raha-asioihin, kelan asioihin jne. Hankkeen aikana minua on kannustettu, tarjottu hyvin erilaisiin haasteisiin ns. "selviytymiskeinoja" joita voin jatkossakin hyödyntää.*

- ✓ *Sain tukea/apua harrastusten aloittamiseen. Nämä harrastukset olivat olleet mielessä jo aiemminkin mutta tarvitsin tukea, jotta sain ne aloitettua. Ja nämä harrastukset tulevat jatkumaan jatkossakin. Tämä on erittäin tärkeää minulle ja olen saanut lisää itsevarmuutta.*
- ✓ *Käynti esim. Uimahallissa. Helpompi nähdä tukihenkilöitä ja käydä eri paikoissa*
- ✓ *Kela asioihin ja apua laskun maksuihin*
- ✓ *Kotoa pois lähteminen*
- ✓ *Kotikäynnit varmistivat, että tuli siivottua. Sain tietoa omasta mielialadiagnoosistani. Ryhmätoiminta antoi tekemistä kodin ulkopuolella.*
- ✓ *Siivoaminen on tullut luonnollisemmaksi.*
- ✓ *Kaupassa käynti. Ravitsemus ohjeet. terveellinen ruokavalio.*
- ✓ *Arjen talon hoito asiat, viikko-ohjelma*
- ✓ *Varmistusta omaan toimintaan, keinoja selviytyä arjessa*



**Euroopan unionin
osarahoittama**

- ✓ *Tukea selvittää sekä aloittaa asioita, joihin itsellä oma ymmärrys ja jaksaminen ei ollut riittävä. Lisäksi ideoita ja ulkoisia mielipiteitä auttamaan omassa päätöksenteossa sekä motivointia viemään nämä ajatukset perille. Opittuna on tiedot, kuinka toimia tietyissä arkisissa asioissa, sekä keinoja ja parempaa ajattelutapaa omien ongelmien ylipääsemiseen.*
- ✓ *Juttuseuraa yksinäisyyteen*
- ✓ *Apua ylipäättään arjen asioissa*
- ✓ *Yksinäisyys juttuseura*
- ✓ *Tulevaisuuden suunnitelman varmentaminen toistaiseksi on onnistunut.*
- ✓ *Keskusteluapu oli tärkeää ja auttoi vähentämään kuormaa, kun pääsi purkamaan. Oli hyvä saada myös apua joihinkin virallisten asioiden hoitamiseen.*
- ✓ *Keskustelu apu ja arjen asioiden hoitaminen*
- ✓ *Mielialaan*
- ✓ *Itsenäistymisen kehittäminen. Oman ja muiden käyttäytymisen paremmin ymmärtäminen. Oman tämänhetkisen tilanteen tarkastelu ja arviointi, tunteiden tunnistaminen, parantamista vaativien alueiden tiedostaminen. Oman tilanteen hyväksyminen ja eteenpäin suuntautuminen tarpeeksi, että alkaa muuttaa asioita itse. Halu päästä aikaisemmasta tilanteesta pois vahvistunut, tulevaisuudenkuva helpommin näkyvässä ja samalla tiedostus siitä, ettei kaikki suunnitelmat toteudu ja se kuuluu asiaan, mutta yrittäminen johtaa usein jollain tapaa parempaan tilanteeseen. Tavoitteiden asettaminen, niihin pyrkiminen ja tarvittaessa uudelleenarviointi.*
- ✓ *Eli tieto, oman arvon ja jo olemassa olleiden mutta hatarien positiivisten ajattelutapojen vahvistaminen, aktiivisuuden lisääminen ja terveellisempien ajattelutapojen löytäminen sekä kotikäyntien, mm. Savikassa käyntien sekä muutosvalmennuksen kautta.*
- ✓ *Usko siihen, että alkaa pärjätä. Ihmiskontaktien tärkeys. Tuki, palaute, aika keskustella itselle tärkeistä asioista ja ajatusten herääminen. Neuvot ja ehdotukset perusteltuna ilman saneltua, Ennalta määritettyä polkua, jolle yritettäisiin sysätä väkisin. Erittäin suuri osa käydyistä asioista on jo auttanut tai todennäköisesti tulee auttamaan tulevaisuudessa, kun seuraavat haasteet väistämättä tulevat vastaan, joko tilanteen sattuessa tai jopa ennaltaehkäisemällä niitä.*
- ✓ *Saanut hyvän ystävän, johon voi luottaa. Olen saanut runsaasti apua kelan asioissa.*



Hankkeen tavoitteena on ollut kehittää toimintamalli, joka jäisi alueelle peruspalveluksi. Koetko että Kota-toiminnan kaltaiselle tuelle olisi tarvetta ja miksi? Mitä haluat sanoa päättäjille?

- ✓ *Olisi kyllä paljon tarvetta ja iso apu*
- ✓ *Ehdottomasti on tarvetta. Kota-toiminnan kaltainen tuki on liikkuvaa ja monimuotoista. Savonlinnankin alueella on varmasti paljon ihmisiä, jotka hyötyisivät tällaisesta yksilöidystä tai ryhmämuotoisesta tuesta, joka auttaisi parantamaan heidän elämänlaatuaan ja luomaan minäpystyvyyks-kokemuksia.*
- ✓ *Kyllä on tarvetta*
- ✓ *Kotatoiminta tekee tärkeää työtä ja mielestäni työn tulisi jatkua.*
- ✓ *Ehdottomasti tarpeellinen, enemmän päivittäin ihmisiä jotka kärsivät yksinäisyydestä.*
- ✓ *Kyllä tarvetta olisi, on paljon yksinäisiä ihmisiä jotka tarvitsevat apua*
- ✓ *Kyllä olisi tarvetta, minä ainakin itse hyödyin todella paljon Kota toiminnasta ja sen ansioista pystyn tekemään asioita enemmän sekä oppinut puhumaan asioista enkä ole niin sulkeutunut.*
- ✓ *Yksinäiset sairaut tarvitsevat käytännön apua*
- ✓ *Kota toiminta on nimenomaan juuri sitä mistä on huutava pula sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluissa eli kokonaisvaltaista auttamista, jolla voidaan myös ennaltaehkäistä nykyistä palveluiden kuormitusta.*
- ✓ *Kyllä olisi tarve tällaiselle tuelle mikä jalkautuu asiakkaiden luo, missä on aidosti aikaa kohtaamiselle. Päättäjille vain sen sanon että tällaiselle psykososiaaliselle palvelulle on tarvetta!*
- ✓ *Päättäjät ovat perseestä, jotka sekoittavat vaan asioita. Kotatoiminnalle olisi todellakin tarvetta. Ilman kotaa ei olisi kelan kanssa asiointi onnistunut.*
- ✓ *Minusta olisi tärkeä että, vähä osaisia elämän eri osa alueissa annetaan tukea, kaikille tarvittavaa tukea, sukupuoleen ja ikään riippumatta, siedettävämpi arki. Surullista että hanke loppuu*
- ✓ *Tukitoiminnat ovat hyvin tärkeitä ihmisten hyvinvoinnin kannalta. Etenkin ihmisille, jotka ovat jääneet yhteiskunnan ulkopuolelle ja tarvitsevat apua ja tukea elämänhallintaan. Osallistumisessa on matala kynnyks ja muutosta voi lähteä tekemään pienin askelin oman jaksamisen mukaan*
- ✓ *Näen hankkeen päättymisen suurena menetyksenä alueen heikko-osaisille, syrjäytyneille ja muille yksilöllistä tukea tarvitseville. Mielestäni alue tarvitsee ehdottomasti vastaavanlaisia toimia jatkossakin.*



- ✓ *Minä olisin tätä tukea tarvinnut erittäin paljon vielä*
- ✓ *Joskus lapsen huoltajat eivät aidosta yrittämisestään huolimatta kykene antamaan omalta osaltaan ihmiselle riittäviä eväitä pärjätä omillaan tulevaisuudessa. Tämän jälkeen turvallinenkin elinympäristö voi tuntua haastavalta tavalla jota ei kokonaan edes tiedosta, ainakaan ilman ulkopuolista apua. Kouluissa ei opeteta, tai ei ainakaan minun opiskeluni aikana opetettu tiettyjä erittäin tärkeitä sosiaalisia taitoja tai omasta hyvinvoinnista huolehtimista. Kun jäljelle jää oma pohtiminen ilman varsinaista suuntaa, voi olla erittäin vaikeaa päästä aidosti eteenpäin.*
- ✓ *En usko että ilman tämänlaista tukea olisin löytänyt kunnon tavoitetta eteenpäin pääsemiselle ja sitä tukevia ajatus- ja toimintamalleja, etenkin tunteella että asiat kyllä järjestyy. Opastus asioiden käsittelyyn ja arjen toimintaan, uusi tieto ja aika asiantuntevien ihmisten kanssa joita Kota-toiminnan tuesta olen saanut ovat kaikki korvaamattomia apuja; tiettyjen haastavien mutta tarpeellisten ajatusten herääminen ja tunne siitä että asiat voi mennä paremmin. Nyt tavoitteena ammatinvaihto opiskelun kautta ja työllistyminen. Tuntuu jopa pieni into tulevasta.*
- ✓ *Toivon, että ihmisillä olisi jatkossakin mahdollisuus saada tämän kaltaista tukea koska uskon että monella on samankaltaisia haasteita elämässään, puhumattakaan vielä vaikeammista erilaisista elämäntilanteista. MieRin, sosiaalipalvelujen ja työllisyyspalveluiden tuen rinnalla Kota-toiminta on tuntunut luonnolliselta ja omalta osaltani ehdottoman tärkeältä kuntoutumiselle. Tämän kaltaisen tuen puuttuminen tuntuu isolta menetykseltä ihmisten hyvinvoinnin kannalta, vaikka muut palvelut toimivatkin omilla alueillaan.*
- ✓ *Kyllä, toiminta tukee yksinäisiä ihmisiä ja tunne että et ole yksin. Helpompi käydä tutustumassa paikkoihin ja esim. Te-toimiston ajoilla kun on joku mukana*
- ✓ *Kota toiminta on auttanut minua paljon arjen asioissa*
- ✓ *Olisi tarpeellista. Hyvin toteutettu toiminta.*
- ✓ *Vaikeassa elämäntilanteessa oleville on hyvin vähän tukea joka auttaa sosiaalisten pelkojen ylipääsemisessä ja juuri sitä kota-toiminta on tukenut. Lomakkeita ei ole aina helppo täyttää ja sulkeutuneilla ja yksinäisillä ihmisillä on tarve kotiin asti tulevaan apuun. Nyt pelottaa miten käy kun viikottainen apu häviää.*
- ✓ *Tällainen palvelu olisi jatkossakin olisi ihan hyvä asia. ryhmiä saisi olla.*
- ✓ *Kyllä olisi, ihmiset tarvitsevat sellaista tukea ja palveluita joita ei eloisalta saa tai on hyvin rajattua. Kenenkään ei kuuluisi jäädä yksin oman onnensa nojaan jos on tarve avulle.*
- ✓ *Kyllä, Kota-toiminta olisi hyödyllistä myös jatkossa, sillä se tukee loistavasti ihmisiä asioiden kanssa jotka ovat normaaleille ihmisille arki hommia. On hyvä että on joku tukena ettei elämänlaatu tai elämäntilanne pahene, vaan että sillä on mahdollisuus kehittyä parempaan suuntaan, eikä yksilö joudu yksin miettimään asioitaan.*
- ✓ *Koen, että olisi tarvetta. Ilman Kota-toiminnan tukea olisin edelleen samassa tilanteessa. Olen saanut sekä läheisiltä että terveydenhuollosta positiivista palautetta, koska olen saanut tehtyä tärkeitä muutoksia elämäni.*

