

Lapsikohtaisen valvonnan keskeiset käsitteet



LAPSIKOHTAINEN VALVONTA

Lapsikohtaisella valvonnalla tarkoitetaan lapsen edun turvaamista sekä lapsen edun mukaisten tukitoimien ja palveluiden varmistamista lastensuojelussa. Se on sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden osa-alue, joka kohdistuu asiakkaana olevaan lapseen tai nuoreen yksilötasolla. Lapsikohtainen valvonta avohuollossa sisältää palveluiden ja tukitoimien vaikutusten seuraamisen, epäkohtien tunnistamisen ja raportoinnin sekä lapsen edun toteutumisen varmistamisen. Valvonta kuuluu sosiaalityöntekijän vastuulle ja kohdistuu sekä lapsen etuun että palveluntuottajan toimintaan.



LAPSEN ETU

Lapsen edun turvaaminen on lapsikohtaisen valvonnan keskeisin osa. Se tarkoittaa, että sosiaalityöntekijän tulee varmistaa, että lapsen etu toteutuu kaikissa palveluissa ja tukitoimissa sekä ylipäänsä lastensuojelun asiakkuuden aikana. Lapsen edun varmistaminen edellyttää, että sosiaalityöntekijä tietää, mitä hänen asiakkaalleen kuuluu, ja että työskentely on lapsen tarpeiden mukaista. Lapsen etu pohjautuu YK:n lapsen oikeuksien sopimukseen ja lastensuojelulakiin.



ASIAKASTURVALLISUUS

Asiakasturvallisuudella tarkoitetaan niitä toimintatapoja ja periaatteita, joiden avulla hyvinvointialue varmistaa, että lastensuojelun työskentely ja siihen lukeutuvat palvelut ovat sekä laadukkaita että turvallisia niin yksittäisen asiakkaan kuin koko järjestelmän tasolla. Se liittyy olennaisesti riskien hallintaan ja pyrkii ehkäisemään virheitä ja epäonnistumisia, jotka voisivat vaarantaa lapsen turvallisen kasvun. Lastensuojelun avohuollossa asiakasturvallisuus tarkoittaa sitä, että lapsen oikeudet ja etu toteutuvat, ja että palvelut järjestetään lapsen yksilöllisten tarpeiden mukaisesti niin, ettei niistä aiheudu lapselle haittaa.



EPÄKOHTA

Epäkohdilla tarkoitetaan tilanteita, joissa palveluissa, niiden toteutuksessa, yhteistyössä tai sosiaalityön työskentelyssä havaitaan puutteita, virheitä tai toimintatapoja, jotka eivät vastaa lapsen edun tai palvelun tavoitteiden mukaista laatua. Epäkohdat voivat ilmetä esimerkiksi palveluntarjoajan toiminnassa, palvelun sisällössä, työntekijöiden osaamisessa tai siinä, miten perheen tarpeet huomioidaan.



LAATU

Laatu viittaa siihen, kuinka hyvin palvelut ja tukitoimet vastaavat asiakkaiden tarpeisiin ja tavoitteisiin sekä siihen, kuinka ammattitaitoisesti ja johdonmukaisesti palvelut toteutetaan. Laadukkaassa palvelussa huomioidaan lapsen yksilölliset tarpeet, palvelun vaikuttavuus ja työntekijöiden osaaminen.