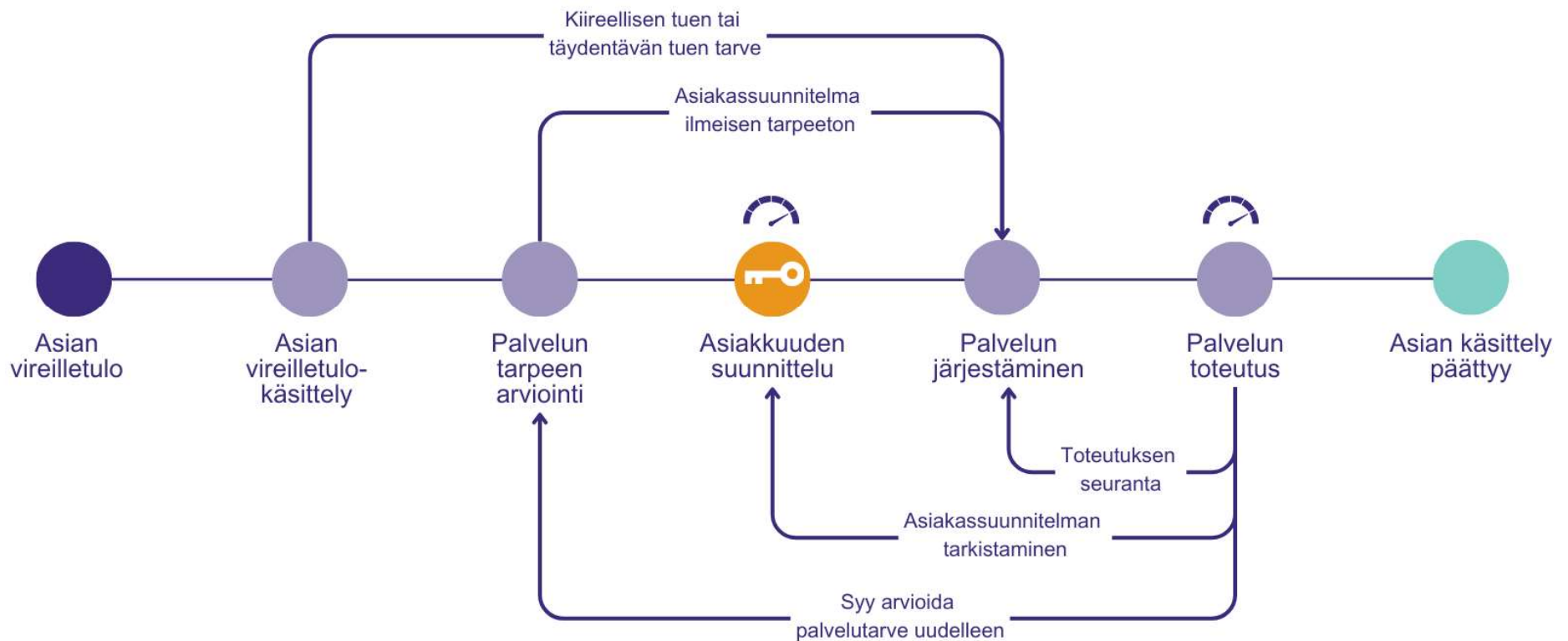


Vaikuttavuustavoitteiden ja -mittareiden määrittely aikuissosiaalityön asiakkaan palveluprosessissa



Sosiaalihuollon palveluprosessin vaikuttavuusmittareiden määrittely



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiantkäsittelyn vaiheina
(Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)

Otsikko



Asian
vireilletulo



Otsikko



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiankäsittelyn vaiheina (Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)

Otsikko

Otsikko



Asian
vireilletulo-
käsittely



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiantuntijavaiheina
(Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)

Otsikko

Otsikko



Palvelun
tarpeen
arviointi



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiakäsittelyn vaiheina (Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)

Otsikko



Asiakkuuden
suunnittelu



Avain-mittari

Lähdejärjestel-
mä Fakta

Mitä mitataan	Lähtötaso	Tavoite	Kirjaamis-kattavuus	Millä tasolla seurataan	Seuranta-tiheys



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiakäsittelyn vaiheina
(Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)

Otsikko

Otsikko



Palvelun
järjestäminen



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiakäsittelyn vaiheina
(Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)

Otsikko



Palvelun
toteutus

3X10D

Otsikko



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiakäsittelyn vaiheina (Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)

Otsikko



Asian
käsittely
päätyy

Asiakkuuden
päätyessä
asiakassuunn
itelman
arviointi
AVAIN-
mittarilla

Otsikko



Alkuperäinen lähde: Sosiaalihuollon palveluprosessit asiakäsittelyn vaiheina
(Sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöoikeussääntelyn soveltamisohje, 11/2024, versio 2.1)