

Työntekijä vie asian tiimiin käsiteltäväksi anonyymisti. Kiireellisissä tapauksissa työparityöskentely voidaan käynnistää heti. Erityisen tuen tarpeen arvioi viime kädessä sosiaalityöntekijä.

Jos asiakas on uusi, työpari sopii kumpi ottaa yhteyttä asiakkaaseen, ja kumpi on käsittelijänä. Jos asiakkaalla on jo omatyöntekijä, niin omatyöntekijä ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja on käsitteli. Toinen lisätään toiseksi käsittelijäksi. Työpari sopii tarvittaessa yhteisen tapaamisen asiakkaan kanssa.

Työpari sopii etukäteen kumpi kirjaa tapaamisella ja kumpi vastaa keskustelun vetämisestä. Jos asiakkaalla on erityisen tuen tarve niin sosiaalityöntekijä kirjaa palvelutarpeen arvioinnin. Kirjauksiin tulee molempien työntekijöiden nimet.

Työntekijät tapaavat yhdessä asiakkaan, minkä perusteella voidaan päättää jatketaanko työparityötä ja sovitaan käytännön asioista. Jos vasta palvelutarpeen arvioinnin vaiheessa ilmaantuu tarve työparityölle tai jonkun työntekijän erityisosaamiselle, työparityön voi aloittaa myös tässä kohtaa.

Työpari pohtii päätösten sisältöä yhdessä. Työpari sopii työnjaosta, eli esimerkiksi siitä, kumpi tekee tarvittavat päätökset ja kummasta tulee omatyöntekijä. Lähtökohtaisesti päätökset tekee omatyöntekijä, mutta jos tehtävää on paljon, voidaan työtä tarpeen mukaan jakaa työparin kesken.

Omatyöntekijä tiedottaa asiakasta hänen asiansa etenemisestä ja siitä, keneen asiakas voi jatkossa olla yhteydessä.

Työpari on yhteisesti mukana laatimassa asiakassuunnitelmaa. Jos asiakkaalla on digipolku, kumpikin työntekijä on käsittelijä.

Työparityön vaiheet asiakkaan palvelupolulla vammais-sosiaalityössä

Vireilletulo

Palvelutarpeen arviointi

Palveluiden järjestäminen

Asiakkuuden suunnittelu

Muutos asiakkaan tilanteessa

Asiakas tekee hakemuksen tai ottaa yhteyttä tilanteensa muuttuessa, tai työntekijä tunnistaa muulla tavoin mahdollisen työparityön tarpeen.

Esihenkilön rooli työparityössä on pääasiassa konsultoiva. Esihenkilö voi olla tukena erityisen tuen tai työparityön tarpeen määrittämisessä tai tulla tarvittaessa myös mukaan työskentelyyn.

Työparityö jatkuu tai päätetään tarpeen mukaan