

Selkeät vastuut – asiakkaasta pitävät huolta sekä omahoitaja että hoitorinki/tiimi

Kotihoito 9/2025 Lähihoitajapilotit/Hyvän
työn ohjelma 2
Susanna Lempiäinen



Omahoitajalla kokonaiskuva asiakkaasta

Eloisan kotihoidossa jokaiselle asiakkaalle on nimetty omahoitaja ja oma sairaanhoitaja.

Omahoitajalla on kokonaisvaltainen kuva asiakkaan tilanteesta, hän koordinoi asiakkaan palveluita ja on ensisijainen kontakti asiakkaan omaisten suuntaan kiireettömissä asioissa.

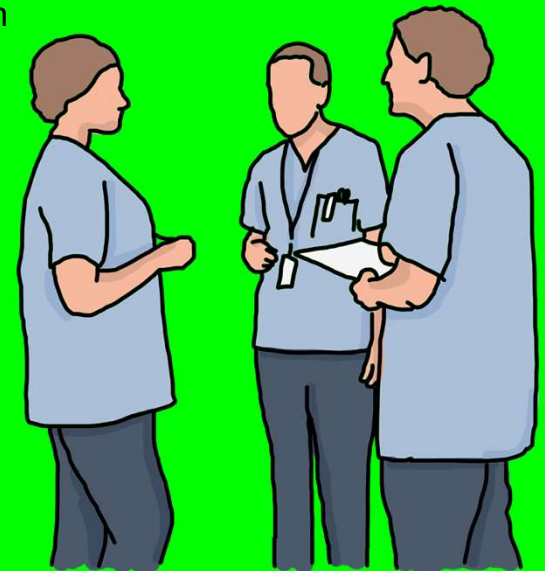
Oma sairaanhoitaja vastaa hoidon kokonaisvaltaisesta koordinoinnista.



Hoitoringillä/tiimillä asiakkaasta yhteisvastuu

Omahoitajan lisäksi asiakkaan hoidosta on vastuussa hoitorinki/tiimi. Tiimin jäsenet hoitavat asiakkaiden juoksevia asioita yhteisvastuullisesti.

Toiminnanohjauksen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä, jotta asiakkailla käy mahdollisimman tutut hoitajat.



OMAHOITAJAN TEHTÄVÄT

**Omahoitajan vastuulla ovat
sellaiset asiat, jotka vaativat
kokonaisvaltaista näkemystä
asiakkaan tilanteesta**



Toimintakyvyn ja palveluntarpeen ja arviointi

Arvioi asiakkaan toimintakykyä ja palveluntarvetta tekemällä ja päivittämällä RAI-arvion asiakasta ja hoitotiimiä osallistaen. Omahoitaja varmistaa, että RAI-arvio tehdään valmiiksi ja lukitaan sovitussa aikataulussa.



Toteuttamissuunnitelma (Hopasu)

Laatii ja päivittää asiakkaan toteuttamissuunnitelman yhdessä asiakkaan ja tarvittaessa omaisten kanssa. Hyödyntää RAI-arviota suunnitelman pohjana.



Käyntien suunnittelu ja seuranta

Varmistaa, että käynnit vastaavat palvelu- ja toteuttamissuunnitelmaa: Käyntien suunniteltu aika ja ajankohta ja sisällöt täsmäävät.

Tekee tarvittaessa yhteistyötä toiminnanohjauksen kanssa suunnitelman päivittämisen yhteydessä, jotta käyntien sisällöt ja kestot vastaavat suunnitelmaa.



Tiedonkulun varmistaminen

Vastaa asiakkaaseen liittyvästä tiedonkulusta sekä kotona olevan tiedon ajantasaisuudesta.

Tiedottaa hoitorinkiläisiä, tiimiä ja sairaanhoitajaa ja toiminnanohjausta asiakkaan ajankohtaisista asioista.



Omaisyyhteistyö

Vastaa kiireettömästi omaisyyhteistyöstä. Pyrkii asiakkaan toiveiden pohjalta osallistamaan omaisia asiakkaan arkeen ja sen tukemiseen.

Miten edistämme omahoitajuutta käytännössä?

Esimerkki suunnitelmasta:

TAVOITETILA:

Omahoitaja tekee RAI-arvion osallistaen aina asiakasta ja tarvittaessa hoitotiimiä. Kaikki asiakkaat RAI –arvioidaan säännöllisesti.

NÄIN TOIMIMME:

- Kun asiakkaan RAI-arvio on päivityksen tarpeessa, omahoitaja sopii toiminnanohjaajan kanssa RAI-arvion päivitykselle varattavasta asiakas- ja toimistoajasta
- Omahoitaja ilmoittaa tiimille, että RAI-arviointi on käynnissä. Koko hoitotiimi voi kirjata havaintojaan asiakkaan toimintakyvystä tarkemmin.
- Omahoitaja päivittää RAI-arvion pääosin osin asiakkaan kanssa asiakkaan kotona
- Omahoitaja huolehtii, että RAI-arviot on tehty loppuun ja lukittu ja että RAI arvioinnista saatu tieto on huomioitu hoidon ja palvelun suunnittelussa (toteuttamissuunnitelmassa)
- Toteuttamissuunnitelman tarkistetaan vähintään 6kk välein tai aina toimintakyvyn muuttuessa

Meidän tiimimme suunnitelma:

TAVOITE:

Kirjoita tähän

NÄIN TOIMIMME:

Kirjoita tähän

Hoitoringin/tiimin yhteiset tehtävät

Yhteisvastuullinen työ tiimissä

Yhteinen tavoite

- Varmistetaan asiakkaiden **hyvä ja turvallinen arki kotona** – yhdessä, tiiminä.
- Jokainen noudattaa suunnitelman mukaista hoitoa ja palvelua
- Jokainen huolehtii mahdollisuuksien mukaan käyntiaikojen noudattamisesta (asiakas saa palvelun, joka hänelle on luvattu ja josta hän maksaa)

Tiimin vastuu asiakkaista

- Vaikka asiakkaalla on omahoitaja, **koko tiimi on vastuussa** asiakkaan hyvinvoinnista ja palvelun toteutuksesta.
- Tiimin jäsenet **sijaistavat omahoitajaa** tämän poissa ollessa.

Aktiivinen toiminta

- Kun tiimin jäsen huomaa tarpeen, hän **ryhtyy edistämään asiaa** niin pitkälle kuin pystyy.

- **Ongelmatilanteissa keskustellaan esihenkilön kanssa.**

Arjen hoitotyö

- Asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmien mukaisen palvelun toteutus
- Perushoito ja tarvittavien mittausten ja seurantojen tekeminen suunnitellusti
- Muut juoksevat asiat, joita voi hoitaa heti
- Muutoksiin ja äkillisiin tilanteisiin reagointi välittömästi
- Moniammatillinen yhteistyö
- Asiakaslähtöinen, toimintakykyä kuvaava kirjaaminen ja raportointi

Asiakaskokonaisuuden hallinta

- Viikko-ohjelmien ja suunnitelmien **organisointi ja tarkistaminen** asiakaspalavereissa yhdessä tiimin kanssa.
- Osallistuminen RAI-arviointiin omahoitajan tukena
- Huolehtii asiakkaaseen liittyvästä tiedonkulusta: Tiedottaa hoitorinkiläisiä, tiimiä ja sairaanhoitajaa ja toiminnanohjausta asiakkaan ajankohtaisista asioista.

Apuvälineet ja dokumentit

- Varmistaa, että asiakkaalla on **tarvittavat apuvälineet kotona**, tarvittaessa **yhteistyö fysioterapeutin kanssa**
- Yhdessä sairaanhoitajan kanssa huolehtii **dokumentit ja saattajan** erikoissairaanhoidon käynneille

Asiakkuuden päättymiseen liittyvät tehtävät esim.

- Turvapuhelimen ja avainten palautus
- Palveluiden päättämisestä tieto laskutukseen ja toiminnanohjaukseen

Käytännön järjestelyt ja arjen palveluista huolehtiminen

- Taksien tilaaminen lääkärikäynneille ym.
- Kauppatilaukset
- Apteekki- ja hoitotarviketilaukset
- Kampaaja, jalkahoito – **huolehtiminen tarvittaessa**, jos omaisia ei ole tai eivät voi auttaa, tarvittaessa yhteistyö/sopiminen omahoitajan kanssa.

- **Käynnillä oleva työntekijä voi hoitaa pienet asiat heti** – nopeuttaa ja sujuvoittaa toimintaa

Miten meidän tiimissä toimitaan yhteisvastuullisesti?

Esimerkki suunnitelmasta:

TAVOITETILA:

Jos huomaat jonkun asian joka tulisi tehdä, niin tee se loppuun tai edistä asiaa niin pitkälle kuin pystyt

NÄIN TOIMIMME:

- Keskustellaan tiimipalaverissa yhdessä, mitä yhteisvastuu meidän tiimille tarkoittaa
 - Jokainen tuo esiin tilanteen, joissa yhteisvastuu on näkynyt myönteisesti ja tilanteen, jossa siitä on ikävällä tavalla lipsuttu
- Sovitaan 1-3 asiaa, joihin kaikki sitoutuvat. Esimerkiksi:
 - Lippulappuja ei saa jättää pöydille. Asia joko hoidetaan loppuun itse, jos se on mahdollista tai tiedotetaan (suullinen & ajanvarauskirjalle, **seuraavan käynnin huomioon**) toista henkilöä/tiimiä asian loppuunsaattamiseksi
 - Vuoron alussa jokainen tarkistaa tarvikepöydältä, lääkkeistä ja papereista, onko mitään menossa sinä päivänä kellekään listan asiakkaalle. Jos on, ne viedään asiakkaalle käynnin yhteydessä.

Meidän tiimimme suunnitelma:

TAVOITE:

Kirjoita tähän

NÄIN TOIMIMME:

Kirjoita tähän



Kotihoidon huipputiimit – Arjen supersankarit yhteistyössä

Tekoälyn
tiivistelmät

Lääkäri - Hoitotiimin strateginen mestari

- 🩺 Arvioi asiakkaan hoidon tarpeet ja laatii hoitosuunnitelmat
- 💡 Pitää huolen siitä, että hoito on suunnitelmallista, turvallista ja potilaan tarpeisiin vastaavaa
- 💊 Koordinoi lääkähoidon arviointeja yhdessä farmaseutin ja hoitotiimin kanssa
- 👉 Tekee yhteistyötä sekä tukee ja ohjaa sairaanhoitajia päätöksenteossa ja konsultaatioissa

Sairaanhoitaja – Hoidon johtotähti

- 👤 Vastaa omien asiakkaiden hoidon kokonaisvaltaisesta koordinoinnista
- 📋 Seuraa asiakkaan terveydentilaa ja hoidon vaikuttavuutta
- 👤 Ohjaa tiimiä hoitotyön suunnitelmallisessa toteutuksessa ja toimii konsultaatiotukena

Lähihoitaja – Arjen sankari

- 👤 Hoitaa asiakkaan päivittäisiä tarpeita ja tukee toimintakykyä
- 🗨️ Luo turvallisuutta läsnäolollaan ja vuorovaikutuksellaan
- 👤 Toimii tiimin jäsenenä yhteisvastuullisesti asiakkaan parhaaksi

Kotihoidon fysioterapeutti – Kuntoutuksen kapteeni

- 🧠 Arvioi toimintakykyä ja suunnittelee kuntoutusta sekä toteuttaa harjoitteita asiakkaan omassa kodissa
- 👤 Apuvälinevelho
- 👤 Ohjaa tiimiä toimintakyvyn tukemisessa
- 👤 Ehkäisee kaatumisia ja tukee itsenäisyyttä

Kotihoidon geronomi – Ikääntymisen asiantuntija ja arjen vahvistaja

- 🧠 Arvioi ikääntyneen asiakkaan toimintakykyä, palvelutarpeita ja riskejä monialaisesti
- 👤 Soveltaa kuntoutusta voimavaroilta eriytyneisiin eri asiakasryhmien tarpeisiin
- 👤 Toimii gerontologisenä asiantuntijana moniammatillisessa yhteistyössä
- 👤 Rakentaa verkostoja ja kehittää palveluja asiakkaan toimintakyvyn tueksi

Omahoitaja – Asiakkaan arjen oivaltaja

- 👤 Tuntee asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisesti ja vastaa siitä, että totettamissuunnitelma ja RAI ovat ajan tasalla.
- 📞 Ensimmäinen yhteyshenkilö omaisille kiireettömissä asioissa
- 👤 Koordinoi palvelut ja varmistaa, että hoito kulkee oikeaan suuntaan ja on palvelusuunnitelman mukaista.

Hoitotiimi – Yhteisvastuun voima

- 👤 Tiimin jäsenet hoitavat asiakkaiden juoksevia asioita yhdessä vastuuta tasaisesti kantaen
- 👤 Varmistavat hoidon jatkuvuuden ja laadun

Toiminnanohjaus – Lennonjohto

- 📅 Yhteistyössä varmistetaan, että asiakkaalla käy mahdollisimman tutut hoitajat ja hoitajat ovat oikeassa paikassa oikeaan aikaan.
- 🏠 Luodaan turvallisuutta ja jatkuvuutta kotihoidon arkeen

Kotihoidon esihenkilö – Vaikuttaja, välittäjä ja rohkaisija

- 👤 Ohjaa toimintaa tavoitteellisesti ja tiedolla johtaen
- 🗨️ Välittää työntekijöistä ja asiakkaista – kuuntelee, tukee ja kannustaa ja kehittää tiimin työskentelyä
- 👤 Rohkaisee tiimiä onnistumaan, kokeilemaan ja kehittymään
- 👤 Varmistaa resurssit, turvallisuuden ja sujuvan arjen