



Reittis - Kohti hyvinvointia -
verkkosivusto monialaisen
asiakas- ja palveluohjauksen
tukena. Pohjois-Pohjanmaan
HVA (RRP, P4, I2 & I4)



Koonnut: Ulla Honkamäki, projektisuunnittelija
Innokylä kuvaus [täällä](#)



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

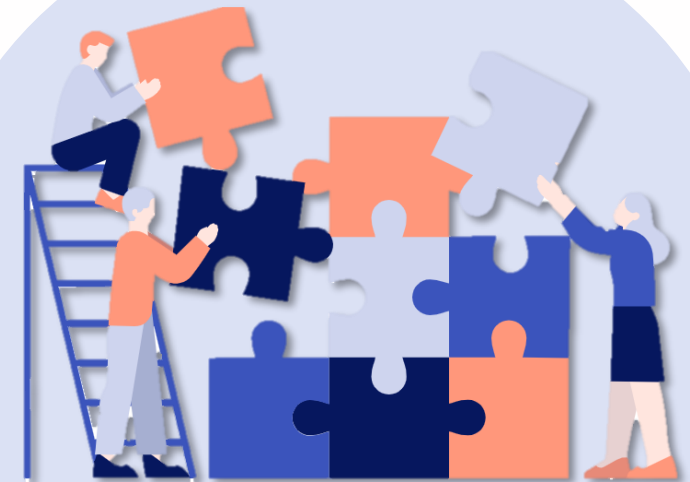
Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

- **Pohjois-Pohjanmaan laajuus:** 30 kuntaa, ~416 000 asukasta, >18 000 työntekijää. Alueella >7000 järjestöä ja >50 seurakuntaa
- **Palvelut pirstaleisesti useissa kanavissa** (pohde.fi, kuntasivut, PTV, Lähellä.fi, Lipas.fi, asiointialustat) → löydettävyyys ja ajantasaisuus puutteellisia
- **Väestö ikääntyy:** THL:n indeksien mukaan sairastavuus/työkyvyttömyys maan kolmanneksi heikointa → painetta ennaltaehkäisyyn
- Tarve yhtenäisille monialaisen palveluohjauksen toimintamalleille ja digitaaliselle palvelutarjottimelle.
- Kansallinen kehittämistyö – yhteneväisyys, saavutettavuus



Kehittämistyön keskeiset tulokset ja nostot

- **Reittis – Kohti hyvinvointia -verkkosivusto** kehitetty Pohteen omana hyte-palvelutarjottimen digiratkaisuna
- Pilotointi 11/2024–3/2025 ja **käyttöönotto 28.2.2025**
- **Monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli** ammattilaisille pilotoitu ja käyttöönotettu (Hyvinvointilähete). Toimintamallin tukena puheeksioton kortit, videot ja koulutusmateriaali dokumenttikirjastossa.
- **Asukkaiden toimintamalli palvelun käyttöön** kuvattu ja pidetty lukuisia infoja, koulutuksia ja monikanavaista markkinointia. Toimintamallin tukena Hyvinvoinnin –puheeksioton kortti, videot ja muu materiaalia dokumenttikirjastossa.
- **Integraatioiden kehitys:** PTV (myös lähellä.fi), Lipas.fi–PTV -projekti, Localhub-tapahtumat
- **Sisältöjen tuottamista** useiden eri alueellisten asiantuntijaverkostojen kanssa esim. elintavat, kaatumisten ehkäisy, päihteet ja riippuvuudet, soveltava liikunta. Yht. 92 sivua.
- **Käyttäjäjymmärrys:** ~200 osallistujaa palvelumuotoilussa. Useat testaustilaisuuudet eri kohderyhmille. Saavutettavuus huomioitu kaikin puolin.
- Muita teknisiä kehitystöitä: tekoälykääntäjä projekti (6 kieltä), AI-suositteilytyökalun pilotointi



Toimintamallin tai palvelun käyttöönoton toteutus

- Pohteella osana POP-Digi-Hoitotakuu –kokonaisuutta, jossa tällä hankeosiolla RRP-rahoitus 12/2025 asti.
- **Iteratiivinen kehitys:** vaatimusmäärittely, hankinnat, yhteiskehittäminen (hanketiimi, viestintä, tietohallinto, YOH-tiimi, toimittajat, loppukäyttäjät).
- **Koulutukset ja jalkautus** ammattilaisille (sote, kunnat, järjestöt, seurakunnat) sekä asukkaille tehty 2025.
- **Monikanavainen markkinointi** tavoitti arviolta 6 761 792 ihmistä. 64% Reittiksen kävijöistä tuli markkinoinnin kautta.
- **PTV-tuki kunnille, järjestöille ja seurakunnille:** työpajat kaikkiin kuntiin, tukiklinikat, ohjeet.



Miten toimintamallin tai palvelun jatkuvuus on varmistettu?

- **Hallintamalli laadittu** yhdessä eri toimijoiden kanssa: omistajuus, tuotevastaavat, pääkäyttäjät, tukipalvelut, sisällön päivittäjäverkosto. Reittis on osa Pohteen digitaalisten palvelujen kokonaisuutta.
- **Koulutettu loppukäyttäjiä ja yhteistyötahoja** toimintamalleihin ja suunniteltu jatkuvan koulutuksen tuki myös hankkeen jälkeen. Esim. dokumenttikirjasto, vuosikello
- **Markkinointia ja viestintää** suunniteltu valmiiksi vuosikellon mukaisesti hankkeen jälkeiselle ajalle
- **Jatkuva laadunvarmistus:** saavutettavuus, PTV-sisältöjen laatu, palautteiden käsittely (verkkosivuilla ja lähetteellä jatkuva palautteen keruu),
- **Mittaristo ja analytiikka** (Matomo/Cludo). Avoin analytiikkastudio palvelee kaikkia hyte-toimijoita palveluntuottajista johtoon. Pääkäyttäjät ja omistajat koulutettu analytiikan käyttöön.
- Tehty kattava **ylläpito-opas**, jonka sisällöt perehdytetty jatkajille.
- Kansalliset linjaukset ja verkostot tukena.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Kiitos!

Etunimi Sukunimi

Titteli

etunimi.sukunimi@pohde.fi

puh. 040 123 4567

www.pohde.fi

