



KAHDENSUUNTAINEN PALVELUOHJAUSMALLI

**Sote-palveluiden ja kolmannen sektorin toimijoiden
yhteistyöhön**



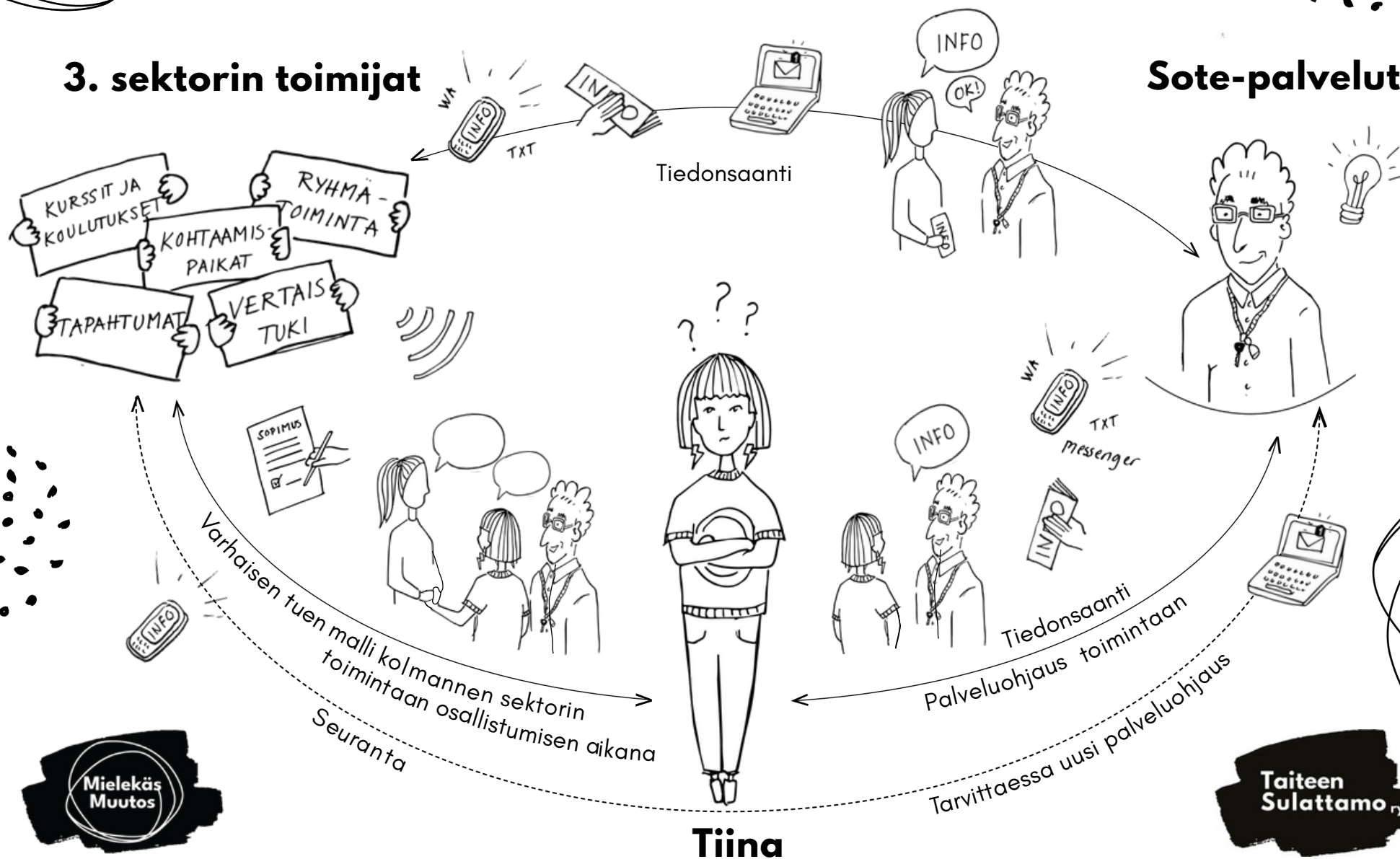
Mitä on kahdensuuntainen palveluohjaus?

Perinteinen palveluohjaus	Kahdensuuntainen palveluohjaus
Tiedonkulku yhteen suuntaan	Tiedonkulku kaikkiin suuntiin toipujan verkostossa kokemusasiantuntijuutta hyödyntäen
Toipuja tuo esille tarpeen ohjauksen saamiselle osana oman toipumisen suunnittelua	Toipujan kanssa tunnistetaan yhdessä henkilökohtaiset tavoitteet ja toipumista tukevat keinot
Toipuja ohjataan tarvetta vastaavaan palveluun	Toipujan kanssa tutustutaan sopiviin vaihtoehtoihin
Ei seurantaa. Uusi palveluohjaus, jos toipuja tuo esille uuden tarpeen	Palveluohjauksen vaikuttavuutta seurataan yhteistyön keinoin ja palveluohjausta annetaan aktiivisesti uudestaan aina tarvittaessa
Yksittäisten henkilöiden varassa	Rakenteellinen yhteistyö ja yhteisvastuu

KAHDENSUUNTAINEN PALVELUOHJAUSMALLI

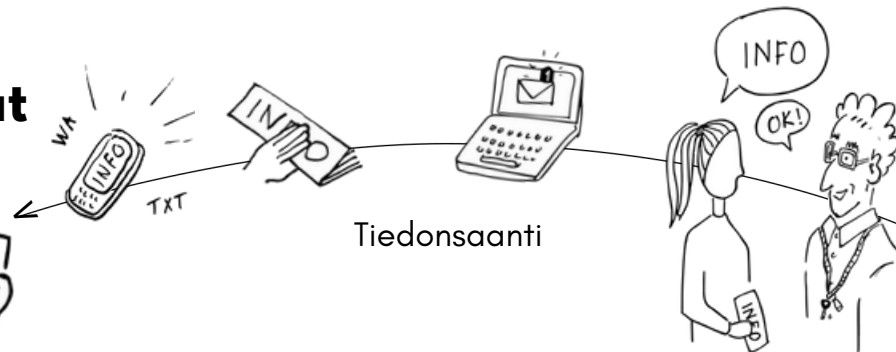
3. sektorin toimijat

Sote-palvelut



KAHDENSUUNTAINEN PALVELUOHJAUSMALLI - jatkuvan tiedonkulun vahvistaminen

3. sektorin toimijat



Sote-palvelut



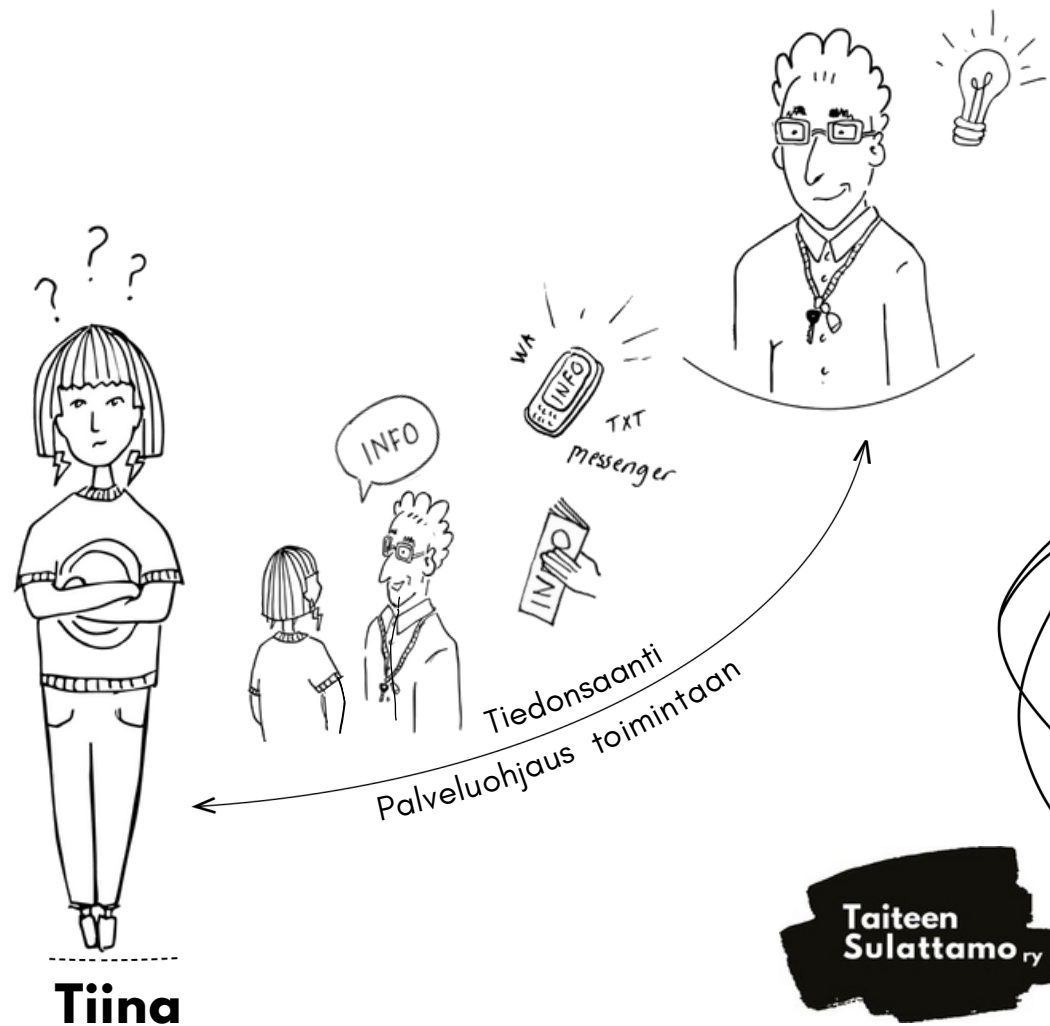
- Tieto toiminnasta kulkee monikanavaisesti kolmannelta sektorilta sotepalveluihin
- Yhteyshenkilömallissa sote-yksikössä on nimetty vastuuhenkilö(t), joka välittää tietoa
 - kolmannen sektorin tarjonnasta työryhmälle ja tukee työyhteisöä palveluohjauksen antamisessa kolmannen sektorin toimintaan
 - oman yksikön toipujien tarpeista kolmannelle sektorille ja yhteistyön kehittämismahdollisuuksista
- Kokemusasiantuntijoita hyödynnetään tiedon jakamisessa



KAHDENSUUNTAINEN PALVELUOHJAUSMALLI - toipujan tarpeiden tunnistaminen

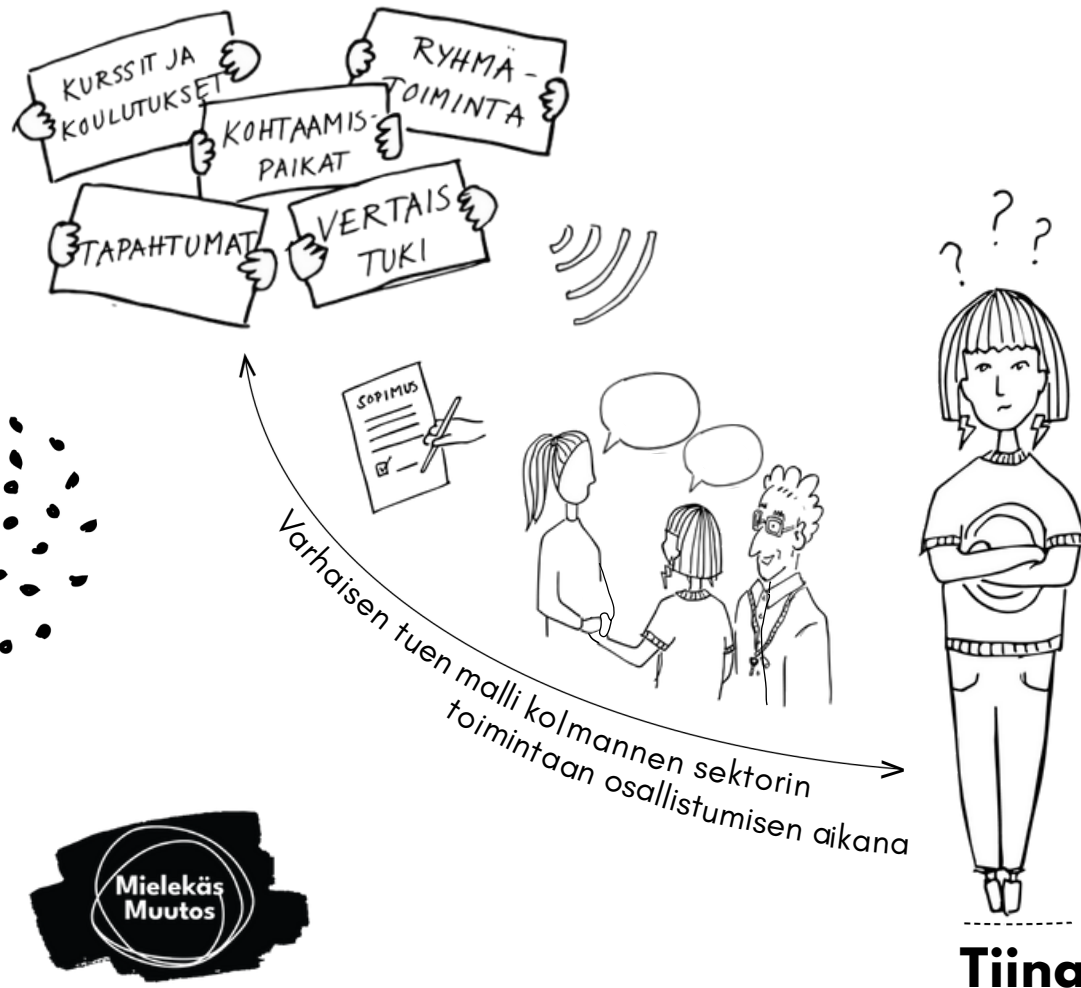
- Toipumisorientaation viitekehyksessä: toipuja on oman toipumisensa paras asiantuntija
- Tietoa kolmannen sektorin toiminnasta annetaan jo toipumisen alkumetreillä
- Sopivaa toimintaa kartoitetaan tarpeiden, toiveiden ja tavoitteiden pohjalta
- Palveluohjausta annetaan toipumisen eri vaiheissa, kun tarpeet muuttuu
- Kokemusasiantuntijoita hyödynnetään tiedonlähteenä ja tukena toimintaan tutustumisessa

Sote-palvelut



KAHDENSUUNTAINEN PALVELUOHJAUSMALLI - toipujan vahvistaminen verkostoyhteistyössä

3. sektorin toimijat



- Luottamus ja yhteiset tavoitteet tuen antamisen pohjana
- Yksilöllistä tukea tarjotaan toipumisorientaation mukaisesti ajantasainen tilanne huomioiden
- Suostumus tiedon jakamiseen kirjataan
- Toipujaa vahvistetaan yhdessä voimavarat, toimintakyky ja koetut haasteet huomioiden
- Jatkokolkua suunnitellaan ja uutta palveluohjausta tehdään toipumisen edetessä

KAHDENSUUNTAINEN PALVELUOHJAUSMALLI - jatkopolun vaikuttavuuden seuranta

3. sektorin toimijat



- Yhteistyö jatkuu jatkolulle yhdessä saattaen
- Tietoa jaetaan nivelvaiheessa myös mahdollisille uusille verkostoille

Seuranta tehdään yhdessä: onko saatu tuki ollut riittävää ja vastannut tarpeita, odotuksia ja tavoitteita.



Tiina

Sote-palvelut



Tarvittaessa suunnitellaan uusia tai jo ennestään tuttuja palveluita toipumisen tueksi tarpeiden ja toiveiden pohjalta.



Tarvittaessa uusi palveluohjaus

Seuranta



Miten otan mallin käyttöön sote-yksikössä?

Järjestöihin tutustuminen ja tiedon jakaminen

Tutustutaan oman alueen järjestötoimijoihin (esim. Lähellä.fi -palvelu). Kutsutaan järjestöjä esittelemään toimintaansa työyhteisölle sekä toipujille. Jaetaan toipujille tietoa järjestötoiminnasta systemaattisesti heidän tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Varmistetaan, että odotustiloissa on ajantasaisia esitteitä.

Toipujan tukeminen

Tuetaan toipujaa määrittelemään omat tavoitteet ja löytämään keinot niiden saavuttamiseksi. Tutustutaan yhdessä toipujaa kiinnostavaan järjestötoimintaan, esim. jalkautumalla yhdessä. Käydään aktiivista vuoropuhelua toipujan kokemuksista toiminnasta järjestöammattilaista hyödyntäen. Sovitaan vaikutusten seurannasta ja miten toimitaan tilanteessa, jos vointi muuttuu. Kirjataan toipujan suostumus tiedon jakamiseen potilas-/asiakastietojärjestelmään.

Yhteistyön ylläpitäminen

Verkostoidutaan uusien järjestöammattilaisten kanssa ja huomataan järjestöjen täydentävät palvelut. Jaetaan kokemuksia järjestöistä ja yhteistyöstä työyhteisössä. Sovitaan selkeä tapa ylläpitää tietoa järjestötoiminnasta ja muistuttaa yhteistyöstä (esim. yhteyshenkilö).



Miten otan mallin käyttöön järjestössä?

Yhteyksien luominen

Tunnistetaan keskeiset sote-palvelut, joissa kohderyhmä asioi eniten. Otetaan aktiivisesti yhteyttä yksiköihin ja kutsutaan heitä tutustumaan toimintaan sekä kehittämään yhteistyötä.

Tiedonvaihto ja yhteiset käytänteet

Sovitaan yhteisistä käytännöistä tiedon jakamiseen (yleinen toiminta, toipujien tilanteet). Tarjotaan yhteistyön mahdollisuutta systemaattisesti toipujille. Laaditaan toipujan kanssa kirjallinen sopimus yhteydenpidosta (milloin, kenelle, miten).

Toipujan tukeminen

Jaetaan havaintoja toipujan etenemisestä ja voinnin muutoksista toipujan kanssa hoitotaholle. Tuetaan toipujaa määrittelemään omat tavoitteet ja löytämään keinot niiden saavuttamiseksi. Sovitaan vaikutusten seurannasta ja miten toimitaan tilanteessa, jos vointi muuttuu.

Yhteiskehittäminen

Järjestetään säännöllisiä tilaisuuksia sote-palveluiden kanssa tarpeiden ja toiveiden jakamiseen sekä yhteistyön kehittämiseen.

Mielekäs Muutos -hanke 2023-2025

Kahdensuuntainen palveluohjausmalli on kehitetty Taiteen Sulattamon Mielekäs Muutos -hankkeessa 2023-2025. Taiteen Sulattamo tukee jatkossakin valtakunnallisesti vanhoja ja uusia yhteistökumppaneita mallin käyttöönotossa ja juurruttamisessa.

Kehittämistyössä mukana ovat olleet:

- Taiteen Sulattamon Mielekäs Muutos -tiimi
- Helsingin kaupungin psykiatrian poliklinikoiden ja päihdepoliklinikoiden henkilöstö
- Mielekäs Muutos -ryhmätoiminnassa mukana olleet toipujat
- Mielekäs Muutos -hankkeen ohjausryhmä
- Laurea AMK:n opinnäytetyöntekijät

Kehittämistyöhön panoksensa ovat antaneet myös Taiteen Sulattamon muu yhteisö, yhteistyökumppanimme ja kaikki mielenterveys- ja päihdetoipujat, joita olemme hankkeen aikana kohdanneet. Kiitämme jokaista merkityksellisistä kohtaamisista ja antamastanne arvokkaasta panoksesta hankkeen tuotoksiin ja tuloksiin.



Sosiaali- ja
terveysministeriön
RAHOITTAMA

