

Simon avovastaanoton hoidon jatkuvuuden kehittämistyön kooste

10.12.2025

Kehittäjätiimi:

Simon terveysasema:

Anna Miettunen, osastonhoitaja

Hanna Stark-Heikkinen, yleislääketieteen erikoislääkäri

Mari Kestilä, sairaanhoitaja

Kehittämisen koordinoija ja tuki:

Johanna Kontiosalo, sh/th YAMK, projektityöntekijä



lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lapin buresveadjuovuolu
Lapin pyereestvajeemkuolu
Lapin pue rrvvääjjamvu vdd



European unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Simon terveysasema, avovastaanotto

Kehittämistyön lähtökohtia

Simo:

2828 asukasta (v.2023), lisäksi Simon ta palveluita valinneita n.300

Simon SOTE-keskuksessa:

avovastaanotto, suun terveys, kotihoito, neuvola, kotisairaanhoido, kuntoutus, ikääntyneiden palvelukodit. Erillään: mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut, sosiaalitoimisto

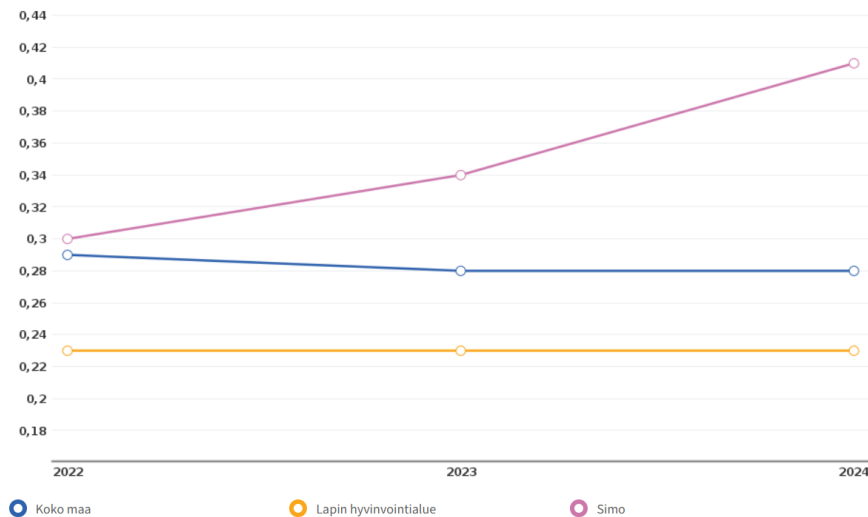
Kehittämistä mahdollistavat tekijät:

henkilöstön ammattitaito, henkilökunnan pysyvyys, yhtenäinen tiimi, kehittämistyötä tehty aina, tiivis yhteistyö muiden yksiköiden kanssa

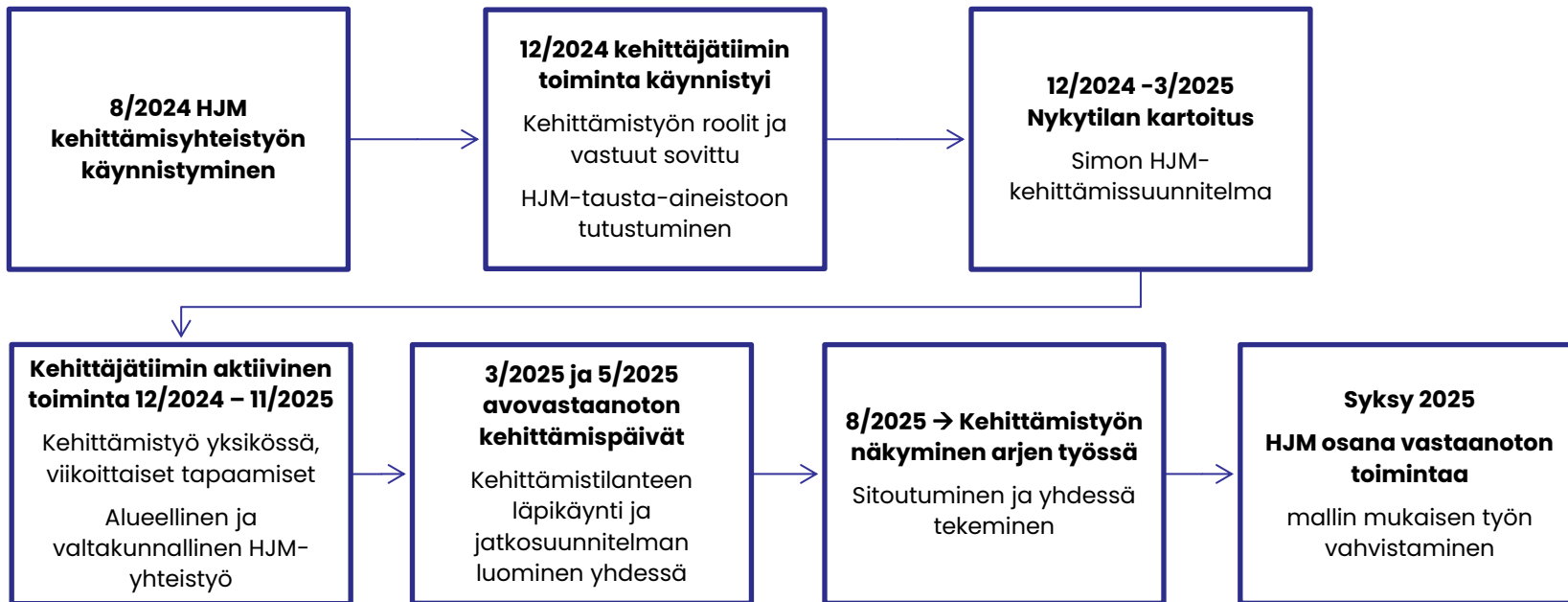
Hoidon jatkuvuus (COCI) perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärikäynneillä

COC-indeksi kuvaa hoidon jatkuvuutta, mitä suurempi indikaattorin saama arvo on, sitä paremmin hoidon jatkuvuus toteutuu alueen asukkailla

Asteikko 0–1, Tavoite 0,5



Simo: hoidon jatkuvuusmallin kehittämistyö



Koettu tärkeäksi Simossa

- Selkeät tavoitteet kehittämiselle ja mennään pieni pala kerrallaan
- Kehittämistyötä tehdään yhdessä koko henkilöstön kanssa

Keskeisimmät kehittämistoimenpiteet

Väestön jakaminen omalääkärille ja omahoitajalle:

- ❑ Tavoite: koko väestö jaettu kevään 2026 aikana
- ❑ Väestön jakoa tehty, huomioitu aiemmat hoitosuhteet
- ❑ Ensimmäinen jaettu yli 6 kertaa avovastaanotolla käyneet → sen jälkeen yli 65v. jakaminen → sitten koko väestön jakaminen
- ❑ Omalääkäri- ja omahoitajatiedon merkitseminen potilastietojärjestelmään

Pitkäaikaissairaiden potilaiden hoidon kehittäminen Simossa

- ❑ Määräaikaiskontrollit [Hoidon mallien mukaisesti](#) (hoitajat ja lääkärit)
- ❑ Hoitajien vastaanottojen laajentaminen sairauskeskeisestä hoitamisesta kokonaisvaltaiseen hoitamiseen
- ❑ Hoitajien osaamisen vahvistaminen -> osallistuminen pitkäaikaissairauksien hoidon valmennuksiin

Palvelujen ja ammattilaisten työnjaon kehittäminen/selkeyttäminen, mm:

- ❑ Kirjaamisen vahvistaminen: kirjaamisen mallipohjat kansansairauksille, tilastoinnin kehittäminen
- ❑ Hoidon saatavuus ja jatkuvuus: kiireellisen ja kiireettömän yhteydenoton ohjautuminen → seuranta, mittaaminen → kehittäminen. Tavoitteellaan yhteydenottojen ohjautumista omahoitajalle
- ❑ Ajanvarauskirjapohjien muokkaus ja toiminnan sujuvoittaminen vastaamaan tarvetta

Hoidon jatkuvuus osana toimintaa

Syksyllä 2025 kehittämistyön jälki alkanut näkymään osana vastaanoton toimintaa

On saatu työkaluja ja suunnitelmallisuutta palvelujen kehittämiseen ja selkeyttä ammattilaisten työnjakoon.

Säännöllisesti pidetty henkilöstön kehittämispäiviä

- ❑ Syksyllä 2025 pidetty kuukausittain 2 h kehittämisiltapäiviä koko vastaanoton henkilöstölle
- ❑ Käyty läpi Laphan uudet hoidon mallit ja niihin liittyvät erilliset ohjeistukset
- ❑ Konkreettista opettelua esim. jalkojen tutkiminen, FINRISKI, laboratoriotutkimusten tulkinta
- ❑ Yhteisiä toimintamalleja tarkennettu
- ❑ Kehittämispäiville otettu asioita, jotka vaativat yhteisiä päätöksiä

Työnjaon sopiminen ja selkeytyminen → lääkäri-hoitaja työparityöskentely

Tärkeä tekijä kehittämistyön mahdollistamisessa: johdon mukana olo → henkilöstön sitoutuminen