

Tulokset

- Nykytilakartoituksessa esiin nousseisiin ohjeiden ja koulutusten puutteeseen pystyttiin vastaamaan.
- Hätätilannevastaavia koulutettiin 1,5 vuoden aikana yhteensä 75.
- Hätätilannevastaavat kouluttivat lähikoulutuksissa 115 sote-ammattilaista.
- Mittarihankinnan avulla onnistuttiin parantamaan potilasturvallisuutta, hoidon oikea-aikaisuutta ja laadukasta hoitoa lisäämällä huolella tehtyjen mittausten määrää 20 %. Samalla vähennettiin 20 % tilanteita, joissa kotihoidon hoitaja ei ollut tehnyt asiakkaan vointia arvioidessa mittauksia ollenkaan.
- Järjestetyt koulutukset ovat lisänneet työntekijöiden osaamista tunnistaa ja hallita päivystyksellisiä tilanteita.
- Toimintamalli lisäsi työntekijöiden työtyytyväisyyttä.
- Hätätilannevastaavien verkosto tarjoaa riittävästi tukea ja sen kokoontumiset koetaan hyödyllisiksi.

Arviointi

- Koulutusten avulla edistetään yksiköiden laadukasta toimintaa, joka perustuu näyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin.
- Hätätilannevastaavien koulutuksen ja lähikoulutuksen pitkä aikaväli heikentänyt opitun tiedon siirtymistä käytäntöön.
- Kokeilun kautta opittiin tehostamaan viestintää ja hyödyntämään koulutuksissa aiempaa paremmin palvelutuotannon osaajia toimintaohjeen käytäntöön viemiseksi.
- Valmiin koulutusmateriaalin avulla helpotettiin ja sujuvoitettiin lähikoulutusten järjestämistä.
- Tuotettu video tukee ennakoivien hoitosuunnitelmien merkitystä päivystyksellisissä tilanteissa toimimiseen.
- Välineiden määrissä ja sijoittelussa toisinaan puutteita.
- Hätätilannevastaavien verkoston kehittyminen edistää hätätilannevastaavien tukemista.

Jatkokehittämiskohteet

- Toimintamallin juurtuminen käytäntöön tulee turvata.
- Viestinnän ja vastuunjaon selkeyteen tulee kiinnittää huomiota jalkautuksessa.
- Suunnitellun seurantamallin toteutumisesta tulee huolehtia.
- Opitun tiedon säilyminen ja koulutusvalmiudet tulee turvata jatkuvien koulutuksien ja varaamalla riittävä työaika.
- Keinoja hätätilannevastaavien osaamisen maksimaaliseen hyödyntämiseen etsittävä.
- Välineiden saatavuutta ja toimivuutta yksiköissä tulee parantaa; mittareiden ja taskukorttien sijoittelulle on tehtävä selkeät linjaukset.
- Kohderyhmäkohtaisesti räätälöityjen taskukorttien tarve selvitettävä.
- Hätätilannevastaavien verkoston säännöllisistä kokoontumisista pidettävä kiinni ja niiden sisältöä jatkojalostettava.
- Jatkossa suositellaan huomioimaan yhteistyö kotisairaalan ja ensihoidon kanssa.