

Päätöksenteko

```
graph TD; A((Päätöksenteko)) --- B(Asiakas); A --- C(Sosiaalityöntekijä); A --- D(Organisaatio); A --- E(Ulkoiset tekijät); A --- F(Vaikutukset / tulokset); B --- B1[Etninen tausta, perhemuoto, ensivaikutelma tapaamisella, sosioekonominen asema, vastustus, yhteistyökyky]; C --- C1[Ikä, työkokemus, arvot ja asenteet, sosioekonominen asema, suhtautuminen käytössä oleviin interventioihin, työkuorma, kiireen tunne]; D --- D1[Johtamistyyli, ohjeet ja säännöt, talon tavat, resurssit, palveluiden saatavuus]; E --- E1[Politiikka, talous, historia, yhteiskunnalliset arvot]; F --- F1[Asiakkaan kokema hyöty, pelko työnantajan reaktiosta, median/suuren yleisön mielipide];
```

Asiakas

Etninen tausta, perhemuoto, ensivaikutelma tapaamisella, sosioekonominen asema, vastustus, yhteistyökyky

Sosiaalityöntekijä

Ikä, työkokemus, arvot ja asenteet, sosioekonominen asema, suhtautuminen käytössä oleviin interventioihin, työkuorma, kiireen tunne

Organisaatio

Johtamistyyli, ohjeet ja säännöt, talon tavat, resurssit, palveluiden saatavuus

Ulkoiset tekijät

Politiikka, talous, historia, yhteiskunnalliset arvot

Vaikutukset / tulokset

Asiakkaan kokema hyöty, pelko työnantajan reaktiosta, median/suuren yleisön mielipide