

Moniammatillinen terveysasematoiminta

**Moniammatillisuus ja uudet ammattiryhmät
-osaprojekti**

Helsingin kaupungin kestävän kasvun hanke

Helsingin kaupunki 2025

[Innokylä](#)-verkkosivu



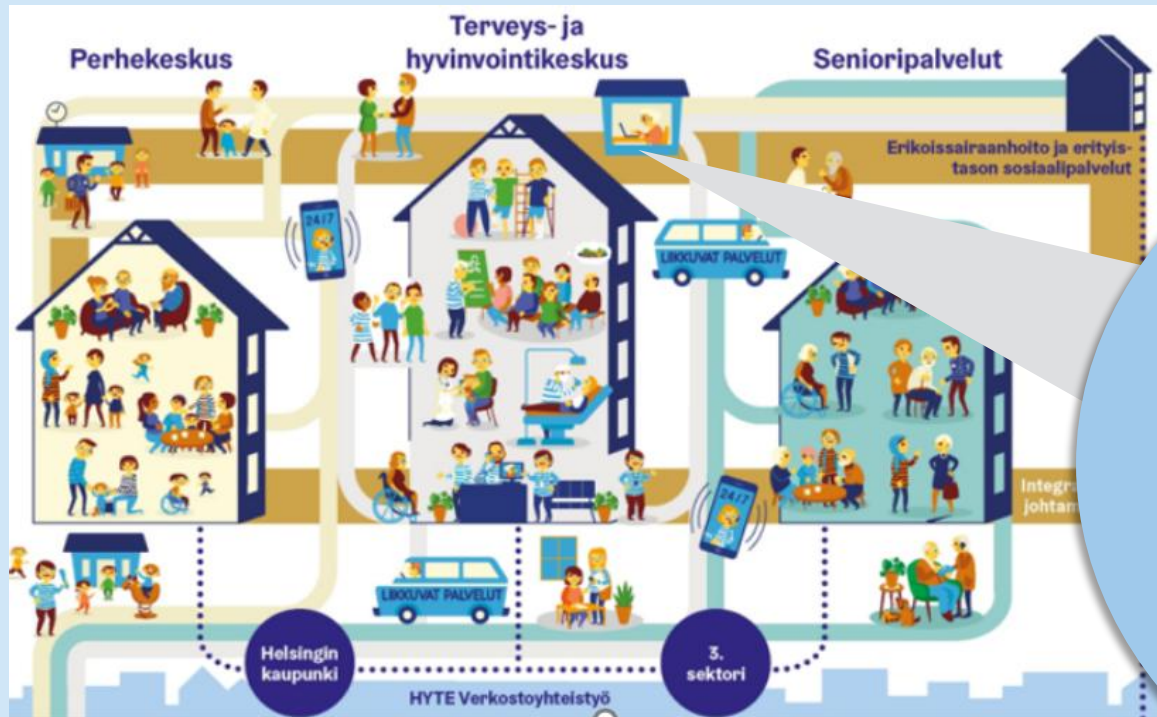
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Sisällysluettelo

3	Toimintaympäristö
4	Toimintamallin kuvaus
6	Moniammatillisen yhteistyön menetelmät
7	Moniammatillisen yhteistyön tasot
	Kuvauksia kokeiluista
8	Ohjeet ja viestintä
11	Konsultointi
13	Yhteistyö asiakastyössä ja verkostoissa
15	Moniammatillinen tiimityö
18	Moniammatillisen työn johtaminen
20	Lisätiedot

Sosiaali- ja terveyspalvelut



Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelujen kokonaisuudessa sovitetaan yhteen terveys- ja hyvinvointikeskusten, perhekeskusten ja seniorikeskusten palveluja.

Toimintaympäristönä Helsingin kaupungin terveysasemat

Palvelut terveysasemilla



23 Terveysasemaa, jokaisella terveysasemalla työskentelee 1–6 tiimiä



Palvelee noin 684 000 helsinkiläistä



Noin 1 300 ammattilaista



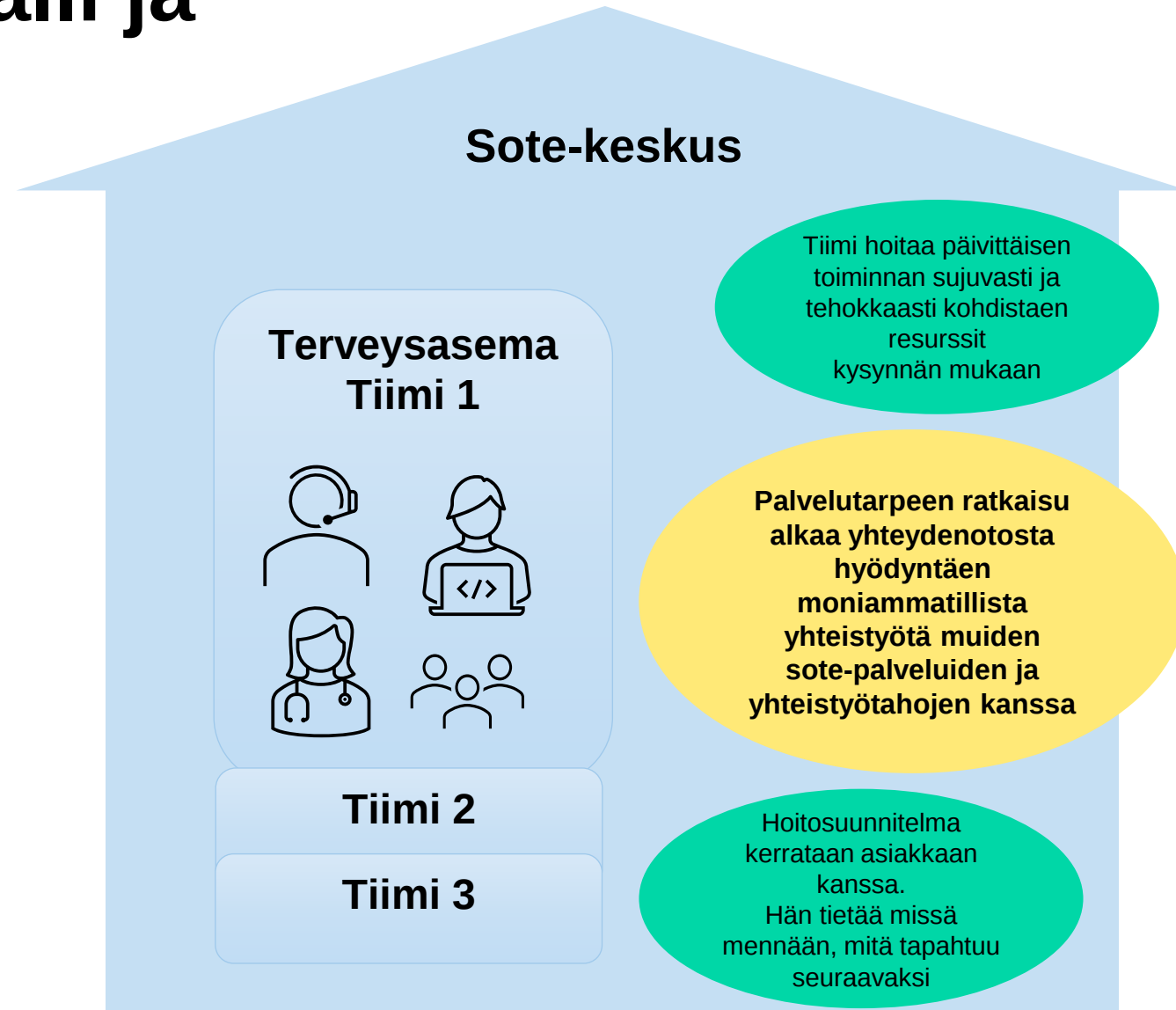
Vuodessa noin 1 800 000 yhteydenottoa asiakkailta



Vuodessa noin 365 000 lääkärin vastaanottokäyntiä

Terveysasemien tiimimalli ja moniammatillisuus

- Asiakkaan palvelutarpeen ratkaisu alkaa heti yhteydenotosta.
- Toiminta on asiakaslähtöistä: asiakkaalle tulee kuulluksi tulemisen kokemus ja hän saa ratkaisun tarpeeseensa.
- Turvataan hoidon jatkuvuus. Hoidon jatkuvuutta ja monialaista työotetta tarjotaan niitä tarvitseville.
- Asiakkaista ”otetaan koppi”.



Moniammatillisen terveystasematoiminnan toimintamalli kokoaa yhteen Helsingin kaupungin terveystasemien sekä muiden terveys- ja sosiaalipalveluiden yhteistyössä kehittämiä moniammatillisen yhteistyön menetelmiä ja malleja.

Moniammatillisen yhteistyön menetelmät perustuvat kaupungin terveys- ja hyvinvointikeskusten tavoitteisiin:

Vahvistamme ja kehitämme toimintaamme siten, että sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakkaat saavat sujuvaa, viiveetöntä ja oikea-aikaista hoitoa tai palvelua ja sitä kautta terveyttä ja hyvinvointia.

Moniammatillisessa ja -alaisessa terveystasematoiminnassa terveystasemalle yhteyttä ottaneen asiakkaan hoidon tarpeen arvioinnissa ja hoitoon ohjauksessa hyödynnetään eri terveys- ja sosiaalipalveluiden ammattilaisten osaamista ja yhteistyötä.

Moniammatillisen yhteistyön menetelmät tukevat terveystasemien ja muiden terveys- ja sosiaalipalveluiden moniammatillista yhteistyötä päivittäisessä toiminnassa.

Menetelmäkuvauksia voidaan hyödyntää palvelujen moniammatillisen ja -alaisen toiminnan kehittämisessä.

Moniammatillisen yhteistyön menetelmät

Terveysasemilla ja terveys- ja sosiaalipalveluissa tarvitaan moniammatillista yhteistyötä monenlaisissa tilanteissa ja tarpeissa.

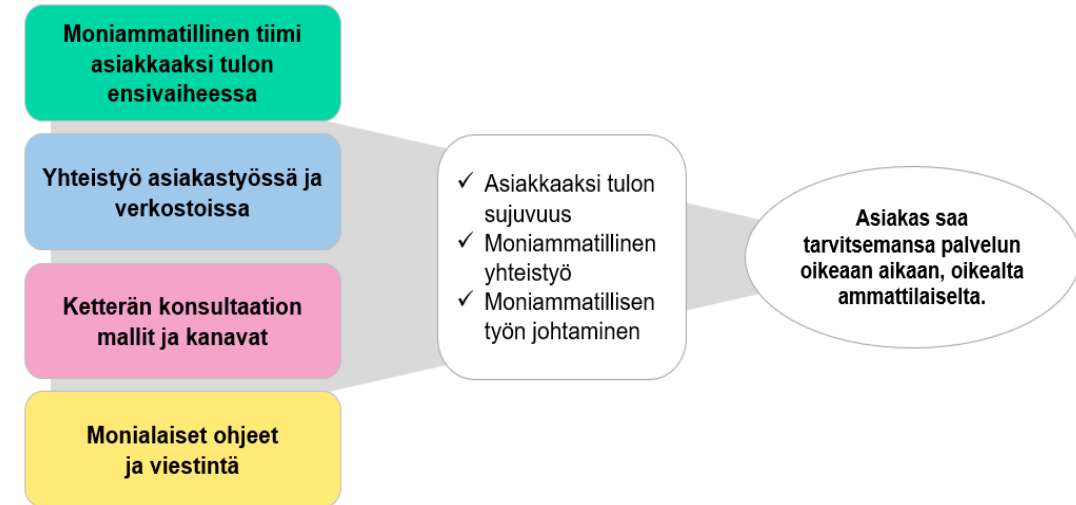
Kevyimmillään tarpeen ratkaisemiseksi riittää toisen palvelun toimintaa kuvaavaan ohjeeseen tutustuminen. Syvällisintä yhteistyötä tehdään silloin, kun eri palvelujen ammattilaiset muodostavat monialaisen tiimin.

Yhteistyön eri muotojen ja menetelmien kokonaisuuden voi hahmottaa neljänä tasona. Tasot kuvaavat sitä, kuinka tiivistä yhteistyötä ammattilaiset tekevät.

Yhteistyön tasot ovat moniammatillinen tiimityö, yhteistyö asiakastyössä ja verkostoissa, konsultointi sekä ohjeet ja viestintä.

Moniammatillisen yhteistyön tasot perustuvat moniammatillisen terveysasematoiminnan kehittämistyössä tuotettuun tietoon.

Perehdy esimerkkeihin moniammatillisten menetelmien kehittämistyöstä seuraavilta sivuilta ja klikkaamalla ⓘ-ikonia.



Ohjeet ja viestintä

- Asiakkaan eri terveys- ja sosiaalipalvelujen tarve tunnistetaan, ja oikean palvelun löytämiseksi haetaan tietoa ohjeista.
- Ajantasaiset hoito- ja toimintaohjeet sekä niihin johtavat polut ovat helposti löydettävissä.
- Ammattilaisilla on mahdollisuus osallistua palveluja ja organisaatiota koskeviin perehdytyksiin.
- Palvelut ja niiden ammattilaiset viestivät toiminnastaan aktiivisesti ja tuovat palveluaan näkyväksi.

Konsultointi

- Moniammatillisen yhteistyön merkitys ymmärretään toiminnan kaikilla tasoilla.
- Konsultointiin ohjaavat yhteiset selkeät käytännöt ja pelisäännöt. Ammattilainen voi luottaa siihen, että konsultointipyyntöön saa vastauksen.
- Muiden palvelujen konsultointiin on matala kynnyksen etänä ja aluetasoisesti.
- Konsultoinnille annetaan aikaa ja sen arvo tunnistetaan osana sujuvaa yhteistyötä.

Yhteistyö asiakastyössä ja verkostoissa

- Yksittäisen asiakkaan hoitoa suunnitellaan moniammatillisesti.
- Vastuutyöntekijä hallitsee asiakkaan palvelun kokonaisuuden ja varmistaa palvelujen yhteensovittamisen.
- Esihenkilöt suunnittelevat palveluyksiköiden toimintaa yhteistyössä muiden palvelujen kanssa.
- Hoito- ja palvelupolkuja kehitetään moniammatillisesti.

Moniammatillinen tiimityö

- Asiakas saa tarvitsemansa palvelut sujuvasti oikealta ammattilaiselta ensimmäisen yhteydenoton kautta.
- Palvelut näyttäytyvät asiakkaille ja ammattilaisille yhtenäisenä kokonaisuutena.
- Yhteistyö palvelujen ja ammattilaisten välillä on sujuvaa, luonnollista ja automaattista.
- Ammattilaiset toimivat saumattomasti yhteistyössä tiiminä. Tiimin jäsenet jakavat tietoa ja osaamista toisilleen.
- Moniammatillinen tiimi mahdollistaa asiakkaan kokonaisvaltaisen hoitopolun.
- Asiakkaan tyytyväisyys ja luottamus palveluihin kasvaa.

Moniammatillisen yhteistyön johtaminen

Toiminnan johtaminen tapahtuu yhteistyössä palvelujen välillä asiakaslähtöisesti. Yhteiset toimintaohjeet tukevat toimintaa, ja niiden suunnittelu ja käyttöönotto tapahtuu systemaattisesti.

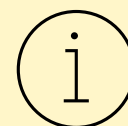
Ohjeet ja viestintä

- Terveysasemien ja muiden palveluiden välistä yhteistyötä ja yhteydenottoa tukevat käytännöt. ⓘ
- Toimintaterapia-palvelun tunnettuuden vahvistaminen monipuolisella viestinnällä. ⓘ
- Sote-palvelujen ammattilaisten tietoiskut omista palveluistaan terveysasemien hyödynnettäviksi.
- Terveysasemakokouksien oma vakituinen esitysaika muiden sote-palvelujen ajankohtaisille aiheille.
- Koonti ikääntyneille tarjottavista julkisista ja kolmannen sektorin palveluista terveysaseman lähialueella.

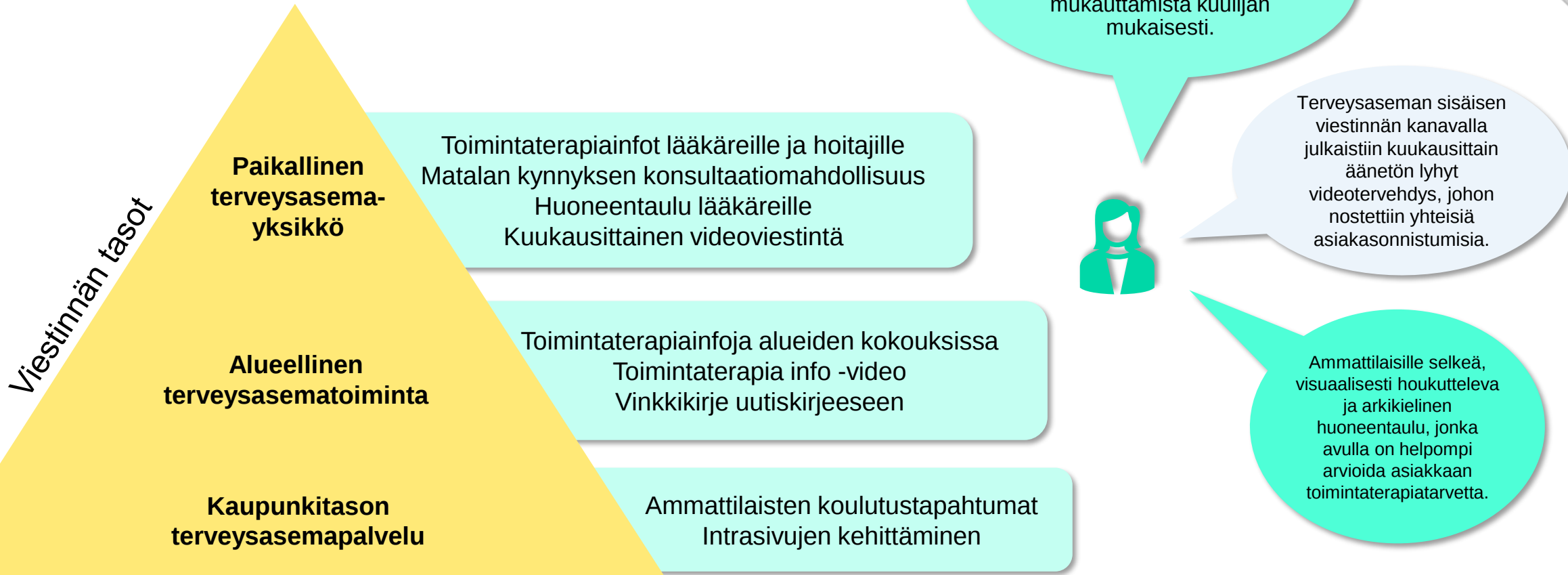
Terveysasemien ja terveysasemien sekä muiden palveluiden välistä yhteistyötä ja yhteydenottoa tukevat käytännöt

Hoidon tarpeen arviointi	Kiireellinen hoito	Kirjaaminen	Asiakasohjaus	Moniammatillinen yhteistyö
Kiireellisuuden määritelmä ISBAR-menetelmä luo selkeän rakenteen hoidon tarpeen arvioinnille. Hoidon kiireellisyys arvioidaan ammattilaisen osaamisen ja hoidonperusteet.fi-ohjekirjaston ajantasaisen tiedon pohjalta. Termit Kaikilla terveysasemilla käytetään yhtenäisiä yhteistyötä tukevia nimikkeitä ja termejä.	Hoidon järjestäminen Kiireellinen hoito järjestetään esisijaisesti asiakkaan omalla terveysasemalla, asiakkaan omassa tiimissä. Terveysasemapalveluiden yhteinen etäpalveluna toimiva päivystysapu voi varata kiirevastaanoton asiakkaan omatiimin ammattilaiselle sekä lähettää kiireellisen konsultaatiopyynnön vuorokauden ympäri.	Kirjaamiskäytännöt Terveysasemille on käytössä yhtenäiset kirjaamiskäytännöt, jotka on koottu terveysasemien yhteiseen kirjaamisoppaaseen.	Asiakasohjaus Terveysasemilla asiakkaan hoito ja asiakasta koskevat yhteydenotot hoidetaan ensisijaisesti asiakkaan omassa tiimissä. Asiakasohjausta tuetaan moniammatillisilla, palveluyhdyspinnat ylittävillä hoitopoluilla.	Yhteystietojen saatavuus Kaikkien terveysasemien yhteydenotto- ja konsultointisivut sekä puhelinluettelot noudattavat yhtenäistä rakennetta ja ovat ajantasaiset. Yhteydenotot Muista palveluista tai toiselta terveysasemalta tulevat yhteydenotot ohjataan yhtenäisen mallin mukaisesti kaikilla terveysasemilla.

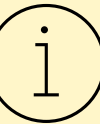
Aiemmin terveysasemien keskinäistä sekä niiden yhteistyötä muiden sote-palvelujen välistä yhteistyötä vaikeutti se, että kaupungin 21 terveysasemalla oli keskenään erilaiset käytännöt yhteistyön ja yhteydenottojen hoitamiseen. Yhtenäiset käytännöt parantavat hoidon jatkuvuutta ja sujuvoittavat palveluiden yhteistyötä ja yhteensovittamista eri toimijoiden välillä.



Toimintaterapian tunnettuuden vahvistaminen



Kehittämistyössä ratkottiin sitä, kuinka toimintaterapia tehtäisiin tunnetummaksi terveysaseman ammattilaisille. Palvelun tunnettuutta vahvistamalla pyrittiin edistämään sitä, että ammattilaiset tunnistavat asiakkaan toimintaterapian tarpeen varhaisemmassa vaiheessa..



Konsultointi

- Terveys- ja sosiaalipalvelujen ammattilaisten matalan kynnyksen konsultaatiot. Ammattilaisena
Mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitaja ⓘ
Fysioterapeutti ⓘ
Ikääntyneiden palveluiden palveluneuvoja ⓘ
Toimintaterapeutti ⓘ
Farmasisti ⓘ
- Terveysasemien ammattilaisille suunnattu toimintaterapian konsultoinnin puhelinlinja. ⓘ
- Yhtenäiset käytännöt terveysaseman konsultoinnille ja asiakkaaksi tulon prosessiin. ⓘ

Toimintaterapian konsultointi

KOKEILU



Terveysaseman ammattilainen

Tunnistaa asiakkaalla mahdollisen toimintaterapiatarpeen tai tarvitsee tukea asian arvioimiseksi.

Toimintaterapeuttia kannattaa konsultoida kun:

- Asiakkaalla on kognitiivisia, fyysisiä tai psyykkisiä vaikeuksia arjen hallinnassa ja askareissa, itsestä huolehtimisessa tai kodin ulkopuolisessa toiminnassa.
- Asiakas tarvitsee lisää tietoa käsien käytön ongelmista tai hänellä on ortoosin tarve
- Asiakkaan työkyky on vaarassa heikentyä pidempiaikaisesti.
- Kun asiakas haluaa muutosta omaan tilanteeseensa.

Ammattilainen konsultoi päivystävää toimintaterapeuttia

- Puhelimitse
- Sähköisesti



Toimintaterapeutti

- Auttaa jäsentämään asiakkaan tilanteen
- Mietti konsultoivan tahon kanssa mahdollisia ratkaisuehdotuksia
- Arvioi tarvitaanko tilanteen ratkaisemiseen lisätietoja potilastietojärjestelmässä (lupa asiakkaalta, konsultaatiomerkintä potilastietojärjestelmään)
- Konsultoi tarvittaessa muita toimijoita

Toimintamallin tavoitteena on vahvistaa asiakkaan oikea-aikaista hoitoon pääsyä ja parantaa moniammatillista työskentelyä. Konsultaatiolinja tarjoaa mahdollisuuden ammattilaisten väliseen yhteiseen pohdintaan, asiakkaan tilanteen jäsentämiseen ja hoidon jatkosuunnitelman miettimiseen.

Toimintaterapeutti antaa ohjausta ja neuvontaa konsultoivalle taholle. Jatkotoimenpide voi olla esimerkiksi toimintaterapialähetteen tekeminen, toiseen palveluun ohjaus tai muu asiakkaan tilannetta edistävä suunnitelma ja neuvonta.



Yhteistyö asiakastyössä ja verkostoissa

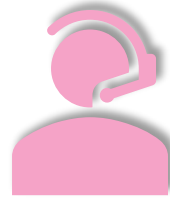
- Mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitajien arviokäynti. ⓘ
- Ikääntyneiden asiakkaiden kohtaaminen ja neuvonta terveysasemalla. ⓘ
- Muiden palvelujen ammattilaisten osallistuminen terveysaseman ammattilaisten vastaanotoille.
- Yhteistyössä tehtyt moniammatilliset ohjeet ja hoitopolut, kuten aikuisen mielenterveysoireiden hoitopolku.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluiden yhteinen asiakasraatitoiminta. ⓘ

Mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitajan arviokäynti

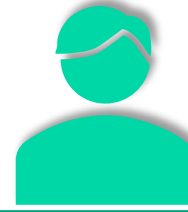
KOKEILU



TARVE JA
YHTEYDENOTTO



HOIDON TARPEEN
ARVIOINTI JA
AJANVARAUS



Asiakas, jolla on

- Useita yhteydenottoja ja aiempia katkenneita hoitokontakteja.
- Kriteerit psykiatrian erikoissairaanhoidon tai mielenterveys- ja päihdetyön hoitojaksolle eivät täyty käytössä olevien tietojen perusteella.
- Haasteita kiinnittyä palveluihin ja hoitoihin.

**Terveysaseman
sairaanhoitaja**
vastaa asiakkaan
yhteydenottoon.

Hoitaja tekee hoidon
tarpeen arvioinnin ja
konsultoi
mielenterveystyön
sairaanhoitajaa.

**Mielenterveys- ja
päihdetyön
sairaanhoitaja**
perehtyy asiakkaan
tietoihin ja varaa ajan
arviokäynnille.

Asiakkaalle tehdään
psykiatrinen
haastattelu, tilanteen
kartoitus sekä
psykoedukaatio.

Asiakas saa
palveluohjausta tai
omahoito-ohjeita:

- Ohjauksen hoitoportaiden mukaiseen hoitoon
- Pelkkä lääkärin konsultaatio voi riittää asian ratkaisemiseen.

Toimintamallin tavoitteena on vahvistaa asiakkaan oikea-aikaista hoitoon pääsyä ja parantaa moniammatillista työskentelyä. Malli vähentää tarpeettomia yhteydenottoja terveysasemille ja lääkärikäyntejä. Se tarjoaa ratkaisuja tilanteisiin, joissa hoidontarpeen arvioinnin perusteella asiakas ohjattaisiin odottamaan lääkärin vastaanotolle pääsyä.

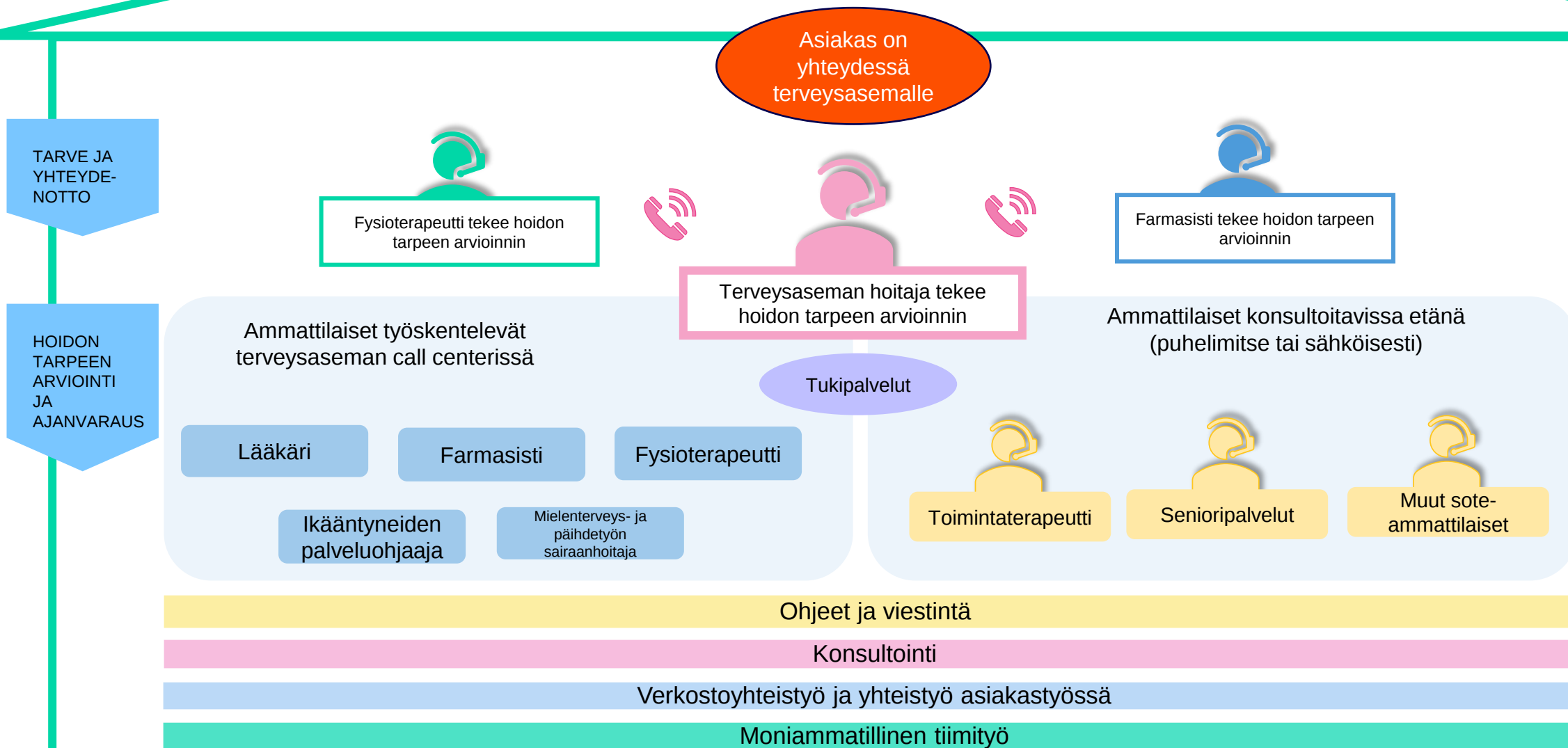
Terveysasemalla järjestetty mielenterveysoireiden hoito saa selkeän rakenteen, ja siitä huolehditaan moniammatillisesti. Asiakas sai mielenhyvinvointiin liittyvää ohjausta mielenterveystyötä tekevältä ammattilaiselta. Malli helpottaa ja nopeuttaa hoitopudokkaiden sekä heikoimmassa asemassa olevien mielenterveyspalveluihin pääsemistä.



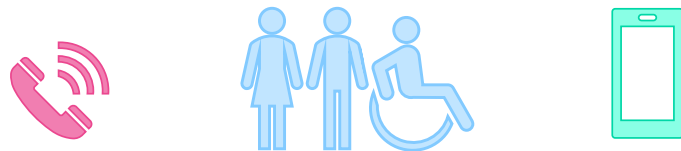
Moniammatillinen tiimityö

- Sosiaali- ja terveyspalvelujen ammattilaiset tukena hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin ensivaiheessa terveysasemalla. Ammattilaisena:
 - Fysioterapeutti ⓘ
 - Mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitaja ⓘ
 - Toimintaterapeutti ⓘ
 - Ikääntyneiden palveluiden palveluneuvoja ⓘ
 - Farmasisti ⓘ
- Fysioterapian puhelinlinja terveysaseman puhelinvalikossa. ⓘ

Moniammatillinen terveysasematoiminta



Fysioterapian puhelinlinja



Asiakas soittaa terveysaseman puhelinpalveluun

TARVE JA
YHTEYDENOTTO

Asiakkaalla tuki- ja liikuntaelimiin liittyen uusi oire tai vaiva, tai vanhan vaivan paheneminen.

Fysioterapian puhelinlinja
terveysaseman
puhelinvalikossa

Asiakas saa
ratkaisun
tilanteeseensa

HOIDON TARPEEN
ARVIOINTI JA
AJANVARAUS

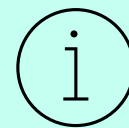
Fysioterapeutti tekee hoidon
tarpeen arvioinnin

Hoido ensikontaktissa
(hoito-ohjeet)

Ajanvaraus suoravastaanotto,
etävastaanotto, hoitopuhelu

Fysioterapia
päättyy

Tarvittaessa asiakkaalle
varataan jatko- tai
seurantakäynnit



Tavoitteena on, että asiakkaat saavat yhteyden oikea-aikaisesti suoraan fysioterapeuttiin.

Asiakkaan näkökulmasta sosiaali- ja terveyspalvelut näyttäytyvät yhtenäisenä kokonaisuutena. Asiakas voi ottaa yhteyttä terveysasemalle, ja hän ohjautuu oikealle ammattilaiselle ensivaiheessa.

Kokeilussa avattiin erillinen fysioterapian linja terveysaseman puhelinvalikkoon sekä kiireinen- että kiireetön-valinnan alle.

Asiakas valitsee oman arvionsa perusteella fysioterapian puhelinlinjan.

Fysioterapeutti tekee hoidon tarpeen arvion ja hoitosuunnitelman. Hän voi myös antaa neuvontaa, varata etävastaanoton tai suoravastaanoton tai ohjata asiakkaan muuhun palveluun.

Kokeilun aikana terveysaseman ammattilaiset eivät tee linjan asiakkaille hoidon tarpeen arviota eivätkä varaa fysioterapian suoravastaanottoaikoja

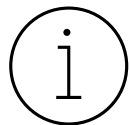


Moniammatillisen työn johtaminen

- Prosessi palveluiden yhtenäisten käytäntöjen kehittämiseen ja käyttöönottoon. ⓘ
- Asiakasohjauksen tietomalli. ⓘ

Yhtenäisten käytäntöjen kehittämisen ja käyttöönoton malli

OTETTU
KÄYTTÖÖN



Valmistelu

Kartoitetaan nykytila:
kyselyt, havainnointi

Toiminnan
osallistaminen

Kehittämiskohteiden valinta

Valitaan
kehittämiskohteet ja
määritellään
kehittämiselle selkeä
tavoite

Johdon ja
toiminnan
osallistaminen

Muutoksen johtaminen

Varmistetaan
muutosjohtaminen
kartoittamalla johdon
tarpeet työpajassa eri
johdon tasojen kanssa

Johdon
osallistaminen

Muutoksen juurrutus ja motivointi

Julkaistaan muutoksen tueksi
tuotetut tukimateriaalit,
ohjeistus ja keinot
epävarmuuden käsittelyyn
esihenkilö- ja
henkilöstökokouksissa

Johdon ja
toiminnan
osallistaminen

Toiminnan muutoksen arviointi

Arvioidaan kyselyjen
ja palauteiden avulla
mahdolliset
kehittämistarpeet.

Johdon ja
toiminnan
osallistaminen

Toimeksianto

Päätös
kehittämistyöstä

Uusien käytäntöjen
toimeenpanossa
avainasemassa ovat
huolellinen suunnittelu,
kaikkien osapuolten
osallistaminen ja
tavoitteisiin perustuva
seuranta.

Muutostarpeiden tunnistaminen

Listataan
kehittämiskohteet
valmisteluvaiheen
aineiston pohjalta ja
jäsennetään tieto

Uuden toiminnan suunnittelu

Suunnitellaan uutta
toimintaa työpajoissa
yhteistyössä henkilöstön,
asiantuntijoiden ja
yhteistyökumppaneiden
kanssa

Johdon ja
toiminnan
osallistaminen

Johdon kuuleminen

Esitellään
kehittämistyössä syntynyt
toiminta johdolle ennen
lopullista päätöstä

Johdon
osallistaminen

Muutoksen seuranta ja tuki

Seurataan ja tuetaan
muutosta avoimilla
kyselytunneilla, UKK-
sisällöillä ja
epävarmuuden käsittelyllä

Johdon ja
toiminnan
osallistaminen

Jatkuva parantaminen

Tuetaan ja
kehitetään
toimintaa
palauteen ja
arvioinnin
perusteella

Johdon ja
toiminnan
osallistaminen

Käyttöönotto

Lisätiedot



**Helsinki
Helsingfors**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Moniammatillisuus ja uudet ammattiryhmät -osaprojekti

Moniammatillinen terveysasematoiminta -toimintamalli tuotettiin osana EU-rahoitteista Helsingin kaupungin Kestävän kasvun hanketta (RRP). Osaprojekti toteutettiin 2023–2025. Osaprojekti kohdistui sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistamiseen ja kustannusvaikuttavuuden lisäämiseen.

Moniammatillisuus ja uudet ammattiryhmät -osaprojektin tavoitteita olivat

- Vahvistaa sote-palveluiden moniammatillisuutta ja -alaisuutta kaupungin terveys- ja hyvinvointikeskus-toimintamallin mukaisesti.
- Parantaa sote-palveluiden saatavuutta, oikea-aikaisuutta ja vaikuttavuutta.
- Edistää hoito- ja palveluvelan purkamista sekä hoitotakuun toteutumista.
- Parantaa palveluiden kustannustehokkuutta ja käytettävissä olevien resurssien tarkoituksenmukaista hyödyntämistä.

Käytännön esimerkkejä osaprojektissa kokeilluista yhteistyön menetelmistä

Ohjeet ja viestintä

- Intran ohjeiden päivittäminen ja niistä viestiminen.
- Monialaiset tietoisuuskäytännöt, vierailut ja palaverit.
- Säännöllinen aika monialaisille aiheille terveysaseman kokouksessa.
- Muiden palvelujen lyhyet esittelyvideot, joita jaettiin sähköisesti.
- Koonti ikääntyneille tarjottavista julkisista ja kolmannen sektorin palveluista terveysaseman lähialueella.
- Lääkärien huoneentaulu toimintaterapiasta.

Konsultointi

- Ammattilaisille suunnattu toimintaterapian konsultoinnin linja.
- Yhtenäiset toimintatavat terveysaseman konsultoinnille ja asiakkaaksi tulon prosessiin.
- Mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitajien Kysy ja vastaa -tilaisuudet terapianavigaattorista.
- Päivittäinen matalan kynnyksen konsultointituki läsnä ja etänä, sekä potilastyöhön että sisäisiin käytäntöihin liittyen.

Yhteistyö asiakastyössä ja verkostoissa

- Mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitajien arviokäynti, jossa suunniteltiin yhdessä asiakkaan hoitoa.
- Ikääntyneiden asiakkaiden kohtaaminen ja neuvonta terveysasemalla.
- Geronomi ja toimintaterapeutti muistivastuuhoitajan vastaanotolla.
- Yhteistyössä tehty moniammatilliset ohjeet ja hoitopolut.
- Terveys- ja sosiaalipalvelujen yhteinen asiakasraatitoiminta.

Moniammatillinen tiimityö

- Sosiaali- ja terveyspalvelujen ammattilaiset tukena hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin ensivaiheessa terveysasemalla.
 - Fysioterapeutti
 - Mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitaja
 - Toimintaterapeutti
 - Ikääntyneiden palveluiden palveluneuvoja
 - Farmasisti
- Fysioterapian puhelinlinja terveysaseman puhelinvalikossa.
- Yhtenäinen terveysasemien farmasistipalvelujen malli ja lääketeknikon osallistuminen lääkelogistiikkaan.

Moniammatillisen yhteistyön menetelmien käyttämiseen kannustava vinkkitaulu

Helsinki
Helsingfors

European unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Pienilläkin teoilla on suuri vaikutus – vinkkejä moniammatilliseen yhteistyöhön!

Tarvitsetko tukea asiakkaan tilanteen ratkaisemiseen tai voitko itse auttaa toista ammattilaista? Yhteistyössä työ sujuu helpommin ja asiakas saa tarvitsemansa avun oikeaan aikaan.

[Terveys- ja hyvinvointikeskus](#) -toimintamalli antaa yhteiset pelisäännöt ja ohjaa yhteistyötä asiakkaan polun eri vaiheissa ([neljä ydinprosessia](#)).

Siis kysy, kohtaa, kommunikoi ja konsultoi yli palvelurajojen.



KYSY

Keneltä voin kysyä apua tai lisätietoa?
Hyödynnä intranetin ja palveluiden verkkosivuilta löytyvää tietoa. Jos et löydä tarvitsemaasi, ota yhteyttä toisen palvelun ammattilaisiin.

Kysymällä varmistat, että löydät asiakkaalle oikean palvelupolun ja avun.

[Terveys- ja hyvinvointikeskus](#)
[Senioripalvelut](#)
[Perhekeskus](#)



KOHTAA

Tunnenko alueeni muut palvelut?
Miksi minun kannattaa kohdata eri palvelujen ammattilaisia?

Opimme parhaiten toistemme työstä ja osaamisesta keskustelemalla. Yhdessä ymmärrämme asiakkaiden tarpeet paremmin

Kerro omasta työstäsi tai kysy toisen palvelun ammattilaiselta hänen päivästänsä vaikkapa juttutuokiolla taukotilassa.



KOMMUNIKOI

Kuinka varmistan, että toisen palvelun ammattilainen saa tarvitsemansa tiedon?

Kokeile [ISBARia](#) – yksinkertaista, mutta tehokasta työkalua ammattilaisten väliseen konsultointiin ja raportointiin. Se varmistaa, että tieto kulkee oikein, eikä mitään oleellista jää pois.

[ISBAR-raportointimenetelmä](#)
[ammattilaiselle](#)



KONSULTOI

Kuinka voin saada apua toiselta ammattilaiselta?
Konsultaatiossa voit pyytää toisen ammattilaisen arvion esimerkiksi siitä, mitä hoitoa asiakas tarvitsee, miten palvelut kannattaa järjestää ja mitä toimenpiteitä tarvitaan.

Ammattilaisten keskinäinen konsultointi sujuvoittaa asiakastyötä.

[Konsultointi terveys- ja hyvinvointikeskuksissa](#)
[Konsultointi perhekeskuksissa](#)
[Konsultointi senioripalveluissa](#)

Helsinki
Helsingfors

Moniammatillisen yhteistyön hyötyjä

Asiakas



Asiakas saa tarpeensa mukaisen palvelun oikealta ammattilaiselta sujuvammin.

Erityisesti paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden hoidossa moniammatillinen yhteistyö tärkeää jatkuvuuden kannalta.

Noin 30 prosentissa potilastapauksista asiakkaan tarpeeseen pystyttiin vastaamaan mielenterveys- ja päihdetyön arviokäynnillä, eikä ohjausta lääkärin vastaanotolle tarvittu.

Ammattilainen



Ammattilainen voi paneutua osaamisensa mukaisten asiakkaiden heidän ja oireidensa hoitamiseen.

Yhteistyön ansiosta ammattilaisten on helpompaa ymmärtää asiakkaan kokonaistilannetta ja tarpeita.

Terveysaseman ammattilaisista 100 % koki, että terveysasemakouksissa käsitellyt moniammatilliset sisällöt ovat hyödyllisiä heidän työssään.

Työyksikkö



Tiimi pystyy hoitamaan päivittäisen työn tehokkaasti, ja terveysaseman palveluihin pääsy vahvistuu.

Moniammatillisuudella vahvistetaan palvelujen hyötysuhdetta ja vaikuttavuutta: vähennetään turhaa palvelua ja kohdistetaan resursseja niitä tarvitseville.

Lännen alueen terveysasemien puhelinvalikon fysioterapeuttien puhelinlinjalle ohjautuu noin 7-9 % terveysasemille kohdistuvista puheluista.