

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Terveysasemien toiminnan periaatteet Sujuva terveysasema –opas; toimintamallin kuvaus

RRP 2023-2025



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Tiivistelmä

- Avosairaanhoidon toimintaympäristö koostuu useista terveysasemista, digitaalisista palveluista sekä keskitetyistä palveluista. Terveysasematoiminta on siirtynyt kymmeneltä kunnalta hyvinvointialueelle ja yhteinen toiminnan kehittäminen on alkanut hyvinvointialueen alkaessa.
- Seuraava kehittämisen vaihe on ollut tuottaa yhteiset toimintaperiaatteet ohjaamaan toimintaa ja kehittämisen suuntaa. Yhteisten periaatteiden tavoite on taata yhdenvertaiset palvelut koko Länsi-Uudenmaan alueen asukkaille.
- Toteutustavaksi valikoitu yhteisen oppaan laatiminen, joka konkretisoi, kiteyttää ja paketoii yhteisen vision koko henkilöstölle. Opas sisältää kaikille terveysasemille yhteiset toimintaperiaatteet ja terveysasematoiminnan palvelulupauksen. Oppaaseen määritellyt toimintaperiaatteet ovat kaikille terveysasemille samat, niihin pääsemisen keinoissa voi kuitenkin olla paikallista vaihtelua. Oppaaseen on koottu lisäksi ammattilaistemme vinkkejä hyväksi todetuista käytännöistä sekä ohjeita ja linkkejä.
- Toimintamallissa on tehtiin lisäksi terveysasemakohtaista kehittämistä ja seurantaa yhteisiin periaatteisiin pääsemiseksi. Seurannassa terveysasemien toiminta oli kehittynyt yhteisten periaatteiden suuntaan.



Toimintamallin rakenne

Suunnittelu

Yhteisten periaatteiden määrittely keskeisimpien terveysasematoimintojen ympärille.

Työstäminen

Hyvien käytänteiden ja toimintamallien kerääminen sekä yhteinen työstäminen.

Oppaan julkaisu

Oppaan julkaisu ja käyttöönotto.

Yhteinen kehittämien ja seuranta

Terveysasemakohtainen nykytilan arviointi suhteessa yhteisiin periaatteisiin.

Kehittämissuunnitelmien laadinta periaatteisiin pääsemiseksi ja kehittämisen systemaattinen seuranta.

Sujuva terveysasema -opas

Yhteiset periaatteet muodostettiin terveysasematoiminnan keskeisiin osa-alueisiin ja kehittämisen alla oleviin teemoihin

- Yhteydensaanti ja hoidon aloittaminen
 - Hoidon jatkuvuus
 - Konsultaatiot ja lähetteet
 - Kehittyvä ja oppiva työyhteisö
 - Palveluverkko
- Jokainen osa-alue muodostaa oppaaseen oman kokonaisuuden, jossa käsitellään toiminnan tavoitteita sekä käytössä olevia hyviä käytänteitä.
 - Oppaaseen koottiin lisäksi erilaisia ohjeita ja linkkejä toiminnan tueksi.

Johdanto1. Yhteydensaanti ja hoidon aloittaminen2. Hoidon jatkuvuus3. Konsultaatiot ja lähetteet4. Kehittyvä ja oppiva työyhteisö5. Palveluverkko

Esimerkki oppaan sisällöstä

4. Kehittyvä ja oppiva työyhteisö



4.1 Toiminnan säännöllinen seuranta

4.2 Toiminnan jatkuva ja systemaattinen kehittäminen

4.3 Tiedonkulun käytännöt

4.4 Osaamisen kehittäminen

- Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, jotta päivittäinen työemme olisi sujuvampaa.
- Yhteiset tavoitteemme ovat kaikilla tiedossa ja seuraamme toimintaamme nykytilaa sekä toimintaympäristömme muutoksia säännöllisesti.
- Varmistamme osaamisen kehittymisen. Suunnitelmallisesti ja päivittäin työssään osaamistaan ylläpitävä, kehittävä ja jakava ammattilainen on potilaiden laadukkaan hoidon tukipilari.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

24.2.2026

Versio 1.0 4

Toiminnan kehittäminen ja seuranta

- Terveysasemilla arvioitiin nykytilaa yhteisten periaatteiden toteutumisen osalta ja tehtiin kehittämis- sekä toteuttamissuunnitelmat periaatteisiin pääsemiseksi.
- Seurannassa terveysasemien toiminta oli kehittynyt yhteisten periaatteiden suuntaan.

Statuskortti nykytilan arviointiin ja seurannan tueksi

Periaate	Arviointi	Nykytila (liikennevalot; 1 = ei toteudu, 2 = edelleen kehitettävää 3 = toteutuu)	Lyhyt kuvaus kehittämistoimenpiteistä (mikäli kyseessä on kehittämisen painopiste)	Kehittämisen tilanne (liikennevalot 1 = ongelmia, 2 = poikkeamia 3 = etenee suunnitellusti)	Huomiot ja poikkeamat (aikataulu sulkuihin)

Kehittämissuunnitelma ja toimenpiteet

#	Kehittämisen painopiste ja tavoite	Miksi tämä on tärkeää?	Keskeiset toimenpiteet kehittämisen edistämiseksi	Mittarit ja seuranta
1				
2				

Kehittämisen painopiste	Vastuuhenkilö	PVM/VKO	PVM/VKO	PVM/VKO	PVM/VKO	PVM/VKO	PVM/VKO
Periaate xx							
Toimenpide xx							
Toimenpide xx							
Toimenpide xx							