

Toiminnanohjaus Ekhvan asiakasohjauksen tukena

SBM-kehittäminen – EU:n kestävän kasvun ohjelma



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



**ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue**



Kehitetyt sovellukset

- Sujuva 2.0 – iäkkäiden asiakasohjauksen uusi sosiaalihuollon automatisoitu asiakkuudenhallinnan sovellus – valmis ja viety tuotantoon 12/2025
- Toimintakyvyn digitaalinen kirjaaminen (ICF) ja asiakkaaseen kiinnitetty toimintakykytietoprofiili
- Kuntoutusohjauksen asiakkuuden hallinta – viety tuotantoon 8/2025
- Omahoitaja SBM- puolivalmiina – toiminnan muuttumisen vuoksi viedään tuotantoon 2026 – ei ole kuvattu tässä tarkemmin.



SBM-Eteinen

- Kehitettiin edelleen SBM-eteistä sekä laajennettiin käyttöä uudistamalla sovelluksen ulkoasua ja visualisoimalla näkymään käyttäjäystävällisemmäksi. Toiminnallisuuksia lisättiin ja toimintakykytiedon visuaalinen näkymä saatiin käyttöön helposti. Kehittämisen tavoitteena helpottaa asiakkaan asian eteenpäin laittamista ja koota eri toiminnanohjauksen sovellusten syöttö yhteen paikkaan. Käyttäjämäärät ovat lisääntyneet vuodesta 2021 runsaasti 1213 käyttäjästä 2025 lopun 1839 käyttäjään.

SBM - eteinen

Tarkastele asiakkaan tilannetta	Ilmoita huolesta / lähetä sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointiin	Tilaa terveydenhuollon palvelu	Tilaa asiakkaan kotiutus/jatkohoito
Toimintakykytietoa: Toimintakykyarvioiden koostetiedot	Tee yhteydenotto Sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointiin	Tilaa asiakkaalle Kotikuntoutus	Kuntouttava Kotisairaanhoidon yksikkö
	Tee ilmoitus sosiaalihuoltoon (ei asiakkaan suostumusta)	Lähetä Kotisairaalaan (TeHoSa)	LA - SAS
	Kodin turvallisuuden arviointi ja/tai Pelastuslain 42§ mukainen vaarailmoitus pelastuslaitokselle		Lähetä asiakas Kuntoutusohjaukseen
			PA - SAS

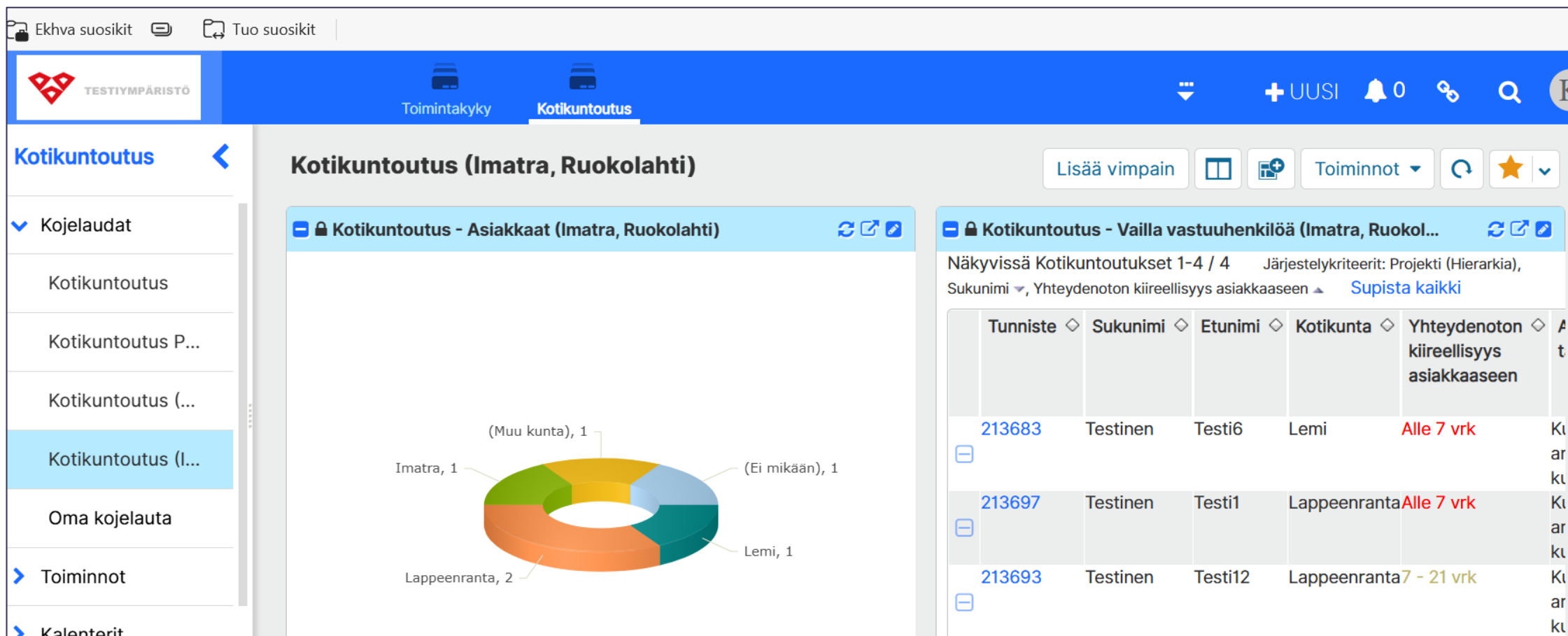


Kotikuntoutuksen uusi SBM-sovellus

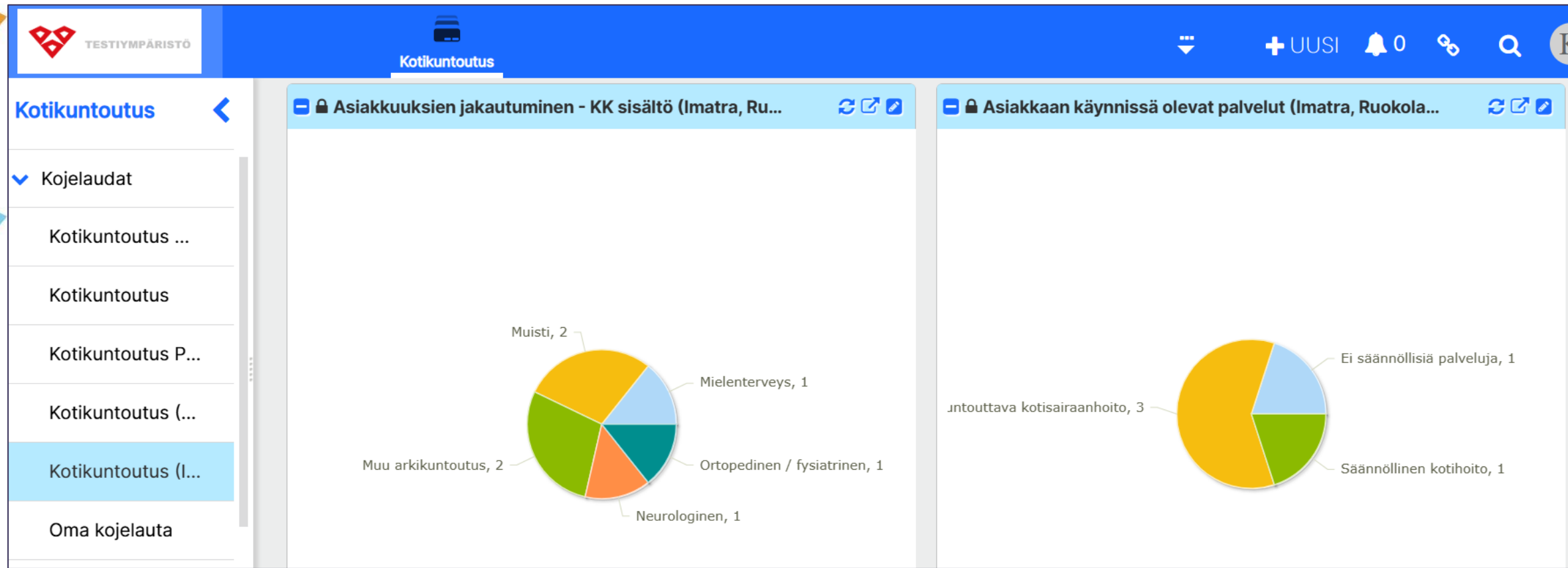
- Kehitettiin kotikuntoutukseen lähettämisen toiminnallisuus
- Kehitettiin kotikuntoutuksen ammattilaisille sekä esihenkilöille työpöytäkymät virtauksen hallinnan tueksi. Taakse jätettiin sähköpostit, Teams-viestit, puhelut / piikkiviestit.
- Mahdollistettiin asiakkaiden suunnitelmallinen seuranta ja siihen kiinnitetyt herätteet – asiakkaan asiat hoidetaan oikeaan aikaan unohtamatta. Taakse jätettiin kalenteri- ja vihkomerkinnot. Parannettiin näin myös tietosuojaa.



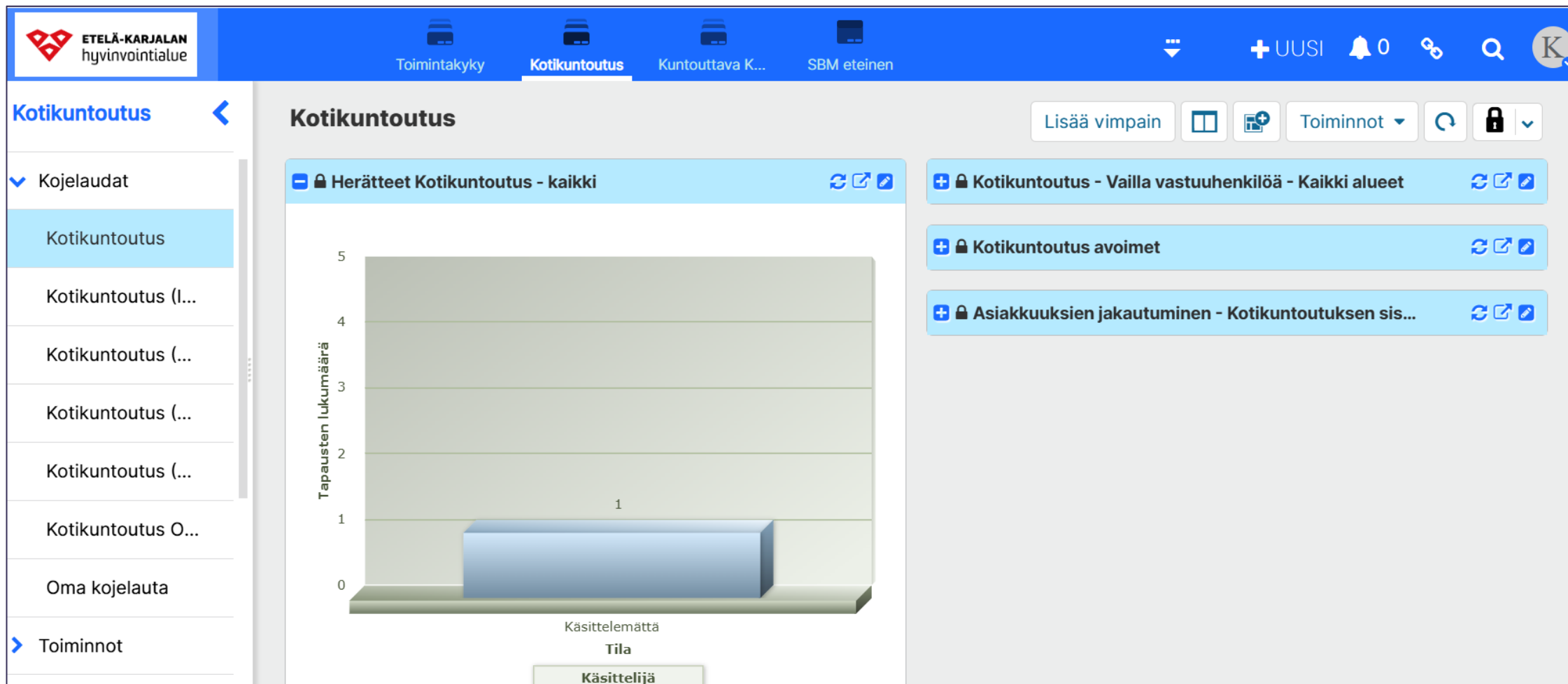
Kotikuntoutuksen tiimin kojelauta



Kotikuntoutus asiakkuuksien jakautuminen ja käynnissä olevat palvelut



Kotikuntoutus herätteet

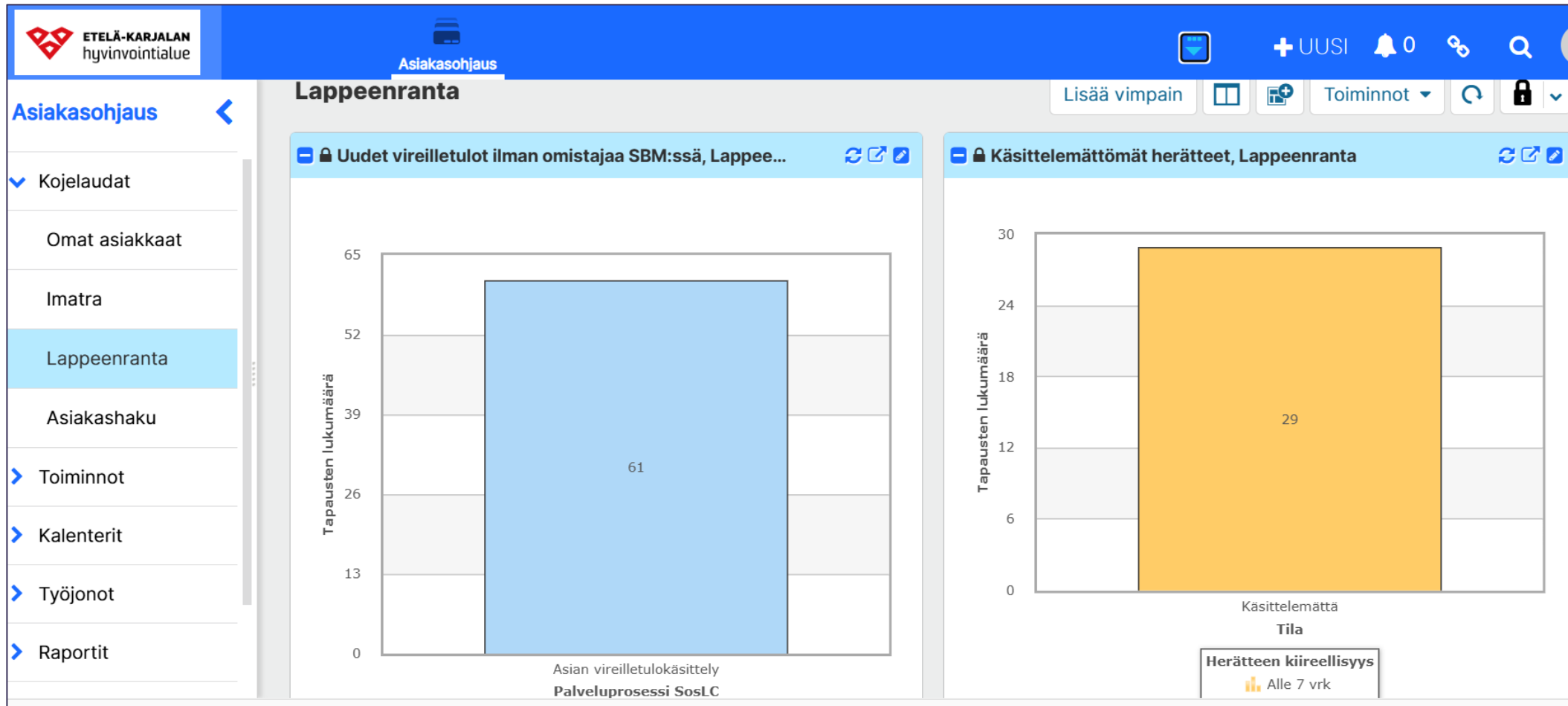


Sujuva 2.0 – iäkkäiden asiakasohjauksen toiminnanohjaus ja tilannekuva

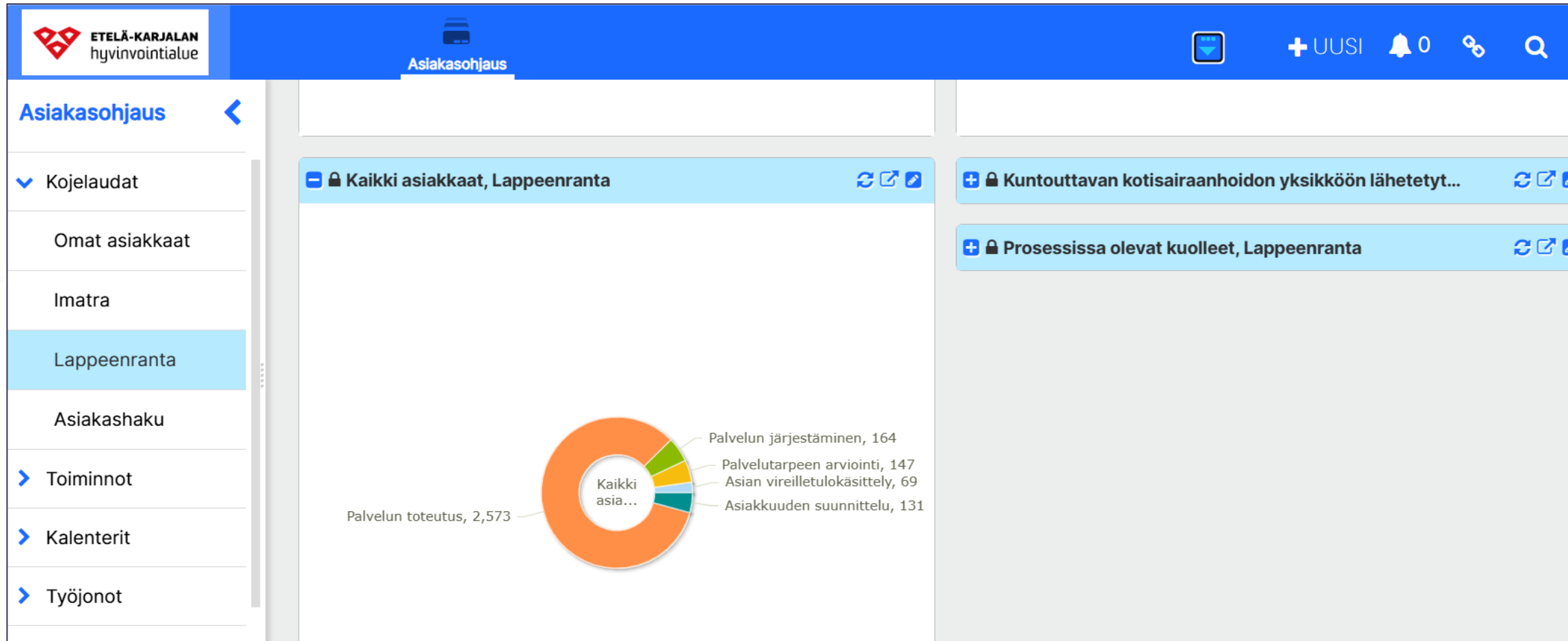
- Peilaa asiakkaiden sosiaalihuollon prosessia ja tilannekuvaa työntekijälle.
- Asiakkaan sote-kooste (soteyhteinen palvelu ja laajan asiakasvastuun tehtävä) antaa työntekijälle nopealla silmäyksellä asiakkaan sosiaali- ja terveydenhuollon asioinnin ja palvelujen tilannekuvan.
- Asiakkaan toimintakykytieto ja toimintakyvyn kehittyminen on helposti nähtävillä. Palvelukokonaisuuden järjestäminen ja vaikuttavuuden arviointi helpottuu
- Herätetoiminnallisuudet auttavat työntekijää asiakastyössä ja asiakkuuden hoitaminen on proaktiivisempaa. Herätteet peilautuvat koko tiimille eli asiakkaan asioiden hoito varmistuu myös työntekijän poissa ollessa.
- Työntekijällä on oma kojelauta jonka avulla asiakkuuksien kokonaistilanne on helposti nähtävillä.
- Myös tiimillä on oma kojelauta joten tiimien ja resurssien johtaminen on näin helpompaa



lääkkäiden asiakasohjaus kojelauta 1/2



lääkkäiden asiakasohjaus kojelauta 2/2





kasnäkym

lääkäiden asiakasohjaus sote-kooste

lääkäiden asiakasohjaus	Sote-kooste, iäkkäät	Toimintakykykooste	Palvelujen käynnistäminen
-------------------------	----------------------	--------------------	---------------------------

Perustiedot	Palvelut, hoitojaksot ja kontaktit
-------------	------------------------------------

Asiakkaaseen liittyvät henkilöt (SosLC)	Asiointitiedot (SosLC)	Asiakkuutta hoitavat sosiaalihuollon ammattilaiset (SosLC)	Asiakkuutta hoitavat terveydenhuollon ammattilaiset (TerLC)
	Turvakielto: Ei Kommunikointikieli: Tieto puuttuu	Palveluista vastaava työntekijä Nimi: Yksikkö: Asiakasohjausyksikkö Palvelutehtävästä vastaava työntekijä Palvelutehtävä: lääkäiden palvelut Nimi: Yksikkö: Asiakasohjausyksikkö	Omalääkäri Alue: Omahoitaja Alue: , sairaanhoitaja



Toimintakyvyn digitaalinen kirjaaminen (ICF) ja asiakkaaseen kiinnitetty toimintakykytietokooste

- SBM toimintakyky-sovellus mahdollistaa ICF:n mukaisen digitaalisen toimintakyvyn kirjaamisen tietokoneella, mikä helpottaa ja nopeuttaa kirjaamista.
- Toimintakykytietoa pystyvät kirjaamaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimijat.
- Sovellus nostaa uuden arvioinnin pohjalle edellisen kirjauksen, ja asiakkaan suostumuksen varaisesti pohjalle nousee myös toisen rekisterin tuottamaa tietoa. Tämä vähentää päällekkäistä arviointityötä, kun aikaisempi arviointi on hyödynnettävissä.
- Sovelluksesta pääsee tarkastelemaan asiakkaan aikaisempia toimintakykyarvioita toimintakykykoosteen kautta. Toimintakykykoosteeseen nousee asiakkaan suostumuksen varaisesti molempien rekisterien tuottamat toimintakyvyn arvoinnit. Koosteen avulla saadaan helposti kokonaiskuva asiakkaan toimintakyvystä ja sen kehittymisestä.

Toimintakyky-sovellus

ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Toimintakyky

Toimintakyky

✓ Kojelaudat

Oma kojelauta

> Toiminnot

> Kalenterit

> Työjonot

> Raportit

> Kanban-taulut

Oma kojelauta

Lisää vimpain

Toiminnot

Itse tekemäni arvioinnit viimeisen 3 kk aikana

Näkyvissä Toimintakyvyn arvioinnit 1-7 / 7 Järjestelykriteerit: Tallennettu Supista kaikki

Tunniste	Asiakkaan nimi	Arviointipaikka	Arviointiaika	Ammattilaisen nimi	Palvelun tyyppi	Palveluyksikkö	Suorituspaikka	Lopullinen kirjaus/Välitallennus
125167	Testi Laboratorio Tyttö	Koti	02/01/2026 15:00:00		Terveystenhuolto(Ei mikään)	EKKSH		Välitallennus
125091	Laboratorio Tyttö Testi	Koti	22/12/2025 12:18:30		Terveystenhuolto(Ei mikään)	EUKKO		Lopullinen kirjaus
124945	Testi Laboratorio Tyttö	Koti	10/12/2025 13:00:00		Terveystenhuolto(Ei mikään)	EUKKO		Lopullinen kirjaus
124644	Testi Laboratorio Tyttö	Koti	21/11/2025 14:00:00		Terveystenhuolto(Ei mikään)	EUKKO		Lopullinen kirjaus

Toimintakyky-sovelluksen välilehdet

[Ensimmäinen](#) | [Edellinen](#) | [Seuraava](#) | [Viimeinen](#)

[Yksityiskohdat](#)

Toimintakyvyn arviointi Toimintakyvyn arviointi - 125167:

[Muuta lopulliseksi](#) [Muokkaa tietoja](#) 

Asiakkaan nimi: Testi Laboratorio Tyttö

Henkilötunnus:

Asiakkaan suostumus: Asiakas on antanut suostumuksen

Ammattilaisen nimi:

Ammattilaisen AD-tunnus:

Lopullinen kirjaus/Välitallennus: Välitallennus

Arviointipaikka: Koti

Arviointiaika: 02/01/2026 15:00:00

Asiakasryhmä: Aikuiset ja iäkkäät

Palvelun tyyppi: Terveystenhuolto

Toimintakykykoosteet: [ICF-arvioinnit](#) [Mittarit](#) [Yleinen ydinlista](#) (avautuvat erillisiin välilehtiin)

Lisää lomakkeita: [Ympäristötekijät](#) [Ohjaus ja neuvonta](#) [PROMIS-10](#) [PROMIS-29+2](#) [SPPB](#) [GDS-15](#) [Turvallisuushavainnot](#)

Yksilötekijät

Suoritukset ja osallistuminen

Kehon toiminnot

[Muokkaa](#)

Yksilötekijät

Asiakkaan tavoite ja hänelle merkitykselliset asiat:

Tavoitteena on omatoimisesti jakaa lääkkeet dosettiin.

Asiakkaan voimavarat/vahvuudet:

Kertoo voimavarakseen positiivisen luonteen. Kertoo olevansa toiveikas ja motivoitunut kuntoutumaan.

Rajoittavat/edistävät tekijät:

Toimintakykyä rajoittavat tekijät: yläraajojen vapina ja kivut vasemmassa olkapäässä

Toimintakyvyn arvioinnin kirjaaminen

Toimintakyvyn arviointi Toimintakyvyn arviointi -

14/11/2025 13:00:00

Muuta lopulliseksi

Muokkaa tietoja

Toiminnot

Liikkuminen

	Ei ongelmaa	Lievä ongelma	Kohtalainen ong.	Vaikea ongelma	Ehdoton ongelma	
d410 Asennon vaihtaminen:	0	1	2	3	4	Asennon vaihtamiset onnistuvat itsenäisesti, mutta toisinaan asiakkaalla on vaikeuksia tuolilta ylösnousuissa, jos tuolissa ei ole käsinoja. Kokee
d415 Asennon ylläpitäminen:	0	1	2	3	4	
d430 Nostaminen ja kantaminen:	0	1	2	3	4	
d450 Käveleminen:	0	1	2	3	4	Ulkona kävellessä asiakkaalla on kohtalaisia vaikeuksia. Väsy nopeasti ja epätasainen maasto aiheuttaa kaatumisvaaran tasapainon vaikeuksien
d451 Portaissa liikkuminen:	0	1	2	3	4	Asiakkaan on hankala liikkua portaissa alaraajojen heikentyneen lihasvoiman vuoksi. Pvstv kulkemaan portaat varmisteltuna kaiteeseen

Toimintakykykoosteen avaaminen

Henkilötunnus:

Nimi: Testi Anni Helena

Osoite:

LAPPEENRANTA

Puhelinnumero: 5555555555

Kotikunta:

Palvelujen käynnistäminen

Toimintakykykooste

Jos asiakas on antanut luvan molempien rekisterien toimintakykytiedon tarkasteluun, koostessa näytetään kaikki asiakkaan aiemmat arvioinnit. Ilman asiakkaan suostumusta kullekin käyttäjälle näytetään vain hänelle työtehtäviensä perusteella oikeutetut tiedot. Molemmissa tapauksissa toimintakykykoosteen katselusta tehdään lokimerkintä SBM-alustalle.

Asiakas on antanut suostumuksensa

Sinun on tehtävä suostumuksen antamisesta kirjaus joko TerveysLifecareen tai SosiaaliLifecareen. Tehty kirjaus siirtyy Kantaan. Alla olevassa laatikossa näkyy Lifecareen kirjattava teksti:

Annan suostumukseni siihen, että toimintakykyni arviointia tekevä työntekijä voi hakea ja tarkastella sosiaali- ja terveydenhuollossa minusta aikaisemmin toimintakykymobiililla kirjattua tietoa ja hyödyntää tätä tietoa arviointia tehdessään. Olen antanut tämän suostumuksen vapaaehtoisesti ja minulla on ollut mahdollisuus myös kieltäytyä antamasta tätä suostumustani tai rajoittaa sitä. Ymmärrän, että toimintakykytiedon hyödyntäminen ei kuitenkaan ole mahdollista täysipainoisesti, mikäli en halua antaa suostumustani. Tämä suostumukseni koskee vain tätä kyseistä toimintakykyni arviointi-/tarkastelukertaa.

Kopioi teksti leikepöydälle

Toimintakykykoosteet: [ICF-arvioinnit](#) [Mittarit](#) [Yleinen ydinlista](#) (avautuvat erillisiin välilehtiin)



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Toimintakykykooste 1/2

KEHON TOIMINNOT

Selite

- 0 Ei ongelmaa
- 1 Lievä ongelma
- 2 Kohtalainen ongelma
- 3 Vaikea ongelma
- 4 Ehdoton ongelma
- # Arvioijan syöttämä lisäkommentti näkyy pysäyttämällä hiiren kohdistin merkin päälle.

Päiväystä napsauttamalla avautuvat kyseisen arvioinnin yksityiskohtaiset tiedot. Päiväyksen harmaa väri kuvastaa keskeneräistä arviointia, joka voi vielä täydentyä.

Mielentoiminnot

	0	1	2	3	4	
b114 Orientoituminen	12.12.2023					0 #
	11.12.2023					0 #
	5.12.2023					1 #
	4.12.2023					2 #
	21.11.2023					2 #
b134 Uni	12.12.2023					0 #
	11.12.2023					0 #
	5.12.2023					1 #
	4.12.2023					2 #
	21.11.2023					2 #
b140 Tarkkaavuus	12.12.2023					0
	11.12.2023					1 #
	5.12.2023					2 #
	4.12.2023					3 #
	21.11.2023					4 #
b144 Muisti	12.12.2023					0
	11.12.2023					1 #
	5.12.2023					1 #

SUORITUKSET JA OSALLISTUMINEN

Selite

- 0 Ei ongelmaa
- 1 Lievä ongelma
- 2 Kohtalainen ongelma
- 3 Vaikea ongelma
- 4 Ehdoton ongelma
- # Arvioijan syöttämä lisäkommentti näkyy pysäyttämällä hiiren kohdistin merkin päälle.

Päiväystä napsauttamalla avautuvat kyseisen arvioinnin yksityiskohtaiset tiedot. Päiväyksen harmaa väri kuvastaa keskeneräistä arviointia, joka voi vielä täydentyä.

Kommunikointi

	0	1	2	3	4	
d310 Puheen ymmärtäminen	12.12.2023					0
	11.12.2023					0
	5.12.2023					0
	4.12.2023					0
	21.11.2023					0
d330 Puheen tuottaminen	12.12.2023					0
	11.12.2023					0
	5.12.2023					0
	4.12.2023					1#
	21.11.2023					1#
d360 Puhelimen käyttäminen	12.12.2023					0
	11.12.2023					0
	21.11.2023					4#
d360	12.12.2023					0

YMPÄRISTÖTEKIJÄT

Selite

- +4 Ehdottomasti edistävä tekijä
- +3 Merkittävästi edistävä tekijä
- +2 Kohtalaisesti edistävä tekijä
- +1 Lievästi edistävä tekijä
- 0 Ei edistävä eikä rajoittava tekijä
- 1 Lievästi rajoittava tekijä
- 2 Kohtalaisesti rajoittava tekijä
- 3 Merkittävästi rajoittava tekijä
- 4 Ehdottomasti rajoittava tekijä
- # Arvioijan syöttämä lisäkommentti näkyy pysäyttämällä hiiren kohdistin merkin päälle.

Päiväystä napsauttamalla avautuvat kyseisen arvioinnin yksityiskohtaiset tiedot. Päiväyksen harmaa väri kuvastaa keskeneräistä arviointia, joka voi vielä täydentyä.

Tuotteet ja teknologiat

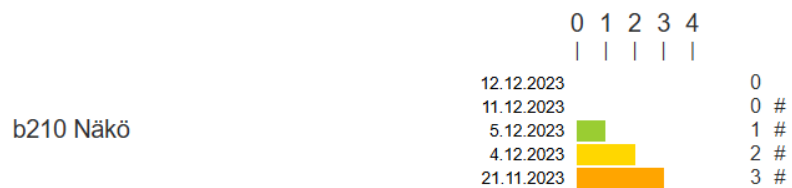
	+4	+3	+2	+1	0	
e115 Päivittäisen elämän tuotteet ja teknologiat	12.12.2023					+4#
	11.12.2023					+4#
	5.12.2023					+4#
e120 Tuotteet ja teknologiat henkilökohtaiseen liikkumiseen	12.12.2023					+4#
	11.12.2023					+4#
	5.12.2023					+4#
	4.12.2023					+4#
	21.11.2023					+4#
e165 Varallisuus	12.12.2023					3#
	11.12.2023					3#
	5.12.2023					2#
	4.12.2023					2#
	21.11.2023					2#



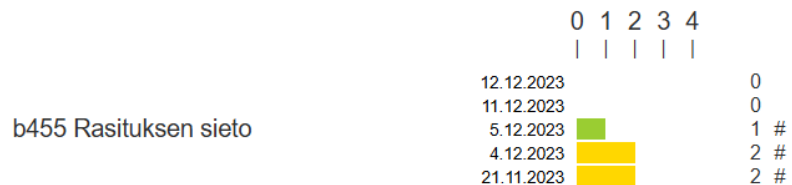
Toimintakykykooste 2/2



Aistitoiminnot



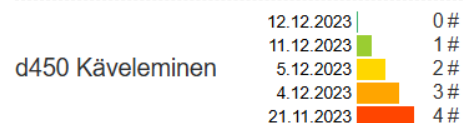
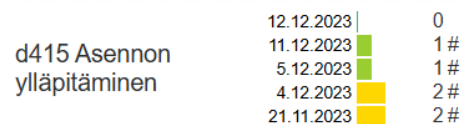
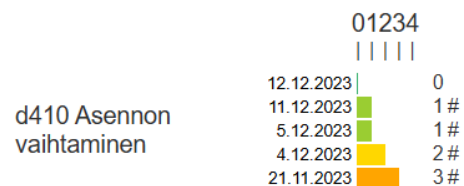
Sydän ja verenkierto-, veri-, immuuni- ja hengitysjärjestelmän toiminnot



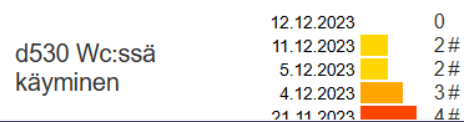
Virtsa-, sukuelin- sekä suvunjatkamisjärjestelmän toiminnot



Liikkuminen



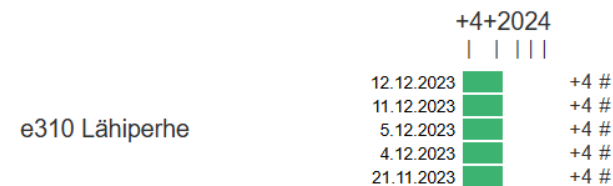
Itsestä huolehtiminen



Luonnonmukainen ympäristö



Tuki ja keskinäiset suhteet



Toimintakykykooste: tiedon tarkempi tarkastelu

 [Avaa Work Centerissä](#)

Tuotteet ja teknologiat

	Ehdot- tomas- ti	Merkit- tävä- ti	Kohta- laises- ti	Lieväs- ti	Ei edis- tävä eikä rajoit- tava	Lieväs- ti	Kohta- laises- ti	Merkit- tävä- ti	Ehdot- tomas- ti	
	edistävää tekijä					rajoittava tekijä				
e110 Syötävät ja juotavat tuotteet:	+4	+3	+2	+1	0	1	2	3	4	adhd lääke auttaa keskittymiseen
e115 Päivittäisen elämän tuotteet ja teknologiat:	+4	+3	+2	+1	0	1	2	3	4	
e120 Tuotteet ja teknologiat henkilökohtaiseen liikkumiseen:	+4	+3	+2	+1	0	1	2	3	4	liikkumisen apuvälineestä on hyötyä ulkona.
e125 Kommunikointituotteet ja teknologiat:	+4	+3	+2	+1	0	1	2	3	4	
e165 Varallisuus:	+4	+3	+2	+1	0	1	2	3	4	perheen taloudellinen tilanne on tiukka ja rajoittaa mahdollisuutta harrastaa

Luonnonmukainen ympäristö ja ihmisen tekemät ympäristömuutokset



Kuntoutusohjauksen asiakkuuksien hallinnan SBM-sovellus

- Mahdollistaa asiakkaan asian helpon lähettämisen kuntoutusohjaukseen. Taakse jätettiin sähköpostit, Teams-viestit, puhelut / piikkiviestit
- Mahdollistaa kuntoutusohjauksen asiakkuuksien hallinnan ja tilannekuvat – Taakse jätettiin Excelit ja muistitikut / vihkot. Parannettiin tietosuojaa.
- Mahdollistaa asiakkaiden suunnitelmallisen seurannan ja siihen kiinnitetyt herätteet – asiakkaan asiat hoidetaan oikeaan aikaan unohtamatta. Taakse jätettiin kalenteri- ja vihkomerkinnot. Parannettiin näin myös tietosuojaa.

Kuntoutusohjaus tiimi kojelauta

