

Puheentunnistus kirjaamisen apuna

Tulokset

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen
RRP/RRF-hanke



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

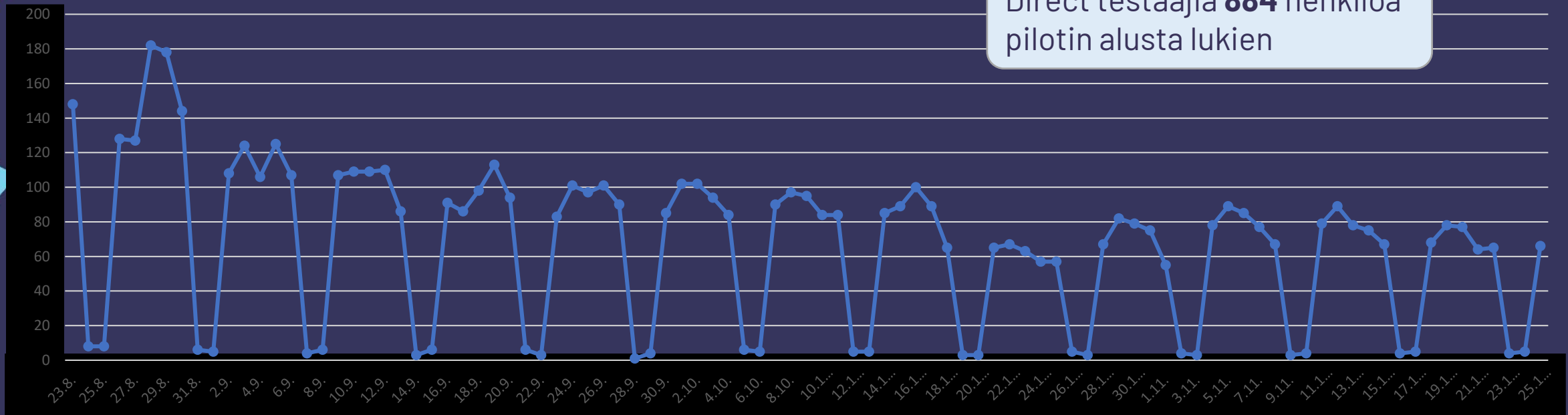


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Päivittäinen Direct käyttäjämäärä ad 25.11.-24

Direct sanelijoiden päivittäinen lkm

Direct testaaaja **884** henkilöä
pilotin alusta lukien



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Otanta edustatunnistuksen, Inscripta Direct, käytöstä jaksolta 12.-25.11.2024

Jaksolla on ollut:

- **uniikkeja sanelijoita yhteensä 207, joista eniten sanelleiden TOP 10:ssä on:**
 - **5 Terveyskeskuslääkäreä / 60 644 sanaa**
 - Sammonlahti, Armila, Imatra, Taipalsaari
 - **5 Erikoissairaanhoidon lääkäriä / 54 410 sanaa**
 - Sisätaudit, Neurologia, Kuntoutustutkimuspl

Kaikkien 207 Direct-sanelijan yhteenlaskettu sanamäärä on 364 812 sanaa.
TOP 10:n 10 sanelijaa ovat sanelleet yhteensä 115 054 sanaa
... ja loput 197 sanelijaa 249 758 sanaa

Puheentunnistuspilotti kyselyn koostetta 27.11.2024

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen
RRP/RRF-hanke



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Vastaajat

- Vastaajia yhteensä 172
- Kyselyn linkki Intra-uutisessa, avoinna: 5.-14.11.2024.
- Eniten vastaajia:
 1. Perhepalvelut
 2. Erikoissairaanhoido
 3. Aikuisten monialaiset palvelut
 4. Kuntoutus
 5. Perusterveydenhuolto

	n	Prosentti
Aikuisten monialaiset palvelut	26	15,1%
Perhepalvelut	54	31,4%
Toimintakyky- ja hoivapalvelut	3	1,7%
Vammaispalvelut	5	2,9%
Perusterveydenhuolto	20	11,6%
Erikoissairaanhoido	28	16,3%
Kuntoutus	26	15,1%
HR	0	0,0%
Strategia- ja päätöksenteko	2	1,2%
Tukipalvelut	3	1,7%
Vaikuttavuus, talous ja tieto	5	2,9%
Yhteensä	172	100%

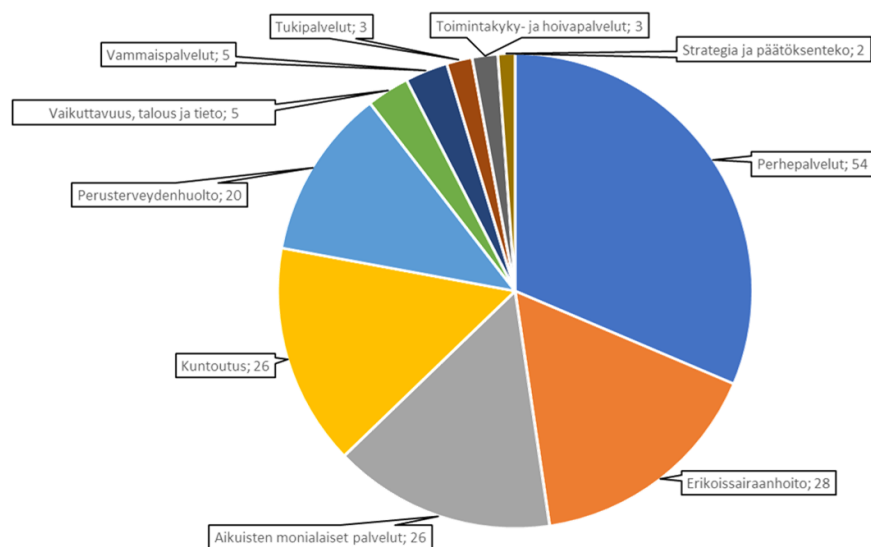


Kysely Directistä koko henkilöstölle (Intra-uutisen linkki) vastattavissa 5.-14.11.2024

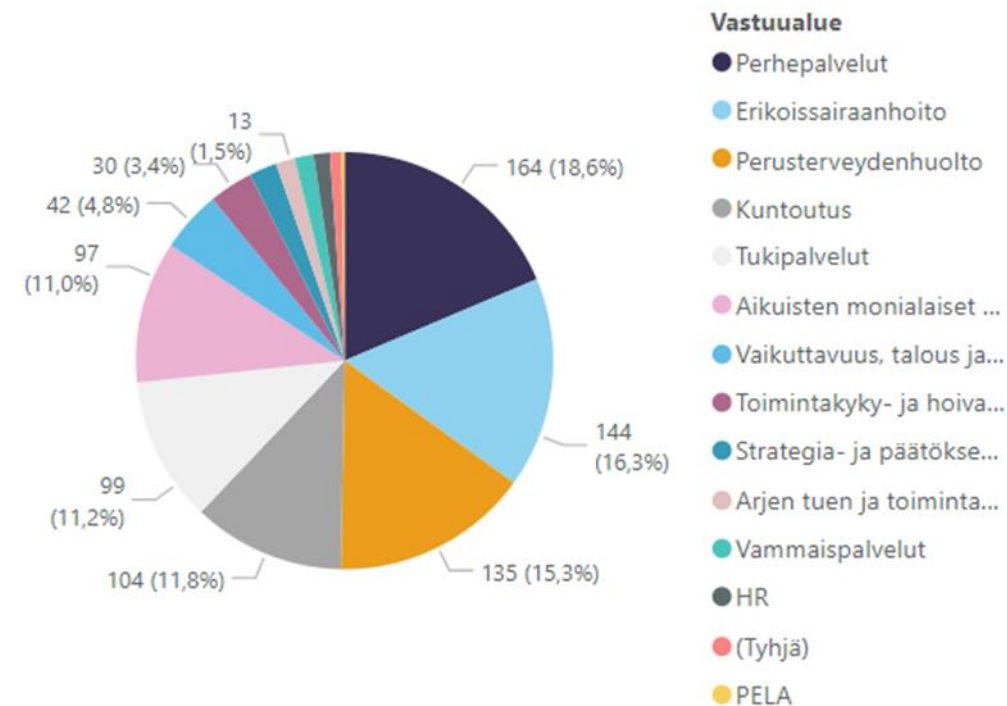
Vastaajia yhteensä 172 (vastaajien jakauma alla)

Käyttäjäkyselyn perusteella Directin arvioitiin mm.:

- **Nopeuttavan kirjaamista erittäin paljon tai melko paljon**
 - Perusterveydenhuolto 88,9%
 - Perhepalvelut 73,3%
 - Kuntoutus 66,7%
 - Erikoissairaanhoito 64%
 - Aikuisten monialaiset palvelut 44%
- **Erittäin tärkeäksi tai melko tärkeäksi työn sujuvuuden kannalta**
 - Perusterveydenhuolto 88,9%
 - Kuntoutus 79,2%
 - Perhepalvelut 77,7%
 - Aikuisten monialaiset palvelut 68%
 - Erikoissairaanhoito 68%
- **Voivan vaikuttaa omaan työhyvinvointiin erittäin paljon tai melko paljon**
 - Perusterveydenhuolto 77,8%
 - Kuntoutus 66%
 - Aikuisten monialaiset palvelut 64%
 - Perhepalvelut 62,3%
 - Erikoissairaanhoito 60%



Direct pilottitestaus aikavälillä 23.8.-14.11.-24 Käyttäjien lkm / Vastuualue



Puheentunnistusta on testattu laajasti Ekhva:n eri puolilla ja rohkeasti myös siellä, missä saneleminen on uutta. Direct pilottikäytön seurannan perusteella (lkm:t) testaajista aiempaa kokemusta sanelemisesta oli lääkäreillä (testaajista 121 hlö) ja uusia sanelijoita olivat mm. sosiaalihenkilöstö (114 hlö) ja hoitohenkilöstö (ml. Terapeutit) (337hlö)

Tekoälyn yhteenveto avoimista vastauksista kysymykseen vaikutuksesta omaan työhyvinvointiin:

Yleiset Hyödyt

- **Työskentelyn nopeutuminen:** Monet vastaajat mainitsivat, että puheentunnistusohjelma nopeuttaa kirjaamista ja vähentää rästitöitä, mikä rauhoittaa työpäivää ja parantaa ajanhallintaa.
- **Ergonomian parantuminen:** Kirjoittamisen vähentyminen on vähentänyt niska- ja hartiasseudun jännittyneisyyttä sekä ranneongelmia. Työasennot ovat rennompia, mikä ehkäisee rasitusvammoja.
- **Stressin väheneminen:** Nopeampi kirjaaminen ja vähemmän rästitöitä vähentävät stressiä ja parantavat työhyvinvointia.

Erityiset Hyödyt

- **Lukihäiriö ja ADHD:** Puheentunnistus on erityisen hyödyllinen henkilöille, joilla on lievä lukihäiriö tai ADHD. Se helpottaa keskittymistä ja vähentää kirjoitusvirheitä.
- **Psyykinen kuormitus:** Asiakaskäyntien jälkeen tehtävät mobiilikirjaukset puheentunnistuksella vähentävät psyykkistä kuormitusta, koska tieto on tuoreena mielessä.
- **Työergonomia:** Sanelu vähentää vartalon rasitusta ja parantaa työergonomiaa, erityisesti iltapäivisin, kun vireystila ei ole optimaalinen.

Käyttökokemukset ja Kehitysehdotukset

- **Helppokäyttöisyys:** Ohjelma on helppo oppia, mutta vaatii aluksi harjoittelua. Käyttökokemusten karttuessa kirjaaminen nopeutuu ja vapauttaa aikaa varsinaiseen asiakastyöhön.
- **Avokonttorit:** Puheentunnistuksen käyttö avokonttoreissa on haasteellista, koska se häiritsee muita työntekijöitä. Erilliset tilat puheentunnistukselle olisivat hyödyllisiä.
- **Tekstin laatu:** Puheentunnistus parantaa kirjaamisen laatua ja vähentää kirjoitusvirheitä. Tekstin näkeminen heti sanelun jälkeen auttaa korjaamaan mahdolliset virheet nopeasti.

Yhteenveto

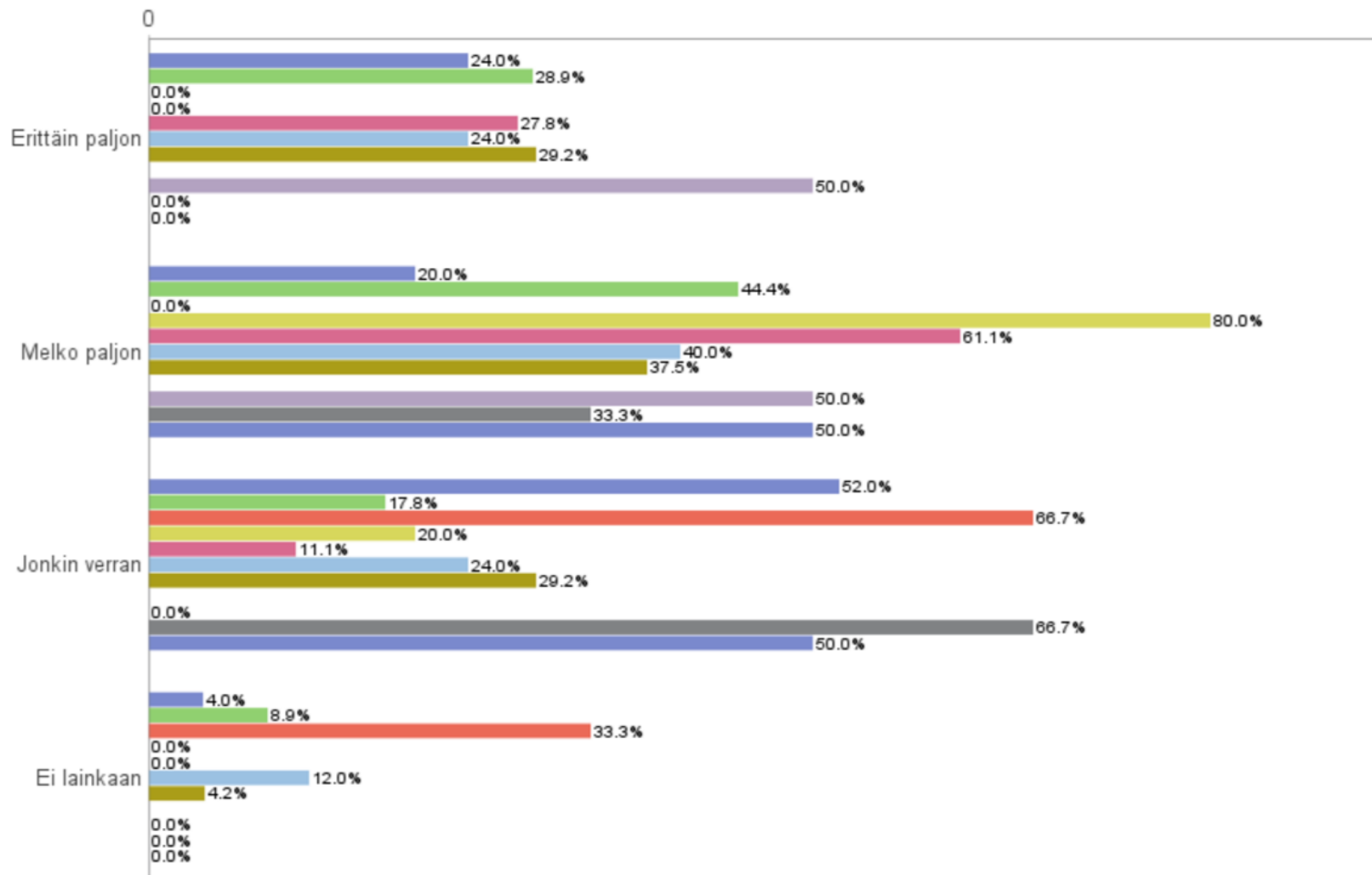
- Puheentunnistusohjelma on saanut paljon positiivista palautetta ja sen koetaan parantavan työhyvinvointia merkittävästi. Se nopeuttaa kirjaamista, parantaa ergonomiaa ja vähentää stressiä. Käyttökokemukset ovat pääosin positiivisia, mutta avokonttoreissa käyttö on haasteellista. Ohjelman kehittäminen ja erillisten tilojen tarjoaminen voisivat parantaa sen hyötyjä entisestään.

Direct kysely, avoimia vastauksia

- Vähentää töiden rästiintymistä
- Ei jää tekstit roikkumaan
- Parantaa työhyvinvointia
- Paikat missä voi sanella, niitä puuttuu
- Työkuorma helpottuu
- Vireystilan laskiessa päivän mittaan vaikei jaksaisi enää kirjoittaa, niin jaksaa sanella
- Kirjoitan itse nopeammin



Kuinka paljon Direct puheentunnistus on mielestäsi nopeuttanut työskentelyäsi ja kirjaamistasi?



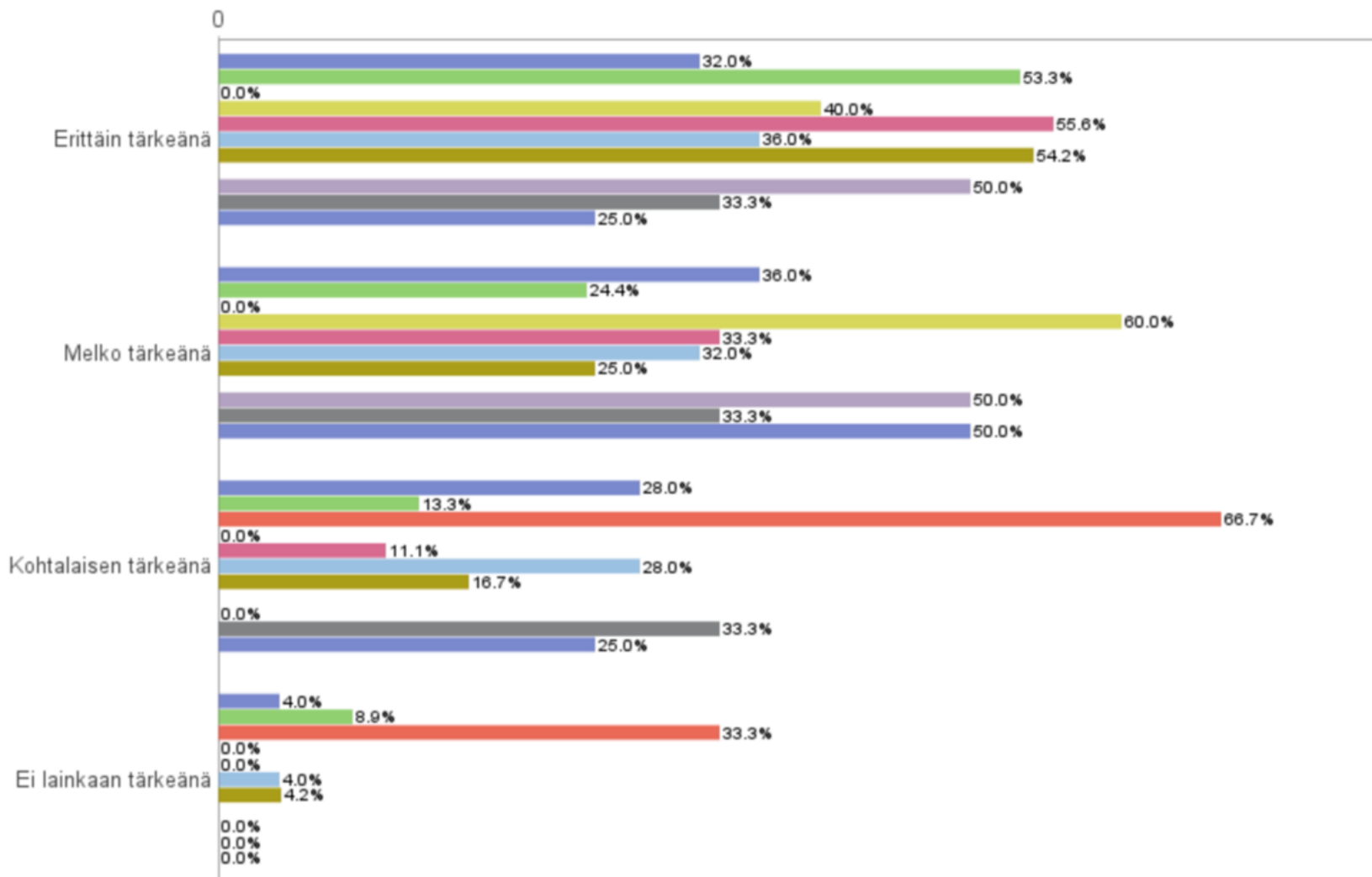
Erittäin paljon nopeuttanut työskentelyä ja kirjaamista, mm.:

- Strategia ja päätöksenteko (50%)
- Kuntoutus (29,2%)
- Perhepalvelut (28,9%)
- Perusterveydenhuolto (27,8%)
- Aikuisten monialaiset palvelut (24%)
- Erikoissairaanhoito (24%)

Melko paljon nopeuttanut työskentelyä ja kirjaamista, mm.

- Vammaispalvelut (80%)
- Perusterveydenhuolto (61,1%)
- Strategia ja päätöksenteko (50%)
- Vaikuttavuus, talous ja tieto (50%)
- Perhepalvelut (44,4%)
- Erikoissairaanhoito (40%)

Kuinka tärkeänä pidät Direct puheentunnistuksen työkalua työn sujuvuuden kannalta?



Level 1: Aikuisten monialaiset palvelut (N=26) Level 1: Perhepalvelut (N=54) Level 1: Toimintakyky- ja hoivapalvelut (N=3)

Level 1: Vammaispalvelut (N=5) Level 1: Perusterveydenhuolto (N=20) Level 1: Erikoissairaanhoito (N=28)

Level 1: Kuntoutus (N=26) Level 1: HR (N=0) Level 1: Strategia- ja päätöksenteko (N=2) Level 1: Tukipalvelut (N=3)

Level 1: Vaikuttavuus, talous ja tieto (N=5)

Erittäin tärkeänä työn sujuvuuden kannalta, mm.:

- Perusterveydenhuolto (55,6%)
- Perhepalvelut (53,3%)
- Kuntoutus (54,2%)
- Vammaispalvelut (40%)
- Erikoissairaanhoito (36%)
- Aikuisten monialaiset palvelut (32%)

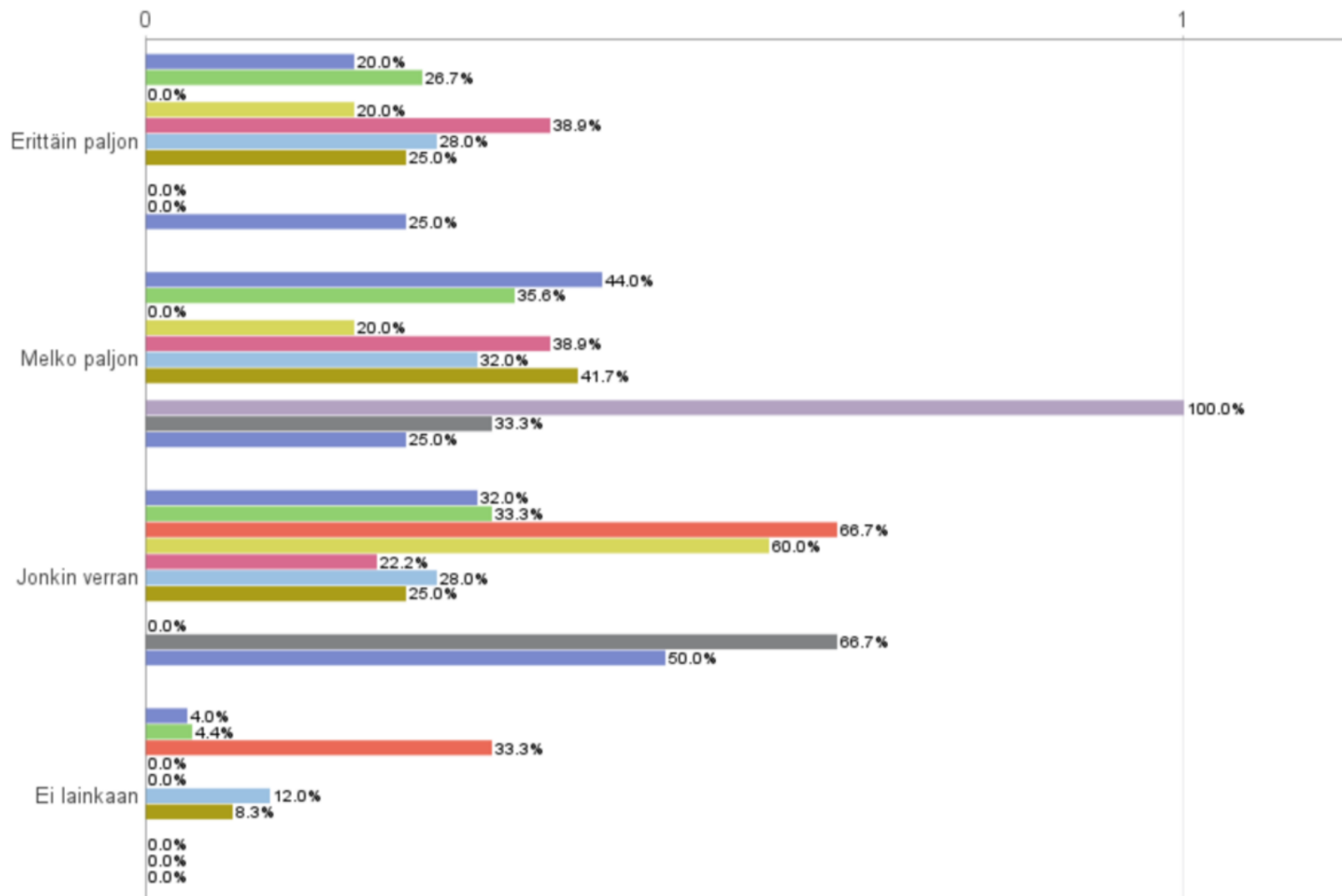
Melko tärkeänä työn sujuvuuden kannalta, mm.:

- Vammaispalvelut (60%)
- (Strategia ja päätöksenteko (50%))
- (Vaikuttavuus, talous ja tieto (50%))
- Aikuisten monialaiset palvelut (36%)
- Perusterveydenhuolto (33%)



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Miten arvioisit Direct puheentunnistuksen voivan vaikuttaa työhyvinvointiisi?



■ : Level 1: Aikuisten monialaiset palvelut (N=26) ■ : Level 1: Perhepalvelut (N=54) ■ : Level 1: Toimintakyky- ja hoivapalvelut (N=3)
 ■ : Level 1: Vammaispalvelut (N=5) ■ : Level 1: Perusterveydenhuolto (N=20) ■ : Level 1: Erikoissairaanhoito (N=28)
 ■ : Level 1: Kuntoutus (N=26) ■ : Level 1: HR (N=0) ■ : Level 1: Strategia- ja päätöksenteko (N=2) ■ : Level 1: Tukipalvelut (N=3)
 ■ : Level 1: Vaikuttavuus, talous ja tieto (N=5)

Arvioi Directin voivan vaikuttaa työhyvinvointiinsa erittäin paljon, mm.:

- Perusterveydenhuolto (38,9%)
- Erikoissairaanhoito (28%)
- Perhepalvelut (26,7%)
- Kuntoutus (25%)
- Vammaispalvelut (20%)
- Aikuisten monialaiset palvelut (20%)

Arvioi Directin voivan vaikuttaa työhyvinvointiinsa melko paljon, mm.:

- (Strategia ja päätöksenteko (100%))
- Aikuisten monialaiset palvelut (44%)
- Kuntoutus (41%)
- Perusterveydenhuolto (38,9%)
- Perhepalvelut (35,6%)



Palautekysely Direct puheentunnistuksen käytöstä johdolle ja esihenkilöille

	n	Prosentti
Avoterveydenhuollon palvelut	6	17,7%
Erikoissairaanhoido	6	17,7%
Kuntoutus	3	8,8%
Perhepalvelut	5	14,7%
Toimintakyky- ja hoivapalvelut	0	0,0%
Aikuisten monialaiset palvelut	7	20,6%
Vammaispalvelut	3	8,8%
Strategia- ja päätöksenteko	0	0,0%
Vaikuttavuus, talous ja tieto	1	2,9%
HR	0	0,0%
Tukipalvelut	3	8,8%
Joku muu, mikä	0	0,0%

- Kysely avoinna 5.-20.11.-24 (kyselylinkki lähetetty s-postilla + 1x muistutus)
- 34 vastausta

	n	Prosentti
Johtaja	1	2,9%
Palvelupäällikkö	3	8,8%
Toimintayksikön esihenkilö	23	67,7%
Yliääkäri	5	14,7%
Palveluesihenkilö	2	5,9%
Joku muu, mikä	0	0,0%



Tuloksia, vapaa palaute

- Sovelluksen monipuolisuus, voi hyödyntää erilaisissa dokumentointitehtävissä
- Mahdollistaa nopeamman kirjaamisen
- Nopeampi tekstien valmistuminen mahdollistaa paremman tiedonkulun ammattilaisille ja asiakkaalle. Potilasturvallisuutta edistävä asia
- Sanelutekniikan oppiminen, oppimisen tukea tähän?
- Lisenssirajaukseen/arvioon kysely/kartoitus monelleko käyttäjälle halutaan yksiköittäin?
- Toivotaan käyttöön heille, jotka kokevat toimivaksi
- Hyötyä muistioissa ym. dokumenttituottamisissa
- Puheentunnistuksen käyttö vaatii harjoittelua, uuden oppimista jos on aiemmin tottunut kirjoittamaan tekstit
- Hyvä apu potilastyöhön, auttaa työtä, nopeuttaa kirjaamista, tekstit nopeammin
- Jatkossa voisi olla käyttäjällä esim. 3kk testiaika (käytön seuranta), jollei käyttöä niin lisenssistä luopuminen
- Työikäisten sosiaalipalveluissa toivotaan käytön jatkumista tulevaisuudessa
- Puheentunnistusta voi hyödyntää monipuolisesti ja eri tehtävissä
- Todella tarpeellinen työväline, nopeuttaa kirjaamista ja vapauttaa aikaa muuhun työhön
- Edustatunnistus käyttöön sanelupalvelun rinnalle
- Äärimmäisen kätevä ja kirjaamistyötä nopeuttava
- Notkeampaa, kun saa tekstin heti valmiiksi, ei tarvitse odottaa sihteerien sanelunpurkua korjattavaksi
- Tekstin välitön näkyminen ammattilaisille ja asiakkaille parantaa selvästi tiedonkulkua
- Sovellukseen oltu tyytyväisiä



Tuloksia, vapaa palaute

- Kaikissa dokumentointitehtävissä ei pysty käyttämään niin, että helpottaisi työtä (monivalintapohjat, laajat valmiit fraasistot)
- Sanelupalveluun tottuneille lisätehtävä klikkailla oikeat otsikot
- Vaatii sanojen opettamista sovellukselle
- Kiire estää huomion riittämistä uudelle asialle (joka voisi tuoda helpotusta kiireeseen)
- Saneleminen on uutta ja vierasta, ei koeta automaattisesti luontevaksi työtavaksi
- Esim. polityössä verraten normisaneluun (sanelunpurkupalvelu) on sanelijan etsittävä itse otsikot (hitaampaa)
- Jos käytössä hyviä fraaseja –ei tarvetta tuottaa niin pitkiä tekstejä ja/tai monivalintapohjia, ei puheentunnistus tuo siihen lisää
- Sanojen tunnistuksessa paljon virheitä, erikoistermeissä virheitä, paljon korjattavaa
- Ei ole ollut aikaa perehtyä ja ottaa käyttöön puheentunnistusta
- Ehditty kokeilla hyvin vähän
- Perinteinen kirjaustapa (kirjoittaa itse) koettu luontevammaksi



Pilottiprojekti / Direct

Kertomustekstit
valmistuvat
nopeammin

Asiakasnäkökulma	Taloudellinen näkökulma
<i>Hyödyt ja edut asiakkaiden/potilaiden ja sidosryhmien näkökulmasta?</i> - Hoito / tiedonkulku hoidossa nopeutuu - Osallisuus tietoon (OmaKanta)	<i>Hyödyt, tuotot, kustannussäästöt talousnäkökulmasta?</i> Sanelunpurkuun käytetty sihteerien työaika voidaan kohdentaa muihin tehtäviin
Henkilöstön näkökulma	Prosessien ja tehokkuuden näkökulma
<i>Hyödyt henkilöstön näkökulmasta (mm. osaaminen, jaksaminen)?</i> Hyvät työvälineet tukevat työn mielekkyyttä	<i>Hyödyt ja edut organisaation prosessien näkökulmasta?</i> Potilas- ja asiakaskertomusten kirjausprosessista jää yksi työvaihe pois puheentunnistustekstintuoton myötä. Prosessi tehostuu ja nopeutuu.

Myönteinen vaikutus
työhyvinvointiin ja
työn hallintaan

Sanelunpurkuun tulevien
sanelujen määrä on
vähentynyt

Sanelunpurku ei
ruuhkaudu

Tekstinkäsittelykeskus
ehtii auttaa muita tiimejä
sanelujen purkamisessa

Ammattilaisten kirjaaminen
on nopeampaa, aikaa
säästyy muuhun työhön



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue