

RRF2_Digipolkujen-asiakaspalautteet_2023-2025

Soiten digipolkujen palautekysely

Näytetään 383 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 385

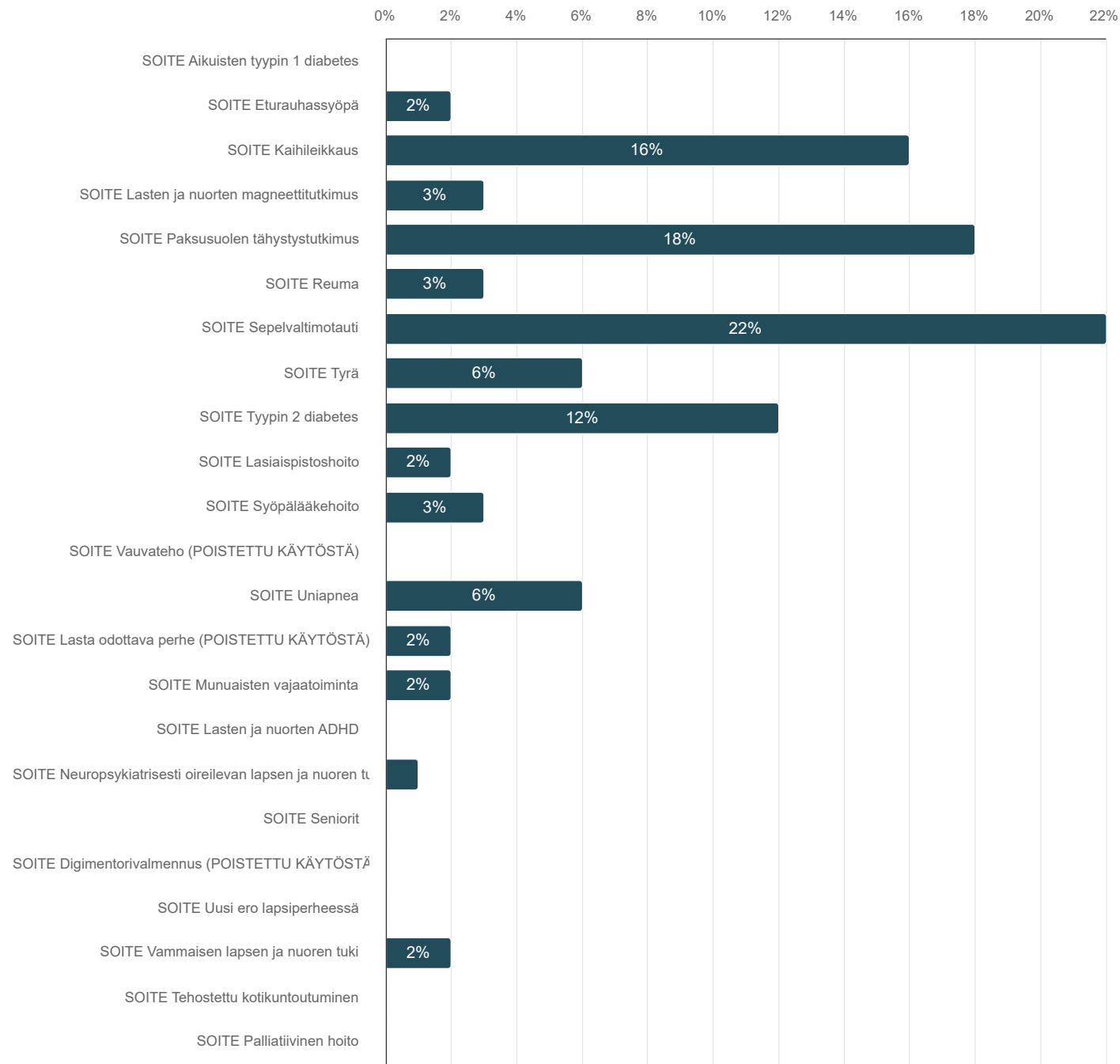
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Aikajakso: Aloitus pvm: 01.01.2023, 00.00 - Lopetus pvm.: 30.11.2025, 23.59

Valitse Soiten digipolku, jota palautteesi koskee

Vastaajien määrä: 383

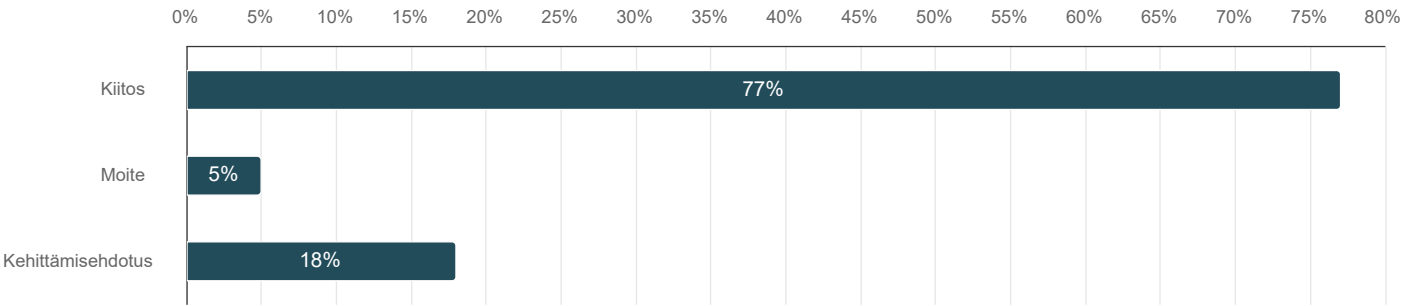


	n	Prosentti
SOITE Aikuisten tyypin 1 diabetes	1	0,3%
SOITE Eturauhassyöpä	9	2,3%
SOITE Kaihileikkaus	62	16,2%
SOITE Lasten ja nuorten magneettitutkimus	11	2,9%
SOITE Paksusuolen täyhystystutkimus	70	18,3%
SOITE Reuma	12	3,1%
SOITE Sepelvaltimotauti	82	21,4%
SOITE Tyrä	22	5,7%
SOITE Tyypin 2 diabetes	46	12,0%
SOITE Lasiaispistoshoido	7	1,8%
SOITE Syöpälääkehoito	10	2,6%
SOITE Vauvateho (POISTETTU KÄYTÖSTÄ)	0	0,0%

	n	Prosentti
SOITE Uniapnea	22	5,7%
SOITE Lasta odottava perhe (POISTETTU KÄYTÖSTÄ)	7	1,8%
SOITE Munuaisten vajaatoiminta	8	2,1%
SOITE Lasten ja nuorten ADHD	1	0,3%
SOITE Neuropsykiatrisesti oireilevan lapsen ja nuoren tutkimus	2	0,5%
SOITE Seniorit	1	0,3%
SOITE Digimentorivalmennus (POISTETTU KÄYTÖSTÄ)	1	0,3%
SOITE Uusi ero lapsiperheessä	1	0,3%
SOITE Vammaisen lapsen ja nuoren tuki	8	2,1%
SOITE Tehostettu kotikuntoutuminen	0	0,0%
SOITE Palliatiivinen hoito	0	0,0%

Mitä palautetta haluat antaa

Vastaajien määrä: 383



	n	Prosentti
Kiitos	296	77,3%
Moite	17	4,4%
Kehittämisehdotus	70	18,3%

Kuvaile tarkemmin mikä vaikutti eniten antamaasi palautteeseen?

Vapaa palaute:

Vastaajien määrä: 271

Vastaukset
Selkeät ohjeet
Selkeä, hyvä opastus.
Allt fungerade bra.
Paremmat ohjeet, en tiennyt että pakko rekisteröityä järjestelmään. Täällä kyllä hyviä neuvoja.
Varmt och professionellt motagande som fick mig att känna trygghet.. före operationen, under operationen och efter operationen har allt fungerat mycket bra.. min syn är nu mycket bättre.. jag vill tacka hela vårdpersonalen 🤗💗 M.v.h Bo-erik Blomström
Digipolku antaa hyvää tietoa kaikesta leikkaukseen liittyvistä asioista.
Paljon uutta tietoa.
Hyvää tietoa paljon kiitos!
Esitietolomaketta lapsen nukutusta varten ei pysty tallentaa.
Onnistunut leikkaus ja mukava henkilökunta
Koko hoito polku ja ystävälliset ammattilaiset
Hyvä informaatio ja sivusto, sekä tietoa valmistautumisesta tähystykseen ym. Meinasi kuitenkin tulla perustavanlaatuinen moka, kun aluksi tuli kännykkään tekstiviesti, jossa mainittiin nimi Terveyskyä/Omapolku, jotka olivat ihan outoja. Niinpä blokkasin puhelinnumeron, koska ajattelin, että tämä on taas niitä huijausviestejä. Olisi tekstiviestissä mainittu Soite tai KeskiPohjanmaan keskussairaala, niin olisin heti tiennyt mistä on kyse. Heti kirjeen saavuttua kotiin asia selvisi ja poistin eston ko. numerosta.
Selkeät sivut, joista saa lisää tietoa tulevaan kaihileikkaukseen
Digipolkuviestit tuli paljon aikaisemmin ennen kuin sain kirjeen kotiin. Ihmettelin mistä on kysymys Joten kirjeen (että ulosteesta on löytynyt verta ja tästä syystä tähän tutkimukseen joutuu) voisi lähettää ennen viestejä
Invecklat att hitta det man söker. Står att det går att välja svenska men allt är ändå på finska.
Meni valtavan hyvin. Tähystäjä oli miellyttävän rauhallinen ja osaava. Hoitaja oli asiansa tunteva ammattilainen joka rauhoitteli ja jelppas tähystäjää hienosti. Ainoa miinus tyhjennys nesteen juominen meinas tökkiä 4litran jälkeen
kiitos hyvistä ohjeista sairauteeni. Kävin keskussairaalassa munuaishotajan vastaanotolla 14. 10-25 Olen erittäin tyytyväinen hoitajan ja lääkärin toimintaan . Suuri kiitos kun sain hyvää hoitoa ja asiantuntevaa palvelua.
Förhandsuppgifterna om hälsotillståndet hade gärna kunnat finnas också under Vårdvägen. Nu måste man logga in separat på Soite för att kunna fylla i blanketten. Dessutom fanns det i kalendern i Vårdvägen att man skulle fylla i uppgifterna, fast jag redan hade fyllt i på Soite. Det kom också påminnelser från kalendern, vilket gjorde mig osäker på om uppgifterna verkligen hade sparats. Det ledde troligen till att uppgifterna skickades flera gånger, och jag använde onödigt mycket tid åt det för att jag fick motstridig information. Om man en gång har fyllt i uppgifterna borde det inte längre komma upprepade påminnelser om att man ska fylla i, eftersom det skapar onödig osäkerhet och otydlighet. I övrigt verkade det bra med all information samlad under Vårdvägen, men förhandsuppgifterna kunde också finnas där.
Hyvä ohjeet 😊
Todella surkeasti toteutettu, sekava, hankala käyttää. Ehkä tähänkin tottuu, mutta olisko kannattanut kehitellessä testailla ihan tavallisillakin ihmisillä.
Olen hyvin harvoin käyttänyt digipalvelua. Olen "vanhasta tavastani" aina soittanut reumapkl sihteerille. Siinä mielessä olen jäävi vastaamaan seuraaviin kysymyksiin. Mutta voin muuten vastata siten, että minua hoidetaan tosi ystävällisesti aina kun soitan. Saan aina hyviä vastauksia ja iloisella mielellä voin aina lopettaa puheluni. KIITOS teille Sari ja Marika olette ihmiset oikealla alalla.
Hyvä potilas palvelu
Tutkimusta edeltävän päivän tyhjennyslioksen juomista koskevassa ohjeessa kielletään käyttämästä sokeripitoisia juomia. Jää epäselväksi saako tutkimuspäivän aamuna kahviin lisätä sokeria.
Huoli on tullut lukeeko näitä kommentteja ja kysymyksiä siellä hoito puolella kukaan. Viime kerralla tuli tällainen tilanne, joka sai epäilemään. esim. Kun annan kysymyksiä tulevalle käynnilleni ja asiaa ei otettu esille ollenkaan käynnillä. Toinen parannusehdotus on tämän digipolun käyttö ja sen ohjeistus, esim mistä voi kysyä kun tulee tilanne jossa homma pysähtyy.
Sain hyvät tiedot kaihileikkaukseen valmistautumisesta- Ainoa negatiivinen asia oli, että leikataankin vain toinen silmä eikä molempia, kuten alunperin oli tarkoitua!
Selvät ohjeet
Hyvä hoito ja selkeät ohjeet myös leikkauksen jälkeen
Selkeä käyttöliittymä ja ohjeistus
Kirjautuminen palveluun vaikutti todella monimutkaiselta, vaati useita kirjautumisia ja välillä heräsi epäily, että on jollakin feikkisivulla. Jos ei olisi ollut mobiilipalvelukirjautumista käytössä ja olisi pitänyt pankkitunnuksia käyttää, olisin jättänyt kirjautumisen kesken.
Kaikki suht helppoa
Hyvät selkeät opastukset asiaan.
Selkeät tiedot ja ohjeet. Ensi lukemalla paljon tietoa, mutta asiaan helppo palata myöhemmin.

Vastaukset
Fick ett bra bemötande på eget modersmål,sjuksköterskan berättade hur det går till. Fick också bra bemötande av ögonläkaren. Alla var vänliga och frågade hur jag mårde,berättade efter ingreppet vad jag skall göra.
Vajavaiset ohjeet!
Sain kaiken tarvitsemani tiedon kaihileikkaukseen liittyen.
En ole varma, kuuluuko palautteeni kehittämisehdotukseen, mutta: Kiva, kun tänään tuli sähköpostiviesti, että huomenna 27.8. mulla on kaihileikkaus. Viestissä kehoitettiin käymään tällä sivustolla, kiitos! Nimittäin en ole millään muistanut, että mikä sivusto se on, jossa olen täyttänyt jotain joskus. Siis olisin jo aiemmin halunnut lukea kaihileikkausohjeita, mutta en kuolemaksenikaan muistanut, miten tälle sivulle pääsee. Kirjoitin äsken paperille ylös: terveyskylä/omapolku. Terveyskylä on kummallinen sana tässä yhteydessä, ei mitenkään looginen. Yritän kopioida ohjeet ja tulostaa ne itselleni ja siskolleni, joka tulee tänä iltana muutamaksi päiväksi luokseni tiluttamaan tippaja silmiini.
Kattavat tiedot selkeästi.
Toivoisin, että tästä palvelusta saisi tietoa ja palautetta monista muistakin ongelmista, niin ettei tarvitsisi etsiä milloin mistäkin digisoiten kohteista. Olen erittäin tyytyväinen saamaan tiedottamiseen, mutta minullahan on ollut vain tämä kaihileikkaustapaus. Kuitenkin olen oikein tyytyväinen tähän.
Sain digipolulta ja kontaktin hoitooni. Luin syövästä omakannasta ja yritin saada soittamalla tietoa asiasta sitten sain viestin puhelimeen jossa kohoitettiin kirjautumaan omapolkuun. Sieltä sain tieto, vilä jonkun pitäisi parntaa tämä syöpä...
Selkeä ja helppo vastata kysymyksiin. Avara kuvaus mitä tuleman pitää valmistautumiseen ennen ja jälkeen leikkauksen.
Meinasi olla vähän vaikea ikäihmiselle täyttää
Dålig information på svenska. Många konstiga ord som man inte förstår.
Selkeä systeemi
Verenpaineen ja sokerin merkitsemiseen todella kankeaa Päivämäärä ja kelloaika haettava aina uudelleen Ei korjausmahdollisuutta jos tulee virhenäppäily Miksi ei ole kalenterinäkymää johon suoraan halutun päivän kohdalle voisi kerralla merkitä kaikki halutut tiedot
Kattava tietopaketti
Kiitos nopeasta toiminnasta.
Aika työlään oloinen ja vaatii keskittymistä, että onnistuu. Endimmäisellä kerralla vähän monimutksinen. Lisäksi tiedottaminen asiasta vaikutti feikiltä enkä reagoinut siihen ensin ollenkaan.
Rauhallinen lääkäri joka osaa työnsä hoitaja myös ok
Sivut olivat ymmärrettävät ja helposti luettavat. Ei liikaa tekstiä, eikä liian vähäkään.
Hyvät ohjeet tutkimusta varten.
Selkeät ohjeen tyrän leikkaus ja hoitosuunnitelmasta
Osaavaa porukkaa. Tekivät epämiellyttävästä vähän parempaa.. Ja digisoite ei ole käyttäjäystävällinen.
Kivuton positiivinen kokemus. Hyvät ohjeet ja kaikki meni nappiin
tein koko digipolon 16.6 ja se edelleen tänään näyttää minulle 24.6 että olen tehnyt 100% valmiiksi. Sain hoitajalta palautetta, etten olisi vastannut kaikkiin kohtiin. itse selvitellessä tilannetta, edelleen näyttää 100% mutta joissakin kohdissa en pääse edes klikkaamaan, että olen suorittanut koko kyselyn, vaan palkki on valmiiksi jo harmaa.
Sain kokoajan tietoa mitä tapahtuu ja miten . Samoin leikkauksen jälkeen hyvät eväät kotihoitoon, miten hoidan itseäni.
Selkeä sivusto, paljon tietoa tiiviissä paketissa.
Täällä ei kerrottu kuin tutkimuksen ajankohta, puutui merkintä että tutkimukseen pitää saapua tuntia aikaisemmin mikäli haluaa kipulääkityksen. Postissa ollut kirje hukkuu itselläni jonnekin joten tarkistin täältä eikä täällä sitä kerrottu.
Sujuva, ammattitaitoinen kohtaaminen ja hoitoprosessi.
Helppo pitää yhteyttä, tämän ohjelman kautta .
Det var enkelt att fylla i uppgifterna som anhörig
Det var enkelt att fylla i uppgifterna som anhörig
kyselyt kohdennetummin, turhia ihan liikaa
Yhteistyö pelannut hyvin sydänyöltäkin kanssa.Jos on ollut kysyttävää,voi kirjoitella omapolkuun huolensa,vastaus tulee suhteellisen nopeasti.
Hyvää tietoa jota voi hakea aina tarvittaessa
Hyvin selkeä käyttää sekä hyvät valmistautumis ohjeet
En osaa antaa kehittämisideoita, mutta näin harvoin ja tavallisen käyttäjän kannalta sekava ja monimutkainen, paljon erilaisia välillehtiä, joiden alla taas omiaan, vaikea löytää asioita. Viestit sydänhoitajan kanssa kulkevat kyllä hyvin.
kaikki toimii nyt hyvin
Selkeys

Vastaukset
Anser att det finns för många olika inloggningar till olika uppföljningar ... Jag fixar det nog men tänker på de som är äldre än mig och inte är vana med elektroniska uppföljningar.
Oli mielenkiintoista vastailla kunhan ensin keksin miten siihen pääsee
Täältä en ole saanut hoitajaa kiinni ja en ole saanut kontrollitekstiä ohjeita lääkitykseen sairauden hoitoon ym
Nopeasti saa asiantuntijan kiinni kun tarvitsee ja tarvittaessa lääkäriä konsultoi kiitos
Henkilökunnan ystävällisyys
Laboratoriotuloksiin toivoisin kuitenkin enemmän kommentointia, vaikka tulokset toki näen itse omakannasta. Väliillä tuntuu, että sivut ovat vähän vaikeaselkoiset.
Sairauden diagnosointi ja sairauden hoito
Sairauden diagnosointi ja sairauden hoito
Vaikeuksia löytää vastauskohta digipolulta
Kun merkitsin pituuden ja painon, niin niin sain tulokseksi "sairaallinen ylipaino" vaikka painoindeksi on noin 25.
Vaikka ajoittain teki kipeää minut huomioitiin hyvin ja kysyttiin pystynkö olla ja käänneltiin ja yritettiin helpottaa oloa. Henkilökunta oli mukava.
Erittäin selkeät ohjeet etukäteen. Osasin myös löytää omahoitopolulle ohjeiden mukaan. Hyvä video esitys ja ammattitaitoinen henkilökunta
En ole varma, mutta muistelisin, että v. 2022 olisin sivuillanne täyttänyt jonkun kyselyn ja se oli mielestäni sekava, eikä mitenkään käyttäjäystävällinen kokemus. Muutenkin nämä sivut eivät ole kovin asiakasystävälliset. Vaikea ottaa nyt kantaa, kun käyttö on ollut hyvin vähäistä. Hoitajat kyllä ottivat yhteyttä asiallisesti lähettämäni viesteihin. Muistelisin vielä, että taisin laittaa verenpaineen seurannasta selvityksen, jolloin totesin, että tietojen siirto ei ollut kyllä tästä päivästä. Kyllä sinne olisi pitänyt saada tiedot siirrettyä tiedostolla, koska olin taulukoinut tiedot Exel pohjaisesti. .
Hoito pallolaajennuksessa ja sen jälkeen sydänohittajien toimesta on ollut positiivista. Minulla on kokemusta sydänhoitajista jo ptkältä ajalta verenpainetaudin hoidossa. Aina olen apua saanut kun olen tarvinnut. Kiitos!
Hoitopolku on hyvä linkki ei kiireellisiin asioihin sydänhoitajaan. Tietoa saa välitettyä puolin ja toisin enemmän, kuin esim. pelkällä sähköpostilla. Lisäksi tuki löytyy tietoa ja voi tallentaa esim. mittaustietoja.
Olen tyytyväinen saamaani hoitoon ja yhteydenottoon digipolun kautta.
Hankala löytää asioita
Vaatii keskittymistä että tajuaa...esim Verenpaine mittausten tallennus voisi olla kerralla kaikki tallennus eikä mittaustulos kerrallaan ..?
homma toimii minusta ihan hyvin ja nopeasti
Helppo tapa pitää asiantuntijaan yhteyttä ja vastauksetkin tuli nopeasti. Kiitos! Ainoa pieni miinus oli mobiilisovellus, josta katosi mahdollisuus syöttää verenpaineen mittaustietoja
det är krångligt då jag inte är van med dator
Olen harvoin käyttänyt Soiten Sepelvaltimotaudin digipolkua ja niitäkään kokemuksia ei voi sanoa hyviksi. Esim. aiemmin mieheni ja minä saimme tästä palvelusta tekstiviesteinä kehotukset ja muistutukset varata aika labraan verikokeisiin. Varasimme ja menimme labraan, mutta siellä ei ollut meille läheteitä. Näytin saamaani tekstiviestiä labrassa, ja he soittivat useampaan paikkaan selvittääkseen ongelman, mutta mistään ei löytynyt tietoa. Omapolku Terveyskylä oli heille tuntematon, kuten vähän meillekin. Turha reissu siis. Sivut ovat myös mielestäni äkikseltään hiukan sekavat. Esim viesteissä uusin viesti oli lopussa, tavall. uusin on ensimmäisenä ja yleisesti oli vähän vaikea löytää etsimäänsä. Kolmen suonen pallolaajennuksestani on aikaa 8 vuotta ja omapolku kertoilee paljon ohjeita tuoreille sydänpotilaille, hyvä niin, mutta kohderyhmää voisi ehkä jakaa, meille vanhoille sydänpotilaille riittäisi "lyhyempi polku". Kannattaisi kiinnittää ehkä huomiota myös yleisesti palvelujen nimiin, että erottuisivat toisistaan ja samaa nimeä käytettäisiin sitten läpi tekstin. Käytän kyllä sujuvasti Soiten digiomaahoitopalvelua, se on mielestäni toimiva ja hyvä. Mutta se on ihan eri juttu. En ole varma tuosta äskeisestä nimestäkään. Keksisiitkö näille mieleenpainuvampia ja muista erottuvia nimiä? Minun on näillä vähäisillä kokemuksilla vaikea vielä nähdä tästä palvelusta suurta hyötyä. Toivottavasti kirkastuu joskus minullekin. Mutta ennen oli kaikki paremmin, tietysti. Ja vaikka tietotekniikka on minulle hyvinkin tuttua ja käytän sitä monessa muodossa, toivoisin, että osaavat sydänhoitajat soittaisivat kuten ennenkin, siinä on konkretiaa ja asiat etenevät ripeästi. Saattaapi olla lopulta myös kustannustehokasta... Hyvää jatkoa kuitenkin tälle palvelulle ja kiitos menneistä ihanille sydänhoitajille.
Kyllä tämä on erittäin hyödyllinen ja todella monipuolinen työväline tai seuranta mahdollisuus oman terveydentilan seuraamiseen. Kyllä täältä löytää kaiken mitä taudinkuvasta ja ennenkaikkea kuntoutumisesta tarvitsee tietää ja ammattitaitoiselta henkilökunnalta loput.
helppo tapa asoida.
ainakin minun on vaikea käyttää, kun asiat on niin monen mutkan takana.Viestit kyllä saan luettua.
Helppo tapa palata valmistautumishojeisiin ja ottaa yhteyttä tarvittaessa.
Digipolun käyttö ei ole toiminut sujuvasti. Mm. 2024.marraskuussa seurantakysely ei toiminut ja kun annoin palautetta ei kukaan vastannut. Tämä on digipolun ongelma, ei hoitohenkilökunnan
Asiallinen hoito
Anteeksi vain, mutta en tässä tilanteessa jaksaisi antaa palautetta. Haluan vain päästä kuntoon. Teiltä tulee liikaa viestejä. Tämä on varmasti ihan hyvä juttu, mutta... Terveisin "kolme pallolaajennusta neljän kuukauden sisällä"!
En ole kovin usein käynyt sivuilla. Tällä hetkellä oma kunto on ihan kohdallaan. Pitäisi ehkä olla aktiivisempi myös täällä vaikka ei ole juuri nyt terveyteen liittyviä ongelmia.
Valitettavasti olen seikkaillut hyvin vähän digipoluilla!
Hyvä ja asian tuntevaa hoitoa KIITOS.

Vastaukset
Digihoitopolun kautta saamani ohjeistus oli hyvää ja helppokäyttöinen. Se oli mielestäni erityisen hyvää, että minun olisi ollut mahdollista lähettää teille päin viestejä ja kysymyksiä hoitopolun kautta omasta voinnistani tai muusta hoitoon liittyvästä asiasta. Muutoinkin saamani hoito Soitessa gastroenterologian poliklinikalla on ollut erittäin hyvää ja asiantuntevaa koko henkilökunnan osalta.
Ohjeet hyvät ja selkeät, mutta kaipasin samoja myös tulostettavana pdf-tiedostona, johon olisi helpompi palata ja merkitä itselleen tärkeät kohdat. Nyt värkkäsin itse useammalta sivulta.
Tätä kautta saa yleensä vastauksen kysymyksiin nopeasti ja helppo asioida muutenkin
Valmistelu ja itse tutkimus sekä tutkimuksen jälkeen potilas otettiin hyvin huomioon.
Valmistelu ja itse tutkimus sekä tutkimuksen jälkeen potilas otettiin hyvin huomioon.
Hyvin hoitui toimenpiteet ja saatiin varmuus ongelmasta.
Että sai tiedon ettei mitää löytynyt tähystyksessä
Kiitos kysymyksiini saamistani vastauksista sekä selvästä ohjeistuksesta.
Tämä on toiminut todella hyvin , kontrollit on tapahtuneet sovitusti eikä ole tarvinnut varata lääkäriaikaa. Vastaukset saamiini viesteihin olen voinut antaa silloin kun minulle parhaiten sopii. Olen voinut kysyä viestillä neuvoa muihinkin tähän tautiin liittyviin vaivoihin ja saanut vastauksen vuorokauden sisällä. Todella mahtava palvelumuoto. Tällainen digipolku olisi hyvä olla kaikilla.
Seniorin digitaidot puutteelliset
Ei tällä hetkellä mitään hätää, kaikki sujuu hyvin Kalium laski uudenvuoden aikoihin alas, olin sairaalassa tiputuksessa neljä päivää. Palautui normaaliksi ja nyt asiat ok olen käynyt sen jälkeen parikin kertaa kontrollissa ja kaikki ok . Terv. VK
Selkeä ja helppous.
Hoito on ollut tosi hyvää, ja on otettu huomioon
Nyt lähes vuoden kuluttua tähystyksestä tulee tekstiviesti, että sinulle on viesti Omapolulla ja käsky antaa palautetta. Mihin?? Oli kyllä työlästä löytää tämä paikka vaikka olen päivät tietokoneella töissä :(Itse tähystyksen ohjeet yms. oli ihan hyvin Omapolulla.
Information på förståelig svenska Tillgänglighet till information
Porilaan kanssa pitäisi tarkemmin käydä läpi toimenpiteet ja kertoa miten ja mihin se voi jatkossa vaikuttaa
Viesti sydänhoitajalta
Ohjeet olivat selkeät.,
Kätevä ja nopea tapa asioida ammattilaisten kanssa, erityisesti miellyttänyt nopeat vastaukset kysymyksiin
Itse paksunsuolentähystys ohjeistukset oli selkeät mutta omapolku sovellus on jotenkin kankea. Ja liikaa eri "oma" sovelluksia (omaolo, omahoito, omapolku,omakanta), ei pysy perässä millä sovelluksella tehdään mitään.
Omapolku-palvelun kautta oli helppo viestiä hoitajien kanssa ei kiireellisessä asiassa. Sain reseptin tilattua Omakantaan yhdellä viestillä :)
Sain kaiken riittävän tiedon helposti.
Riittävää tietoa oikeaan aikaan. Kiitos
Pystyy kyselemään neuvoja chatmaisesti.Ei tarvitse soitella poliklinikalle.
Tutkimus sujui hyvin ja lähes kivuttomasti. Paljon paremmin kuin aikaisempi vastaava tutkimus.
Selkeä ohjeistus. Käyttö helppoa ja viestiin vastattiin nopeasti
Toimi hyvin itsellä tämä teidän polkunne. Nyt ei jäänyt mieleen mitään uusia kehittämisehdotuksia. Muistaakseni taisin laittaa silloin viestiä kun tuli paperi kotiin, jossa annettiin ohjeet tähän digipolkuun, että se tieto mikä silloin oli paperin lopussa, että jos ei ole näitä digilaitteita niin miten sitten toimia; se olisi ollut hyvä olla heti alussa vaihtoehdot huomioiden ikäihmiset. Vai onko näin että huomioitte iän kenelle laitate näitä digijuttujanne menemään.
Hyvin toimii ja nopeasti.
jag har fått ett medelande men jag hittar inte var jag skall svara
Kirjautuminen ei onnistu pinkoodilla
Erittäin ystävällinen lääkäri ja hoitaja. Tunsin olevani turvassa vaikka tutkimus ei niin mukava. Myös tipan laittaminen onnistui hoitajalta erinomaisesti.
Erittäin hyvä ja asiallinen , sain paljon hyvää tietoa .
Viestintä sujunut erinomaisesti yhtä kertaa lukuunottamatta jolloin en saanut vastausta.
Lähetin viestin hoitopolulle yli kuukausi sitten. En ole saanut minkäänlaista vastausta viestiini. Kestääkö todellakin näin kauan ennenkuin viesteihin vastataan, vai tuleeko nämä viestit näkyviin lainkaan? Pitääkö toimia jollain toisella tapaa kuin miten olen viestini jättänyt?
selkeä hyvät hoito-ohjeet eri tilanteisiin esim. syömiseen terveellisesti ja moneen taudin hoidon ylläpitämiseen.
Digipolku tuli vasta kun olin jo hoitoneuvottelussa käynyt. Noin jälkikäteen luettuna kaikki piti paikkansa. Oli hölmöä täyttää muutamia kaavakkeita, jotka olin jo täyttänyt paperille. Luin nuo viimeiset kontrollikäynnin jälkeiset kohdat. Ne tulevat minulle vasta myöhemmin eli sädehoitojen jälkeen pystyn ne täyttämään. Opas Toivo on hyvä.
Peruutusajalle pääsy. Hyvä esivalmistelu ja ohjeistus leikkauksen. Leikkaus itsestään nopea ja kivuton toiminpide ja hyvä kotihoito ohjeistus.

Vastaukset
Puhelin app toimii tai ei toimi
Mukavasti tietoa
Kokemukset digi-pllun käyttämisestä
Sain uuden cpap laitteen 12.2.2025 ja seuranta tapahtuu puhelimella myAir- sovelluksella. Laite on joka yö käytössä ja olen käyttöön tottunut ja siitä on tosi paljon apua uniapnean hoidossa. Ensimmäisen laitteen sain muistaakseni 2016. Tosi hyvä laite, en antais pois, KIITOS tästä!
Kiitos uudesta palvelusta. Nyt tutustun ja toivon tästä helppoa ja vaivatonta tapaa hoitaa asioitani. Koen mielekkäiksi uudet palvelut.
Hoirisuunnitelma
Toteuttakaa perusterveydenhoidossa kuntoutuskurssi siten, että osallistujat käyvät läpi kotitehtävänä diabetespolulla mainitut osiot. Ennen niitä tai niiden jälkeen on aiheesta tapaamiskerta, asiantuntijan koottu alustus aiheesta ja keskustelua siitä. Mukaan voi ujuttaa elintapavalmennusta ravinnosta, ruokailusta, ateriarrytmistä, nukkumisesta, liikunnasta ehkä jopa yhteisiä kävely/ulkoilu hetkiä tms. Tulisi hyvä koottu materiaali ja tietopankki hyödynnettyä. Tai edes muutama diabeteshoitajan tms. tapaaminen materiaalin lukemisen oheen. Alkuinnostuksen jälkeen lukeminen ja toteuttaminen arjessa unohtuu.
Saa yhteyden diabeteshoitajaan nopeasti. Kun ei ollut tätä dikipolkua ei tahtonut saada aikoja diabeeteshoitajalle. Nyt voin tarvittaessa keskustella hänen kanssaan kätevästi kun tarvitsen apua diabetekseni hoidossa.
Käytettävyys. Sokeriarvojen ja verenpainetietojen tallentaminen kalenteriin turhan monivaiheinen jahankalahko sekä aikaa vievä. Olisi hyvä jouhevoittaa toimintoja.
Tämä on toiminut hyvin.
Hyvin toimii, vastaukset tulee vuorokauden sisällä.
Sain aluksi kattavan/ammattitaitoisen informaation 2-tyyppin diabetes hoidosta sekä ravintosuosituksia. Se motivoi ainakin minua. Lisäksi opastettiin kotinäytteiden mittaamisesta niin verensokerista kuin verenpaineesta. Diabeteshoitajat ovat aktiivisesti olleet yhteydessä ja kyselleet myös tuloksia sekä hoitaneet lähetteet. Kaikki on sujunut erinomaisesti :) olen erittäin tyytyväinen kokonaisuudessaan koko prosessiin.
Helppoa ja vaivatonta yhteydenpitoa.
Löytyy ajantasaista tietoa.
Hyvä ja kattava perustietopaketti. Eniten hyötyä varmasti juuri sairastuneille, mutta tästä sai vinkkejä ja tietoa, joka on aiemmin jäänyt uupumaan. Kirjallisena, niin voi palata näihin.
Hyvä ja kattava perustietopaketti. Eniten hyötyä varmasti juuri sairastuneille, mutta tästä sai vinkkejä ja tietoa, joka on aiemmin jäänyt uupumaan. Kirjallisena, niin voi palata näihin.
Ei ole aikataulusta kiinni
Hoitaja helposti tavoitettavissa ja saa vastauksia kysymyksiin. Helppoa yhteydenpitoa.
Päiväkirjamerkinnot turhan monen klikkauksen takana. Kaikki mittaukset pitäisi voida tehdä samalla sivulla
Asioin isäni puolesta ja olisi ollut hyvä jos digihoitopolkua koskevat tekstiviestit olisivat tulleet minulle. Tämä pitäisi olla helppo vaihtaa asioiden yhteydessä.
Vaikea
Minua pyydettiin antamaan palautetta. Oikeastaan en ole ihan kauheasti tätä digihoitopolkua ehtinyt käyttämään, enkä oman ammattini puolesta ole tarvinnut tutustua informaatioihin, sillä nämä ovat olleet jo pääasiassa tiedossani. Mutta hienoa, että on koottu polkuun tietoa raskaudesta ja siihen liittyen.
Ei helppo aloittelijalle. Selkeämpi saisi olla. Liian paljon asiaa tottumattomalle Digi palvelun käyttäjälle.
Ei helppo aloittelijalle. Selkeämpi saisi olla. Liian paljon asiaa tottumattomalle Digi palvelun käyttäjälle.
Fungerade smidigt
Tietokone sovellutus toimii asiallisesti, valmistumis ja hoito-ohjeet ovat selvät ja ymmärrettävät.
Käytön vaikeus. Alusta on sekava, kirjautuminen voisi hoitua pelkällä salasanelalla ja kaikista paras olisi jos kaikki terveyspalvelut olisi vain yhdessä paikassa eli OmaKannassa.
Funkar när man har kunskaper i att använda digitala funktioner
Kaikki hoitoon liittyvä täydellistä.
Selkeät ja hyvät ohjeet.
Digihoitopolusta ja kaikesta tiedosta mitä sieltä voi löytää, voisi alussa poliklinikalla sairaanhoitaja enemmän kertoa potilaalle, suositella tutustumaan tai myöhemminkin muistuttaa siitä. Kaiken hoitojen keskellä ei välttämättä tiedä/osaa/ muista itse tarkemmin tutustua.
Paljon ja monipuolisesti tietoa sairaudesta ja siihen liittyvistä asioista
Digipolussa olisi hyvä jos tarvittavia tietoja ja kysymyksiä voisi paremmin yksilöidä oman terveystilanteen mukaan. Esim. Munuaisten vajaatoiminnassa oman sairauden etenemisen mukaan. Nyt esim. Minulle hyödyllisiä läpi käytäviä kohtia oli n. 20-30% kaikesta tiedosta.oikean tiedon määrä olisi näin helpompi hallita. Ehdottaisin että aluksi voisi valita esim taulukosta jolloin sairaus tilanteen mukaan saisi sen hetken tärkeimmät tiedot joihin keskittyä. Iso kiitos teille kaikille sinne hienosta hoidosta. T. Markku
Lääkärin vaihtuminen. Haluaisin takaisin ann catarinen potilaaksi. Henkilökohtainen luottamus on todella tärkeää. Henkilökohtainen kohtaaminenkin on tärkeä osa hoitoa. En ihan ymmärrä mikä tällainen digipolku
Ennakkotietoa etukäteen. Sain vain tekstiviestin missä kerrottiin, että minulle on luotu Omapolku Terveyskylään. En tiennyt kuka on lähettäjä ja mikä Terveyskylä on. Myös sisältöön voisi vaikuttaa. Tutustua minkälaisia järjestöjä/palveluja Perhon- ja Lestinjokilaaksossa on, esim omaishoitajayhdistykset. Nyt painottuu liikaa Kokkolan seudulle.

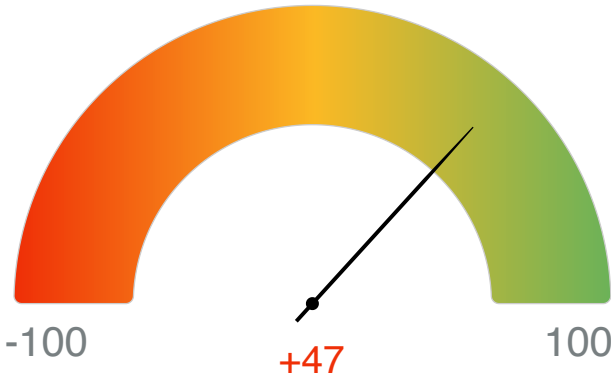
Vastaukset
Soiten asiakkaita ovat myös maakunnan asukkaat.
Näin ekalla kerralla tietokoneella selaillessa, niin hyvältä näyttää. Toki pitäisi ajan kanssa perehtyä :) Appia olen yrittänyt katsoa, mutta ei toimi tai päivityksessä!?!
Paljon hyvää tietoa taudin etenemisestä ja erilaisista hoitovaihtoehdoista.
Tieto-osio munuaisten vajaatoiminnasta ja sen hoitomuodoista esim dialyysi on hyviä. Kehittämisehdotuksena olisi lisätä tietoa elinsiirron jälkeisestä ajasta: elämästä siirteen kanssa, lääkityksen vaikutuksesta, työkvystä ja liittyvistä etuisuuksista ja esim kuntoutuksista ja omakuntputuksista, ruokaviosta ym.
Sain monenlaista tietoa ja tukea minua askarruttaneisiin rintasyöpääni koskeviin kysymyksiin. Täältä löytyi vastaukset moniin ongelmiin, joita kohtaa sairauden aikana. Täällä on hyvä ja kattava tietopaketti sairatuneelle. Oli onni,että pääsin syöpähoitoon SOITEen ja saatoin saada hoitoa ystävälliseltä ja ammattitaitoiselta henkilökunnalta. Turvallisuudentunnetta lisäsi myös digipolku-palvelu. Lämmin kiitos teille kaikille!
Käytän tätä puhelimella. Kaikki kohteet eivät avaudu sujuvasti ja on vielä haasteita hahmottaa, mistä mitäkin löytyy.
Ehkä olen tyhmä mutta en oikein ymmärrä tätä digiklinikkaa...joo, paljon hyödyllistä tietoa sieltä löytyy mutta oletin että jos vastaa kyselyyn sairauteen liittyvistä asioista siellä teidän päässä joku lukee ne ja ehkä reagoi jollakin tapaa, mutta ehkä asia ei tule olla niin. En jaksanut silloin kaikkia ohjeita lukea tai kuunnella...nyt on tilanne kuitenkin hyvä ja haluan lähettää suuret kiitokset siitä hoidosta jonka sain paikanpäällä!
Enkelt att använda, lite problematiskt att hitta rätt, var den senaste informationen finns. När du hittat rätt då är det lätt att använda.
Kiva kun voi kysyä kiireettömiä asioita viestillä, eikä tarvitse odottaa vastaanottoaikaan saakka.
Löytyi hyvä ohje valmistautua leikkaukseen ja yhteys hoitajaan oli mielestäni tärkeä
Hyvä ja kattava tietopaketti kokonaisuudessaan
Hyvin selkeä ohje
Selkeä polku,paljon tietoa. Tuskin ikäihmiset haluaa tätä.
Bra information.
Palvelu on periaatteessa oikein hyvä, mutta huonosti näkeväälle näkövammaiselle on haastavaa löytää kohtia esteettömyyspalvelun kautta.
Kaikki tarpeellinen löytyi myös videoiden muodossa
Ohjeet oli selkeät ja kuvat oli hyvät.
Selkeät ohjeet
Suuren tekstimäärän lukeminen joillekin uuvuttavaa. Rinnalla voisi olla typistetty laatikko, jossa asiat kerrottu lyhyemmin.
helppokäyttöiset sivut
hyvät sivut, helppo käyttää
Hyvät sivut, helppo käyttää
Ensimmäinen kerta palvelussa ja toimii todella hyvin. Selkeät sivut, helppo käyttää.
Trevlig och vänlig personal
Selkeää ja monipuolista tietoa taudista/hoidosta
Selkeä ja hyvin ymmärrettävästi toteutettu ohjeistus kaihileikkaukseen liittyvistä asioista.
Oon huono navigoimaan. Nyt en eksynyt 😊
Kaihileikkauksen "eteneminen" oli kerrottu kattavasti digipolussa.
Jouduin monta kertaa hakemaan oikeaa polkua. Kyllästyin kun tuli viestiä" et ole vielä kirjautunut" lopuksi sitten sieltä soitettiin ja kerrottiin vähän tarkemmin. Nyt vissiin kaikki ok
Selkeä esitys kaihileikkauksen kulusta.
Kaikki sujui hyvin ja henkilökunta Oli mukavia
Selkeä sivusto, hyvin tietoa, helppo käyttää.
Älypuhelimella toimimisen kanssa suuria vaikeuksia kun aina tahtoi olla väärässä paikassa
Enkelt att använda och bra med information. Blev lite fundersam när jag fick sms, kunde stä varifrån sms kommer tex ögonpolikliken.
Hieman ehkä epäselvä käyttää. Hyvää tietoa löytyy kyllä .Viestintä tämän kautta hidasta, omahoito parempi. Toista odotan, voisi toimia paremmin ekan kohdalla.
Digihoitopolku on aivan liian sekava. Liikaa erilaisia osioita, kuvia, värejä. Vaikea löytää oleelliset asiat. Täytyisi selkeyttää ja "freesata" reilusti.
Umpi surkea palvelu joka ei toimi ja vaikea käyttää.
Sain tarvittavan tiedon helposti. Hyvä, että voi tarvittaessa lähettää kysymyksiä ja esim. pyynnön lähettää chronintautia sairastavan potilaan ilmaisien suolen tyhjennysaineiden lähettämiseksi omaan terveyskeskukseen, koska kotipaikkani on 100 km Kokkolasta. Palvelu on ollut hyvää myös aiemmin sisätautien (gastro) poliklinikalla. Kiitos!
Jonotusajalle oli olemassa tuki täällä.

Vastaukset
Paljon oli asiaa.
Valtavasti laadukasta ja itselle hyödyllistä tietoa, kiitos! :)
Digihoitopolku on hyvä, mutta käytön alussa viestikenttä ei jotenkin toiminut oikein. Siihen ei avautunut kirjoituskenttää ollenkaan, joten mietityttävä asia jäi kysymättä. Myöhemmin onnistuin saamaan sellaisen viestitoiminnon/chatin auki, joka toimi, mutta minulle ei ehditty vastata ajoissa. Siinäkin kirjoittamani teksti ei ensin näkynyt missään, vaan katosi. Kun kirjoitin sen uudestaan, se näkyikin kahdesti. Onneksi asiani eivät olleet niin isoja, ettenkö olisi selvinnyt. Ja toki tiedän, että soittaakin olisin voinut.
Ohjelmasta puuttuu ns.muistio johon voi lisätä poikkeavaa tapahtumaa päivän osalta. Kipuja=> mikä aiheuttaa.
Reumahoitajan saa hyvin kiinni ja palvelu on nopeaa sekä voi asioida virka-ajan ulkopuolella
Olisi mukavaa, jos valmennusta tehdessä sivu muistaisi mihin kohtaan olet jäänyt, ettei aina uudestaan kirjautuessa tarvitsisi itse muistaa ja selata oikealla kohdalle. Vaihtoehtona voisi myös joka osin jälkeen olla esim. "suoritettu" nappi, jonka itse voisi klikata ja tulisi vihreä väkänen. Sekin helpottaisi navigointia valmennuksessa.
-
Testi
Olisin halunnut löytää valmiin tulostettavan "Valmistautuminen kolonoskopiaan" -ohjeen. Nyt värkkäsin itse, koska haluan palata siihen vielä tarkemmin ja tehdä kynällä merkintöjä. Jos valmis pdf on olemassa, niin oli hyvin piilossa.
Hyvät selkeät ohjeet hoidon aloittamiseen.
Olen erityisherkkä ja fibromyalgikko. Tosi hyvä, että voin etukäteen tutustua siihen , mitä toimenpiteessä/leikkauksessa tehdään. Vähentää varmasti sitten jännittämistä tilanteeseen tullessani.
Neuvoja sai omapolun kautta tutkimukseen valmistumisen aikana .
Kaikki sujui hyvin ja toiveisiin vastattiin. Henkilökunta ystävällistä ja leikkaava lääkäri erittäin pätevä. Pääsi nopeasti kysymään asioita ilman soiiamisia/jonottamisia ja toiveet todella huomioitiin.
Palveluna hyvä ja helpottaa asioiden hoitamista. On kuitenkin aika vaikeaselkoinen, esim tämän kyselyn löytäminen oli pitkän etsinnän takana.
Digipolku oli hyvä ja toimiva, helppo käyttää ja lomakkeet sai täytettyä netissä.
Sain asiallista tietoa tyrään liittyen , ja ohjeet olivat hyvin selkeät.
helppo lähestymistapa, ja asiantuntija hoitajan vastaukset antavat tunteen että olen hoidossa
Ei ole mitään moittimista, kaikki on sujunut hyvin
Andra behandlings gången kan närmast beskrivas som ett fiasko! Jag hade varit förkyld i några veckor och skötarna beslöt att ta ett "pika serppi" direkt påplats före behandlingen Det skulle bara ta någon minut vilket det också gjorde. Värdet var OK men skötaren måste få klartecken av läkaren. Sköterskan och jag väntade en timme, vi vänta två på att läkaren skulle ge klartecken och att infusionen kunde börja. När klockan började bli sen eftermiddag konstaterade jag och skötaren att det inte blir någon behandling den dagen utan att vi får fortsätta nästa dag. Jag upplevde det som ett kommunikations problem mellan personalen i behandlingssalen och läkaren. I ett fungerande arbets team utan onödig hierarki hade man helt enkelt knackat på hos läkaren och begärt ett enkelt svar som tagit högst 15 sekunder av läkarens tid istället för att teamet och patienten slösat bort en hel eftermiddag plus en extra behandlingsdag föjande dag.
väldigt svårt att hitta något och då skickade epost så kom det bara automatiskt meddelande som jag fått redan på nytt: så här var svaret om hur man hittar hit för att ge respons (Palaute liittyen Soiten digihoitopolkuun Sinun pitäisi kirjautua omalle digihoitopolullesi. Palautteen voit antaa digihoitopolun viimeisessä osiossa olevien palaute linkkien kautta. Ne löytyvät Anna palautetta -linkeistä. Vastaa tähän viestiin kommunikoidaksesi Terveyskylän tuen kanssa.
Helppokäyttöinen, selkeä
En pidä digitaalisesta palvelusta, mutta kun sitten tänne kirjauduin - ohjeet olivat selkeät, ei jäänyt mitään kysyttävää. Hoitotapahtuma itsessään oli erittäin positiivinen.Sain esilääkkeen, tutkimus ei sattunut ja sain vielä hyvän tuloksen eli ei ollut mitään jatkohoidon tarvetta. Kiitos koko tiimille.
Löysin riittävästä tietoa paksunsuolen täyhystyksestä ennen tutkimuksesta ensikeratalaisena omapolun kautta Lisäksi tämän tyyppisten palveluiden ylläpitäminen ja kehittäminen on tätä päivää ja hyvä asia potilaan kannalta, vaikka alan olla itse pikkuhiljaa siinä iässä, että kaiken uuden tekniikan omaksumiseen menee aikaa :)
Tutkimus meni hyvin,ja kaikki oli ok. Ihmettelen yhä että yhden näytteen perusteella moinen operatio. Ehkä useampi näyte olisi tuonut vastauksen ilman tutkimusta. Nyt kun näitä säästöjä pitää löytää, ehkä tämä olisi yksi?
Sinänsä kaikki toimi hyvin. Täällä digipalvelussa jouduin nyt surffailemaan, että löysin tämän hoitopolun viimeisen kohdan, johon tullessa viestissä pyydettiin palaute antamaan. Mutta itse täyhystys ohjeineen oli hyvin organisoitu.
Mielestäni kaikki askarruttavat asiat sain selville ja informointi on ollut kiitettävää.
Ystävällinen ja asiantunteva palvelu , tunne että pidetään huolta . KIITOS.
Yhteydenottoja, koska kun kävin laboratoriossa muissa asioissa kuin sepevaltimotaudin osalta,niin siellä sanottiin,että täällä on joku lähete verikokeisiin sydänpuolelta ja minulle ei ainakaan ole tullut tietoa,että pitäisi käydä labrassa.
Helppo , vaivaton , voi hoitaa asiat silloin kuin parhaiten sopii
Asiantuntemus ja jatkoinfo.
Hyvät ohjeet
Tämä on helppo asiointi väline.
Digipolku hyvä ja selkeä, helppo vastata kyselyihin tätä kautta.

Vastaukset
Käytön helppous ja selkeys👍
Olin yllättynyt, että tällainen palvelu on olemassa. Oli helppo käyttää, esitietoa ja varsinkin kuvia oli kiva selata. Lasta on varsin helppo valmistaa toimenpidettä varten, kun on kuvat kyseisestä huoneesta. Kätevää, ettei tarvitse paperista lomaketta postittaa, vaan esitiedot oli helppo tätä kautta täyttää ja lähettää. Iso peukku ylöspäin!
Lisää DHP! Hyvä tapa osallistaa ja jakaa ohjeita ja tietoa. Helppo.
Hyvä hoito ja ohjeet.
En saa muutettua väärinantamaani vastausta suostumukseen
Polun sisältö sopisi kaikille yleisistä hyvinvointiin ja terveyteen (hyte) vaikuttavista asioista kiinnostuneille.
Hoitoon liittyvä lääkkeen vaihto ja siitä saatu vastaus kyselyyn.
Päiväkirjan polku useine ruutuineen liian pitkä. Tiedot mittauksista pitäisi pystyä lisäämään yhden tai korkeintaan kahden klikkauksen taakse. Itse olen digiopastaja ja eka kerta mittaustuloksia laittaessani olin ihmeissäni, että vieläkö tästä eteenpäin ja taas takaisin. Voin vain kuvitella miten vaatimattomalla taidoilla pinna kiristyy. Yksi sivu, jonne mittaustulokset.
Esim tätä kyselyä oli todella vaikea löytää. Sattumalta löysin Käytin valikkoa ja siitä en tullut hullua hurskaammaksi. Ajankohtaista sivu piilossa. Vaatii paljon selailua tiedon saamiseksi
Helppoa ja nopeaa asiointia. Kännykällä toimii hyvin ja voi laittaa viestin milloin vain.
En ole vielä kerennyt käyttää muuta, kuin viestittelyä hoitajan kanssa.
Appi ei toimi
Hoito ja lääkäri ammattitaitoisia👍
Olipa paljon tekstiä sulateltavaksi! Voisikohan vähän tiivistää? Olen kova lukemaan, mutta tämä "paketti" kyllä uuvutti. Täyttä asiaa toki.
Tämä on ollut vielä harjoittelua ja hakuammuntaa. Asiaa on paljon sisällä. Toivoisin nopeampia siirtymä polkuja. Nyt aloittelija joutuu kahlaan ja hakemaan vastaus sivuja.
tietoa oli yllättävän paljon.mutta selkeää.
Sisältö asiallinen, helposti ymmärrettävä ja riittävä. Käytännönläheinen.
hyvät phjeet
Kaikki toimenpiteeseen liittyvät tiedot koottuna ja ajantasalla löydettävissä
ei liian paljon tekstiä potilaalle, ei jaksa lukea. Ehkä enemmän linkkejä
Palautetta antaessa kännykällä jos valitsee alussa eri kohdasta seuraava, niin ei pääse eteenpäin eli monelta voi jäädä vastaamatta, kun ei pääse etenemään. Pitää osata klikata ruutuun, ennenkuin menee siihen oikeaan seuraava-nappiin. Tänne ehkä voisi liittää myös vielä esitietolomakkeen, jos olisi tarvis täyttää. Samoin käytössä olevan lääkelistan.
Selkeä kuvaus ja ohjeistus
Selkeät ohjeet, askel askeleelta eteenpäin.
Kaikki sujuu hyvin, palautuminen toki kesti kauemmin kuin sairasloma
Mielestäni asiakas jätetään yksin leikkauksen jälkeen. Jälkitarkastus pitäisi ehdottomasti kuulua tämän tason leikkauksiin. Mielestäni leikkausalue ei ole parantunut toivotulla tavalla ja olen hyvin epätietoinen asian kanssa.
Sujuvasti toimi kaikki, ei turhaa odottelua (aikataulut piti) - asiallinen lääkäri ja hoitaja toimenpidettä tekemässä.
Onnistuuko muutokset
Tämä on näppärä asiointikanava.

Kuinka todennäköisesti suosittelisit digipolkua läheisellesi?

Vastaajien määrä: 334



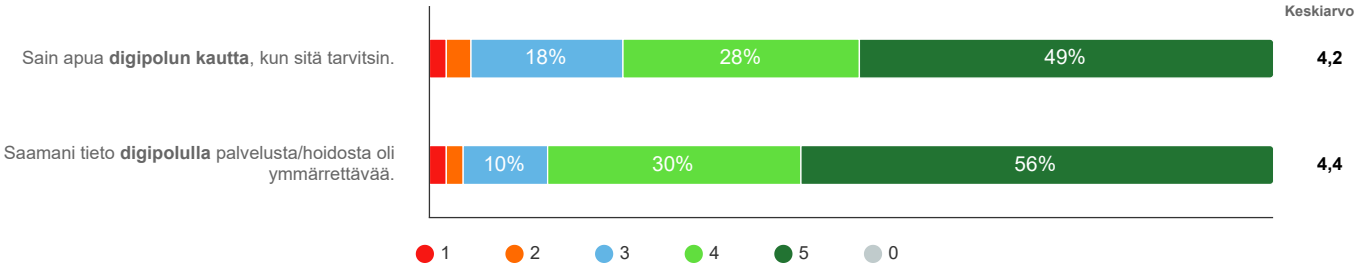
Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 43							n = 92		n = 199	
12,9%							27,5%		59,6%	
4	3	4	4	9	15	4	29	63	76	123
1,2%	0,9%	1,2%	1,2%	2,7%	4,5%	1,2%	8,7%	18,9%	22,7%	36,8%

Yhteensä		
Vastauksia	NPS	Keskiarvo
334	47	8,3

Arvioi seuraavia:

1=täysin eri mieltä2=osittain eri mieltä3=ei samaa eikä eri mieltä4=osittain samaa mieltä5=täysin samaa mieltä

Vastaajien määrä: 267

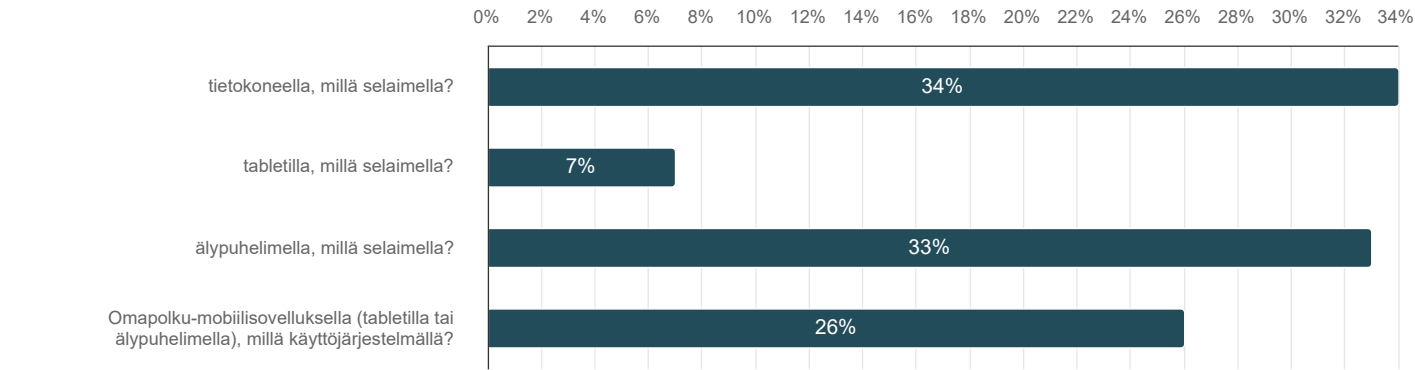


	1	2	3	4	5	0	Keskiarvo	Mediaani
Sain apua digipolun kautta, kun sitä tarvitsin.	2,2%	2,6%	17,6%	28,1%	49,1%	0,4%	4,2	4,0
Saamani tieto digipolulla palvelusta/hoidosta oli ymmärrettävää.	1,8%	1,9%	10,1%	29,6%	56,2%	0,4%	4,4	5,0
Yhteensä	2,0%	2,3%	13,9%	28,9%	52,7%	0,4%	4,3	5,0

Miten pääasiassa käytät digipolkua?

selain esim. Google Crome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safarikäyttöjärjestelmä esim. Android, IOS

Vastaajien määrä: 383



	n	Prosentti
tietokoneella, millä selaimella?	130	33,9%
tabletilla, millä selaimella?	28	7,3%
älypuhelimella, millä selaimella?	127	33,2%
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilta tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	98	25,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilta tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Edge
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	google crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Arnoid
tietokoneella, millä selaimella?	google crome
älypuhelimella, millä selaimella?	chromecast
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilta tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilta tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	google crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilta tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tabletilla, millä selaimella?	Safari
älypuhelimella, millä selaimella?	Google
tietokoneella, millä selaimella?	mikrosoft Edge
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilta tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	google crome
tietokoneella, millä selaimella?	Firefox
tabletilla, millä selaimella?	F-secure/google
tietokoneella, millä selaimella?	GOOGLE

Vastausvaihtoehdot	Teksti
tietokoneella, millä selaimella?	Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Chromr
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tabletilla, millä selaimella?	Safarilla
tietokoneella, millä selaimella?	Crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Google
tabletilla, millä selaimella?	Google Crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Anroid
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
älypuhelimella, millä selaimella?	Google
älypuhelimella, millä selaimella?	Google Chrome
tabletilla, millä selaimella?	Samsung
tietokoneella, millä selaimella?	safari
älypuhelimella, millä selaimella?	android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Google crome
tabletilla, millä selaimella?	Safari
tietokoneella, millä selaimella?	google crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Crome
tietokoneella, millä selaimella?	firefox
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
tietokoneella, millä selaimella?	firefox
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Google play
älypuhelimella, millä selaimella?	Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Google Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	chrome
tietokoneella, millä selaimella?	crome
tietokoneella, millä selaimella?	mozillz firefox
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
tietokoneella, millä selaimella?	Firefox
älypuhelimella, millä selaimella?	Google Crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Google

Vastausvaihtoehdot	Teksti
älypuhelimella, millä selaimella?	Andoid
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
tietokoneella, millä selaimella?	firefox
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Safari
tietokoneella, millä selaimella?	safari
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	google crome
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	android
älypuhelimella, millä selaimella?	Google
älypuhelimella, millä selaimella?	Crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ios
tietokoneella, millä selaimella?	crome
tietokoneella, millä selaimella?	crome
tietokoneella, millä selaimella?	Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Google Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	google Crome
älypuhelimella, millä selaimella?	android
älypuhelimella, millä selaimella?	android
tietokoneella, millä selaimella?	chrome
tabletilla, millä selaimella?	Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Firefox
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Google
älypuhelimella, millä selaimella?	Google
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome
tabletilla, millä selaimella?	Crome
tabletilla, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Google Crome
tabletilla, millä selaimella?	Safari
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	F-secure SafeBrowser
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Puhelin
tietokoneella, millä selaimella?	Microsoft Edge
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
tietokoneella, millä selaimella?	Google Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Android

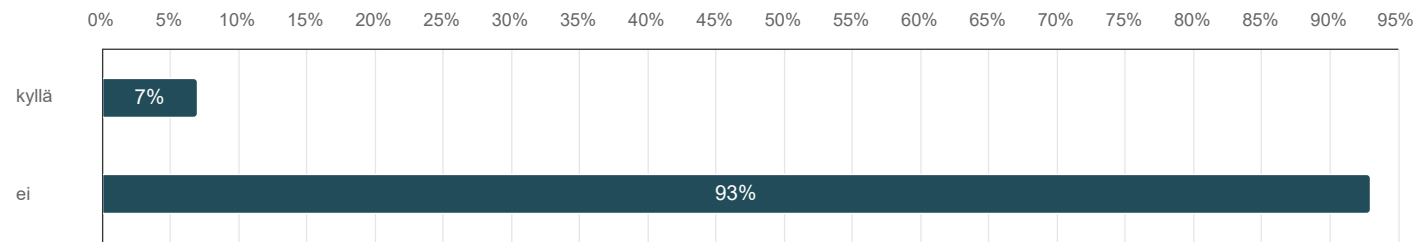
Vastausvaihtoehdot	Teksti
älypuhelimella, millä selaimella?	Edge
tietokoneella, millä selaimella?	firefox
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Google
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Google Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Apple
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Safari
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome,
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ios
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome,
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	IOS
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	älypuhelin
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
älypuhelimella, millä selaimella?	Crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	älypuhelin, Anroid, One UI 6.1, Knox 3.10
älypuhelimella, millä selaimella?	Guuglen kautta
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ios
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tabletilla, millä selaimella?	Safari
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Anroid
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	IOS
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Iphone
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ankroit
älypuhelimella, millä selaimella?	Chome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ios
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Anroid
tabletilla, millä selaimella?	Safari
tietokoneella, millä selaimella?	Google Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android

Vastausvaihtoehdot	Teksti
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	google
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
älypuhelimella, millä selaimella?	Google Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Google Chrome
tabletilla, millä selaimella?	Crome
tietokoneella, millä selaimella?	Mozilla Firefox
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Safari, IOS
tietokoneella, millä selaimella?	Google
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Safari
tietokoneella, millä selaimella?	Google Crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Safari
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Crome
älypuhelimella, millä selaimella?	Ios
tabletilla, millä selaimella?	Safari, IOS
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	ios
tietokoneella, millä selaimella?	Microsoft Edge
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Google crome
tabletilla, millä selaimella?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	crome
tietokoneella, millä selaimella?	chrome
tietokoneella, millä selaimella?	Firefox
tietokoneella, millä selaimella?	microsoft edge
tietokoneella, millä selaimella?	Microsoft Edge
tietokoneella, millä selaimella?	edge
tietokoneella, millä selaimella?	Edge
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Elisa
tietokoneella, millä selaimella?	Crome
tabletilla, millä selaimella?	Safari
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tabletilla, millä selaimella?	Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Anroid
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Chrome

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ios
älypuhelimella, millä selaimella?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ios
älypuhelimella, millä selaimella?	Crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	iPhone, Apple
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
älypuhelimella, millä selaimella?	Google grome android käyttöjärjestelmällä
tietokoneella, millä selaimella?	Microsoft Edge
tietokoneella, millä selaimella?	Google chrome
tietokoneella, millä selaimella?	Google Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Iphone iOS 17.7
tietokoneella, millä selaimella?	Microsoft Edge
tietokoneella, millä selaimella?	GC
älypuhelimella, millä selaimella?	Google crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	?
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android
tietokoneella, millä selaimella?	google crome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android google
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Ios
tietokoneella, millä selaimella?	chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Chrome
älypuhelimella, millä selaimella?	Google
tietokoneella, millä selaimella?	cromella aukesi
älypuhelimella, millä selaimella?	Safari
tietokoneella, millä selaimella?	Chrome
tietokoneella, millä selaimella?	Firefox
tietokoneella, millä selaimella?	Crome
tietokoneella, millä selaimella?	crome
tabletilla, millä selaimella?	Chrome
Omapolku-mobiilisovelluksella (tabletilla tai älypuhelimella), millä käyttöjärjestelmällä?	Android

Haluan, että minuun ollaan yhteydessä palautteeseen liittyen

Vastaajien määrä: 383



	n	Prosentti
kyllä	27	7,0%
ei	356	93,0%