



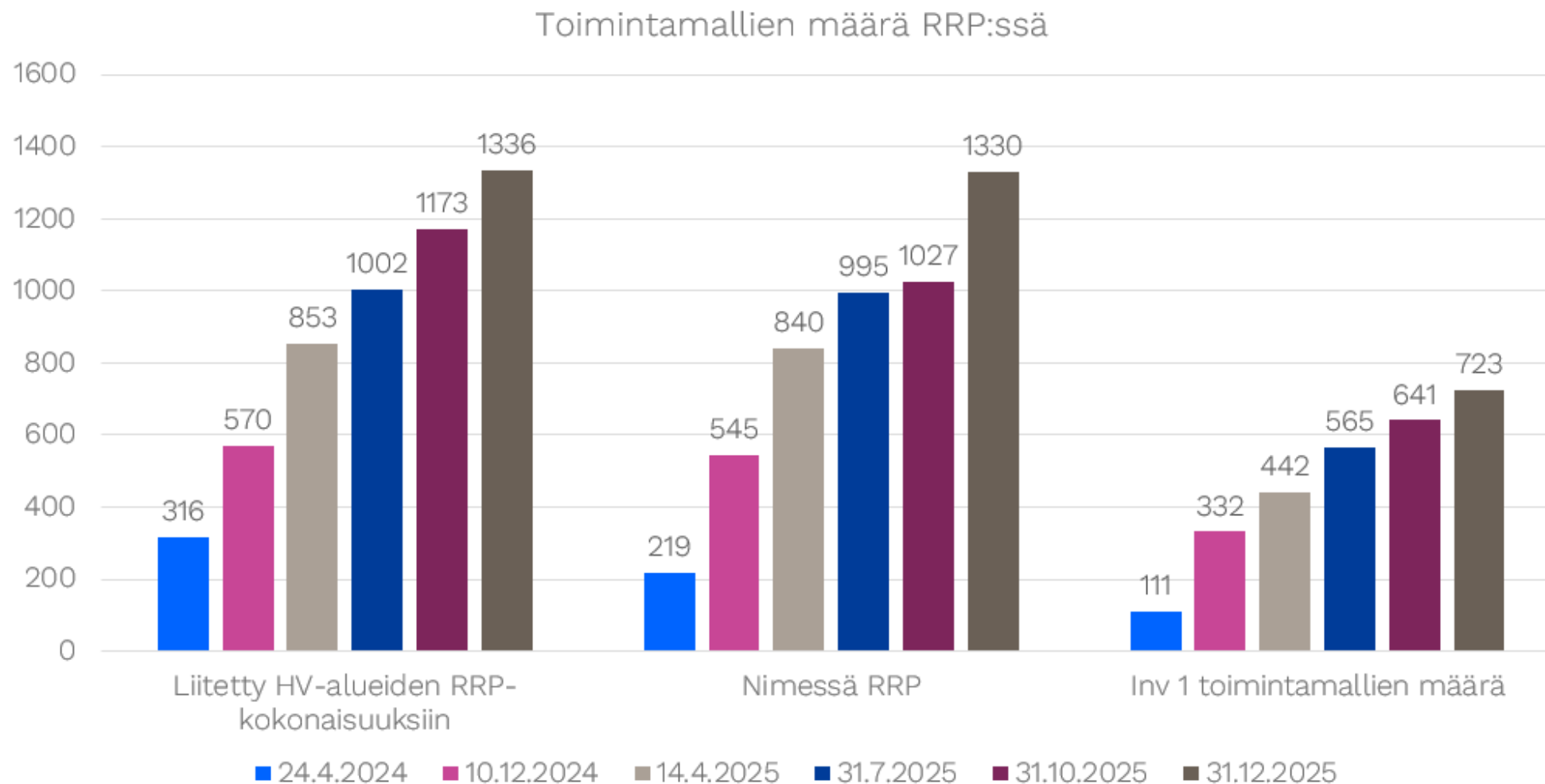
Tuloskooste
RRP:n aikana
tehdyistä
toimintamallien
vaikutusten
itsearvioinneista

Kaisa Lahtinen, THL

Terveys- ja
hyvinvoinnin laitos

19.1.2026

RRP:n toimintamallien määrä Innokylässä

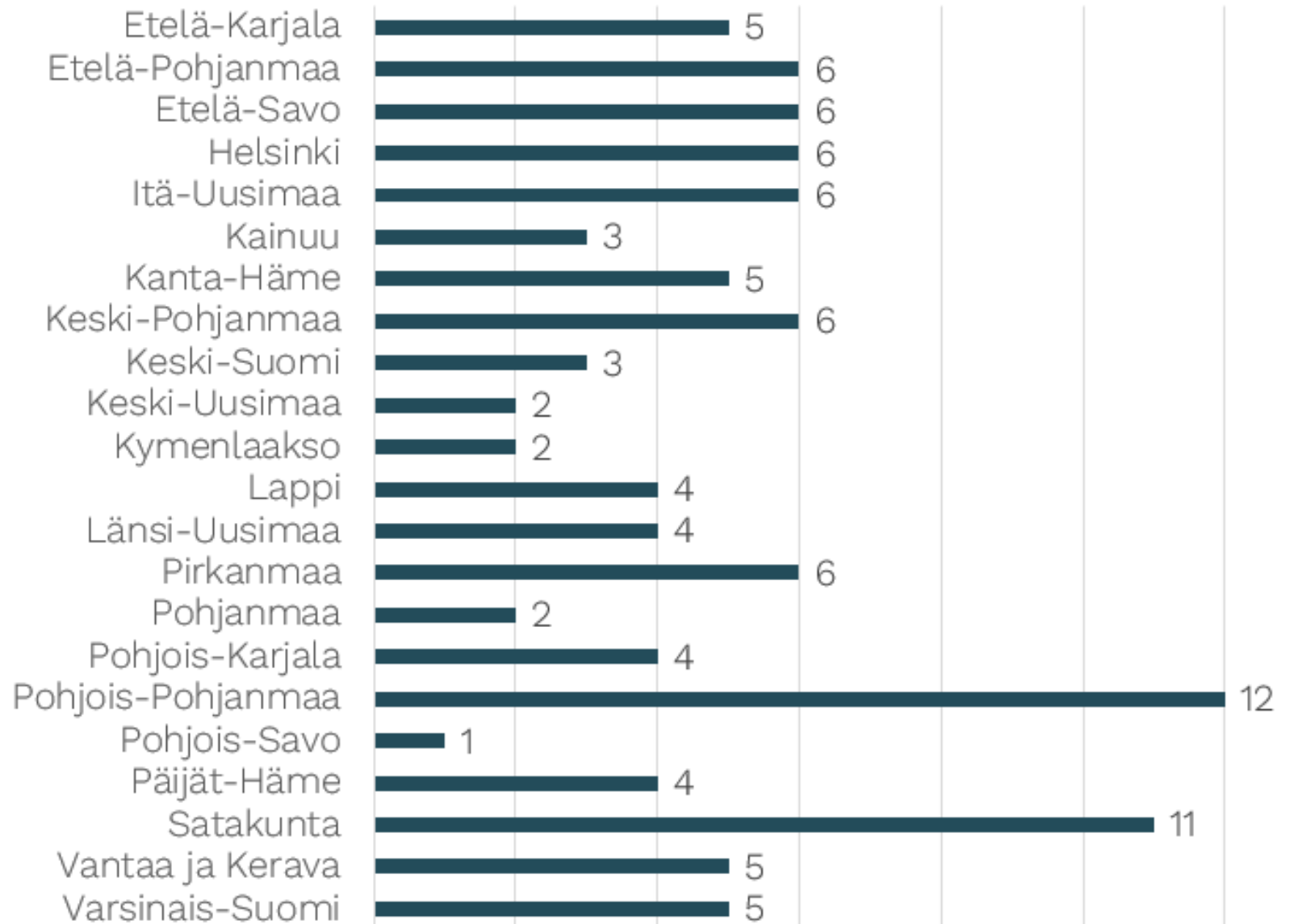


Itsearviointien määrät hyvinvointialueittain, n=108

Hyvinvointialueet arvioivat STM:n suosituksesta 108 kpl RRP:ssä kehitettyjä toimintamalleja vaikutusten itsearviointityökalulla.

Itsearviointeista 38 on liitetty Innokylään toimintamallikuvauksiin.

[Kaikki RRP:n aikana arvioidut toimintamallit Innokylässä](#)

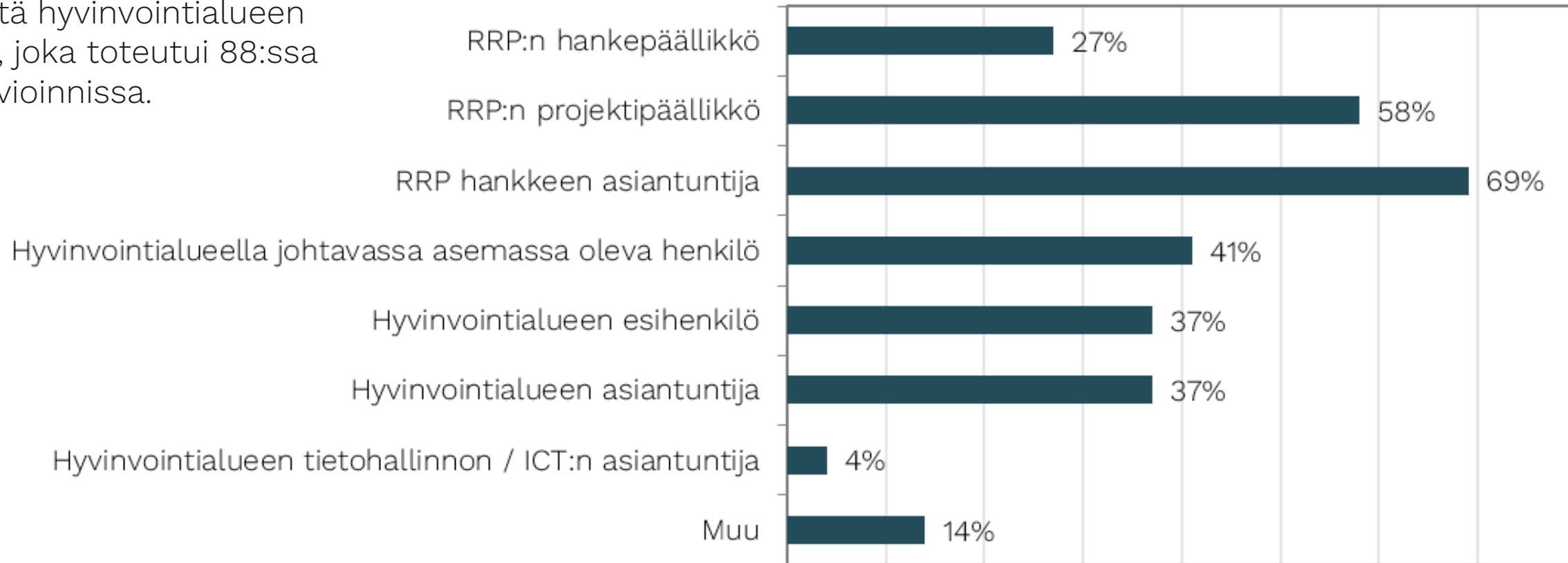


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Vaikutusten itsearviointeihin osallistuneet

Arviointeja tehtiin 108 kpl ja niihin osallistui 310 henkilöä.

Arviointiin tuli osallistua sekä RRP:n että hyvinvointialueen edustaja, joka toteutui 88:ssa (81 %) arvioinnissa.



Toimintamallien laajuus

Laajuus	Selite	Lukumäärä (n=108)	Prosentti- osuus
Palvelukokonaisuus	Jollekin asiakasryhmälle määritelty palvelujen yhteensovitettu kokonaisuus, jossa palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palvelukokonaisuus voi olla esimerkiksi nuorten mielenterveyspalveluiden kokonaisuus tai digitaalisen sote-keskuksen asiointialustaan liittyvä palvelukokonaisuus.	18	17%
Palveluketju	Jollekin asiakasryhmälle määritelty perättäin ja osin yhtäaikaaisesti toteutuvien palvelujen saumaton prosessi, johon palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palveluketjut voivat kuulua palvelukokonaisuuksiin. Palveluketju voi olla esimerkiksi nuorten ahdistuneisuushäiriöiden hoito- ja palveluketju.	14	13%
Muu toimintamalli ja/tai palvelu	Esimerkiksi yksittäinen palvelu, menetelmä tai digitaalinen ratkaisu, joista ei muodostu palvelukokonaisuutta tai -ketjua	72	66%
Tuote	Konkreettinen väline, jonka avulla parannetaan asiakkaan palvelua. Innokylään on hyvä kuvata mihin palveluun tuote liittyy.	1	1%
Muu		3	3%



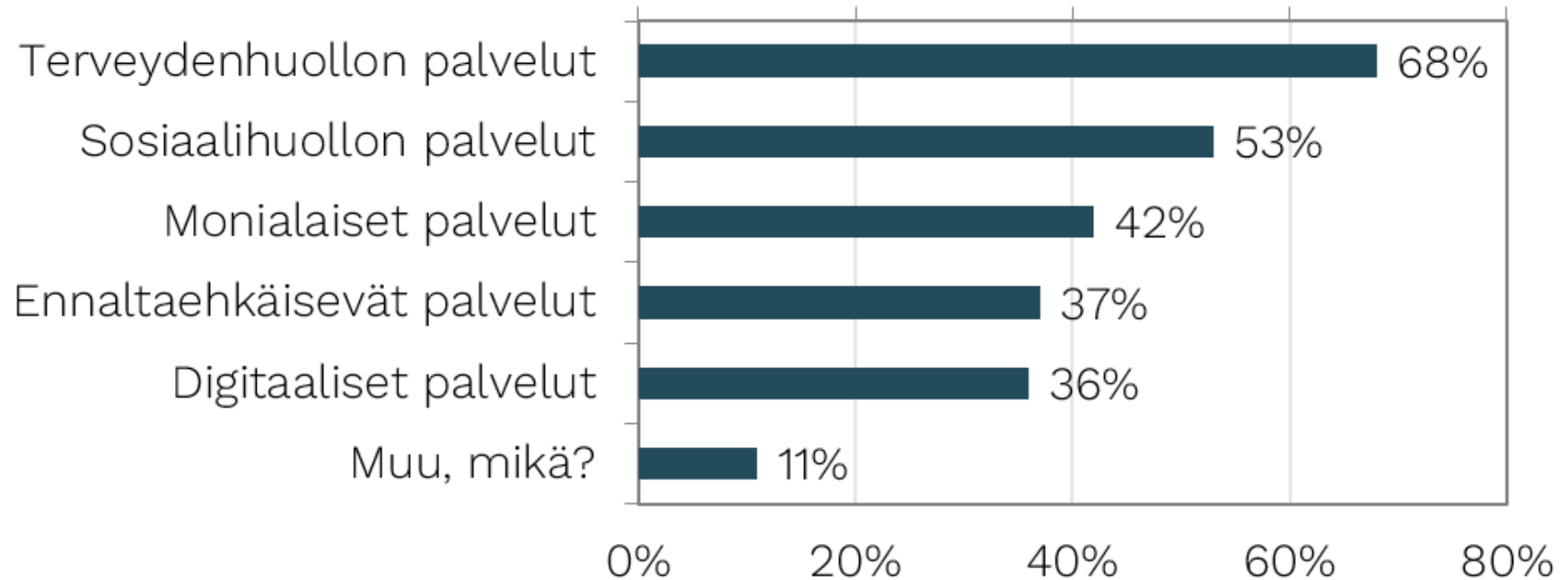
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Toimintamallin kehittämisen kohde*

Itsearviointit investoinneittain

*Voi olla valittuna useita

Investointi	Lukumäärä	%
I1	69	63,9
I1B	1	0,9
I2	16	14,8
I3	4	3,7
I4	10	9,3
I1 ja I2	1	0,9
I1 ja I4	3	2,8
I2, I1 ja I4	1	0,9
RRP3	3	2,8
Yhteensä	108	100



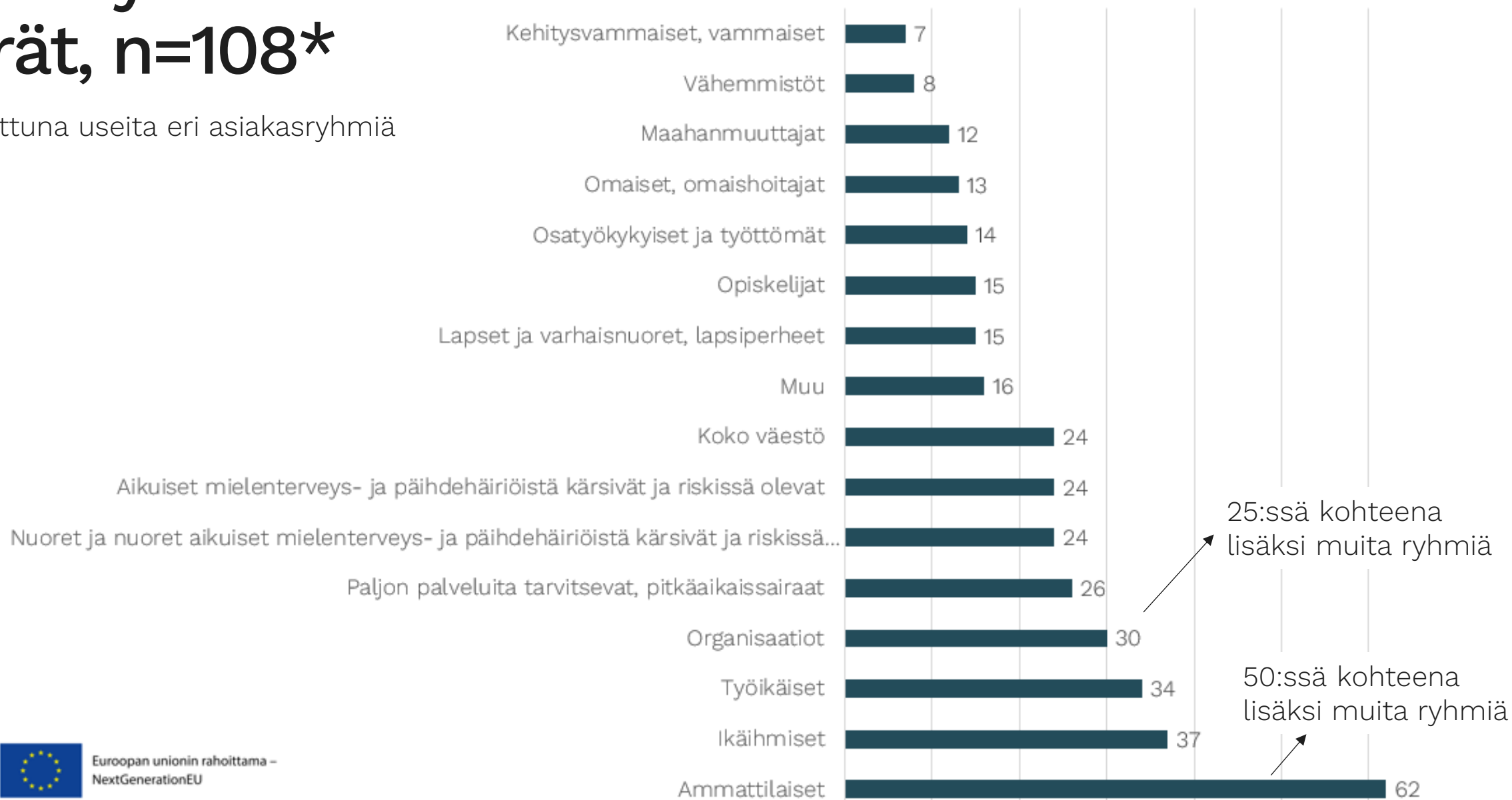
33 toimintamallissa kehitetty sekä sosiaali-
että terveydenhuollon palveluita



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Asiakasryhmien määrät, n=108*

*Voi olla valittuna useita eri asiakasryhmiä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Yleisimpien asiakasryhmien kehittämisen kohteet*

*Toimintamallissa voi olla useita eri asiakasryhmiä ja kehittämisen kohteita

Asiakasryhmä ja määrä (n)	Terveys- huolto	Sosiaalihuolto	Sekä so- että te- kehittämistä	Monialaiset palvelut	Ennalta- ehkäisevät palvelut	Digitaaliset palvelut
Ikäihmiset (37)	25	20	14	16	18	16
Työikäiset (34)	22	16	10	19	16	14
Paljon palveluita tarvitsevat (26)	16	16	11	18	12	13
Nuoret ja nuoret aikuiset miepä (24)	12	13	6	12	8	6
Aikuiset miepä (24)	12	15	7	11	7	8
Koko väestö (24)	20	13	11	11	13	12

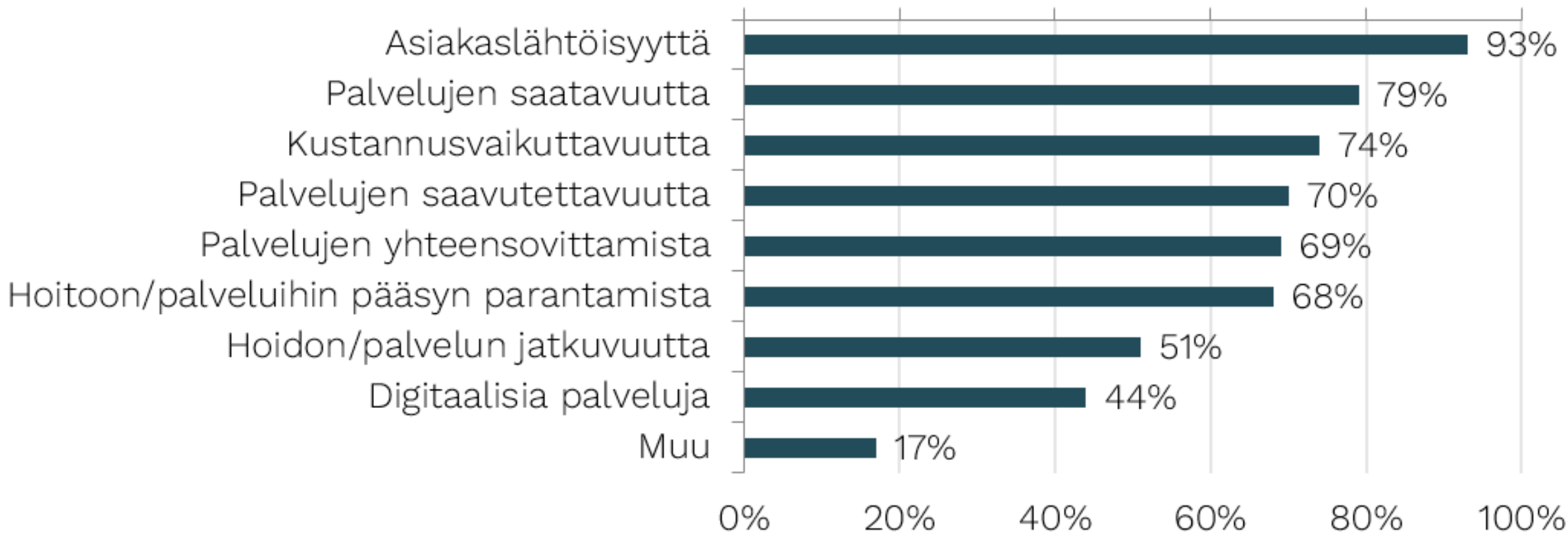


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

n=108

Tietojen koonnissa hyödynnetty tekoälyä

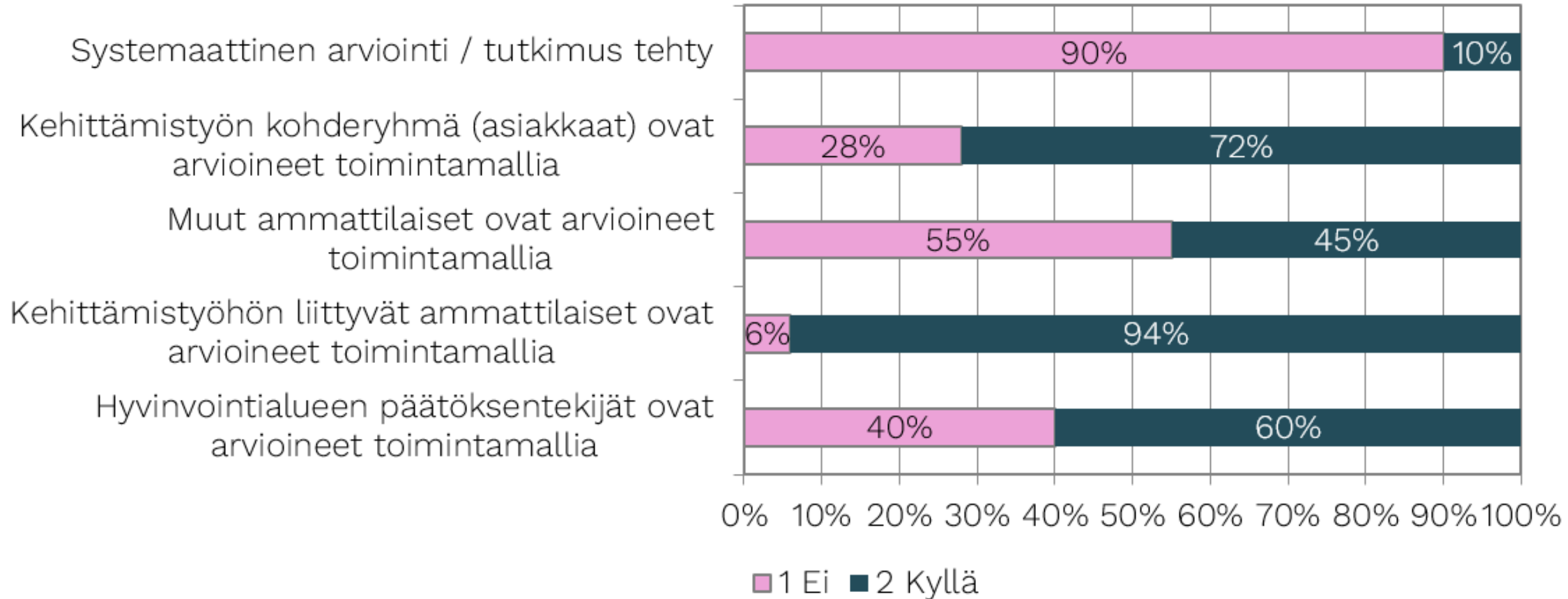
Toimintamallilla on vahvistettu*



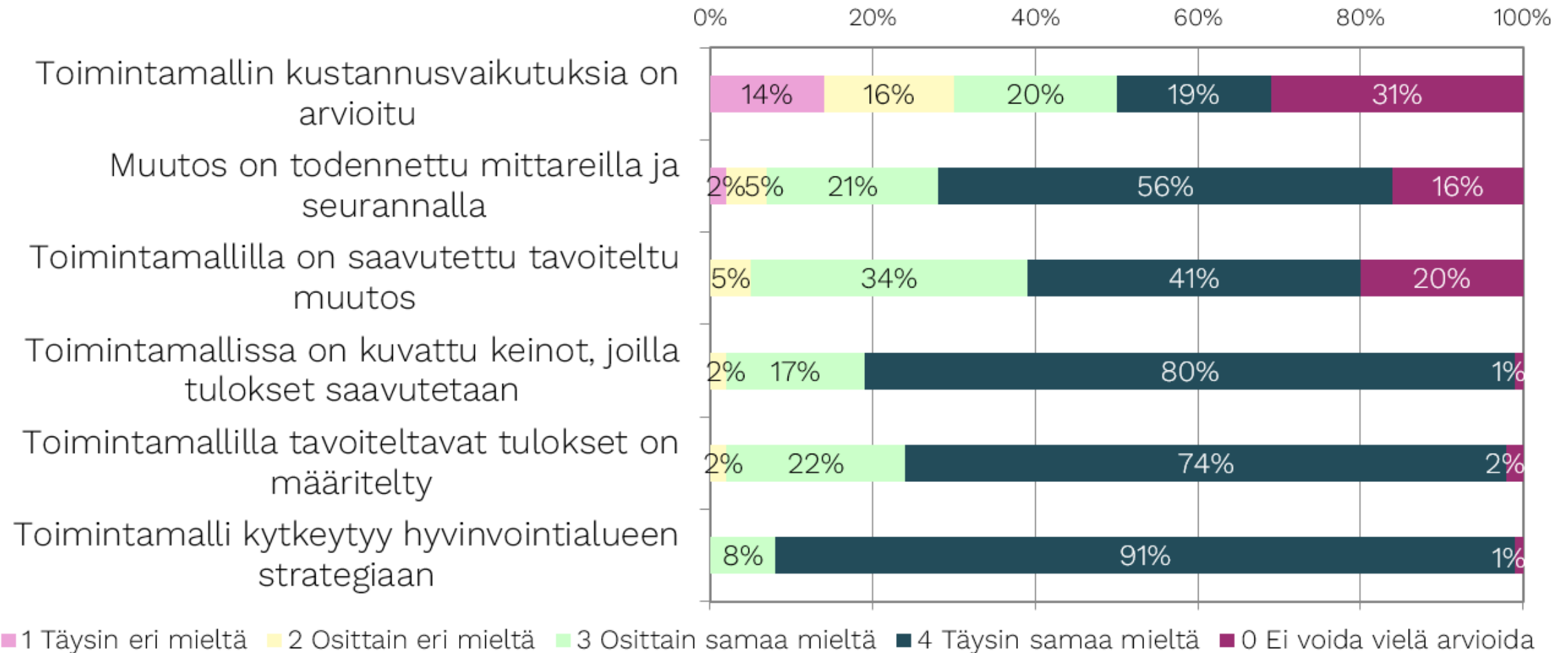
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

*Voi olla valittuna useita vaihtoehtoja

Toimintamallista tehty muu arviointi

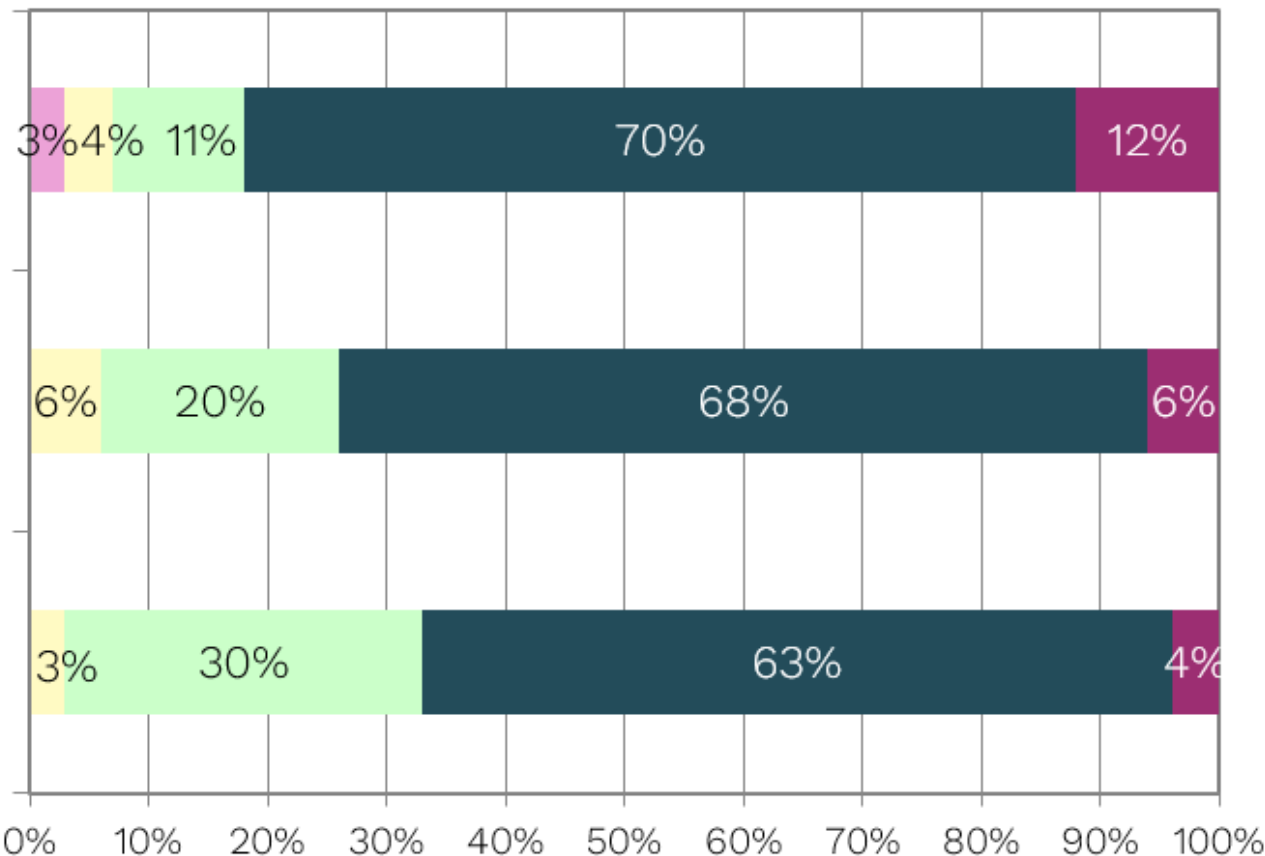


Toimintamallin tulosten arviointi

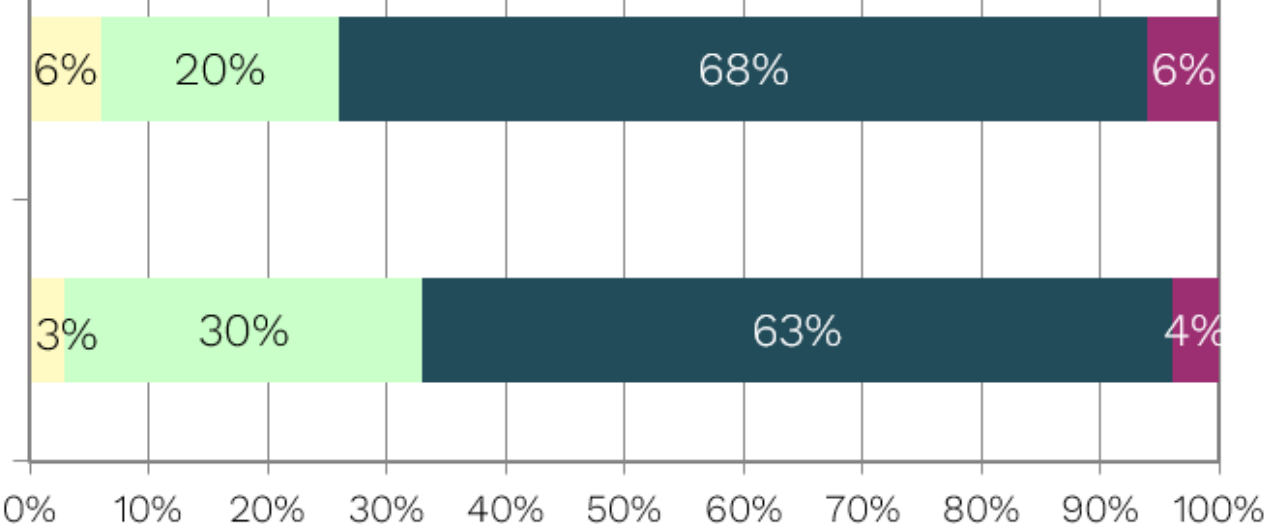


Toimintamallin hyödyntäminen ja käyttöönotto

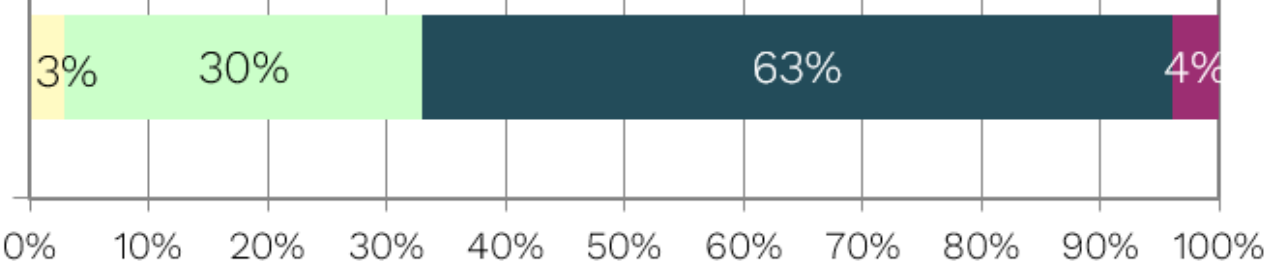
Toimintamallin pysyvästä käyttöönotosta on tehty päätös



Johto edistää, ohjaa ja seuraa toimintamallin ylläpitoa ja jatkuvuutta



Toimintamallin edellyttämät resurssit on arvioitu ja määritelty



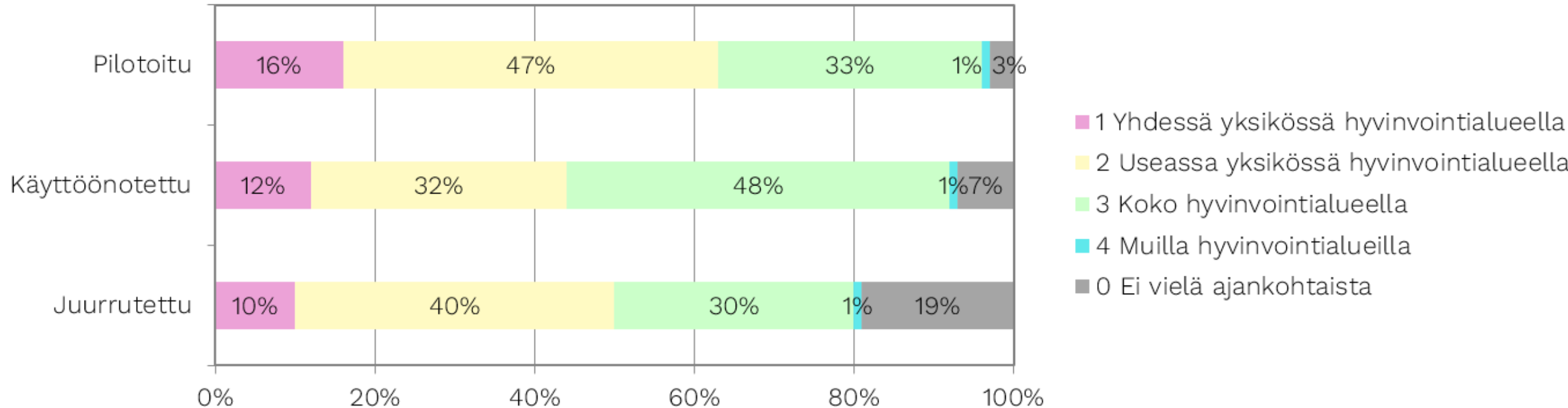
1 Täysin eri mieltä 2 Osittain eri mieltä 3 Osittain samaa mieltä 4 Täysin samaa mieltä 0 Ei voida vielä arvioida

Lisäksi

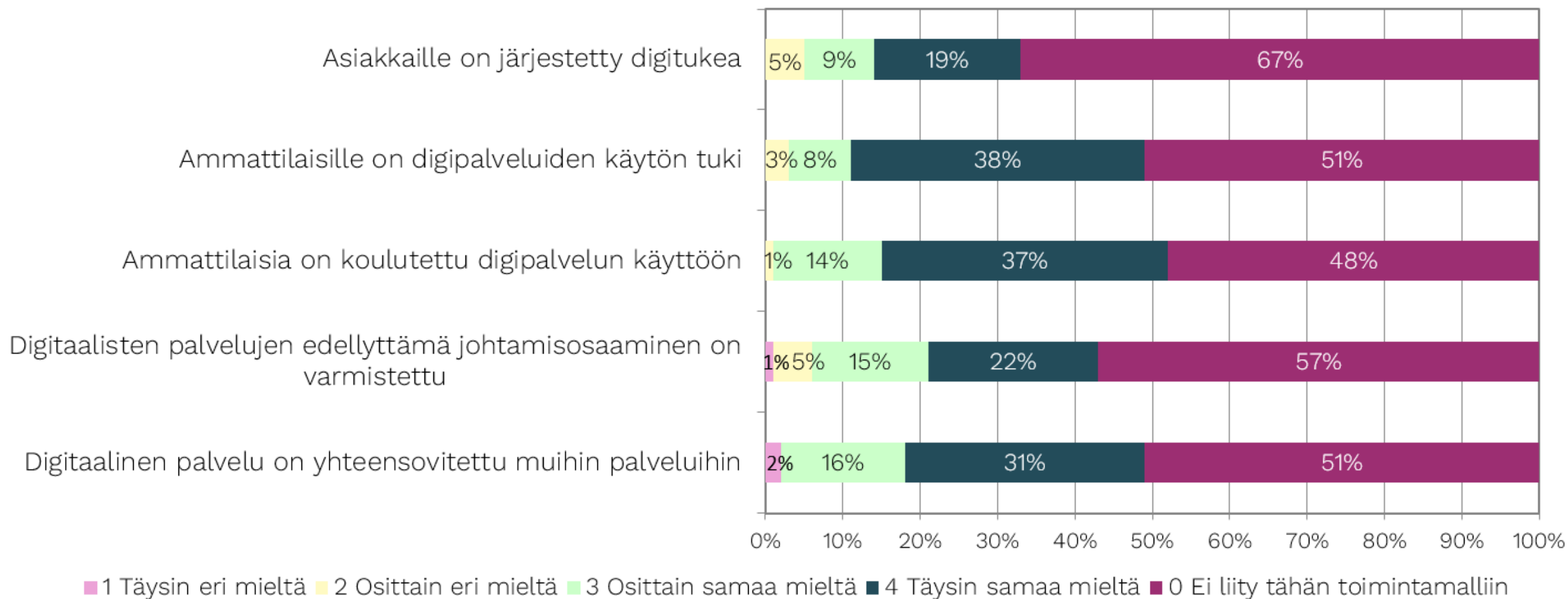
- Kaikkien toimintamallien keskeiset ydinelementit oli tunnistettu.
- Kaikki toimintamallit soveltuivat ympäristöön, jonne ne oli kehitetty ja 95 % oli myös siirrettävissä muille hyvinvointialueille.
- 87% (94 kpl) toimintamalleista oli sovellettavissa muille asiakasryhmille.

Toimintamallien kehitysvaihe

Pilotoitu 97 %	Toimintamallia on kokeiltu todellisessa käyttöympäristössä, mutta rajatulla alueella tai kohderyhmällä. Pilotoinnin aikana kerätään palautetta sekä asiakkailta että ammattilaisilta, ja arvioidaan uuden toimintamallin tuomia vaikutuksia ja hyötyjä.
Käyttöönotettu 93%	Toimintamalli on otettu käyttöön ja se on saatavilla asiakkaille. Tämä vaihe sisältää teknisen käyttöönoton, henkilöstön koulutuksen ja uuden toimintamallin käytön aloittamisen.
Juurrutettu 81%	Toimintamalli on vakiintunut osaksi organisaation normaalia toimintaa. Se toimii sujuvasti, henkilöstö on integroinut sen päivittäiseen työhönsä, ja asiakkaat käyttävät sitä säännöllisesti. Juurruttaminen vaatii jatkuvaa seuranta ja kehittämistä. Yksikkö: Esim. yksi terveysasema



Toimintamalliin liittyvä digitaalisten palveluiden kehittäminen





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kehittämistyön tärkeimmät tulokset

Avoimet vastaukset yhteenveto

Vaikuttavimmat ja tärkeimmät tulokset kehittämistyössä, seitsemän yleisintä teemakokonaisuutta

- Palveluiden yhdenmukaistaminen ja tasalaatuisuuden parantuminen (n=83)
- Monialaisen ja -ammattillisen yhteistyön tiivistyminen (n=53)
- Digitaalisten palveluiden laajentuminen (n=50)
- Ammattilaisten osaamisen vahvistuminen (n=44)
- Asiakasosallisuuden sekä asiakaskokemuksen vahvistuminen (n=35)
- Kustannussäästöjen kasvu (n=25)
- Varhaisen tuen ja ennaltaehkäisyyn lisääntyminen (n=20)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

n= kuinka monessa toimintamallissa teemaan liittyvä kehittäminen on mainittu yhtenä tärkeimpänä tuloksena
Diojen 16-21 tietojen koonnissa hyödynnetty tekoälyä

Vaikuttavimmat ja tärkeimmät tulokset teemoittain 1/4



Palveluiden yhdenmukaistaminen ja tasalaatuisuuden parantuminen

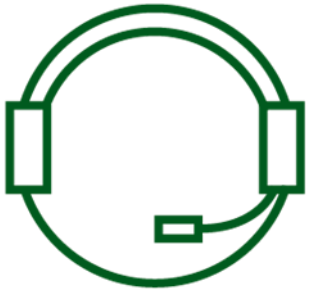
- Yhtenäiset prosessit, toimintamallit, ohjeistukset vähentävät vaihtelua ja parantavat ja yhdenmukaistavat tasalaatuisia palvelua (esim. arviointikäytännöt) sekä tukevat tiedolla johtamista ja päätöksenteon läpinäkyvyyttä
- Hoitoon pääsyn, toteutumisen ja jatkuvuuden paraneminen
- Selkeät rakenteet ja palvelukuvaukset helpottavat ammattilaisten työtä ja nopeuttavat asiakkaan ohjautumista oikea-aikaisesti oikeaan palveluun (esim. hoitopolut)
- “Yhden luukun” ja matalan kynnyksen palvelut sekä monikanavaiset yhteydenottoväylät sujuvoittavat palveluun pääsyä ja lyhentävät odotusaikoja

Vaikuttavimmat ja tärkeimmät tulokset teemoittain 2/4



Monialaisen ja -ammatillisen yhteistyön tiivistyminen

- Yhteistyön tiivistyminen eri palveluiden, kuntien ja kolmannen sektorin välillä selkiyttää palvelujen kokonaisuutta ja sujuvuutta
- Yhteistyö tiivistyy yhteisten rakenteiden ja työparikäytäntöjen avulla
- Yhteinen ymmärrys ja kulttuurinen muutos kohti systeemistä ja asiakaslähtöistä työtettä



Digitaalisten palveluiden laajentuminen

- Digitaalisten palveluiden lisääntyminen ja etäpalveluiden hyödyntäminen ja käyttöönotto (esim. etävastaanotot, etäryhmät, sovellukset, digitaaliset hoitopolut)
- Etäpalvelut lisäävät saavutettavuutta ja yhtenäistävät palvelua
- Digiosaamisen kehittäminen asiakkaille ja ammattilaisille (digimentorit, koulutukset)
- Digiratkaisut tukevat asiakaslähtöisyyttä ja vähentävät alueellisia eroja

Vaikuttavimmat ja tärkeimmät tulokset teemoittain 3/4



Ammattilaisten osaamisen vahvistuminen

- Koulutukset, perehdytys ja yhteiset työkalut tukevat osaamisen kehittämistä
- Digiosaamisen ja menetelmäosaamisen vahvistuminen parantaa palvelun laatua ja sujuvuutta



Asiakasosallisuuden sekä asiakaskokemuksen vahvistuminen

- Asiakkaiden osallisuuden lisääntyminen ja palveluiden räätälöinti yksilöllisiin tarpeisiin
- Asiakkaan osallisuus ja vaikutusmahdollisuudet vahvistuvat, esimerkiksi yhteiskehittämisen kautta
- Prosessien selkeyttäminen vähentää palveluiden päällekkäisyyttä ja parantaa asiakaskokemusta

Vaikuttavimmat ja tärkeimmät tulokset teemoittain 4/4



Kustannussäästöjen kasvu

- Yhtenäiset toimintatavat ja prosessien sujuvoittaminen sekä etäratkaisut vähentävät päällekkäistä työtä → tehokkaampi resurssien käyttö
- Resurssien kohdentaminen tarkoituksenmukaisesti näkyy työaikasäästöinä
- Nopea ohjautuminen oikeaan palveluun hillitsee häiriökysyntää ja jatkokustannuksia
- Etäpalvelut ja hybridimallit tuovat merkittäviä säästöjä (esim. kotikäyntien korvaaminen etäkäynneillä)
- Hoitojaksojen lyheneminen ja vuodeosastopaikkojen säästö



Varhaisen tuen ja ennaltaehkäisyyn lisääntyminen

- Painopistettä siirretty varhaiseen tunnistamiseen (esim. elintapaohjauksen ja mielenterveyden tukemisen mallit) → sairauksien ja ongelmien ehkäisy
- Etsivä ja jalkautuva työ madaltavat palvelukynnystä
- Ennaltaehkäisevät palvelut vähentävät raskaiden palveluiden tarvetta



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tärkeimpien tulosten teemojen yleisyys isoimmissa asiakasryhmissä

Asiakasryhmä	1. Teema: Palveluiden yhdenmukaistaminen ja tasalaatuisuus	2. Teema: Monialaisen ja -ammatillisen yhteistyön tiivistyminen	3. Teema: Digitaalisten palveluiden laajentuminen
Nuoret ja nuoret aikuiset miepä	19	14	12
Aikuiset miepä	18	14	12
Työikäiset	26	20	17
Ikäihmiset	29	20	16
Paljon palveluita tarvitsevat, pitkäaikaissairaat	18	14	12
Koko väestö	17	11	9
Yhteensä	127	93	78



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Taulukon teemat sekä varhainen tuki ja kustannussäästöt korostuvat useimpien asiakasryhmien toimintamalleissa

Hyödynnettävyys

Toimintamallien vaikutusten itsearviointeja hyödynnetään RRP:n kansallisessa raportissa ja palvelureformityössä kartoitettaessa käyttöönotettuja ja levitettäviä toimintamalleja.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Lisätietoja

Kaisa Lahtinen

etunimi.sukunimi@thl.fi