

TUNNEREFLEKTIO TIIMIN TAPAAMISESSA



ENNEN TAPAAMISTA

Orientoituminen tunnetasolla: millaisia tunteita tuon mukana tapaamiseen ja miten ne voivat vaikuttaa tai tuottaa vinoumia? Huomioi erityisesti voimakkaat tunteet.

Tiedon arviointi: mitä tiedän ennalta ja mihin se perustuu? Faktat, olettamukset, tunneperäiset vaikutelmat - näiden erottaminen toisistaan.

TAPAAMISEN AIKANA

Tunneilmapiirin analysointi: tunnelmien, tunteita sisältävien kysymysten (huolipuheen) kuulostelu ja läpikäynti lyhyesti

Käsittely: Asiakastilanteen strukturoitu, ohjattu käsittely (tunteita havainnoiden)

Tunnereflektio: mitä tunteita tunnistetaan äskeisessä käsittelyssä ja nyt?

Rohkaisu: kannustetaan esittämään vaihtoehtoisia näkökulmia, selityksiä ja ratkaisuehdotuksia; huomioi: mistä vaietaan, kuka on hiljaa, kuka vetäytyy?

TAPAAMISEN JÄLKEEN

Arviointi: miten tunteet näkyivät tai heijastuivat lopputulemaan (ratkaisuun, päätökseen)? Havaittujen tunteiden dokumentointi, niihin orientoituminen (käsittely, hallinta, säätely), käyttö jatkossa (osaamisen kehittyminen)

Reflektiivinen ohjaus: missä, miten ja keiden kanssa tarkastellaan lähemmin virinnetä tunteita (tarkoituksenmukaisuus)? Miten havaittuja tunteita voidaan jatkossa hyödyntää (prosessit, työote)?

↳ **Tapaamisen ohjattu päättäminen:** rauhallinen siirtyminen muihin työtehtäviin, palautuminen