

← Takaisin

Uutinen 15.9.2025

## Henkilöstön arki helpottui: paikkahallintajärjestelmät otettiin käyttöön keväällä 2025 ikäihmisten asumispalveluissa

Keväällä otettiin käyttöön uusi järjestelmä, joka auttaa hallitsemaan ikäihmisten asumispalvelupaikkoja. Järjestelmä on erikseen lyhytaikaisille paikoille sekä yhteisölliselle ja ympärivuorokautiselle asumiselle.



Tampereen Koukkuniemessä sijaitsee palvelukoti Jukola, joka on suunnattu ikäihmisten pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen.

Hyvinvointialueen käynnistyttyä syntyi tarve järjestelmille, jotka kokoavat yhteen kaikki Pirkanmaan ikäihmisten asumispaikat.

Kehitettiin paikkahallintajärjestelmät: LAPPI-järjestelmä lyhytaikaisille paikoille ja PAKKI-järjestelmä pitkäaikaisille paikoille. Vastaavat järjestelmät olivat aiemmin käytössä Tampereella ja Orivedellä.

Ikäihmisten palveluiden paikkahallintajärjestelmä PAKKI:ssa on noin 4000 paikkaa ja LAPPI:ssa 130 paikkaa. PAKKI:ssa on sekä oman tuotannon että ostopalvelun paikkoja ja LAPPI:ssa oman tuotannon paikkoja.

# Järjestelmä on tehty mahdollisimman helpoksi käyttää

Asumisyksikön henkilökunta näkee järjestelmistä oman talonsa huoneet, asiakkaat ja varaustilanteet, sekä kirjaa paikkojen vapautumiset. Heidän on helppo seurata myös asiakkaiden liikkumista.

– Esimerkiksi lyhytaikaista asumispalvelua tarjoavassa asumisyksikössä voidaan nähdä, että perjantaina on lähdössä viisi asiakasta ja tulossa viisi uutta, mutta torstai on rauhallisempi. He näkevät tulijoiden nimet ja pystyvät tutustumaan asiakkaaseen ennakkoon asiakastietojärjestelmän kautta, kuvailee asiakasohjauksen vastuualueen palvelujohtaja **Kaisa Taimi**.

## Järjestelmä helpottaa asiakasviestintää ja tuo joustavuutta asiakkaan sijoitteluun.

Asiakasohjaajat näkevät LAPPI-järjestelmästä kaikkien yksiköiden lyhytaikaispaikkojen tilanteen ja tekevät varauksia.

– Voimme tarkistaa, löytyisikö omaishoidettavalle sopiva lyhytaikaispaikka mistä tahansa Pirkanmaalta, jos asukkaalla on luontainen yhteys johonkin muuhun alueeseen kuin nykyiseen asuinkuntaansa, Taimi kertoo.

PAKKI-järjestelmästä asiakasohjaajat näkevät, milloin pitkäaikaispaikan huone on vapaa, millainen talo on, tai onko huoneeseen tulossa remonttia. Järjestelmä auttaa asiakasohjaajia koordinoimaan paikkojen tehokasta käyttöä ja vähentää sähköposti- sekä puhelinliikennettä.

Pitkäaikaisen asumisen yksiköt ovat syöttäneet järjestelmään tarkempia tietoa asumisyksiköstä ja huoneista, kuten missä yksikkö sijaitsee, minkäkokoinen huone on kyseessä. Taimi toteaa, että näiden tietojen avulla asiakkaalle pystytään kertomaan tarkempia tietoa talosta ja paikasta, jonne hän on muuttamassa.

Koko hyvinvointialueen kattavat asumispaikat käsittävistä PAKKI- ja LAPPI-järjestelmistä saadaan raportteja asumispaikkojen käyttöasteesta. LAPPI-järjestelmästä saadaan lisäksi tietoa varauksen syystä, onko asiakkaana omaishoidettava vai kotihoidon asiakas.

Ikäihmisten palveluiden asumispaikkajärjestelmää kehitetään Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) Hoitoon pikaisesti Pirkanmaalla uusilla toimintavoilla (HOPPU) - hankkeessa. Hanke saa rahoituksensa Euroopan unionin kertaluonteisesta elpymisvälineestä (NextGenerationEU). Suomen kestävän kasvun ohjelmalla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväää kasvua.



**Euroopan unionin  
rahoittama**  
NextGenerationEU

[HOPPU-hanke](#) 