

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus

KESKI-SUOMEN KESTÄVÄN KASVUN OHJELMA

2023–2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Keski-Suomen kestävän kasvun ohjelma

Keski-Suomen kestävän kasvun ohjelman tarkoituksena oli, että keski-suomalaiset saavat tarvitsemansa sosiaali- ja terveyspalvelut yhdenvertaisesti, helposti, kynnyksettömästi ja monikanavaisesti.

Panostimme etenkin haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevien asiakkaiden palveluihin. Tavoitteenamme oli purkaa koronan aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon

hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa, nopeuttaa hoitoon pääsyä pysyvästi ottamalla käyttöön uusia toimintatapoja sekä edistää sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen toteutumista.

Ohjelman rahoituksesta vastasi sosiaali- ja terveysministeriö. Rahoitus tuli EU:n kerta-luonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU).

Kolmen vuoden mittainen Keski-Suomen kestävän kasvun ohjelma on nyt tullut päätökseensä. Vuosina 2023–2025 olemme yhdessä toteuttaneet poikkeuksellisen laajan kehittämiskokonaisuuden osana Suomen Kestävän kasvun ohjelmaa.

Tässä koonnissa on koottu yksiin kansiin koko kolmen vuoden aikana tapahtunut kehittämistyö ja sen tulokset. Sivuilla hahmottuu, mitä vaikutuksia ohjelmalla on ollut hoitoon ja palveluihin pääsyyn, digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämiseen, hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen sekä tietopohjan vahvistamiseen. Samalla olemme uudistaneet palveluketjuja ja luoneet uusia yhteistyörakenteita ja toimintamalleja, jotka jäävät hankkeen päättyessä elämään osaksi hyvinvointialueen työtä.

Ohjelman aikana olemme oppineet valtavasti yhteistyöstä, yhteiskehittämisestä ja muutoksen johtamisesta. Kestävän kasvun ohjelma on yhdistänyt eri toimijat, ammattiryhmät ja näkökulmat yhteisten tavoitteiden äärelle.



Olemme nähneet, että vaikuttava kehittäminen syntyy yhteistyöstä, luottamuksesta ja jatkuvasta oppimisesta. Kehittämistyössä olemme voineet todeta, että vahvin muutos syntyy yhdessä tehden, rohkeasti kokeillen, kuunnellen ja korjaten suuntaa silloin, kun on tarve.

Ohjelmat ja hankkeet päättyvät, mutta niiden vaikutukset ja opit jäävät elämään. Ohjelman tuloksia voidaan nähdä jo nyt Keski-Suomen hyvinvointialueen sote-ammattilaisten ja keski-suomalaisien asukkaiden arjessa sujuvampina palveluina, parempana yhteistyönä ja vahvempaa osaamisena.

Lähitulevaisuudessa ei ole näköpiirissä yhtä suurta rahoitusta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kehittämiseen. Siksi onkin tärkeää, että hankkeen oppeja, kehitettyjä toimintamalleja ja esiin nousseita jatkokehittämistarpeita hyödynnetään ja mahdolli-

suuksien mukaan jatketaan osana hyvinvointialueen arjen toimintaa. Oppeja ja ideoita voidaan hyödyntää tulevaisuudessa myös pienemmissä kehittämiskokonaisuuksissa, yhteistyöhankkeissa ja palvelujen jatkuvassa kehittämisessä.

Näin tämä työ ei pääty ohjelman päättyessä, vaan jatkuu ihmisten osaamisessa, palveluiden kehityksessä ja siinä tavassa, jolla yhdessä luomme hyvinvointia ja terveyttä tulevaisuuden Keski-Suomeen.

Lämmin kiitos sinulle, joka olet ollut mukana tällä yhteisellä matkalla. Sinun panoksesi on ollut tärkeä osa yhteistä työtämme matkalla kohti hankkeen tavoitteita: olitpa mukana kehittäjänä, asiantuntijana, johtajana, päätöksentekijänä, ammattilaisena, kokemusasiantuntijana tai yhteistyökumppanina.

Marja Vaitinen
Ohjelmapäällikkö



Keski-Suomen kestävän kasvun ohjelma (2023–2025)

Hoitoon ja palveluihin pääsyn parantaminen

- Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut ja oppimisvaikeudet
- Somaattisten pitkäaikaissairauksien hoito ja palveluvelan purku
- Seniorin hyvinvointineuvola
- Työkyvyn tuen saatavuuden parantaminen
- Moniammatillisuuden vahvistaminen
- Lääkehoitoprosessin ja lääkitysturvallisuuden alueellinen kehittäminen
- Kokemusasiantuntijatoiminnan vahvistaminen

Digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen vahvistaminen

- Digitaalisen asioinnin ja asiakasopastuksen vahvistaminen
- Terveysasemien puhelinpalvelun tekoälyavustaja
- Digitaaliset hoito- ja palvelupolut
- Neuvolan segmentoinnin digitaalinen työkalu
- Ikääntyvien digiasioinnin tukeminen
- Digitaalisten itsehoitomateriaalien laajennus
- Ammattilaisten digimentorointi
- Omaolon laajennus ja koulutusmalli ammattilaisille
- Nuorten ja lapsiperheiden tarina- ja verkkoauttaminen
- Lapsibudjetoinnin työkalu
- Asiakaspalautteen kerääminen
- Johdon työpöytä

Hyvinvointia ja terveyttä edistävä toiminta helposti löydettäväksi

- Keski-Suomen hyvinvointitarjottimen kehittäminen ja käyttöönotto
- Sote-ammattilaisten hyte-ohjauksen vahvistaminen
- Verkostoyhteistyön vahvistaminen

Tietopohjan vahvistaminen

- Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaaminen

Hoitoon ja palveluihin pääsyn parantaminen



Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Aloitimme ja toteutimme IPS-työhönvalmennusta vaikeista mielenterveyden häiriöistä kuntoutuvien kanssa Jyväskylän ja Laukaan alueella ja integroimme sen osaksi mielenterveyden hoitoa ja kuntoutusta.
- Loimme yhteistyörakenteita työvoimaviranomaisen, elinkeinopalvelujen ja Keski-Suomen alueella toimivien yrittäjäjärjestöjen kanssa IPS-työhönvalmennusta varten.
- Tuimme hoidon tarpeen arvioinnin yksikön (ensilinja) laajennusta ja toiminnan kehittämistä.
- Helpotimme sote-ammattilaisten välistä konsultointia ottamalla käyttöön ensilinjaan maakunnallisen viranomaispuhelimien.
- Vahvistimme sosiaalihuollon sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen ensilinjan integraatiota, mikä teki työskentelystä asiakaslähtoisempää, sujuvampaa ja moniammatillisempaa. Tämä tehosti palveluiden yhteensovittamista, paransi hoitoon pääsyä ja mahdollisti varhaisemman tuen.
- Paransimme hoitosuunnitelmien laatua ja ajantasaisuutta.
- Sujuvoitimme hoitoprosesseja ja tehostimme hoidon alkuvaihetta hyödyntämällä kokemusasiantuntijoiden yksilö- ja ryhmävastaanottoa.

Lukuja

IPS

- 75 asiakasta aloitti palvelussa.
- 51 % ohjautui kohti avoimia työmarkkinoita työhönvalmennuksen aikana:
 - 22 työllistyi
 - 13 suoritti opintoja, joista 2 myös työllistyi
 - 7 aloitti työkokeilun, joista 2 myös työllistyi
 - 2 aloitti vapaaehtoistyössä.
- 50 asiakaspalautetta:
 - 84 %:lla työhönvalmennus auttoi uuden työpaikan etsinnässä.
 - 86 %:lla mieliala koheni.
 - 78 %:lla voimavarat vahvistuivat.
 - 80 %:lla itsetunto vahvistui.
 - 46 %:lla psyykkinen oireilu väheni.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- 8 606 ensilinjan hoidettua asiakaskontaktia.
- 0 vrk hoitoon pääsy.
- Alle 1 tunnissa keskimääräinen takaisinsoitto.
- 51,1 % asiakkaista hoidetaan jo ensilinjassa.
- n. 50 % vähemmän lähetteitä erikoissairaanhoidon.
- 130 purettua aikuisten ADHD-tutkimusta, mikä nopeuttanut arviointiprosessia.

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut ja oppimisvaikeudet

- Paransimme hoitoon pääsyä purkamalla mielenterveys- ja päihdeongelmien hoitovelkaa.
- Purimme psykologin tutkimusjonoja.
- Osallistuimme nuorten mielen hyvinvoinnin kampanjaan.
- Vahvistimme erityisen tuen tarpeessa olevien lasten ja nuorten tukea ja oikea-aikaista avun saamista opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologityöllä.
- Vakiinnutimme psykologityön konsultaatiomallin opiskeluhuoltoon.
- Vahvistimme koululaisten parissa työskentelevien ammattilaisten osaamista koululaisten kompleksisissa tilanteissa toimimiseen sekä systeemiseen työtteen toteuttamiseen.
- Koulutimme henkilöstä systeemiseen työöteeseen sekä neuropsykiatriisiin häiriöihin (ADHD- ja autismitirjon koulutukset).
- Tuimme lasten toiminnanohjauksen ja tarkkaavuuden taitojen arviointia digitaalisen pelin avulla ja tarkastelimme pelin tuomia hyötyjä arvioinnissa (NÄKY-pilotti).

Lukuja

- 4 703 sairaanhoitajan kontaktilla purettu nuorten mielenterveyspalveluiden hoito- ja palveluvelkaa.
- 2 372 psykologin ja kuraattorin kontaktilla purettu opiskeluhuollon hoito- ja palveluvelkaa.
- 70 psykologin laajaa tai erittäin laajaa tutkimusta.
- 42 lääkärin kontaktia toiminnanohjauksen ja tarkkaavuuden taitojen arviointiin.
- 727 toiminnanohjaustaitojen kartoitusta pelillisellä menetelmällä.
- Alle 14 vrk hoitoon pääsy nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden tiimeissä.

Somaattisten pitkäaikaissairauksien hoito- ja palveluvelan purku

- Kuvasimme ja jalkautimme ennakoivan kotiutuksen mallin sairaalapalveluiden osastoille ja sujuvoitimme näin kotiutusprosessia ja jatkohoidon järjestämistä.
- Paransimme hoidon jatkuvuutta ja asiakkaiden ohjautumista oikealle ammattilaiselle vahvistamalla moniammatillista yhteistyötä ja yhteisiä toimintakäytäntöjä sekä kuntoutuksen ammattilaisten osaamista.
- Vahvistimme geriatrisen keskuksen jononpurkukapasiteettia muistihoitajan resurssilla ja saimme jonon lähes kokonaan purettua.
- Tuimme muistipotilaan hoitopolun päivittämistä ja vastaanottoprosessin muutosta.
- Purimme diabeteksen sekä valtimo- ja keuhkosairauksien hoitajonoja ja paransimme huonon hoitotasapainon diabeetikoiden seurantakattavuutta ja LDL-tasapainoa.
- Paransimme diabeetikoiden hoidon ja palveluiden saatavuutta lisäämällä ammattilaisten osaamista perusterveydenhuollossa.
- Teimme apteekkiyhteistyötä, jonka avulla munuaisten toiminnan seurantakattavuus parantui tyyppin 2 diabeetikoilla Keski-Suomen alueella merkittävästi.
- Tehostimme ammattilaisten työajan käyttöä sekä vähensimme heidän matkustuskulujaan ja konsultaatioiden ja päivystysyhteydenottojen määrää pilotoimalla kotihoidon ja palveluasumisen diabetesasiakkaiden digitaalista tiedonsiirtoa.

Lukuja

Pitkäaikaissairaiden jononpurku:

- 8 774 sairaanhoitajan kontaktia.
- 2 305 diabeteshoitajan kontaktia.
- 1 600 lääkärin kiireetöntä kontaktia pohjoisessa Keski-Suomessa.

Muistihoitajan jononpurku:

- 372 kontaktia.

Kuntoutuksen jononpurku:

- 2 372 kontaktia.
- 66 % enemmän käyntejä psykofyysisessä fysioterapiassa.
- 97 % enemmän käyntejä kuntoutuksen suoravastaanotoilla.

Vammaispalveluiden jononpurku:

- 96 palvelusuunnitelmaa.
- 18 palvelutarpeen arviointia.
- 1 594 asiakastiedon tarkistamista tai muuta asiakaskontaktia.

Munuaisten toiminnan seurantakattavuus

- 6 %-yksikön nousu seurantakattavuudessa kahdessa vuodessa (v. 2023 59 %, v. 2025 65 %).

Seniorin hyvinvointineuvola

- Loimme palvelukuvauksen ja yhtenäisen toimintamallin, ja otimme toiminnan käyttöön 77 % hyvinvointialueen kunnista.
- Tunnistimme hyvinvointitarkastuksissa uusia riskitekijöitä tai sairauksia ja ohjasimme asiakkaat oikea-aikaisemmin tarvittavaan palveluun tai tuimme itsehoitoa.
- Tuimme ikääntyviä digiasioinnissa.
- Edistimme ikääntyvien hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä laajentamalla verkostoja ja kumppanuuksia yli organisaatorajojen kuntien, hyvinvointialueen ja kolmannen sektorin kesken.
- Loimme rakenteet selkeämmälle ja tiiviimmälle yhteistyölle yhteisövaikuttavuuden periaatteiden mukaisesti.

Lukuja

- Yli 1 000 tehtyä 68-vuotiaan hyvinvointitarkastusta, joista hankkeen resurssilla tehtyjä 396.
- Yli 8 400 kohtaamista kohtaamispaikoilla ja tapahtumissa.

Työkyvyn tuen saatavuuden parantaminen

- Keskitimme työttömien terveystarkastukset ja kuvasimme uuden toimintamallin koko hyvinvointialueelle.
- Purimme työttömien terveystarkastusjonoa avosairaanhoidossa.
- Selkeytimme sote-ammattilaisten roolia työkyvyn tuen prosessissa.
- Paransimme tarkastusten laatua ja sisältöä vastaamaan asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin.
- Kehitimme digitaalisen asiointin mahdollisuutta ja laajensimme työkyvyn tuen tiimien toimintaa koko hyvinvointialueelle.
- Vahvistimme sairaanhoitajien työkykyosaamista muun muassa työkykykoordinaattori-koulutuksilla.
- Vahvistimme yhteistyökäytäntöjä sosiaalipalveluiden, kuntoutuspalveluiden, työllisyyspalveluiden ja Kelan kanssa.

Lukuja

- 1 114 hankeresurssilla tehtyä työttömän terveystarkastusta.
- 240 työkyvyn tuen tiimin tapaamista.

Moniammatillisuuden vahvistaminen

- Laajensimme Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmassa kuvattun moniammatillisen toimintamallin kaikille hyvinvointialueen omille sote-asetille.
- Paransimme hoitoon pääsyä ja hoidon jatkuvuutta tukemalla moniammatillista työskentelyä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten välillä.
- Laajensimme työkyvyn tuen tiimien toimintaa ja farmasistin palvelua Jyväskylän alueen sote-asetille moniammatillisten tiimien työn tueksi.
- Tehostimme terveys- ja hoitosuunnitelmien tekemistä koulutuksilla ja ottamalla käyttöön uuden sovelluksen.
- Kuvasimme kaatumisen ennaltaehkäisyn toimintamallin avosairaanhoidon vastaanottopalveluihin.
- Jalkautimme sairaanhoitajia sosiaaliasemalle ja vahvistimme näin kansansairauksien ja mielenterveys- ja päihdesairauksien riskissä olevien asiakkaiden tunnistamista varhaisessa vaiheessa, mikä paransi heidän hoitoon ja palveluun pääsyään.
- Kuvasimme ja jalkautimme sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisasiakkaan hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin mallin Novan terveysasemalle ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinjaan.

Lukuja

- 2 003 sairaanhoitajan asiakaskontaktia sosiaaliasemalla.
- 789 farmasistin kontaktia avosairaanhoidossa.
- 71 % avosairaanhoidon asiakkaista pääsee kiireettömään hoitoon 7 vrk sisällä.
- 1 778 tehtyä tai päivitettyä terveys- ja hoitosuunnitelmaa

Lääkehoitoprosessin ja lääkitysturvallisuuden alueellinen kehittäminen

- Kehitimme farmasistin roolia avosairaanhoidossa ja paransimme alueellista lääkehoidon toteuttamista ja lääkitysturvallisuutta.
- Yhdistimme vastaanottojen lääkevalikoiman, ja tunnistimme tulevia kustannussäästökohteita lääkekulutuksen ja käytettävien lääkkeiden tarkastelulla.
- Tunnistimme lääkitysturvallisuuteen liittyviä riskikohtia ja suunnittelimme niihin kehittämistoimenpiteitä.
- Käynnistimme lääkitysturvallisuusyhteistyön avohuollon apteekkien kanssa.
- Vahvistimme lääkehoitoon liittyvien haitta- ja vaaratapahtumatilanteiden seurantaa.
- Vahvistimme ammattilaisten lääkehoitoprosessin ja lääkehoidon kirjaamisen osaamista.

Kokemusasiantuntijatoiminnan vahvistaminen

- Koulutimme uusia kokemusasiantuntijoita.
- Kehitimme ja laajensimme kokemusasiantuntijoiden yksilö- ja ryhmätoimintaa, ja vapautimme näin aikaa sote-ammattilaisten hoitosuhteisiin.
- Kehitimme kokemusasiantuntijatoiminnan koordinoitumallin helpottamaan toiminnan hallinnointia ja sujuvuutta

Lukuja

- 72 uutta koulutettua kokemusasiantuntijaa.
- 1 049 kontaktia kokemusasiantuntijoiden vastaanotoilla.
- 8–14 asiakasta viikoittain ryhmätoiminnoissa.

Digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen vahvistaminen



Digitaalisen asioinnin ja asiakasopastuksen vahvistaminen

- Tuimme digitaalisen sosiaali- ja terveyskeskuksen laajentumista pohjoiseen Keski-Suomeen, ja toiminta kattaa nyt kaikki hyvinvointialueen omat sote-asetat.
- Kuvasimme hoitaja-avusteisen etälääkärivastaanoton toimintamallin ja tuimme sen laajennusta hankkimalla etädiagnostiikkavälineitä erityisesti niille alueille, joissa lääkärille pääsyssä on ollut haasteita.
- Paransimme sairaanhoitajalle pääsyä ilman käyntisyyntä rajauksia pilotoimalla ja laajentamalla hoitajan verkkoajanvarauksen koko hyvinvointialueelle.
- Kartoitimme sote-ammattilaisten ja asiakkaiden näkemyksiä, tarpeita ja toiveita etä- ja digipalveluiden kehittämistarpeista.
- Mahdollistimme digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen alustan sisällön ja rakenteen palvelumuotoilun, jotta alusta saatiin käyttäjälähtöisemmäksi.
- Tuotimme selkomukautetut ohjeet etävastaanotolla asiointiin.
- Kohtasimme asukkaita tapahtumissa ympäri Keski-Suomea ja opastimme heitä digipalvelujen ja erityisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen uuden mobiilisovelluksen käytössä.
- Tuimme hyvinvointialueen Asioi verkossa -sivuston ja sen saavutettavuuden kehittämisestä.
- Lisäsimme ihmisten tietoisuutta digitaalisista palveluista markkinointikampanjoilla.

Lukuja

- 92 658 sairaanhoitajan kontaktia digitaalisessa sosiaali- ja terveyskeskuksessa.
- 1 649 lääkärin kontaktia digitaalisessa sosiaali- ja terveyskeskuksessa.
- 1 600 asukasta saanut henkilökohtaista opastusta digitaalisten palvelujen käyttöön.
- 1 503 verkossa varattua aikaa hankeresurssilla työskennelle sairaanhoitajalle.
- Yli 4 miljoonaa somekampanjan näyttökertaa.

Terveysasemien puhelinpalvelun tekoälyavustaja

- Suunnittelimme ja määrittelimme tekoälyavustajalle vaadittavia ominaisuuksia.
- Valmistelimme ja toteutimme järjestelmän hankinnan yhdessä avoterveydenhuollon palveluiden ja tietohallinnon kanssa.
- Toteutimme käyttöönottoprojektin yhdessä valitun toimittajan ja palveluiden kanssa pilottiasemille Kyllöön ja Novaan ja pilotista saatujen tulosten perusteella palvelun käyttöä päätettiin jatkaa ja laajentaa koko hyvinvointialueelle.

Lukuja

- 85 % hoitajista hyödyntää esitietoja lähes aina.
- 56 % hoitajista hyödyntää tekoälyavustajan tekemää esitietojen tiivistelmää lähes aina kirjaamisessa.
- 7 176 jätettyä esitietoja.

Asiakaspalautteet (1 419 kpl)

- 61 % kokee esitietojen antamisen hyödylliseksi.
- 73 % kokee, että asiointin aikana saatu tieto oli ymmärrettävää.
- 33 % suosittelee palvelua läheisilleen.

Digitaaliset hoito- ja palvelupolut

- Rakensimme perusterveydenhuollon ammattilaislähtöisiä digipolkuja ja itsehoitopolkuja uudelle digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen alustalle yhteistyössä palvelujen kanssa.
- Loimme yhteistyössä palvelujen edustajien kanssa uusien digipolkujen käyttöönoton toimintamallin.
- Tuimme syöpätautien, neurologian migreenipotilaan ja naistentautien digihoitopolkujen käyttöönottoa erikoissairaanhoidossa.
- Pilottoimme ja arvioimme alaselkäkipupotilaan ja vastasairastuneen tyypin 2 diabeetikon digihoitopolkujen soveltuvuutta perusterveydenhuoltoon.
- Koulutimme sote-ammattilaisille digipolkujen käyttöä.

Lukuja

- 12 ammattilaislähtöistä digipolkua.
- 4 itsehoitopolkua.
- 1 215 aloitettua digipolkua.

Neuvolan segmentoinnin digitaalinen työkalu

- Suunnittelimme työkalun yhteistyössä neuvolan kanssa ja teimme teknisen toteutuksen sovelluksen toimittajan kanssa.
- Toteutimme työkalun pilotoinnin yhteistyössä neuvolan kanssa ja otimme työkalun käyttöön kaikissa hyvinvointialueen neuvoloissa.
- Laajensimme työkalun käyttöä avosairaanhoidon sekä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden opaskartoiksi.

Ikääntyvien digiasioinnin tukeminen

- Päivitimme hyvinvointialueen ikääntyville suunnatun itse- ja omahoitoa tukevan verkkosivun sisällöt ja ulkoasun, ja kokosimme sivulle ikääntyvien ennaltaehkäisevän tuen verkkoasioinnin kanavat sekä muita ikääntyville tärkeitä hyvinvointialueen palveluita ja yhteystietoja.
- Välitimme tietoa sivuston hyödynnettävyydestä eri toimijoille oman työnsä tukena sekä asiakasohjauksen apuna.
- Tuimme InterRAI Check-Up -työkalun teknistä kehittämistä ja käyttöönottoa.
- Tarjosimme ikääntyville digineuvontaa ja otimme käyttöön videovastaanotot seniorin hyvinvointineuvolassa.

Digitaalisten itsehoitomateriaalien laajennus

- Uudistimme ja laajensimme digitaalisia itsehoitomateriaaleja osana elämäntapaohjauksen palveluketjujen päivitystä.
- Koulutimme ammattilaisia materiaalien hyödyntämiseen asiakastyössä.

Ammattilaisten digimentorointi

- Olimme mukana hyvinvointialueen henkilöstön digiosaamisen kartoituksessa ja tutkimusartikkelin työstössä.
- Valmistelimme digimentoroinnin toimintamallin ja toteutimme pilotoinnit.
- Arvioimme pilotoinnin hyötyjä ja muita tuloksia.

Omaolon laajennus ja koulutusmalli ammattilaisille

- Laajensimme ja yhdenmukaistimme Omaolon tarjoamat palvelut koko hyvinvointialueelle.
- Kuvasimme laajennuksen tueksi ammattilaisten koulutusmallin, jolla varmistettiin palvelun sujuva käyttöönotto sekä ammattilaisten riittävä osaaminen.

Nuorten ja lapsiperheiden tarina- ja verkkoauttaminen

- Laajensimme nuorten ja perheiden itsehoitoon hyödynnettävää materiaalia hyvinvointialueen verkkosivuilla.
- Keräsimme käyttäjien ja ammattilaisten palautetta videoiden hyödyistä.

Lukuja

- 23 878 videoiden katselua tai avunhakukertaa.
- 71 % käyttäjistä on kokenut saavansa videoista apua.

Lapsibudjetoinnin työkalu

- Edistimme lasten ja nuorten palveluihin kohdistuvien resurssien jakautumisen ja vaikutusten arviointia ja seurantaan tukemalla lapsibudjetoinnin työkalun käyttäjätestausten ja käyttöönottokoulutusten toteuttamisessa.
- Tuimme työkalun käyttöönottoa päätöksenteon ja taloussuunnittelun tueksi osana hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisuutta.

Asiakaspalautteen kerääminen

- Toteutimme koko hyvinvointialueella käyttöön otetun monikanavaisen asiakaspalauttejärjestelmän käyttöönottoprojektin ja koulutimme sen pääkäyttäjät.
- Määrittelimme ja otimme käyttöön asiakaskokemustiedon systemaattisen mittaamisen, käsittelyn ja hyödyntämisen toimintamallin.

Johdon työpöytä

- Olimme mukana kehittämässä ja hankkimassa strategista johtamista, tiedolla ohjaamista ja toiminnan vaikuttavuuden arviointia tukevaa järjestelmäkehitystä sekä mallintamassa tietoja tietoaalalle.

Hyvinvointia ja terveyttä edistävä toiminta helposti löydettäväksi



Keski-Suomen hyvinvointitarjottimen kehittäminen ja käyttöönottaminen

- Kehitimme Keski-Suomen hyvinvointitarjottimen vastaamaan asukkaiden ja sote-ammattilaisten tarpeita, joita tunnistimme keräämällä palautetta, järjestämällä työpajoja ja hyödyntämällä kokemusasiantuntijoita.
- Julkaisimme 20.1.2025 hyvinvointitarjottimen, joka kokoaa yhdelle sivustolle alueemme järjestöjen, kuntien, seurakuntien sekä hyvinvointialueen tuottamaa toimintaa ja palveluita.
- Markkinoimme hyvinvointitarjotinta julkaisun jälkeen monipuolisesti eri kanavissa.
- Kannustimme asukkaita hyvinvointitarjottimen käyttöön kohtaamalla heitä tapahtumissa ja messuilla.
- Kehitimme yhdeksi hyvinvointitarjottimen toiminnallisuudeksi hyvinvointilähetteen, joka soveltuu kaikille sote-ammattilaisille hyte-ohjauksen työkaluksi ja on otettavissa käyttöön kaikille asiakasryhmille.

Lukuja

- 34 319 käyntiä hyvinvointitarjottimella.
- Yli 3 miljoonaa katselukertaa markkinointikampanjan mainoksilla.

Sote-ammattilaisten hyte-ohjauksen vahvistaminen

- Kehitimme hyvinvointitarjottimelle kirjautuneille sote-ammattilaisille suunnattuja toiminnallisuuksia (saatteellinen tuloste, suosittelu sähköpostilla tai tekstiviestillä, hyvinvointilähete).
- Loimme hyvinvointilähetteen toimintamallin, jonka avulla voidaan käynnistää sopimuksellinen kumppanuusyhteistyö ja ohjeistaa sote-ammattilaisia lähetteen tekoon.
- Lisäsimme sote-ammattilaisten tietoisuutta alueemme hyte-toiminnoista perehdyttämällä heille hyvinvointitarjottimen käyttöä, viestimällä aktiivisesti hyte-työstä ja sen merkityksestä sekä kouluttamalla vastuukäyttäjiä.
- Tuotimme hyte-ohjausmateriaalia sote-ammattilaisten käyttöön.

Lukuja

- 6 000 kpl jaettua hyte-kortteja.
- 300 sote-toimipisteisiin ja kuntiin jaettua hyte-julistetta

Verkostoyhteistyön vahvistaminen

- Kohtasimme toistuvasti alueemme kuntien, järjestöjen ja seurakuntien edustajia ja toimme esille tietoa hyvinvointitarjottimen käytöstä ja mahdollisuuksista saada oman organisaation toiminta tai palvelut näkyville hyvinvointitarjottimelle tietokantojen (Palvelutietovaranto, Lähellä.fi, Keski-Suomi Events) avulla.
- Osallistuimme syksyn 2024 hyte-kuntaneuvotteluihin.
- Kannustimme kumppaneita omien hyte-toimintojen ilmoittamiseen tarjoamalla kunnille Palvelutietovaranto (PTV)-tukitunteja ja toteuttamalla Lähellä.fi-työpajoja yhdessä Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry:n kanssa.

Lukuja

- Yli 50 % enemmän palvelukuvauksia ja toimintailmoituksia tietokannoissa (01/2025 784, 10/2025 1 586).

Olemme tavoittaneet

- 658 yhdistystoimijaa.
- 22 kuntaa.
- 34 seurakuntaa.
- 1 000 sote-ammattilaista.

Tietopohjan vahvistaminen



Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

- Vahvistimme alueellista rakenteellisen sosiaalityön tietotuotantoa käynnistämällä sosiaalisen raportoinnin sosiaalihuollon asiakastyöstä nousevan ilmiötiedon keräämiseen.
- Tuotimme tietoa sosiaalisista ilmiöistä tietotuotannon mallin kansallisen kehittämisen tueksi sekä hyvinvointialueemme käyttöön.
- Kehitimme yhteistyössä Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen ja hyvinvointialueiden kanssa kansallisen rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon mallin (Rakenteellisen sosiaalityön raportointipalvelu) ja rakenteellisen sosiaalityön alueellisen toteutussuunnitelman mallipohjan hyvinvointialueiden käyttöön.
- Laadimme Keski-Suomen hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman 2025–2029 kansallisen mallipohjan avulla.
- Loimme rakenteita hyvinvointialueen rakenteelliselle sosiaalityön toteuttamiseen ja kehittämiseen perustamalla rakenteellisen sosiaalityön ohjausryhmän, verkoston ja koordinaatitiimin.
- Vahvistimme rakenteellisen sosiaalityön osaamista järjestämällä foorumeja ja infotilaisuuksia.

Lukuja

- 35 ilmiöhavaintoa sosiaalisen raportoinnin ensimmäisen tiedonkeruuvuoden aikana.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaaminen

- Järjestimme terveydenhuollon kirjaamisen koulutuksia yhteistyössä tietohallinnon ja sote-palveluiden kanssa.
- Järjestimme Kirjaamisen virtuaalikalvat -tilaisuuksia sosiaali- ja terveydenhuollon eri teemoilla.
- Osallistuimme alueellisten kirjaamisohjeiden laadintaan ja päivitykseen vastaamaan kansallisia ajantasaisia ohjeistuksia.
- Tuimme palveluita hoitopääsytietojen laadun ja kattavuuden edistämässä.
- Tuimme palveluita terveys- ja hoitosuunnitelmien mukaisen kirjaamisen edistämässä.
- Loimme sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen Moodle-verkkokurssit.
- Selvitimme alueellista kirjaamisen tilannekuvaa sosiaali- ja terveydenhuollossa.
- Ylläpidimme terveydenhuollon kirjaamisvastaavien ja sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijoiden verkostotoimintaa.
- Osallistuimme sote-kirjaamisen kehittämisen kansalliseen verkostoon ja alueellisiin kirjaamisen kehittämisen verkostoihin.
- Osallistuimme useisiin alueellisiin projekteihin ja työryhmiin varmistaaksemme kirjaamisen toteutumista kansallisten määritysten mukaisesti.
- Osallistuimme alueellisten toimintamallien rakentamistyöhön sosiaalihuollossa.
- Teimme tiivistä yhteistyötä eri palvelualueiden kanssa.
- Varmistimme tiedon laadun kehittämistyön jatkumisen sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen asiantuntijatyönä

Lukuja

- 4 376 sosiaalihuollon kirjaamisen Moodle-verkkokurssin kurssisuoritusta.
- 12 Kirjaamisen virtuaalikalvat -tilaisuutta, joissa yhteensä n. 360 osallistujaa.

Ammattilaiset

- **34 kehittämistyöntekijää**
- **83 sairaanhoitajaa, joista 46 digitaalisessa sosiaali- ja terveyskeskuksessa ja 23 mielenterveys- ja päihdepalveluissa**
- **9 sosiaaliohjaajaa**
- **5 fysioterapeuttia**
- **3 IPS-työhönvalmentajaa**
- **3 toimintaterapeuttia**
- **2 lääkäriä**
- **2 sosiaalityöntekijää**
- **2 kokemusasiantuntijaa**
- **1 psykologi**
- **1 kuraattori**
- **1 farmasisti**



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



www.hyvaks.fi

#hyvaks #hyväarkikaikille