

Tulokset

- Keskusteluyhteys kotiuttavan ja vastaanottavan tahon välille avattu.
- Yksiköiden väliset vierailut lisäsivät molemminpuolista ymmärrystä kotiutusprosessista, vahvasti luottamusta toimintamalliin ja tuki sujuvampaa sekä turvallisempaa kotiuttamista vähentäen osastopaikkojen sekä arviointi- ja kuntoutusjaksojen käyttöä sekä ikääntyneitä kuormittavia potilassiirtoja.
- Saavutetun yhteyden avulla tunnistetaan paremmin asiakkaita, jotka voivat toimintamallin mukaisesti kotiutua nopeasti kotihoidon palveluiden turvin.

Arviointi

- Pilotti vastasi tarpeeseen vähentää ikääntyneiden päivystysaltistusta, joka lisää delirium-riskiä ja heikentää toimintakykyä, ja tarjota heille turvallisempi, kotona tapahtuva hoidon aloitus.
- Toimintamalli loi uuden, toimivan keskusteluyhteyden päivystyksen/kiirevastaanoton ja arviointitiimien välille, mutta yhteydenottojen määrä jäi selvästi odotettua pienemmäksi.
- Pilotin toteutus osoitti, että suurin osa ohjautuneista asiakkaista oli hyväkuntoisia, avuntarve vähäinen ja usein kiireetöntä.
- Henkilöstökokemuksissa korostui tarve selkeyttää rooleja, ohjauspolkuja ja fraasipohjan käyttöä.

Jatkokehittämiskohteet

- Eri toimijoiden välille muodostettava konsensus käytössä olevien asiointikanavien käyttötarkoituksista.
- Toimijoiden välistä yhteistyötä tulee tiivistää entisestään, jotta saavutetaan yhteinen ymmärrys ja pystytään tarkoituksenmukaiset asiakkaat kotiuttamalla edesauttamaan jatkohoitopaikkojen riittävyyttä.
- Sote-ammattilaisten palveluverkko-osaamista kehitettävä.
- Ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden tunnetuksi tekeminen esim. eri toimipisteiden näyttöjen kautta (asiakas- ja palveluohjaus, kotihoito, palvelujen pariin hakeutuminen).
- Kartoitettava, miten nopeat kotiutukset mahdollistetaan koko Sata-alueella.
- Innovoitava älykäs, reaaliaikainen ohjausjärjestelmä sujuvoittamaan ja yhdenvertaistamaan siirtymistä tarkoituksenmukaisen palvelun pariin.