

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma 2025-2026



Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin ja tietoperustan kehittäminen
Utvecklingen av rapportering och kunskapsbas för strukturellt socialt arbete

Sisällys

1. Johdanto
2. Rakenteellisen sosiaalityön organisointi
3. Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen suunnitteluun
4. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen
 - Alueellinen tietotuotanto ja tiedon hyödyntäminen
 - Kansallinen tietotuotanto
5. Rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistaminen
6. Rakenteellisen sosiaalityön tavoitteet vuosille 2025-2026
7. Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma
8. Suunnitelman laatimisen polku
9. Suunnitelman seuranta ja päivittäminen



1. Johdanto

Rakenteellinen sosiaalityö on osa sosiaalihuollon lakisääteistä tehtävää. Sosiaalihuoltolaki velvoittaa huolehtimaan sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi rakenteellisen sosiaalityön keinoin (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 7§).

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ensimmäinen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on laadittu vuosille 2025-2026. Suunnitelma on käytännön työväline rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja kehittämiseksi hyvinvointialueella.

Toteutussuunnitelmalla pyritään varmistamaan rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä ja tietojohtamisessa sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen.

Sosiaalihuoltolain mukaan rakenteellisen sosiaalityön tehtävänä on

- 1) Tuottaa tietoa asiakkaiden tarpeista ja niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä sekä palvelujen vaikutuksista
- 2) Määritellä tavoitteelliset toimet ongelmien ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi
- 3) Tuoda sosiaalihuollon asiantuntemus osaksi eri toimialojen suunnittelua sekä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa tehtävää kehittämistä.

1. Johdanto

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on laadittu osana hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin ja tietopohjan kehittämisen projektia (2023-2025).

Projekti on osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa ja Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen koordinoimaa [kansallista kehittämistä](#).

- Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin ja tietopohjan kehittämisen projektille on asetettu tavoitteeksi **rakentaa alueelle yhteinen rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin toimintakonsepti**, jonka myötä sosiaalisista ilmiöistä on mahdollista kerätä tietoa asiakkailta, työntekijöiltä ja yhteistyökumppaneilta.
- Tavoitteena on, että rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin pohjalta luotua tietopohjaa voidaan hyödyntää alueen päätöksenteossa organisaation eri tasoilla, epäkohtien korjaamisessa sekä osana vaikuttavuuden arviointia.

Toteutussuunnitelman tavoitteet noudattelevat ja tukevat kehittämisprojektin tavoitteita.

- **Sosiaalinen raportointi** on rakenteellisen sosiaalityön väline, jonka avulla tuotetaan tietoa asiakastyöstä ja asiakkailta kehittämisen, johtamisen ja päätöksenteon tueksi
- Minkälaista tietoa sosiaalisen raportoinnin työkalun avulla voidaan esimerkiksi tuottaa?
 - Ajankohtaisia paikallisia tai yhteiskunnallisia ilmiöitä
 - Palvelujärjestelmää koskevia kehittämistarpeita
 - Rakenteita koskevia kehittämistarpeita
 - Hyviä käytäntöjä ja onnistumisia

1. Johdanto

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaalihuollon henkilöstölle huhtikuussa 2024 tehdyssä kyselyssä nousi esille, että hyvinvointialueella käytössä oleva sosiaalisen raportoinnin työkalu oli tuttu ainoastaan reilulle neljäsosalle vastaajista. Vain muutama vastaaja oli itse hyödyntänyt lomaketta asiakastyössä esille tulleiden ilmiöiden raportoimiseen. (Porkkala 2024.) Vuoden 2024 ensimmäisellä puoliskolla lomakkeella raportoitiin ainoastaan 8 ilmiötä.

Lisäksi kyselyssä **tuli ilmi selkeä tarve rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistamiselle ja työtä tukevien rakenteiden luomiselle hyvinvointialueella**. Vastaajat kaipasivat lisää tietoa ja osaamista rakenteellisesta sosiaalityöstä, sen toteuttamismahdollisuuksista osana omaa työtä sekä hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toimintakäytännöistä ja rakenteista.

Kyselyn valossa rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin ja tietopohjan kehittäminen edellyttää tiedon lisäämistä sosiaalisesta raportoinnista ja rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistamista koko hyvinvointialueen tasolla. Toteutussuunnitelman tavoitteiden asettamisessa on huomioitu edellä esitetyt kehittämistarpeet.

Toteutussuunnitelma sisältää rakenteellisen sosiaalityön organisoinnin ja toteuttamisen, osaamisen kehittämisen, tavoitteet ja viestintäsuunnitelman sekä nykytilan että kehittämistarpeiden osalta. Lopuksi käydään läpi suunnitelman laatimisen polku sekä seurannan ja päivittämisen käytännöt.



2. Rakenteellisen sosiaalityön organisointi

Nykytila

Hyvinvointialueen tasolla rakenteellista sosiaalityötä johtaa **sosiaalihuollon taustaryhmä**.

Palveluyksikköpäälliköt vastaavat rakenteellisen sosiaalityön johtamisesta omissa yksiköissään ja sen jalkauttamisesta toimintaan.

Lähiesihenkilöt johtavat työskentelyä tiimeissä ja työyhteisöissä esimerkiksi sosiaalisen raportoinnin työkalun avulla.

Lokakuussa 2024 käynnistynyt rakenteellisen sosiaalityön koordinaatioryhmä vastaa nimensä mukaisesti työn koordinoimisesta ja rakenteellisen sosiaalityön kehittämisestä.

Organisoituminen on hyväksytty sosiaalihuollon taustaryhmässä 18.12.2023 ja 15.4.2024.

Kehittämiskohteet

Suunnitelmakauden keskeiset kehittämiskohteet rakenteellisen sosiaalityön organisoitumisessa liittyvät tietotuotannon prosessin määrittelemiseen.

Seuraavat askeleet kehittämisessä ovat tiedolla johtamisen ja tiedolla vaikuttamisen rakenteiden, yhteistyökäytäntöjen ja toimintamallien luominen.

2. Rakenteellisen sosiaalityön organisointi

Toimija	Tehtävät ja vastuut
Sosiaalihuollon taustaryhmä	• Kollektiivinen päävastuu rakenteellisen sosiaalityön johtamisesta ja kehittämisestä • Taustaryhmän sisällä sovitaan tapauskohtaisesti tarkemmat vastuut yksittäisten asioiden eteenpäin viemisessä • Taustaryhmän jäsenet vievät tarvittaessa asiat päätettäväksi hyvinvointialueen johtoryhmään
Palveluyksikköpäälliköt	• Ovat vastuussa rakenteellisen sosiaalityön johtamisesta ja jalkauttamisesta toimintaan
Esihenkilöt	• Johtavat rakenteellisen sosiaalityön toteuttamista tiimeissä esimerkiksi sosiaalisen raportoinnin työkalun avulla
Koordinaatioryhmä	• Puheenjohtaja Aikuisten sosiaalipalvelujen linjajohtaja Tapio Nieminen • Nimetty edustaja jokaiselta palvelualueelta • Koordinoi toimintaa hyvinvointialueen tasolla • Kokoo ja välittää tietoa • Nostaa rakenteellisen sosiaalityön teemoja ja toteutustapoja keskusteluun • Tukee ja kehittää rakenteellisen sosiaalityön tekemistä • Valmistelee sosiaalisten raporttien käsittelyn johdossa ja poliittisessa päätöksenteossa • Koordinoi hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman toimeenpanoa, arviointia ja päivittämistä

3. Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen suunnitteluun

Rakenteellisen sosiaalityön toteutus-suunnitelman tavoitteet tukevat ja edistävät kaikkia laatimishetkellä voimassa olevan hyvinvointialuestrategian tavoitteita. Hyvinvointialuestrategia huomioidaan myös tulevissa toteutussuunnitelman päivityksissä.

Toteutussuunnitelman keskeiset tavoitteet rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittämisestä ja työn juurruttamisesta koko hyvinvointialueelle on kirjattu sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen [osallisuusohjelmaan](#) että [hyvinvointisuunnitelmaan](#).

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategia



4. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen

Alueellinen tietotuotanto ja tiedon hyödyntäminen

Nykytila

Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön tietotuotanto rakentuu sosiaalisen raportoinnin muodostamalle perustalle. Länsi-Uudellamaalla on käytössä Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus Soccan tuottama [sosiaalisen raportoinnin lomake ammattilaisille](#).

Sosiaalisen raportoinnin työkalulla raportoituja ilmiöitä on käsitelty joidenkin palvelulinjojen johtoryhmissä Soccan puolivuositain toimittaman koonnin pohjalta. Johtoryhmät ovat kommentoineet raportointeja ja määritelleet toimenpiteitä epäkohtien korjaamiseksi.

Johtoryhmäkäsittelyjen jälkeen [sosiaalisen raportoinnin koonnit](#) on julkaistu rakenteellisen sosiaalityön intranet-sivuilla.

Kehittämiskohteet

Tavoitteena on lisätä sosiaalisen raportoinnin työkalun tunnettuutta ammattilaisten keskuudessa sekä lomakkeella raportoitujen ilmiöiden määrää.

Tavoitteena on lisäksi mallintaa ja kuvata rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin prosessi (dia 10). Toimintamallissa kuvataan säännöllisesti tarkasteltavat tietolähteet, tiedon analysoinnin ja rikastamisen eri foorumit ja toimijat, toimenpide-ehdotusten laatiminen sekä viestintä. Dian 10 kuviossa on mainittu esimerkkejä eri osa-alueista.

Jotta rakenteellisen sosiaalityön tietotuotanto olisi tulevaisuudessa osa hyvinvointialueen tiedolla johtamista, tarvitaan laajempien yhteistyörakenteiden ja -käytäntöjen luomista.

4. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen

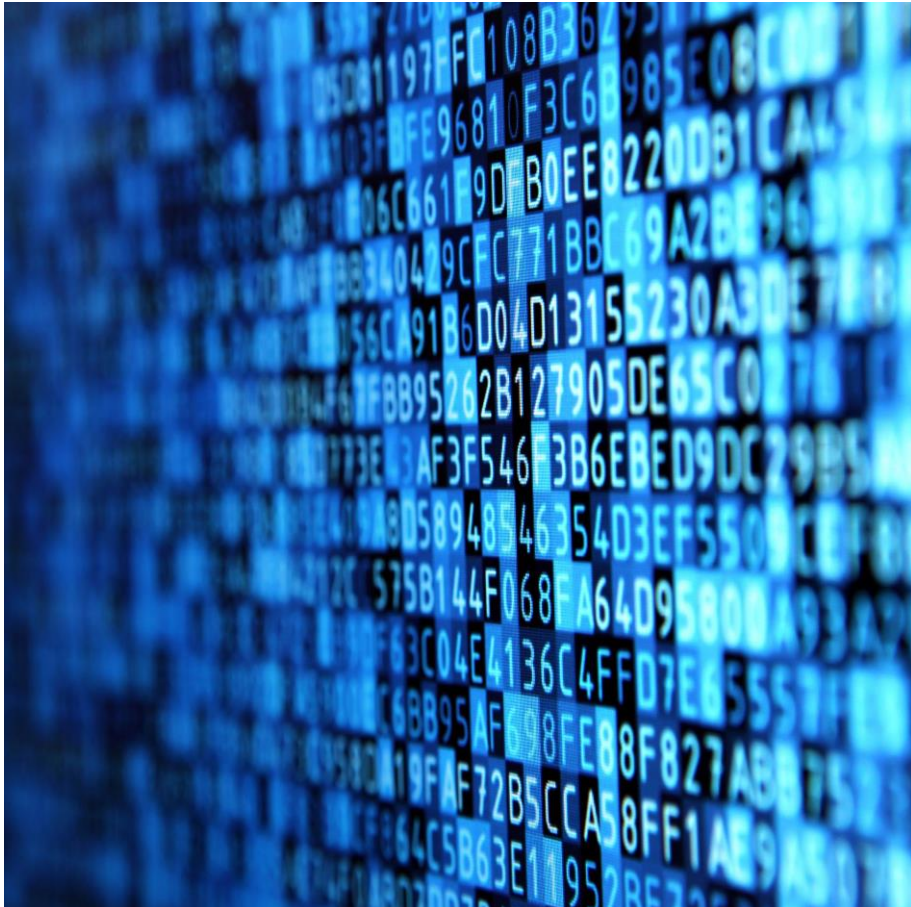
Alueellinen tietotuotanto ja tiedon hyödyntäminen

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin prosessi



4. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen

Kansallinen tietotuotanto



Toteutussuunnitelmassa hyvinvointialueet kuvaavat rakenteet myös kansallisen tietotuotannon hyödyntämiseksi. THL voi hyödyntää rakenteellisen sosiaalityön kansallista tietotuotantoa hyvinvointialueiden arvioinnissa ja ohjauksessa.

Tämä osio päivitetään hyvinvointialueen toteutussuunnitelmaan THL:n tietotuotannon käynnistyttyä. Lisätietoa [Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen -projekti | Innokylä](#).

5. Rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistaminen

Nykytila

Sosiaalihuollon henkilöstölle huhtikuussa 2024 toteutetussa kyselyssä 75 % koki tarvitsevansa lisää tietoa, koulutusta tai perehdytystä rakenteelliseen sosiaalityöhön.

Useimmin vastauksissa toivottiin perustietoa rakenteellisesta sosiaalityöstä, tietoa siitä miten rakenteellista sosiaalityötä voi käytännössä toteuttaa, sekä tietoa hyvinvointialueen toimintamalleista ja rakenteista liittyen rakenteelliseen sosiaalityöhön. (Porkkala 2024.)

Kehittämiskohteet

Tavoitteena on vastata tiedon ja osaamisen tarpeisiin hyödyntämällä Soccan syksyllä 2024 julkaisemia info- ja perehdytysmateriaaleja rakenteellisesta sosiaalityöstä ja sosiaalisesta raportoinnista.

Lisäksi perehdytystä kehitetään laatimalla hyvinvointialueen omia materiaaleja ja järjestämällä rakenteellisen sosiaalityön tilaisuuksia.

Kehittämisen kohteena on myös viestintä laadittavista toimintamalleista ja rakenteista.

6. Rakenteellisen sosiaalityön tavoitteet vuosille 2025-2026

Tavoite	Toimenpide	Mittarit
Rakenteellisella sosiaalityöllä on toimivat rakenteet ja sovitut toimintakäytännöt	Vakiinnutetaan koordinaatioryhmän toiminta Juurrutetaan rakenteellinen sosiaalityö palvelualueille Mallinnetaan rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin prosessi Laaditaan rakenteellisen sosiaalityön vuosikello	Rakenteet ja toimintakäytännöt on kuvattu ja otettu käyttöön (kyllä/ei) Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin prosessi on kuvattu ja otettu käyttöön (kyllä/ei) Lomakkeella raportoitujen ilmiöiden määrä Laajojen sosiaalisten raporttien, selvitysten, käytäntötutkimusten ja vastaavien määrä Seurantakyselyssä raportoitu tieto rakenteellisen sosiaalityön toimintatavoista ja rakenteista Luvn:ssa
Rakenteellisen sosiaalityön osaaminen on vahvistunut	Järjestetään rakenteellisen sosiaalityön tilaisuuksia Hyödynnetään käytettävissä olevia perehdytysmateriaaleja Kehittämisyhteistyö sosiaalialan osaamiskeskus Soccan kanssa	Seurantakyselyssä raportoitu rakenteellisen sosiaalityön koulutus tai perehdytys Seurantakyselyssä raportoitu rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen omassa työssä
Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotanto on osa hyvinvointialueen tiedolla johtamista	Tunnistetaan mitä kaikkea rakenteellisen sosiaalityön tiedolla johtamista jo tapahtuu Luodaan yhteistyörakenteet rakenteellisen sosiaalityön tiedolla johtamiseen	Seurataan koordinaatioryhmässä ja kyselyllä mihin ja miten rakenteellisen sosiaalityön tiedolla on vaikutettu (esimerkiksi viestintä, ennaltaehkäisevä ohjaus ja neuvonta, linjaukset ja ohjeistukset, osaamisen kehittäminen, työtavat ja toimintamallit, tekniset ratkaisut (esim. maksukaton täyttymisen seuranta), palvelurakenne, yhteiskunnallinen keskustelu)

7. Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma

Nykytila

Rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuus hyvinvointialueella on parhaillaan jäsentymässä. Viestintä on yksi keskeinen osa kehitteillä olevaa rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin prosessia.

Viestintäsuunnitelmasta on laadittu alustava versio sisäisen viestinnän osalta (dia 15).

Kehittämiskohteet

Sisäistä viestintäsuunnitelmaa täsmennetään kokonaiskehittämisen edetessä.

Ulkoinen, asukkaille ja päättäjille suunnattava viestintä otetaan kokonaisuudessaan kehittämiskohteeksi toteutussuunnitelman voimassaoloajalle.

7. Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma

Sisäinen viestintä	Mistä viestitään	Kohde-ryhmä	Kanava/foorumi	Milloin viestitään	Kuka viestii
	Tapahtumat, koulutukset	Johto, henkilöstö	Teams Intranet Uutiskirje		Koordinaatio-ryhmä
	Sosiaalisen raportoinnin koonnit	Johto, henkilöstö	Teams Intranet Uutiskirje	Puolivuositain	Koordinaatio-ryhmä
	Laajat sosiaaliset raportit, käytäntö-tutkimukset, opinnäytetyöt, jne.	Johto, henkilöstö	Teams Intranet Uutiskirje		Koordinaatio-ryhmä
	Toteutussuunnitelman päivitykset	Johto, henkilöstö	Teams Intranet Uutiskirje	Kahden vuoden välein	Koordinaatio-ryhmä
Ulkoinen viestintä	Mistä viestitään	Kohde-ryhmä	Kanava/foorumi	Milloin viestitään	Kuka viestii
		Asukkaat			
		Päätäjät			

8. Suunnitelman laatimisen polku

Päivämäärä	Toimija	Rooli
11/2023-2/2025	Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin ja tietopohjan kehittäminen -projektiryhmä (Tanja Haarakangas, Sara Nuotio, Joni Jaakkola)	Suunnitelman laatija
18.12.2023	Sosiaalihuollon taustaryhmä	Hyväksyjä
15.4.2024	Sosiaalihuollon taustaryhmä	Hyväksyjä
26.11.2024	Rakenteellisen sosiaalityön koordinaatioryhmä	Kommentoija
11-12/2024	Palvelujen johtoryhmät	Kommentoija
10.1.2025	Sosiaalihuollon taustaryhmä	Hyväksyjä
21.2.2025	Sosiaalihuollon taustaryhmä	Hyväksyjä
	Hyvinvointialueen johtoryhmä	Hyväksyjä

9. Suunnitelman seuranta ja päivittäminen

Ajan-kohta	Vastuutaho	Tehtävä	Toistuminen
Q1 2026	Rakenteellisen sosiaalityön koordinaatioryhmä	Arvioi suunnitelman toteutumista ja raportoi sosiaalihuollon taustaryhmälle	Vuosittain
Q1 2027	Rakenteellisen sosiaalityön koordinaatioryhmä	Arvioi suunnitelman toteutumista ja laatii päivitysehdotuksen	Joka toinen vuosi
Q1 2027	Johtoryhmät	Kommentoivat suunnitelmaehdotusta	Joka toinen vuosi
Q1 2027	Sosiaalihuollon taustaryhmä	Hyväksyy päivitetyn suunnitelman	Joka toinen vuosi
Q1 2027	Hyvinvointialueen johtoryhmä	Hyväksyy päivitetyn suunnitelman	Joka toinen vuosi

Lähteet

Porkkala, Saimi (2024). [Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella](#). Teoriaa ja käytäntöä. Julkaisematon harjoitteluraportti. Jyväskylän yliopisto.

[Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen -projekti | Innokylä](#), vierailtu 18.11.2024

[Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX ®](#)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Lasten, nuorten ja perheiden palveluista saapuneet sosiaaliset raportit 2024

Joni Jaakkola

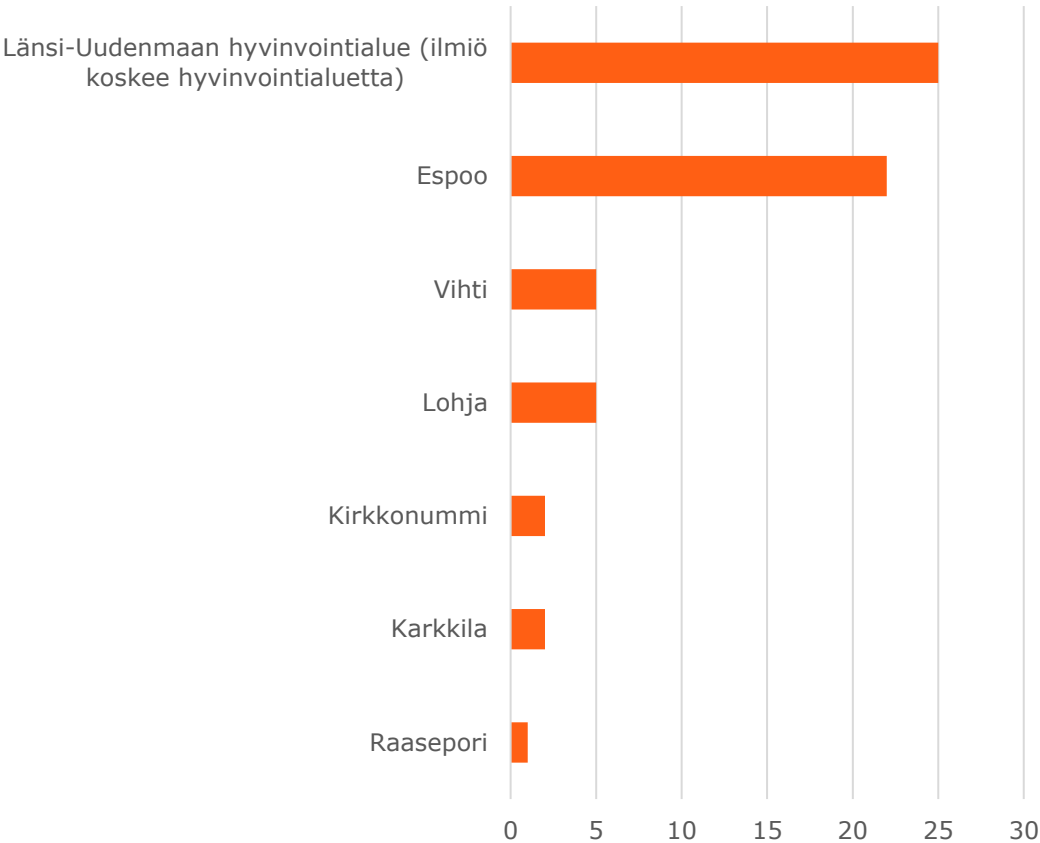
Asiantuntija, Perhekeskuksen
erityisen tuen palvelut



Lanupen 2024 saapuneet sosiaaliset raportit

(Lanupe 62kpl, koko LUVN 105kpl)

Raportin kirjoittajan valinta mitä aluetta
ilmiö koskettaa



Raportin kirjoittajan valinta ilmiön luonteesta



Yhteenveto saapuneista raporteista

Karkeasti kategorisoituna Lanupen palvelualueelta saapui sosiaalisia raportteja jotka käsittelivät:

- **Väkivallan lisääntyminen:** Nuorten ja lasten välinen väkivalta on raaistunut ja somessa väkivallan jakaminen on lisääntynyt. Myös perheen sisäinen väkivalta ja lapsen kaltoinkohtelu nousussa.
- **Koulunkäynti:** Pitkittyneet koulupoissaolot ja eriarvoisuus koulujen tarjoamassa tuessa ovat merkittäviä haasteita.
- **Palveluun ohjautumisen ja saatavuuden haasteet:** Asiakkaat eivät ohjaudu tai löydä lapsiperhepalveluihin tarpeeksi varhaisessa vaiheessa
- **Erot ja huoltoriidat:** Eroperheisiin liittyvät ongelmat ovat lisääntyneet, erityisesti pitkittyneet ero- ja huoltoriidat. Vakava riitely jatkuu, vaikka perheet ovat käyneet läpi kaikki mahdolliset palvelut.
- **Vanhemmuuden, kasvatuksen ja jaksamisen haasteet:** Alle kouluikäisillä lapsilla tunne- ja käyttäytymissäätelyn pulmat ovat lisääntyneet ja vanhemmat kokevat keinottomuutta tilanteissa.
- **Taloudellinen tilanne:** Lapsiperheiden huono taloudellinen tilanne näkyvät lapsiperheiden palveluissa, perheet joutuvat muun muassa muuttamaan taloudellisista syistä johtuen.
- Raporteissa korostetaan myös **yhteistyön haasteita** eri viranomaisten välillä

- Missä raportteja on näytetty ja/tai mihin niitä on käytetty:
 - Espoon kaupungin lasten ja nuorten ohjausryhmässä
 - Keskustelussa Espoon kaupungin edustajat ottivat kehittämiskohteiksi esim. harrastusmahdollisuuksien lisäämistä (varsinkin nuorisoikäisille), koulujen kanssa tehty yhteistyö sijoitettujen lasten kotiutumisen kynnyksellä, kaupunkisuunnitteluun
 - Lasten, nuorten ja perheiden palvelualueen kehittämispäällikön läpikäynti → raporttien sisällöt tulevat tuleviin hankeideoiksi ja hankehakuihin tueksi (yhdessä Lanupen kehittämispäällikön kanssa)
 - Niittykummun perhekeskuksen moniammatillinen ilmiökeskustelu
 - Yhteisövaikuttavuusprojekti HIRSK
 - Lasten, nuorten ja perheiden palvelualueen laajennettu johtoryhmä
 - Nuorten yhteiskehittäjien ryhmän kommentit ilmiöihin (kevään 2025 aikana)
- Tulossa:
 - Tiimien omat käsittelyt (jos niin laajennetussa sovitaan)
 - Viestinnän kanssa uutinen LUVNin sisällä ja "ulospäin" (STT)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

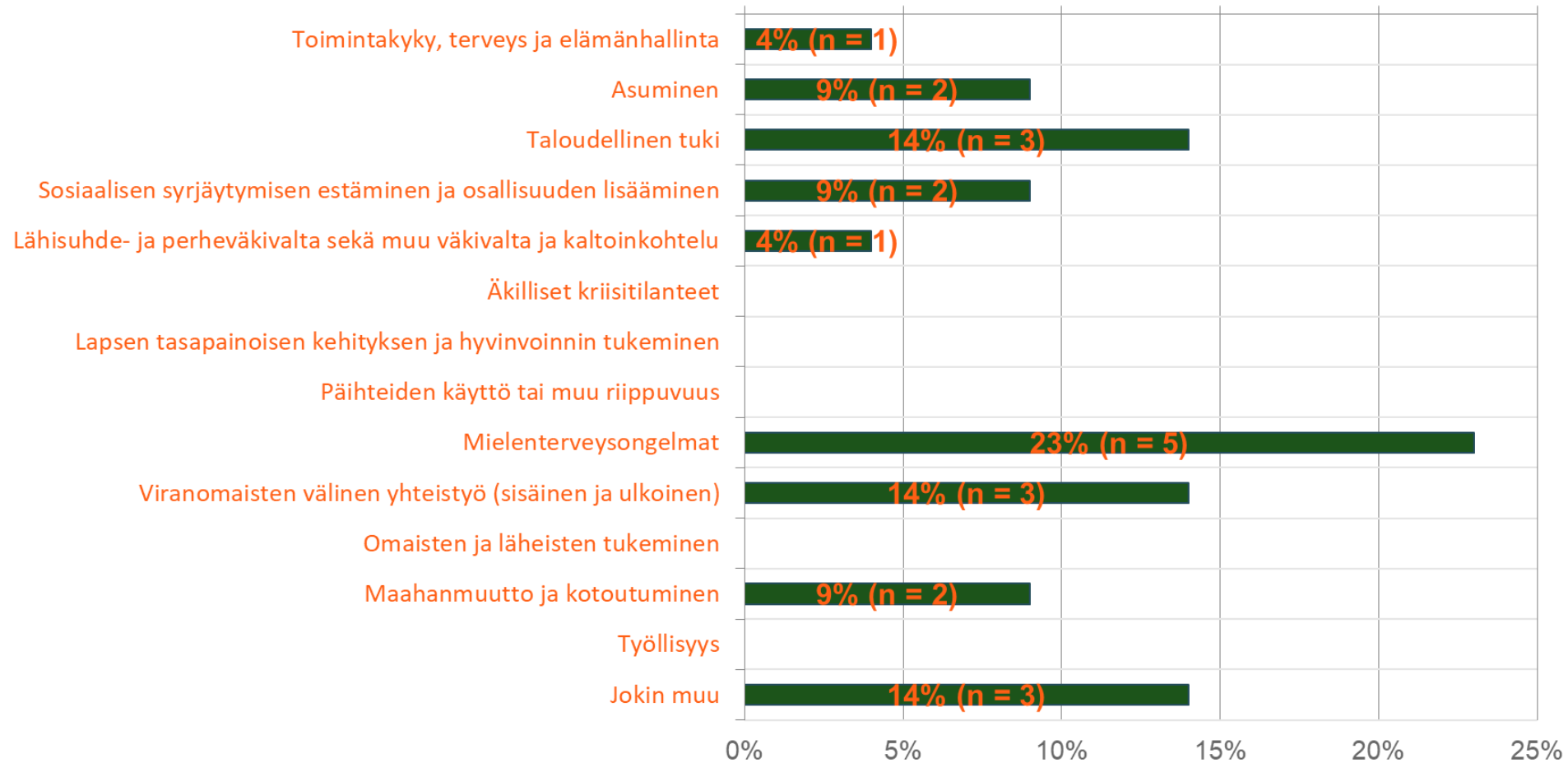
Työikäisten rakenteellisen sosiaalityön raportit 1.7.- 31.12.2024

Sara Nuotio



Sosiaaliset raportit (Soccan teemoittelu)

- Asioita tai ilmiöitä raportoitu työikäisten palveluita koskien yhteensä 24 (kaikki Länsi-Uusimaata koskevat yhteensä 97)



Työikäisten sosiaalisista raporteista nousseet teemat

- Asuminen/asunnottomuus
 - Huoli asunnottomuudesta, joka johtuu terveysongelmista kuten mielenterveyden häiriöistä tai muistisairauksista.
 - Korostetaan tarvetta tukiasuntoihin ja "asunto ensin" -periaatteen soveltamiseen asunnottomuuden ehkäisemiseksi ja ratkaisemiseksi.
- Ensisijaiset etuudet
 - Kelan perustoimeentulotuen ja etuuksien muutosten seuraukset asiakkaille. Muutosten koetaan aiheuttavan asiakkaille häätöjä.
 - Opintolainan nostaminen kahdessa erässä aiheuttaa velkaantumista ja näkyy opiskelijoiden vuokravelkojen kasvuna.
- Haasteet oleskeluoikeudettomien ja maahanmuuttajien sosiaalipalveluiden tarjoamisessa ja kotouttamisessa.
 - Aikuissosiaalityöhön hakeutuu henkilöitä, joilla ei ole oleskeluoikeutta Suomessa eikä oikeutta Suomen sosiaaliturvaan. Paperittomien henkilöiden auttaminen/tavoittaminen on haastavaa ja he ovat alttiita hyväksikäytölle. Mikä on sosiaalityön rooli näissä tilanteissa?
 - Kotoutumisajan päättyessä uhkana syrjäytyminen, mm. puutteellisen kielitaidon vuoksi.

- Sosiaalityön resurssit ja asiakaskohtaamiset
 - Huomioita on tehty aikuissosiaalityön työntekijöiden määrän vähenemisestä, mikä on johtanut kasvokkain tapahtuvien asiakastapaamisten vähentymiseen ja korvaamiseen puhelinkontakteilla. (Yksittäistä kuntaa koskeva raportti).
- Haasteet moniammatillisessa yhteistyössä
 - Aikuissosiaalityön ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden välinen yhteistyö
 - Terveystenhuollon ja sosiaalihuollon välisen yhteistyön puute ja asiakkaiden palveluohjauksen ongelmat.
 - Sairaalaan kotiutuvat asiakkaat
 - Miten toimitaan kun kohdataan väkivaltaa kokenut asiakas terveydenhuollossa? Huoli-ilmoitusten tekeminen.
 - Aikuissosiaalityön ja ikääntyneiden palveluiden välinen yhteistyö ja työnjako
- Palvelut eivät vastaa asiakkaiden tarpeita
 - Asiakkaat, joilla on päihde- ja mielenterveysongelmia, eivät saa tarvitsemaansa tukea ja palveluita, mikä johtaa asunnottomuuteen ja muuhun syrjäytymiseen.
 - Aikuissosiaalityöhön ohjautuu asiakkaita, joilla on päihde- ja mielenterveyspalveluiden tarve.

Ratkaisuehdotuksia:

- Yhteistyön tiivistäminen (aikuissosiaalityö ja terveydenhuolto/mielenterveys- ja päihdepalvelut/seniori-info)
- Yhteistyön ja tiedonkulun kehittämistä
- Systeeminen työote
- Kelaan vaikuttaminen (esim. opintolainan maksaminen kuukausi kerrallaan)
- Ohjeistuksen laatiminen työskentelyn periaatteista (ns. paperittomat asiakkaat) ja monikielisen ohjeistuksen laatiminen vieraskielisille
- Lisää työkaluja ja puheeksi oton välineitä taloudenhallintaan
- Erityisen tuen työryhmä, johon voisi viedä erityisen haastavia asiakastapauksia. Työryhmässä tulisi olla edustus eri palveluista ja terveydenhuollosta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

