

KÄYTTÄJÄPERSONA



NIMI

IKÄ

TITTELI JA ROOLI

KOKEMUS RATKAISUN / PALVELUN KÄYTÖSTÄ

TAVOITETILA

MITEN JA MIKSI KÄYTTÄÄ PALVELUA
TAI HYÖDYNTÄÄ RATKAISUA?

MITÄ HAASTEITA KOHTAA PALVELUSSA TAI
RATKAISUN HYÖDYNTÄMISESSÄ?

YLEISIN KÄYTTÖTAPAUS

PERSOONAN TARINA PALVELUN KÄYTTÄJÄNÄ TAI RATKAISUN HYÖDYNTÄJÄNÄ