

Puheentunnistus kirjaamisen apuna

Suunnitelma

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen
RRP/RRF-hanke



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Etelä-Karjalan RRP/RRF-hanke HAPPEE2

Kestävän kasvun ohjelma:

Pilari 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

Osa-alue 4.2/2a: Ammattilaisten digitaaliset työvälineet

Puheentunnistus kirjaamisen apuna -projekti

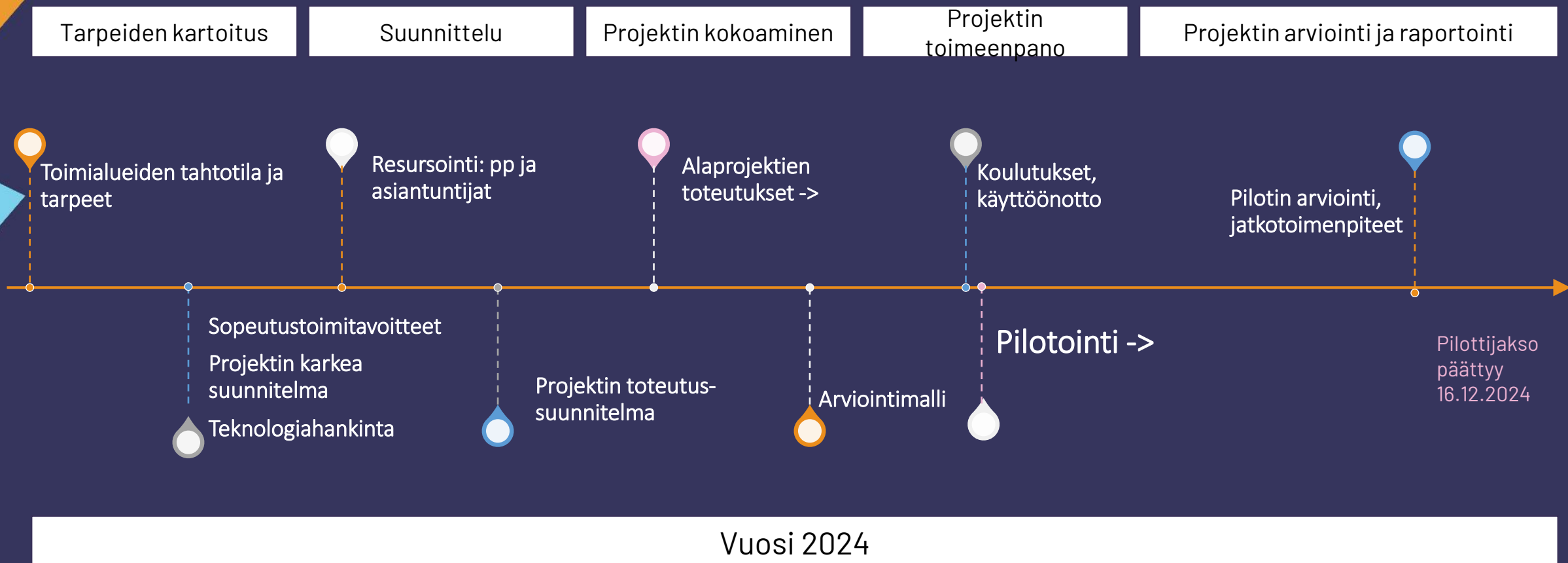


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Puheentunnistus kirjaamisen apuna – Tiekartta





Puheentunnistus kirjaamisen apuna – Tavoitteet ja hyödyt

- Tavoitteena on tehostaa kirjaamisprosessia hyödyntämällä puheentunnistusteknologiaa
 - Sanelupalveluita jo hyödyntänyt henkilöstö (oma ja ostopalvelut)
 - Henkilöstö, jolla ei ole ollut tekstinkäsittelypalvelua (koko henkilöstö)
- Tavoitteena lisätä työn tuottavuutta ja tehokkuutta hyödyntämällä puheentunnistusteknologiana sekä edusta- että taustatunnistusta
- Tavoitteena lisätä asiakas- ja potilasprosessien flowta sekä asiakkaan osallisuutta tuottamalla asiakas- ja potilaskirjaukset entistä nopeammin asiakas- ja potilastietojärjestelmiin ja Kanta-palveluihin, jolloin tekstit ovat toisen ammattilaisen ja asiakkaan/potilaan itsensä luettavissa entistä aikaisemmin
- Tavoitteena on tukea sihteerityön kehittämistä siten, että sihteerien asiantuntemusta voidaan hyödyntää tekstinkäsittelyn sijaan sellaisiin tehtäviin, joihin heitä tarvitaan osana moniammatillisia tiimejä





Puheentunnistus kirjaamisen apuna- Tavoitteet ja tehtävät

- Puheentunnistusprojektin tavoitteena on arvioida Inscriptan puheentunnistusratkaisun käyttökokemuksia, hyötyjä ja kustannusvaikutuksia pilotoimalla ratkaisua neljän kuukauden ajan.
- Pilottikäyttö mahdollistetaan koko Ekhva:n asiakas- ja potilastyötä kirjaavalle henkilöstölle.
 - Lääkärit, joilla nyt käytössään tekstinkäsittely, voivat käyttää sekä Diktamenin tekstinkäsittelyä että puheentunnistusta
 - Kaikki ne, joilla ei ole ollut sanelua/tekstinkäsittelyä käytössään, voivat testata ja käyttää puheentunnistusta
- Projektissa luodaan arviointimalli ja työstetään arviointia seuraavien teemojen osalta:
 - Puheentunnistuksesta hyötyvä henkilöstö (joille jatkossa tämä teknologia työvälineenä)
 - Kustannusvaikutukset jatkuvan palvelun osalta (lisenssihintaa vs. hyödyt)
 - Käyttökokemukset, riskit, huomiotavat asiat, tuen tarve jne.
- Jatkotoimet
 - Mahdollinen budjetointi Ekhva:lla jatkuvana palveluna
 - Hankinta-asiat jne.





Puheentunnistus kirjaamisen apuna- Lopputulos

- Kirjaamiseen käytettävän ajan säästö ja työn tehostaminen xx/yy
- Taloudellinen säästö (sihteerityön muutokset)
 - 2024: 80 000 €
 - Koko projektin osalta 120 000 €



Pilotin arviointimalli



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Pilotin arviointimalli

Selvitettävä kustannushyöty ja muu hyöty

Määrällinen data käytössä olevien sovellusten analytiikasta,
kustannusten pohjatiedot, laadullinen data käyttäjäkyselyin

Asiakasnäkökulma	Taloudellinen näkökulma
<i>Hyödyt ja edut asiakkaiden/potilaiden ja sidosryhmien näkökulmasta?</i> - Hoito /tiedonkulku hoidossa nopeutuu - Osallisuus tietoon (OmaKanta) nopeutuu	<i>Hyödyt, tuotot, kustannussäästöt talousnäkökulmasta?</i> - Kirjaaminen nopeutuu, aikaa enemmän suoraan asiakastyöhön - Sanelunpurkuun käytetty sihteerien työaika voidaan kohdentaa muihin tehtäviin
Henkilöstön näkökulma	Prosessien ja tehokkuuden näkökulma
<i>Hyödyt henkilöstön näkökulmasta (mm. osaaminen, jaksaminen)?</i> - Hyvät työvälineet tukevat työn mielekkyyttä - Tiedonkulku potilaan/asiakkaan prosessissa nopeutuu - Teknologiaosaaminen lisääntyy	<i>Hyödyt ja edut organisaation prosessien näkökulmasta?</i> Prosessi tehostuu ja nopeutuu. Potilas- ja asiakaskertomusten kirjausprosessista jää yksi työvaihe pois puheentunnistustekstintuoton myötä.

TAVOITELTUJA HYÖTYJÄ esim.:

- Kustannusten pienentyminen
- Prosessin tehostaminen
- Ajan säästäminen
- Resurssien järkevämpi suuntaaminen
- Loppukäyttäjien tyytyväisyys
- Osaamisen kehittäminen



Pilotin arviointimalli

- Arviointimallin pääpaino ja kärki on talousnäkökulmassa, kustannushyötyanalyysi
- Tarvitaan riittävästi pilottikäyttäjiä / käyttövolyyomia
- Arvioinnin tarvitsema data
 - kustannustiedot, kirjaamiseen käytettävien tuotteiden käyttäjämäärät ja käyttömäärät (mitkä ammattiryhmät, missä yksiköissä, missä prosesseissa sekä käyttömäärien kehitys), sanelukäsittelyajat

ARVIOINTINÄKÖKULMIA esim.:

- Vaikutus kustannuksiin (mm. henkilöstökustannukset, sovellusten kustannukset)
- Vaikutus henkilöstön työhön (mm. vaikutus kirjaamiseen käytettyyn aikaan, tehtäväkuviin)
- Ratkaisun käytettävyys (mm. käyttökokemus, pysyykö ratkaisua kokeilleet käyttäjinä)
- Tietoturva- ja suoja (mm. vaikutus muistivihkoihin kenttätyössä)



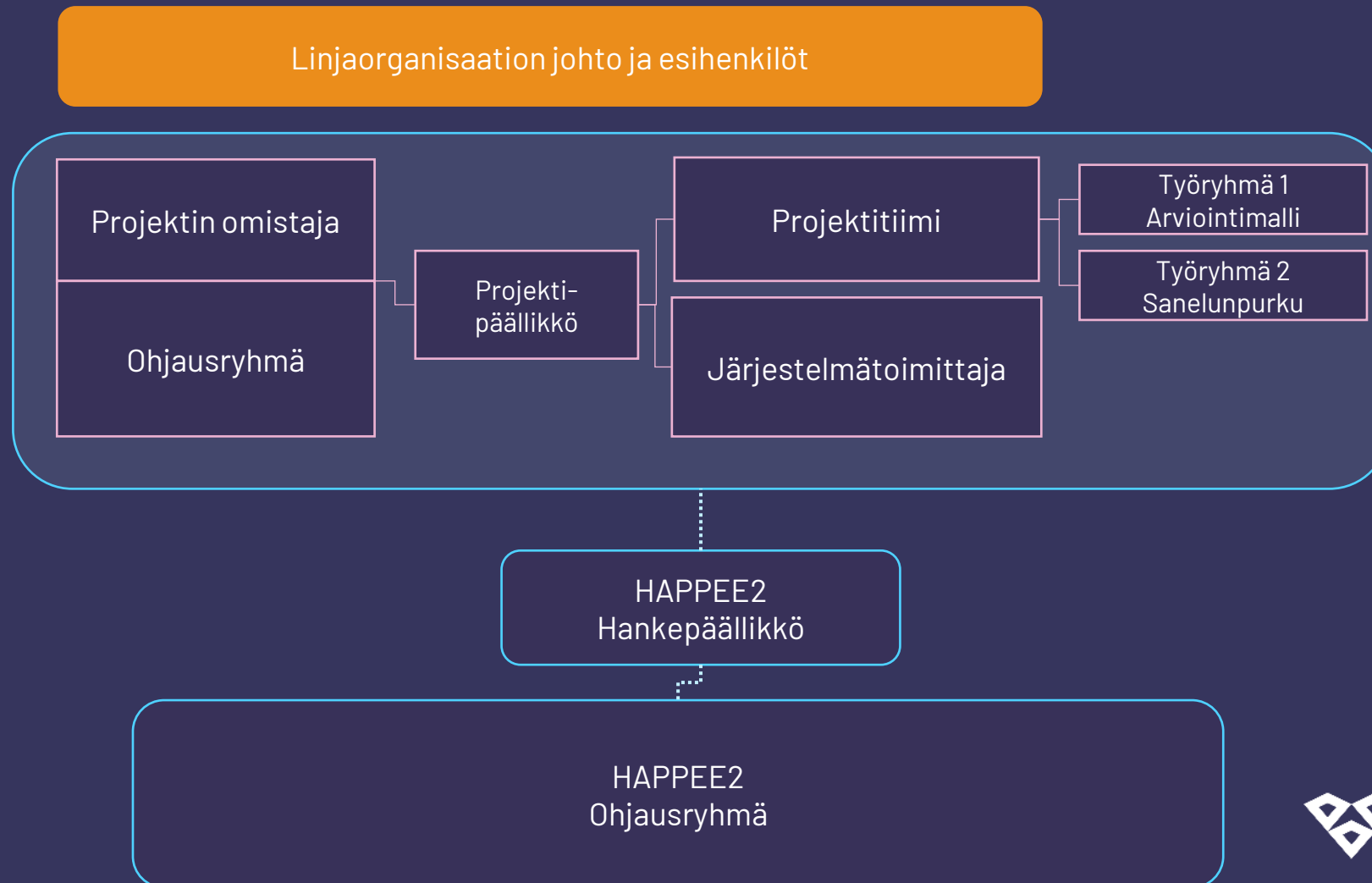


Projektiorganisaatio, resurssit ja sidosryhmät



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Projektiorganisaatio





Henkilöstön koulutus ja tuki

- **Käyttäjien tukikanava Ekhvan Teamsissa**, jonka kautta saa apua käyttöön ja ongelmatilanteet voidaan reitittää tarvittaessa Inscriptalle tai Meitalle. Inscriptan käyttäjätuki arkisin klo 8-16
- **Puheentunnistuksen Intra-sivusto** (käyttöohjeet, koulutustallenteet, ym. tietoa)
- **Koulutukset**: teams-koulutukset, jotka tallennetaan.
 - Inscripta Direct-koulutus kaikille
 - Inscripta Medical-koulutukset
 - Itse sanelunsa käsitteleville
 - Lääkärisanelijoille ja tekstinkäsittelijöille
- **Yksiköiden digimentorit** keskeisesti ammattilaisten tukena arjessa, myös Puheentunnistuksen tiimoilta

