

Hoitohenkilöstön ja tukipalveluiden työnjakomallinnus



Työnjakomallinnuksen lähtötilanteen kartoitus

- Miten tavaralogistiikka ja varastonhallinta on yksikössäsi järjestetty?
- Tiedätkö, paljonko hoitohenkilöstöllä menee aikaa varastonhallintaan, tavaroiden hyllyttämiseen ja täyttämiseen?
- Onko hoitohenkilöstölle varattu työaikaa tai U-päiviä varastonhallintaan ja tavaralogistiikkaan?
- Ovatko yksikkösi varastointitilat asianmukaiset ja optimaalisella sijainnilla?
- Tilaatteko tavarat Korista vai onko hyllytyspalvelu käytössä?
- Onko käyttämänne tuotevalikoima vakioitu?
- Jos käytössä hyllytyspalvelu, milloin tuotelista on tarkistettu ja tehdäänkö Korin myös kautta tilauksia?
- Seuraatteko vuosittaisia varastoarvoja säännöllisesti?
- Onko yksikössäsi varastohävikkiä?
- Onko mahdollisuutta yhtenäistää varastonhallintaa ja tavaralogistiikkaa sote-aseman muiden toimijoiden kanssa?



Työnjakomalliin siirtyminen

Vapauta hoitohenkilöstön työaika asiakas- ja potilastyöhön

- Suunnittele optimaalinen työnjako hoitohenkilöstön ja tukipalvelujen kesken
- Tarkasta varastojen optimaalinen sijainti, yleisilme ja toiminnallisuus
- Ota vakioitu varastovalikoima käyttöön
- Määritä tavoitetasot ja hälytysrajat
- Suunnittele tarvittaessa Kori-tilausten aikataulu jatilausoikeudet
- Kontaktoidu sote-asemasi muut yksiköt yhteistyön rakentamiseksi
- Suunnittele ja yhtenäistä aikataulutukset ja kuljetukset koko sote-aseman osalta järkevästi käyttöön yhdessä Tuomen kanssa
- Ota tarvittaessa käyttöön huonekohtainen täyttöpalvelu

Työnjakomallinnus vapauttaa hoitohenkilöstön aikaa ei-hoidollisista tehtävistä asiakas- ja potilastyöhön sekä vakioi varastojen hallintaprosessin.



Työnjakomallin mukainen toiminta

Vertaa tulokset ennen ja nyt

- Seuraa hoitohenkilöstön työajan käyttöä ja työajanhallintaa sekä tilauksiin ja varastohallintaan liittyviä U-päiviä
- Onko hoitotyöhön mielestäsi vapautunut aikaa?
- Varastojen sijainti ja siisteys: Ovatko kunnossa, muuttuiko yleisilme?
- Onko varastovalikoima vakioitu? Valikoima tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään säännöllisesti.
- Onko Kori-tilausten määrä vähentynyt?
- Varastoarvot: Onko rivimäärissä ja kustannuksissa nousua vai laskua?
- Onko Kori-tilausten määrä vähentynyt?
- Onko kuljetuskustannuksissa tapahtunut muutoksia?
- eNPS: Onko muutosta havaittavissa?