



Piloting av distanstjänst för närståendevårdare 11/2023- 7/2024

Omaishoitajien etäpalvelupilotti 11/2023-7/2024



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Finansieras av Europeiska unionen –
NextGenerationEU



Bakgrund

- Målsättningen var att förbättra livskvaliteten, hälsan och de sociala kontakterna, så att närståendevårdarna orkar bättre i sitt uppdrag.
- Äldre närståendevårdare är väldigt bundna till sitt hem, speciellt i de högre arvodeklasserna där vården är mer krävande.

Taustaa

- Tavoitteena oli parantaa elämänlaatua, terveyttä ja sosiaalisia kontakteja, jotta omaishoitajat jaksaisivat paremmin tehtävässään.
- Läkäävät omaishoitajat ovat hyvin sidottuja kotiinsa, erityisesti korkeammissa palkkioluokissa, joissa hoito on vaativampaa.



Stödtjänstpaketet för närståendevårdare

- Distanstjänst: läkare och sjukskötare för närståendevårdare och vårdbehövande
- Rekreationsverksamhet på distans för närståendevårdare och vårdbehövande
- Kamratstöd på distans för närståendevårdare

Tukipalvelupaketti omaishoitajille

- Etäpalvelu: lääkäri- ja sairaanhoitajapalvelu omaishoitajille ja hoidettaville.
- Ryhmätoimintaa etäpalveluna omaishoitajille ja hoidettaville.
- Etävertaistukitoimintaa omaishoitajille



Genomförande

Deltagarna valdes ut enligt kriterierna:

- Vårdtagaren bor i någon av kommunerna: Nykarleby, Larsmo, Pedersöre eller Jakobstad
- Modersmål svenska eller finska
- Vårdtagaren är över 65 år
- Grupp 2 eller 3 enligt kriterierna för närståendevård
- Vårdtagaren och närståendevårdaren bor i samma hushåll
- Närståendevårdaren är ej i förvärvsarbete
- Närståendevårdaren har tillräckligt god syn, hörsel och förmåga att använda enkla digitala hjälpmedel för att klara av att använda stödtjänsterna som piloteras

Urvalet gjordes av servicehandledare inom närståendevård och de skickade infobrev till potentiella deltagare, som sedan tog själv kontakt med projektarbetare.

Samma apparatur användes som i distanshemvården.

Toteutus

Osallistujat valittiin kriteerien mukaisesti:

- Hoidettava asuu kunnissa: Uusikaarlepyy, Luoto, Pedersöre tai Pietarsaari.
- Äidinkieli on suomi tai ruotsi
- Hoidettava on yli 65-vuotias
- Ryhmä 2 tai 3, omaishoidon kriteerien mukaan.
- Hoidettava ja hoitaja asuvat samassa taloudessa.
- Omaishoitaja ei ole ansiotyössä
- Omaishoitajalla on riittävä näkö, kuulo ja kyky käyttää yksinkertaisia digitaalisia apuvälineitä, jotta hän voi käyttää kokeilussa olevia tukipalveluja.

Asiakasvalinnan tekivät alustavasti omaishoidon palveluohjaajat, ja he lähettivät infokirjeet mahdollisille osallistujille, jotka sitten itse ottivat yhteyttä hankeryöntekijään.

Samoja laitteita käytettiin kokeilujaksolla, kun mitä kotihoidossa käytetään.



Pilotgruppen

- 19 närståendevårdare, dvs. totalt 38 deltagare
- Jakobstad, Pedersöre, Larsmo och Nykarleby
- Vårdtagare främst i arvodeklasserna 2 och 3, men även några från arvodeklass 1.
- 13 kvinnor och 6 män
- 15 svenska och 4 finska
- Medelålder 76 år
- Majoriteten hade varit närståendevårdare 2-5 år, men två hade varit över 15 år.

Pilottiryhmä

- 19 omaishoitajaa, eli yhteensä 38 osallistujaa
- Jakobstad, Pedersöre, Larsmo ja Nykarleby
- Hoitajat pääasiassa palkkioluokissa 2 ja 3, mutta myös joitakin palkkioluokassa 1.
- 13 naista ja 6 miestä
- 15 ruotsinkielistä ja 4 suomenkielistä
- Keski-ikä 76 vuotta
- Suurin osa oli ollut omaishoitajana 2-5 vuotta, mutta kaksi oli ollut yli 15 vuotta



Teknologiambassadör

- Hembesök till klienterna
- Tekniskt stöd till klienterna under piloten
- Gruppverksamhet på distans, koordinator och instruktör
- Koordinering av distansverksamheten och kamratstöd

Teknologilähettiläs

- Kotikäynnit asiakkaille
- Tekninen tuki asiakkaille kokeilujakson aikana
- Etäryhmätoiminta, koordinointi ja ryhmän vetäjä
- Etätoiminnan ja vertaistuen koordinointi kokeilujakson aikana.



Gruppverksamhet

Ryhmätoiminta

- Största intresset fanns vid tillfällen med utomstående sakkunnig
- Gruppverksamhet hölls minst 1 gång/vecka
- Kamratstöd på svenska ca 1 gång/mån enligt föredragarens kalender
- Eniten kiinnostusta osoittivat ulkopuolisten puhujien kanssa pidetyt tilaisuudet
- Ryhmätoimintaa järjestettiin vähintään kerran viikossa
- Vertaistukea ruotsiksi noin 1 krt/kk asiantuntijan kalenterin mukaan

Datum	Tema/Grupp	Språk	Deltagarantal	Plattor språk	Plattor tot.	Deltagare %
24.marras	Kaffestund med Malena	Svenska	4	12	12	33 %
29.marras	Folkhälsan kamratstöd	Svenska	1	12	12	8 %
19.joulu	Kaffestund med Malena	Finska	4	15	15	27 %
10.tammi	Folkhälsan kamratstöd	Svenska	3	15	19	20 %
30.tammi	Folkhälsan kamratstöd	Svenska	4	15	19	27 %
7.helmi	Minneslots	Svenska	3	15	19	20 %
19.helmi	Projekthälsningar	Svenska	5	15	19	33 %
19.helmi	Projekthälsningar	Finska	2	4	19	50 %
21.helmi	Folkhälsan kamratstöd	Svenska	3	15	19	20 %
28.helmi	Kaffestund med Malena	Svenska	0	15	19	0 %
29.helmi	Kaffestund med Malena	Finska	2	4	19	50 %
6.maalis	Ordspråk/pratstund	Svenska	3	15	19	20 %
8.maalis	Ordspråk/pratstund	Finska	0	4	19	0 %
13.maalis	Folkhälsan kamratstöd	Svenska	3	15	19	20 %
14.maalis	Ordspråk/pratstund	Svenska, Finska	3	19	19	16 %
20.maalis	Ordspråk/pratstund	Svenska, Finska	3	19	19	16 %
27.maalis	Ordspråk/pratstund	Svenska, Finska	4	19	19	21 %
3.huhti	Ordspråk/pratstund	Svenska, Finska	2	19	19	11 %
4.huhti	Församling	Svenska	4	14	19	29 %
10.huhti	Kaffestund/Sittgymnastik	Svenska, Finska	4	19	19	21 %
17.huhti	Kaffestund/Sittgymnastik	Finska	0	4	19	0 %
18.huhti	Kaffestund/Sittgymnastik	Svenska	3	15	19	20 %
24.huhti	Vårens blommor/pausgymnastik	Svenska, Finska	3	19	19	16 %
25.huhti	Folkhälsan naturen som kraftkälla	Svenska	5	15	19	33 %
7.touko	Församling	Svenska	4	15	19	27 %
8.touko	ÖVPH soc.arb berättar om förmåner	Svenska, Finska	9	19	19	47 %
15.touko	Kaffestund med Malena/70-tals tema	Svenska, Finska	2	19	19	11 %
22.touko	Läkarföreläsningen	Svenska	3	15	19	20 %
23.touko	Läkarföreläsningen	Finska	1	4	19	25 %
29.touko	Folkhälsan kanratstöd	Svenska	1	15	19	7 %
30.touko	Kaffestund med Malena/Välmånede	Svenska, Finska	3	19	19	16 %
4.kesä	Projekthälsningar	Svenska	2	14	18	14 %
5.kesä	Projekthälsningar	Finska	0	4	18	0 %
12.kesä	Kaffestund med Malena	Svenska, Finska	2	18	18	11 %
19.kesä	Kaffestund med Malena/Midsommartema	Svenska, Finska	3	18	18	17 %
24.kesä	Kaffestund med Malena	Svenska, Finska	3	18	18	17 %



Kognition

- MoCA-testet (Montreal Cognitive Assessment) är ett screeningverktyg som används för att identifiera milda kognitiva störningar och tidig demens.
- Kognitionen av deltagarna utvärderades av sjukskötaren i början av piloten
- 11 av 19 vårdtagare hade minneslöshet
- Närståendevårdarnas Moca-test poäng 21-30 av 30 (medeltal 27/30 poäng)

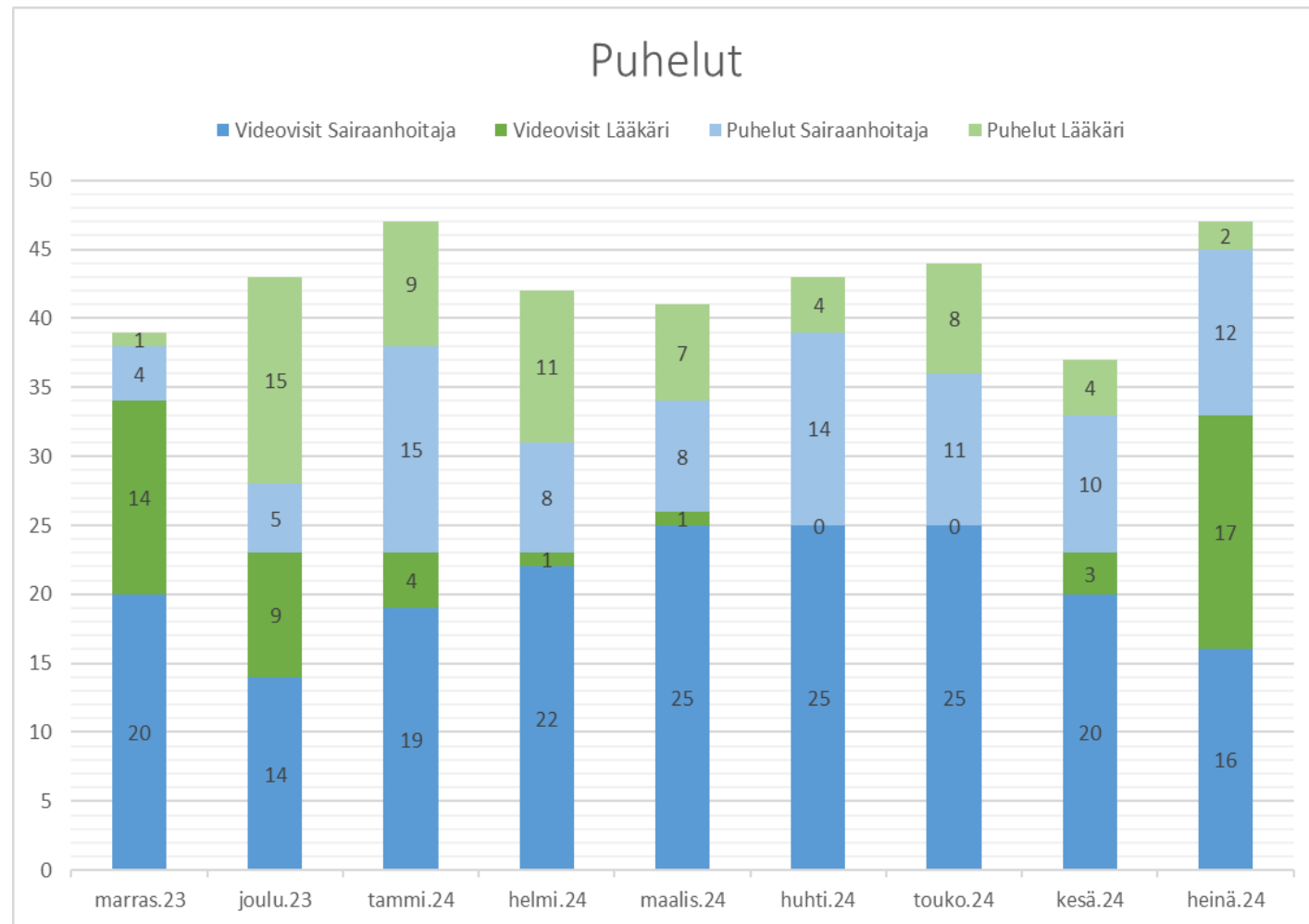
Kognitio

- MoCA-testi (Montreal Cognitive Assessment) on seulontatyökalu, jota käytetään lievien kognitiivisten häiriöiden ja varhaisen dementian tunnistamiseen.
- Sairaanhoidaja arvioi osallistujien kognitiota kokeilujakson alussa.
- Hoidettavista 11:llä 19:stä oli muistamattomuutta.
- Hoitajien Moca-testi pisteet 21-30 pistettä 30:stä (keskiarvo 27/30 pistettä).



Samtal (video+vanliga) Puhelut (video ja tavalliset)

- Sjukskötaren var tillgänglig vardagar kl. 10-14 för närståendevårdaren och vårdtagarens hälsobekymmer.
- Läkaren ringde kartläggningssamtal till alla klienter i början och slutet
- Sjukskötaren ringde uppföljningssamtal 1 gg/mån
- Läkäri soitti kaikille asiakkaille arviointipuhelun alussa ja lopussa.
- Sairaanhoitaja soitti seurantapuhelun 1 krt/kk
- Sairaanhoitaja oli tavoitettavissa arkisin klo 10-14 omaishoitajan ja hoidettavan terveysasioissa.





Medicinering och vårdlinje

- **Medicinlistan** var kontrollerad före piloten:
 - 8 närståendevårdare
 - 16 vårdtagare
- Under piloten kontrollerades alla deltagares medicinlistor (100%)

Vårdlinje före piloten:

- 0 närståendevårdare
 - 4 vårdtagare
- Vårdlinje under piloten
 - 2 närståendevårdare (tot. 2/19)
 - 8 vårdtagare (tot. 12/19)

Läkitys ja hoitolinjaus

Läkelista oli ennen pilottia tarkistettu:

- 8 omaishoitajalta
 - 16 hoidettavalta
 - Pilotin aikana kaikkien osallistujien lääkelistat tarkistettiin (100%)
- ### **Hoitolinjaus** ennen pilottia:
- 0 omaishoitaja
 - 4 hoidettava
 - Pilotin aikana hoitolinjaukset
 - 2 omaishoitaja (yht. 2/19)
 - 8 hoidettava (yht. 12/19)



Jourbesök: 9 mån före och under pilottiden 11/2023-7/2024

- Inga besök inom Soite

Före piloten

- **9 vårdtagare har inga besök**
- 1 vårdtagare har 9 besök

Under piloten

- **9 vårdtagare har inga besök**
- 3 vårdtagare har 4-6 besök
- 4 vårdtagare har 9-12 besök

Ökade antalet besök kan ses hos vissa vårdtagare.

- **Närståendevårdarnas besök är främst infektioner och olyckor.** Besöken fördubblades under pilottiden.

Päivystyskäynnit: 9 kk ennen pilottia ja pilotin aikana 11/2023-7/2024

- Ei käyntejä Soiten alueella

Ennen pilottia

- **9 hoidettavalla ei ole käyntejä**
- 1 hoidettavalla on 9 käyntiä

Pilotin aikana

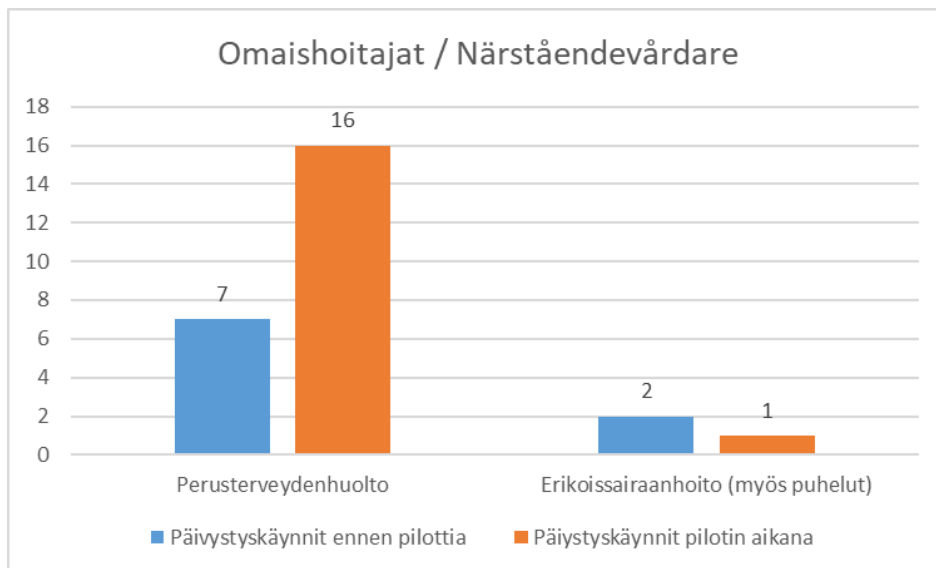
- **9 hoidettavalla ei ole käyntejä**
- 3 hoidettavalla on 4-6 käyntiä
- 4 hoidettavalla on 9-12 käyntiä

Lisääntyneet käynnit näkyvät tiettyjen hoidettavien kohdalla.

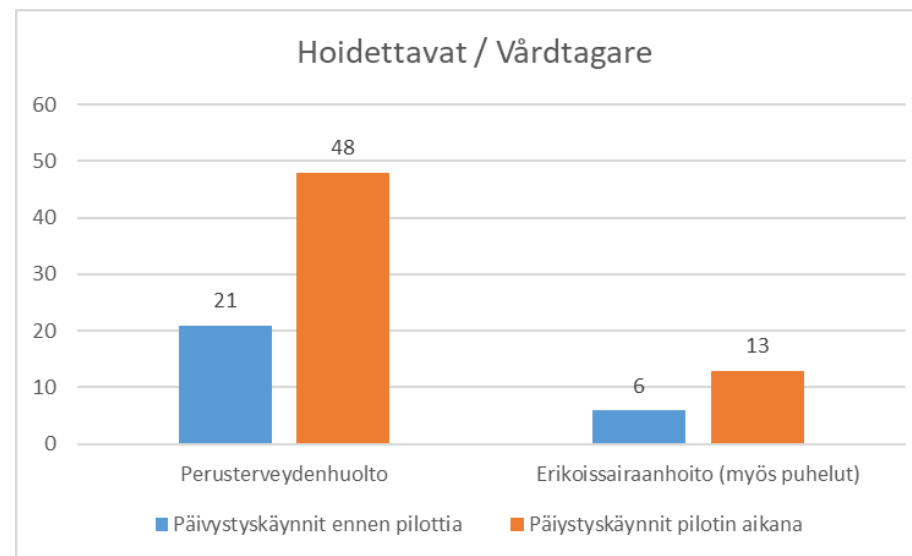
- **Omaishoitajien käynneistä nousee infektiot ja loukkaantumiset.** Käynnit tuplaantuivat pilottiajan aikana.



Jourbesök



Päivystyskäynnit





Avdelningsvistelser: 9 mån före och under pilottiden 11/2023-7/2024

- Inga besök inom Soite

Före piloten

- **14 vårdtagare har inga avdelningsvistelser utöver eventuella intervall**
- 3 vårdtagare har 4 avdelningsvistelser p.g.a. grundsjukdom eller infektion

Under piloten

- **11 vårdtagare har inga avdelningsvistelser utöver eventuella intervall**
- 3 vårdtagare har 6 avdelningsvistelser p.g.a. grundsjukdom eller infektion

Ökat antal avdelningsvistelser kan ses hos vissa vårdtagare.

Ökat antal avdelningsvistelser kan ses hos 3 närstående vårdare p.g.a. grundsjukdom.

Osastojaksot: 9 kk ennen pilottia ja pilotin aikana 11/2023-7/2024

- Ei käyntejä Soiten alueella

Ennen pilottia

- **14 hoidettavalla ei ole osastojaksoja mahdollisten intervallien lisäksi**
- 3 hoidettavalla on 4 osastojaksoa perussairauteen tai infektiin liittyen

Pilotin aikana

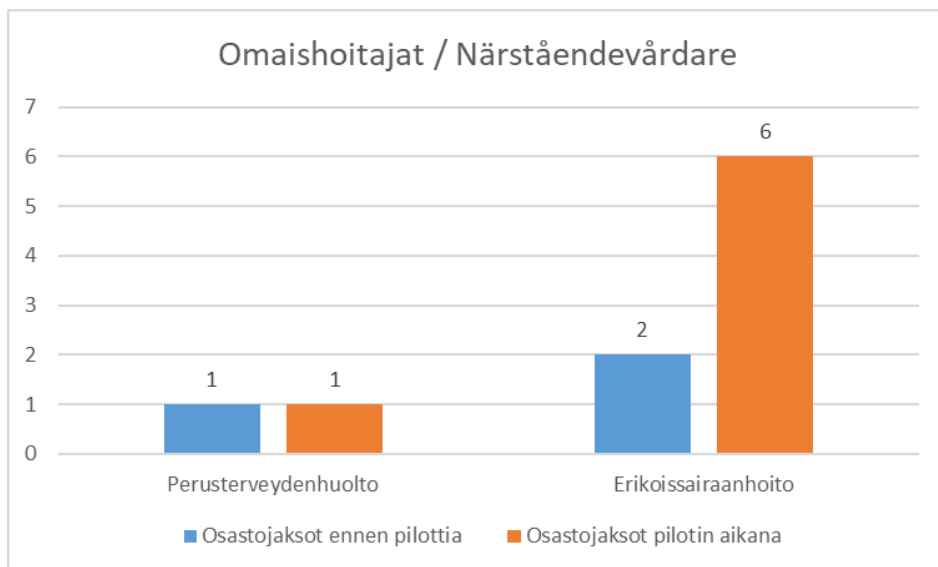
- **11 hoidettavalla ei ole osastojaksoja mahdollisten intervallien lisäksi**
- 3 hoidettavalla on 6 osastojaksoa perussairauteen tai infektiin liittyen

Lisääntyneet käynnit näkyvät tiettyjen hoidettavien kohdalla.

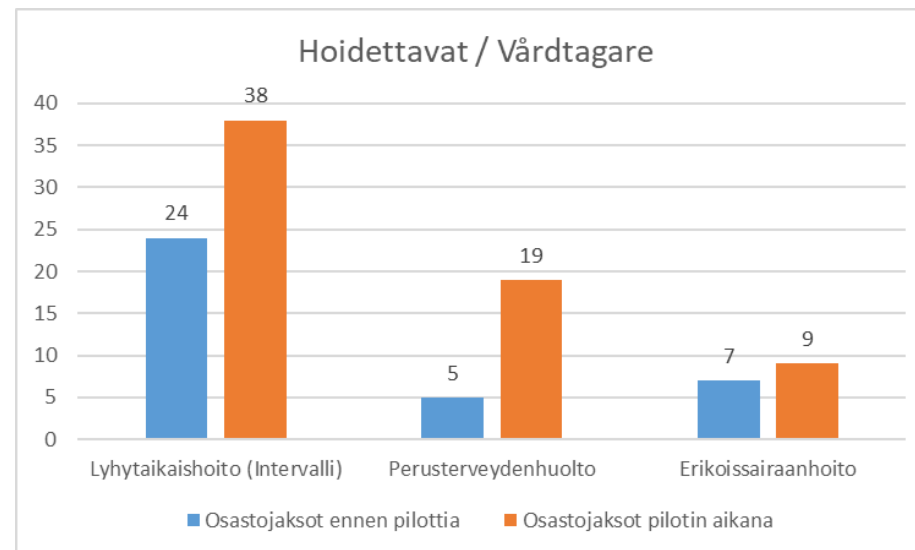
Omaishoitajien erikoissairaanhoidon käynnit ovat lisääntyneet 3 asiakkaan perussairauksista johtuen



Avdelningsvistelser



Osastojaksot





Slutenkät

Rekreationsverksamhet på distans

- + En möjlighet att träffa andra i samma situation och utbyta erfarenheter.
- + Det var enkelt att delta hemifrån utan att resa
- Möjligheten till fysiska möten önskades också.

Kamratstöd

- Svensktalande hade tillgång till möten för kamratstöd på distans (Folkhälsan)
- För finsktalande var det en utmaning att hitta kompetent ledare och gruppen lades ner i samråd med deltagarna.
- Vårdtagarens närvaro är en utmaning

Läkar- och sjukskötersketjänst på distans

- + Alla tillfrågade bedömde tillgängligheten (vardagar 10-14) som "bra" eller "mycket bra".
- + Direkt och regelbunden kontakt, låg tröskel för kontakt.
- + Samma kontaktperson gjorde det lättare att ha att göra med
- + De remisser som ordnades via tjänsten upplevdes också som bra och den upplevda känslan av säkerhet hade också ökat för vissa deltagare.
- Deltagarna önskade också kunna kontakta samma person eller personer i framtiden när de är i kontakt med hälsocentralen.
- Ringbud skulle också kunna fungera i framtiden.
- Möjligheten att träffa vårdpersonalen ansikte mot ansikte utöver distansbesök togs upp.

Päätöskysely

Etäryhmätoiminta

- + Mahdollisuus tavata muista samassa tilanteessa olevia ja jakaa kokemuksia.
- + Osallistuminen oli helppoa kotoa käsin ilman matkustamista
- Mahdollisuutta myös fyysisiin tapaamisiin toivottiin.

Vertaistuki

- Ruotsinkielisillä oli mahdollisuus etävertaistukitapaamisiin (Folkhälsan)
- Suomenkielisille oli haaste löytää osaavaa vetäjää ja ryhmästä luovuttiin yhteistuumiin osallistujien kanssa.
- Hoidettavan läsnäolo haastavaa

Lääkäri- ja hoitaja etäpalvelu

- + Kaikki kysymykseen vastaajat arvioivat saatavuuden (arkisin klo 10-14) "hyväksi" tai "erittäin hyväksi".
- + Suora ja säännöllinen kontakti, matala kynnyys yhteydenottoon.
- + Sama yhteyshenkilö helpotti asiointia
- + Myös palvelun kautta järjestetyt läheteet koettiin hyvänä ja myös koettu turvallisuuden tunne oli joillain vastaajilla lisääntynyt.
- Osallistujat toivoivat myös tulevaisuudessa mahdollisuutta olla yhteydessä samaan henkilöön tai henkilöihin asioidessaan terveysasemalla.
- Soittopyynnöt voisivat myös olla toimivia tulevaisuudessa.
- Mahdollisuus tavata ammattilaisia kasvotusten etäkäyntien rinnalla nostettiin esiin.



Slutenkät

Apparatur

+ De bra egenskaperna med surfplattan var bildkontakten och möjligheten för anhöriga att delta i besöket.

+ Automatisk svarsfunktion

- Det hade varit bra att kunna skicka en kontaktförfrågan till en professionell via surfplattan och att kunna lägga till andra kontaktuppgifter i surfplattan.
- Enhetens användbarhet och funktionalitet väckte inledningsvis tvivel bland deltagarna, men de problem som identifierades löstes i början av pilotperioden.

Utmaningar i det dagliga livet som närståendevårdare

- Närståendevårdarna berättade att de behövde och önskade vård i hemmet på flexibla tider utanför kontorstid när de behövde avlastning.

Närståendevårdarnas behov av information

- Information om förmåner och förändringar i förmåner.
- Information om sjukdomsrelaterade frågor.
- Tydliga instruktioner och kontaktuppgifter för akuta situationer.

Närståendevårdares tankar om framtida tjänster

- Lättanvända tjänster
- Möjlighet att träffa andra närståendevårdare på distans
- Möjlighet att följa intressanta föreläsningar hemifrån.

Päätöskysely

Laitteisto

+ Tabletin hyviä ominaisuuksia oli kuvayhteys ja mahdollisuus omaisen osallistua käyntiin.

+ Automaattivastaustoiminto

- Yhteydenottopyynnön lähettämistä ammattilaiselle tabletin kautta ja muiden yhteystietojen lisäämistä tablettiin olisi toivottu.
- Laitteen käytettävyyttä ja toimivuutta herätti alussa epäilyksiä osallistujissa, mutta ilmentyneet ongelmat pystyttiin ratkaisemaan pilottijakson alussa.

Omaishoitajan arjen haasteet

- Omaishoitajat kertoivat tarvitsevansa ja toivovansa hoitoapua kotiin joustavasti aikoina, jotka sijoittuvat virka-ajan ulkopuolelle silloin kun hoito-avulle olisi tarve.

Omaishoitajien tiedon tarve

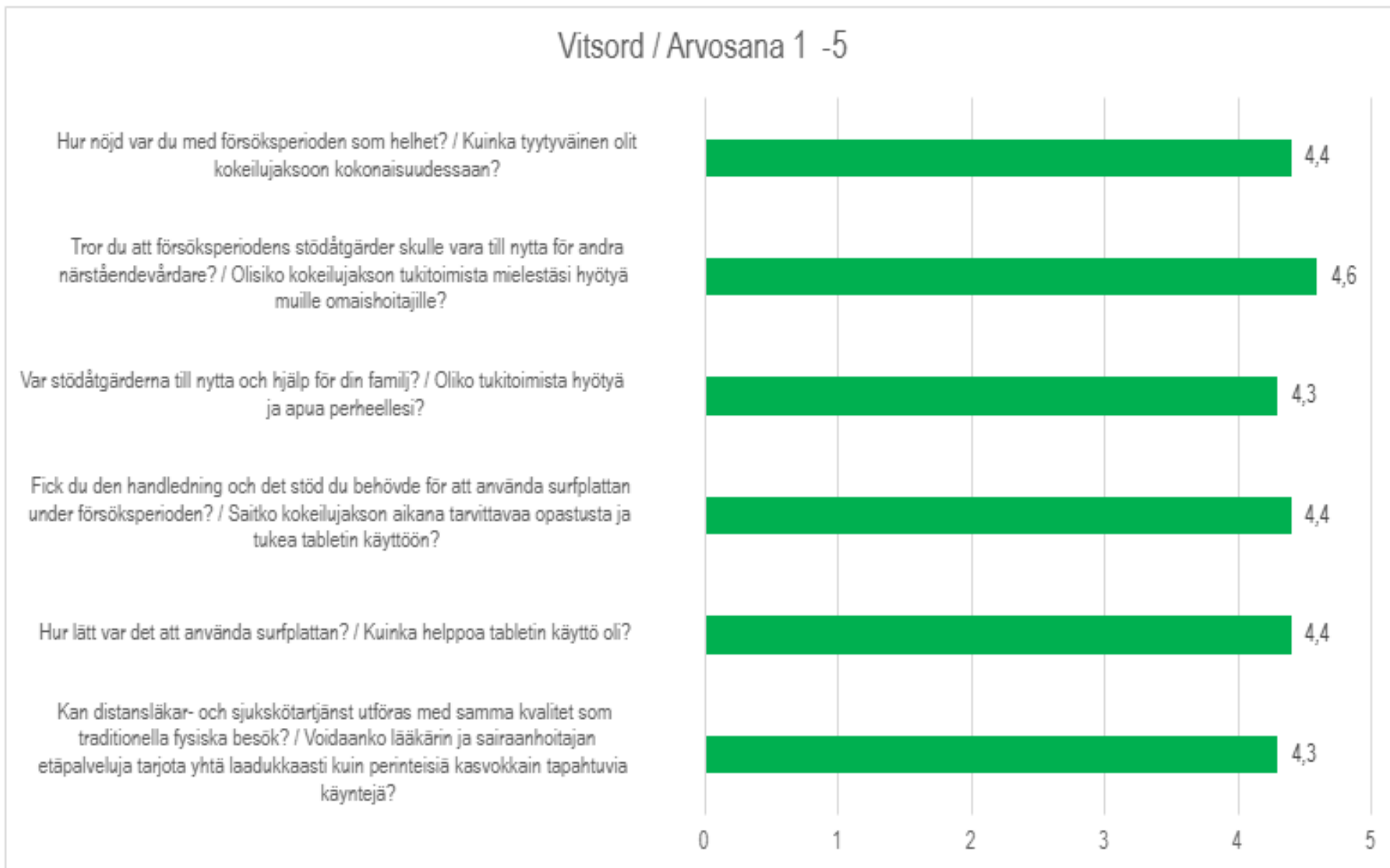
- Tietoa eduista ja niiden muutoksista.
- Tietoa sairauksiin liittyvissä asioissa.
- Selkeitä ohjeita ja yhteystietoja akuutteihin tilanteisiin.

Omaishoitajien näkemys tulevaisuuden palveluista

- Helppokäyttöisiä palveluita
- Mahdollisuus tavata muita omaishoitajia etäyhteyden kautta
- Mahdollisuus seurata kiinnostavia luentoja kotoa.



Pilotens vitsord Pilotin arvosanat





ASCOT-Carer

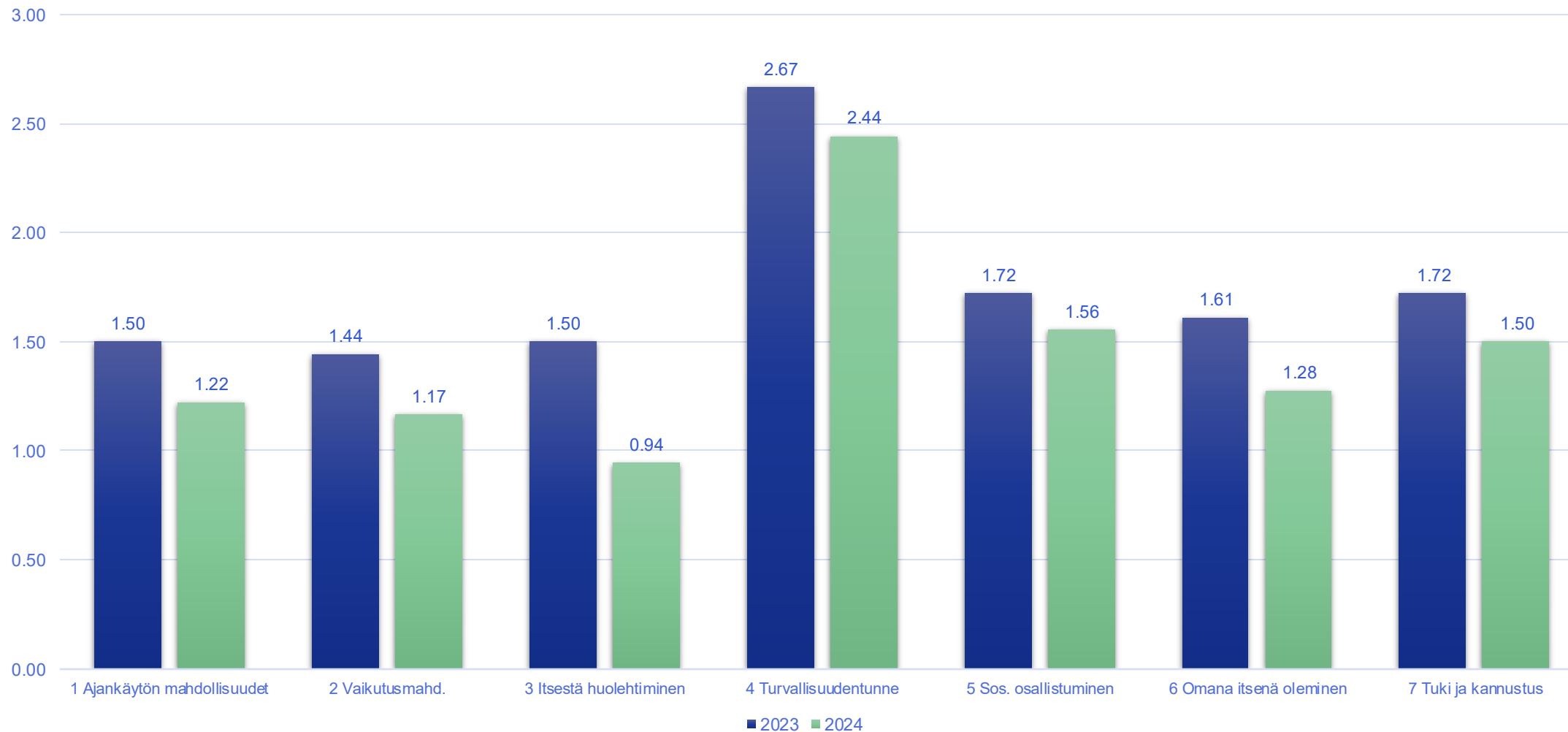
- Indikator för livskvalitet
- Riktar sig till närståendevårdare
- Själv ifylld (eller intervjuversion)
- Komponenter: tidsanvändning, förmåga att påverka det dagliga livet, egenvård, personlig säkerhet, social interaktion och delaktighet, utrymme och tid att vara sig själv samt upplevelse av stöd och uppmuntran
- Mäter livskvaliteten för närståendevårdare i en situation där tjänsten är avsedd att stödja och hjälpa dem att klara av vardagliga aktiviteter tillsammans med sin vårdbehövande

ASCOT-Carer

- Elämänlaatumittari
- Suunnattu omaishoitajille
- Itsetäytettävä (tai haastatteluversio)
- Osa-alueet: Ajankäyttö, Mahdollisuus vaikuttaa päivittäiseen elämään, Itsestä huolehtiminen, Henkilökohtainen turvallisuus, Sosiaalinen kanssakäyminen ja osallisuus, Tilaa ja aikaa olla oma itse ja Kokemus tuen ja kannustuksen saamisesta
- Mittaa omaishoitajien elämänlaatua tilanteessa, jossa palvelulla on tarkoitus tukea ja auttaa arkipäiväisissä toimissa selviämistä hoidettavan kanssa



Ulottuuskohtaiset keskiarvot 2023 ja 2024 Medelvärden per dimension 2023 och 2024





COPE

- en indikator för att bedöma närståendevårdarens belastning
- själv ifylld
- tre områden: negativ påverkan, positiv påverkan och stöd

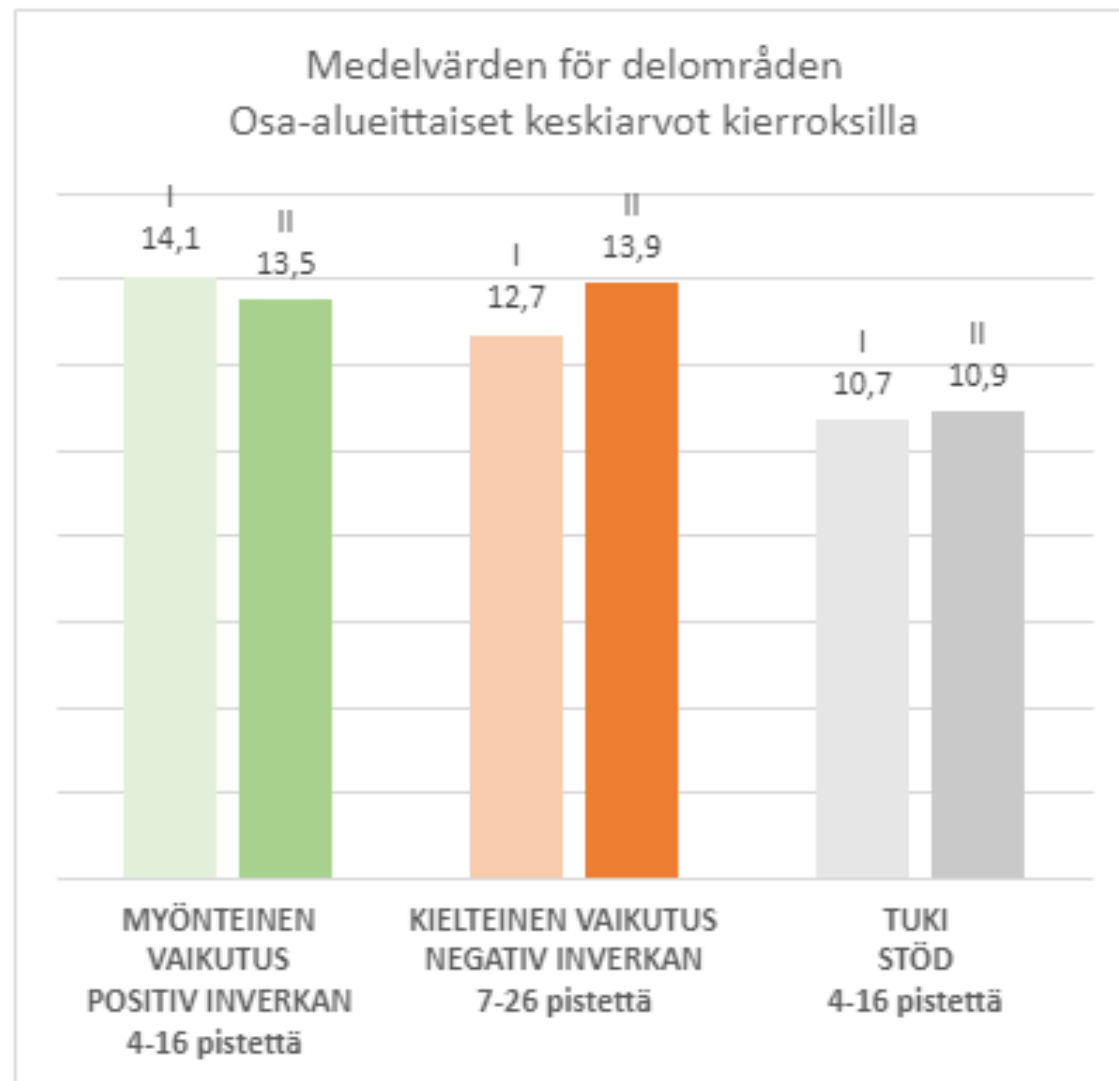
COPE

- omaishoitajan kuormittumista arvioiva mittari
- itsetäytettävä
- kolme osa-aluetta: kielteinen vaikutus, myönteinen vaikutus ja tuen laatu



COPE

- Positiv inverkan - högre poäng är bättre
- Negativ inverkan - lägre poäng är bättre
- Stöd - högre poäng är bättre
- *Det fanns variation mellan enskilda respondenter*
- Positiivinen vaikutus - korkeampi pistemäärä on parempi
- Negatiivinen vaikutus - pienempi pistemäärä on parempi
- Tuki - korkeampi pistemäärä on parempi
- *Yksittäisten vastaajien välillä esiintyi vaihtelua*





COPE

- Positiva delområdets poäng hade blivit lägre = sämre
 - Känner att de klarar sig sämre som närståendevårdare och relationen till vårdaragaren hade blivit sämre.
- Negativa delområdets poäng hade blivit högre = sämre.
 - Kände sig mera bundna till vårdtagaren och vården hade blivit mer krävande, vilket också påverkade upplevelsen av fysisk hälsa och sociala relationer negativt.
- Stöd delområdets poäng hade blivit högre = bättre
 - Stödet från social- och hälsovård upplevdes som bättre, men stödet från vänner och bekanta hade blivit sämre.

COPE

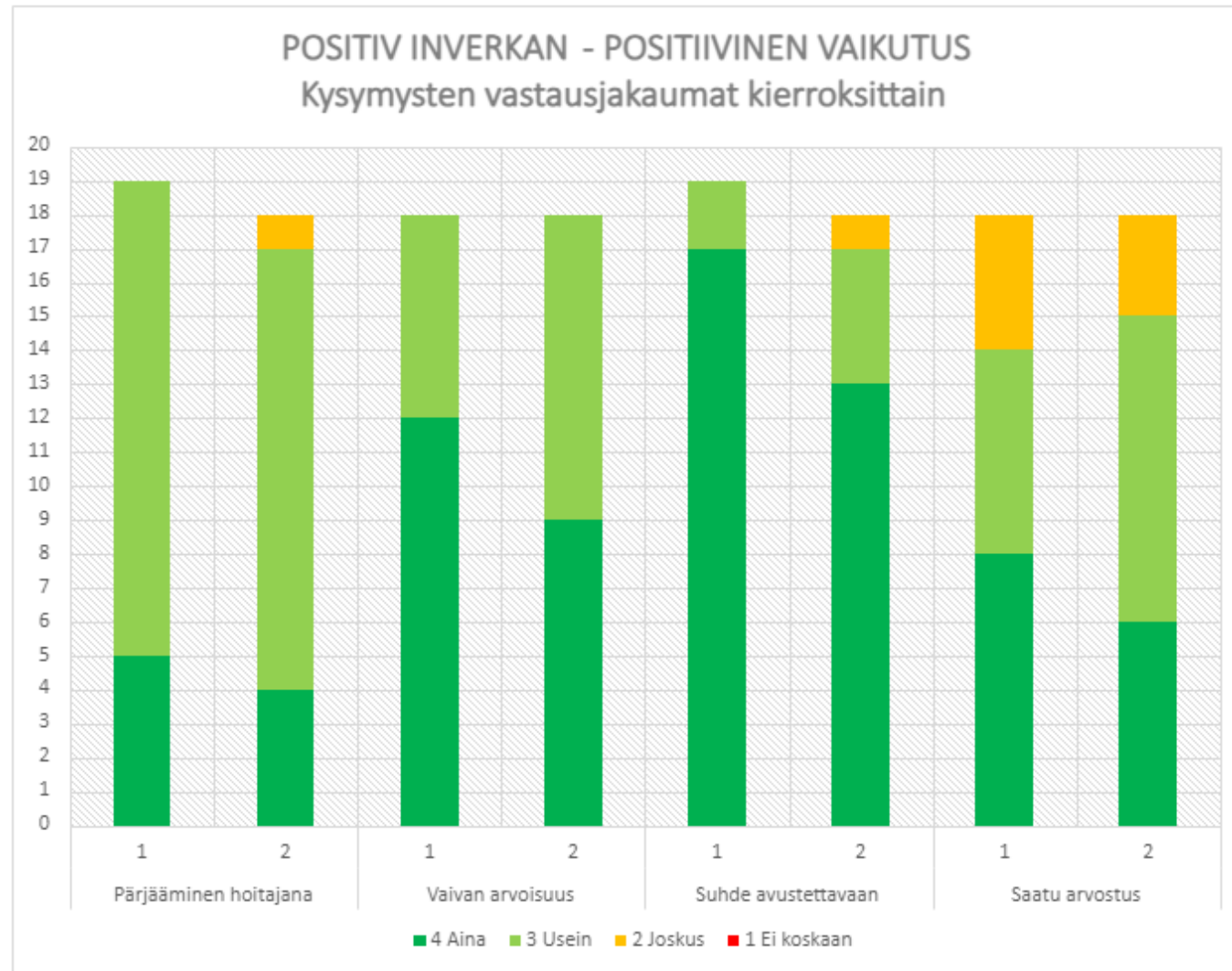
- Positiivisen osa-alueen pisteet olivat alhaisemmat = huonommat.
 - Tunne siitä, että he pärjäävät huonommin omaishoitajana ja suhde hoidettavaan oli heikentynyt.
- Negatiivisen osa-alueen pistemäärä oli noussut = huonompi.
 - Tunsivat olevansa sidotumpia hoidettavaan ja hoidosta oli tullut vaativampaa, mikä vaikutti negatiivisesti myös käsitykseen fyysisestä terveydestä ja sosiaalisista suhteista.
- Tuen osa-alueen pistemäärä puolestaan oli korkeampi = parempi.
 - Sosiaali- ja terveyspalveluiden tuki koettiin paremmaksi, mutta ystävien ja tuttavien tuki oli heikentynyt.



Positiv inverkan

Positiivinen vaikutus

- **Låga poäng** kan betyda att närståendevårdaren inte känner någon större tillfredsställelse med sin roll eller att han eller hon anser att hens färdigheter som närståendevårdare är otillräckliga och att situationen bör bedömas noggrannare.
- **Pieni pistemäärä** voi merkitä sitä, että omaishoitaja saa roolistaan vain vähän tyydytystä tai hän voi kokea taitonsa riittämättömänä omaishoitajana ja hänen tilanteensa tulisi arvioida tarkemmin.

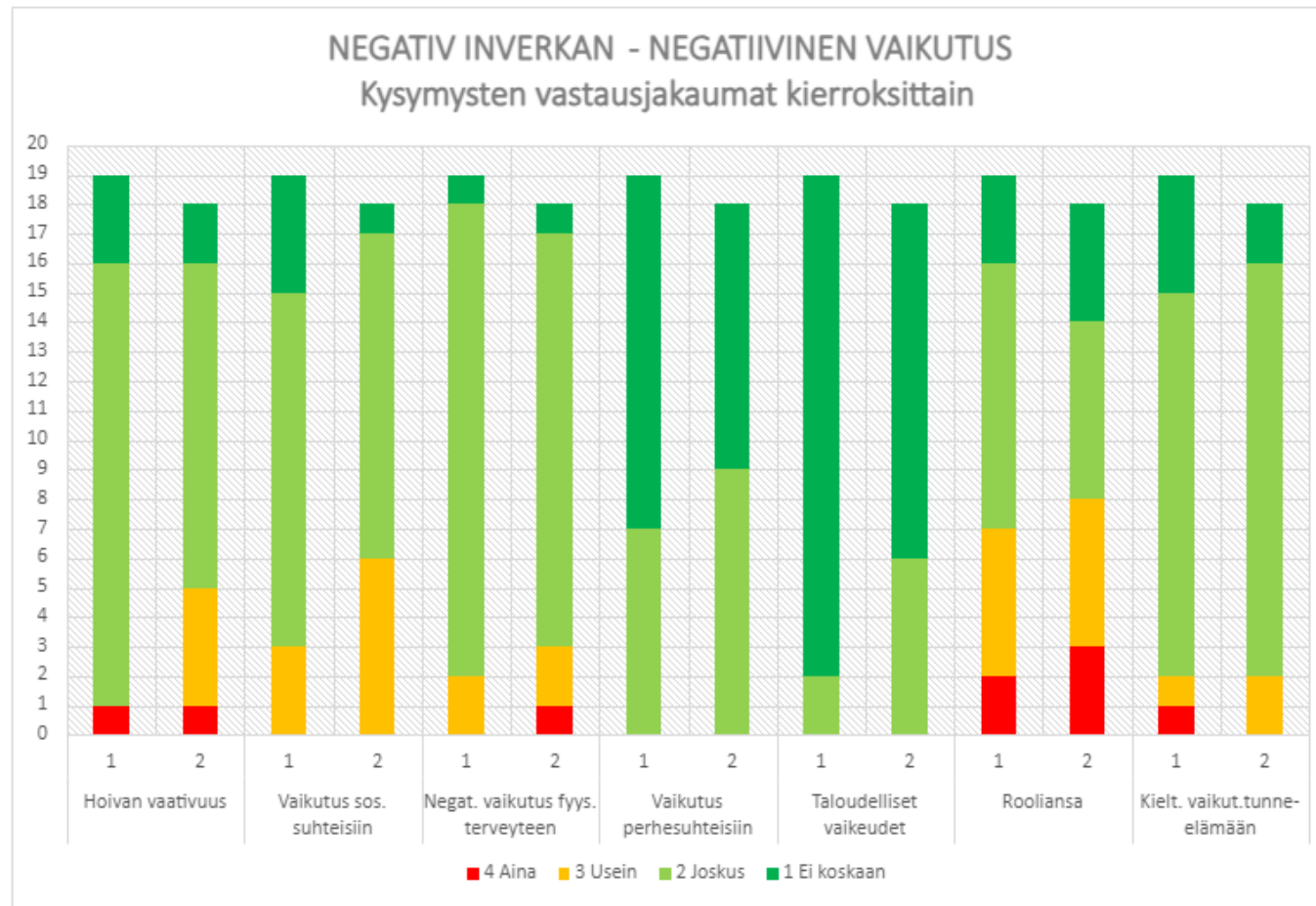




Negativ inverkan

Negativ inverkan

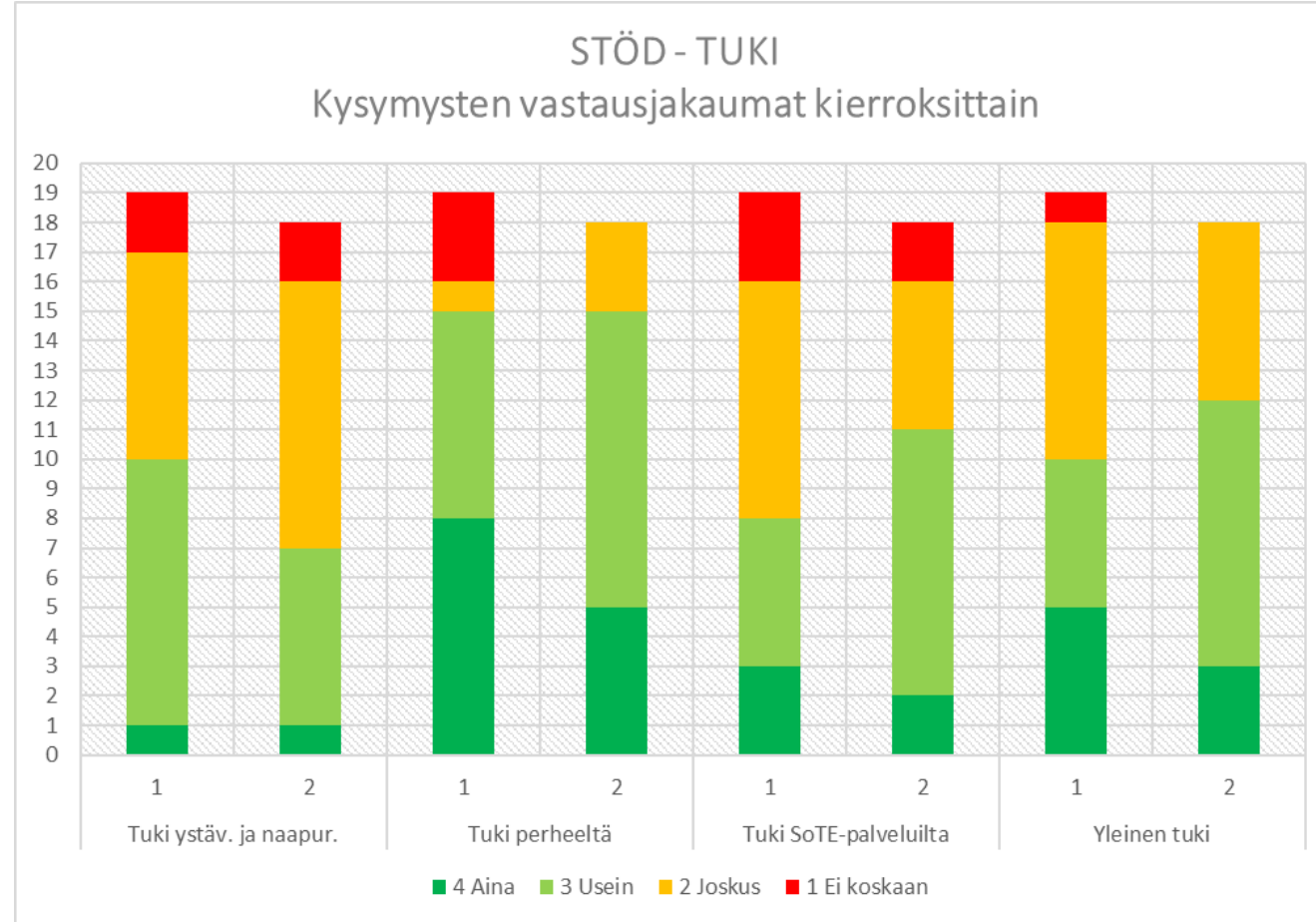
- **Höga poäng** kan tyda på att närståendevårdaren är överbelastad och bör bedömas för att minska belastningen.
- **Suuri pistemäärä**, voi merkitä, että omaishoitaja on ylirasittunut ja hänen tilanteensa tulisi arvioida, jotta rasituksen määrää voitaisiin vähentää.





Stöd Tuki

- **Låga poäng**, kan tyda på att närståendevårdaren inte anser sig få tillräckligt med stöd eller att stödet inte är anpassat efter dennes behov.
- **Pieni pistemäärä**, voi kertoa siitä, että omaishoitaja ei tunne saavansa riittävästi tukea tai tuki ei ole kohdennettu tarpeen mukaisesti.





Reflektioner

- En stor del av vårdtagarna hade försämrat minne
- Sjukskötersketjänst på distans möjliggjorde genomgång av medicinering och behandlingsriktlinjer
- Vid sidan av bildtelefonen var en ganska stor andel av samtalen vanliga samtal
- Under pilotprojektet ökade antalet avdelningsvister och jourbesök för många vårdtagare, men över 50% hade inga, varken före eller under piloten. Ökade användningen av sjukvårdstjänster kunde härledas till försämring av tillståndet p.g.a. grundsjukdomarna.
- Samma kontaktperson för hälsofrågor upplevdes som mycket positivt.
- Närståendevårdare önskar flexibel avlastning och information, särskilt om förmåner.
- Närståendevårdarna var mycket nöjda med de piloterade tjänsterna, trots att de fick lägre poäng på ASCOT- och COPE- mätningarna. De piloterade stödtjänsterna hade ingen inverkan på resultaten av indikatorerna för livskvalitet och belastning.

Pohdintoja

- Suurella osalla hoidettavista oli muistamattomuutta
- Sairaanhoidollinen etäpalvelu mahdollisti lääkityksen ja hoitolinjausten tarkistuksen
- Kuvapuhelimen rinnalla aika suuri osa tavallisia puheluja
- Pilotin aikana osastojakot ja päivystyskäynnit lisääntyi monella osallistujalla, mutta yli 50% ei ollut osastojaksoja lainkaan. Sairaanhoidon palveluiden lisääntynyt käyttö johtui pitkälti asiakkaiden terveydentilan huononemisesta perussairauteen littyen.
- Sama yhteyshenkilö terveydenhuollon asioissa koettiin erittäin positiivisena.
- Omaishoitajat toivovat hoito-apua joustavasti ja tietoa erityisesti eduista.
- Omaishoitajat olivat erittäin tyyväisiä pilotoituihin palveluihin, vaikka ASCOT ja COPE mittarin tulokset olivat laskeneet. Pilotoidut tukipalvelut eivät vaikuttaneet elämänlaatua ja kuormitusta mittaavien mittareiden tuloksiin.