

Ammatillisten sote-järjestöjen kesäpuhelin

- Lyhytkestoista kuuntelua, kohtaamista ja keskustelutukea kuntalaisille.
- Puhelimesta tehdään tarvittaessa palveluohjausta.



Ammatillisten sote-järjestöjen koollekutsuminen:

- Mikä on kesäpuhelin?
- Mitkä järjestöt mukana?
- Millä aikavälillä toteutetaan?
- Milloin puhelin on auki?

Toimintaan mukaan lähtevät:

- Millaisin resurssein?
- Ketkä työntekijät?
- Millaisia asioita huomioitava?

Järjestöt, jotka osallistuvat vain markkinointiin:

- Vuoropuhelu: Mitä, milloin ja millä keinoin?

Käytännöistä sopiminen:

- Puhelin ja liittymä.
- Puhelimen siirto työntekijältä toiselle.
- Vastaajaviestin suunnittelu.
- Yhteydenotto lomakkeen suunnittelu.

Kesäpuhelimeen vastaajille opas:

- Kootusti alueen järjestöt, palvelut ja kesäsulut sekä yhteystiedot.

Huomioitavia asioita:

- Mainoksen suunnittelu (mukana olevien järjestöjen logot).
- Lehdistötiedotteet
- Sähköpostimarkkinointi
- Some-viestintä

Yhteistyö:

- Hyvinvointialue (esim. näytöt).
- Kaupunki (esim. bussimainonta).
- Muut järjestöt ja verkostot.

Puheluiden kirjaaminen yhteydenottolomakkeelle esimerkiksi:

- Yhteydenoton aihe
- Arvioitu ikä
- Puhelun kesto
- Ohjattiinko eteenpäin, mihin? (huom. ei henkilötietoja)
- Muut mahdolliset jatkotoimenpiteet
- Palaute
- Kuka vastasi puheluun

Yhteinen purku:

- Kokemukset
- Yhteydenottolomakkeiden läpikäyminen.
- Kehittämistarpeet
- Jatkosuunnitelma

HUOM!
Aikaa vaativa osuus!

Ammatillisten sote-järjestöjen kesäpuhelin

Kesäpuhelimien perusidea:

Kesäpuhelin on alueellinen, ammatillisten sosiaali- ja terveysalan järjestöjen yhdessä toteuttama toimintamalli. Kesäpuhelin tarjoaa matalan kynnyksen keskustelutukea ja palveluohjausta kuntalaisille, kun heillä on huolta itsestä tai läheisestä, ihmissuhdehaasteita, ero- tai lähisuhdeväkivalta tilanteita eivätkä he tiedä mihin olla yhteydessä.

Tavoitteet

- Tarjota inhimillistä tukea ja kuuntelua kesäaikana.
- Ehkäistä yksinäisyyttä ja ulkopuolisuuden kokemuksia.
- Täydentää kesäkaudella supistuvia palveluja.
- Mahdollistaa matalan kynnyksen yhteydenotto ilman ajanvarausta.
- Jos ihminen ei tiedä mihin olla yhteydessä, Kesäpuhelimeen voi soittaa missä asiassa tahansa.

Kohderyhmä

Kesäpuhelin on tarkoitettu kuntalaisille, jotka:

- Kaipaavat lyhytkestoista keskustelutukea tai kuuntelijaa.
- Kokevat yksinäisyyttä tai huolta.
- Haluavat jakaa ajatuksiaan turvallisesti.

Keskeistä ei ole välitön ratkaisun löytäminen tai palveluun ohjautuminen, vaan mahdollisuus tulla kuulluksi ja kohdatuksi.

Vaikutukset ja hyödyt

- Alueen asukkaat saavat tukea silloin, kun muut palvelut ja toiminnot ovat rajallisesti saatavilla.
- Yksinäisyyden ja huolen kokemukset voivat lievittyä.
- Varhainen tuki voi ehkäistä ongelmien syvenemistä.
- Järjestöjen yhteistyö vahvistuu.
- Palvelujärjestelmä täydentyy joustavalla ja matalan kynnyksen toimintamallilla.

Toimijat ja yhteistyö

Kesäpuhelimien toteuttavat alueen ammatilliset sosiaali- ja terveysalan järjestöt, jolloin yhteistyö mahdollistaa:

- Resurssien jakamisen.
- Laajemman osaamisen hyödyntämisen.
- Tuen jatkuvuuden kesäaikana.

Toiminta perustuu yhteiseen tahtotilaan varmistaa, että tukea on saatavilla myös palvelujen ja toimintojen hiljaisempina aikana.

Käyttöönotto ja sovellettavuus

Kesäpuhelin on otettu käyttöön Etelä-Savon alueella, mutta toimintamalli on siirrettävissä myös muille alueille.

Käyttöönotto edellyttää:

- Alueellisten järjestöjen sitoutumista.
- Riittäviä henkilöstöresursseja kesäajalle.
- Yhteisesti sovittuja käytäntöjä.
- Viestintää, tiedottamista ja markkinointia palvelun tunnettavuuden lisäämiseksi.

Toimintamalli on muokattavissa alueellisten tarpeiden mukaan.

Käytännön vinkkejä

- Kesäpuhelimien markkinointiin on tarpeen varata runsaasti aikaa sekä toteuttaa viestintää ja markkinointia yhteistyössä järjestöjen ja julkisen sektorin kanssa.
- Päivystys kannattaa järjestää viikon mittaisina vuoroina siten, että yksi järjestö vastaa yhdestä viikosta kerrallaan.
- Jokaiseen vuoroon kannattaa nimetä takapäivystäjä, joka tarjoaa tarvittaessa tukea keskustelujen purkamiseen ja reflektioon. Takapäivystäjä hoitaa päivystysvuoron esimerkiksi sairaustapauksissa.
- Puheluita voi tulla aukioloaikojen ulkopuolella, joten vastaajaan kannattaa luoda ääniviesti.