

OmaEloisan hallintamalli

Päivittyvä dokumentti, viimeisin päivitys 22.12.2025

Digitaalisten palveluiden hallintamalli OmaEloisassa

- OmaEloisa on Etelä-Savon hyvinvointialueen digitaalinen asiointialusta
- Toiminnan ja teknisen toteutuksen saumaton yhteistyö
- Toimintamallien muutos huomioitava aina digitaalisten palvelujen käyttöönottojen ja laajentamisten yhteydessä
- Toiminnassa henkilöitä, jotka osaavat myös teknisen rakentamisen
- Hybridityöntekijät käyttävät digitaalista asiointialustaa työssään, sekä osaavat teknisen rakentamisen
- Digitiimissä tekninen omistajuus ja vastuu, mutta tiivis yhteistyö toiminnan kanssa

Pyyntölomake

Palvelun tai toiminnon lisäys OmaEloisa

Pyyntölomake

Pääkäyttäjätimi
käsittely

Tehtävä osoitetaan
tarpeen perusteella
nimetyille työstettäväksi

Toimintamallin muutos
ja toteutus

Hybridityöntekijät /
toiminnan vastuuhenkilöt

Toimintamallin muutos
tehty, vain tekninen
toteutus

Digitiimin (tekninen tiimi)
osaamisalueen mukaan

chat

lomakkeet

digipolut

etävastaanotot

Työkalun käytön koulutus

Palvelun / toiminnon sisällön ja toimivuuden tarkastaminen ja **hyväksyminen** ennen
julkaisua, yksikön vastuuhenkilö sekä palvelua rakentavat

Kaikki pyynnöt ohjataan
lomakkeen kautta →
dokumentaatio ja
tarkoituksenmukaisen tiimin
jäsenen valinta

Tiimissä pääkäyttäjät ym,
säännöllinen viikoittainen
läpikäynti ja tehtävien jako
tarpeen mukaan, status joka
kerta

Osaamisalueet

Nimetty vastuuhenkilö
lähettää kutsun
tapaamiseen jne

Lomakkeen kysymyksillä varmistetaan
toiminnan vastuuhenkilö, tarve,
suunniteltu käyttäjäryhmä,
päällekkäisten kanavien huomiointi →
kokonaisuus pysyy hallittuna → siirto
ylläpidettävään palvelukarttaan kun
palvelu avattu → näkyvyys koko Eloisa
(lupa materiaalin jaolle)