

← Takaisin

Uutinen 20.6.2024 9:22

Ikääntyneet ja teknologia: Etähoiva kotihoidon palveluna – lääkeautomaatteja käytössä lähes 1000

Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten palveluissa on käytössä lähes 1000 lääkeautomaattia ja 620 etäkäyntilaitetta. Karkeasti arvioiden etähoivan avulla on voitu korvata noin 50 000 kotihoidon fyysistä käyntiä kuukaudessa. Tämä mahdollistaa fyysisten käyntien kohdentamisen niille asiakkaille, jotka sitä eniten tarvitsevat. Etähoiva helpottaa myös hoitajien työtaakkaa ja mahdollistaa tehokkaamman ajankäytön.



Kotihoito on yksi tärkeimmistä kotona asumista tukevista palveluista. Kotihoidon palvelua voidaan toteuttaa etähoivalaitteilla kuten etäkäyntinä tai lääkeautomaatin avulla, joka auttaa asiakasta ottamaan lääkkeensä itsenäisesti, turvallisesti ja oikea-aikaisesti.

Kotihoidon palveluiden piirissä olevien asiakkaiden palveluntarve kasvaa lähivuosina entisestään, mikä asettaa haasteita hoivahenkilöstön riittävyydelle. Helpotusta henkilöstön riittävyyteen ja taloudellisesti kestävään palvelurakenteeseen on haettu etähoivan laajentamisesta. Pirkanmaalla etäkäyntien ja lääkeautomaattien peittävyudet ovat lisääntyneet suunnitellusti. Etähoivan laajentaminen on yksi osa ikäihmisten palveluiden kehittämistä ja IKI2035-ohjelmaa.

Etäkäynti säästää aina hoitajan fyysisen käynnin ja lääkeautomaatit arviolta ainakin puolet. Niiden avulla on voitu korvata yli 50 000 fyysistä käyntiä kuukaudessa. Etähoiva tuo teknologian avuksi niille asiakkaille, joille se soveltuu parhaiten. Näin kaikille

kotihoidon asiakkaille voidaan turvata heidän tarpeidensa mukaiset palvelut. Ne kotihoidon asiakkaat, joilla on suurempi palveluntarve ja jotka eivät hyödy teknologiaratkaisuista, saavat tarvitsemansa kotihoidon fyysisinä käynteinä.

Lääkeautomaattien ja etäkäyntilaitteiden laitemäärät



Laitemäärissä ollaan jo lähellä vuoden 2025 tavoitetta. Lääkeautomaatteja on tällä hetkellä 1011 kappaletta, joista 966 on käytössä. Lääkeautomaateissa tavoitellaan 20 % kattavuutta kotihoidon asiakasmäärästä, eli noin 1080 laitteen määrää. Erityisen hienoa kehitystä on tapahtunut laitteiden käyttöasteessa, joka on noussut useita prosentteja vuonna 2024. Laitteet ovat tehokkaasti käytössä ympäri Pirkanmaan, tästä kuuluu iso kiitos kotihoidon ammattilaisille.

Kotihoidon etäkäyntilaitteiden osalta palvelutuottaja vaihtui juuri Suvanto Careksi. Etäkäyntilaitteita on käytössä nyt 618 kappaletta, joka on 11,5 % asiakasmäärästä. Tavoitteena on 13 % kattavuus eli noin 700 laitetta vuoteen 2025 mennessä.

– Saamme jatkossa Suvanto Caren käyttöjärjestelmästä kattavaa raportointitietoa kuukausitasolla toteutuneista etäkäynneistä, niiden kestosta ja ajankohdista, iloitsee projektipäällikkö **Anu Luotonen**.

Miten tuloksiin on päästy?

Etäteknologian käyttöä on edistetty ja laajennettu Pirkanmaan hyvinvointialueella heti hyvinvointialueen toiminnan käynnistyttyä. Kehittäminen on jatkuvaa ja sen eteen on tehty töitä. Haasteina ovat olleet organisaation suuri koko ja työntekijöiden epävarmuus laitteita kohtaan. Hyvät tulokset ovat syntyneet vahvasta alueellisesta yhteistyöstä.

– Etähoivasta täytyy käydä jatkuvaa keskustelua ja lisätä tietoisuutta ja hyviä kokemuksia, näin epävarmuus häviää. Usein tieto lisää ymmärrystä ja onnistumiset ruokkivat uusia onnistumisia, toteaa Luotonen.

Toiminta on systematisoitu siten, että jokaisen vastuuyksikön alueella on oma teknologiyhdyshenkilö. Tämä malli on osoittautunut toimivaksi, sillä yhdyshenkilöt ovat löytäneet toisensa, käyvät tiivistä keskustelua, pyytävät apua ja vinkkejä toisiltaan ja siirtävät laitteita aktiivisesti alueelta toiselle.

Teknologia on tuonut kotihoidon hoitajien työhön joustoa. Osa hoitajista tekee teknologia-avusteista kotihoitoa täysipäiväisesti.

– Jos hoitajalla on esimerkiksi haasteita tehdä fyysistä hoitotyötä, tämä tarjoaa mahdollisuuden jatkaa arvokasta työtä kotihoidon parissa, kertoo Luotonen.

Tämä artikkeli on osa Ikääntyneiden palvelut ja teknologia -juttusarjaa. Ikääntyneiden palveluissa hyödynnämme teknologiaa monella tapaa. Erilaisilla laitteilla haluamme parantaa asiakkaidemme hyvinvointia sekä helpottaa heidän arkeaan.

Toimintaa kehitetään Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) Hoitoon pikaisesti Pirkanmaalla uusilla toimintavoilla (HOPPU) -hankkeessa. Hanke saa rahoituksensa Euroopan unionin kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU). Suomen kestävän kasvun ohjelmalla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävää kasvua.



Euroopan unionin rahoittama

NextGenerationEU

Lisätietoja

projektipäällikkö Anu Luotonen, anu.luotonen@pirha.fi

0 Kommenttia



Kirjoita kommenttisi

A diagram of a web browser window. The window has a light gray header bar. The main content area is a large rectangle with a light gray background. On the right side of the content area, there is a vertical scrollbar. The scrollbar consists of a dark gray track and a lighter gray slider. The slider is positioned near the bottom of the track. The scrollbar is located at approximately [850, 10, 900, 700] in normalized coordinates.

Vastaa