

Kokemusasiantuntijan vastaanottopalvelu

Kokemus tuo näkökulmaa, ymmärrys luo toivoa – kuljetaan matkaa yhdessä



Lähtötilanteemme

Hyvinvointialueen asiakkaille ja heidän läheisilleen ei ollut tarjolla kokemusasiantuntijan motivoivaa ja vertaistuellista palvelua.

Asiakaslupauksemme

Voit saada vertaistukea kokemusasiantuntijan vastaanotolla 1–3 kertaa.

Miten täytämme lupauksemme?

- 1 Pilotoimme kokemusasiantuntijan vastaanottoa yhdessä yksikössä.
- 2 Mittaamme asiakaskokemusta.
- 3 Luomme helposti monistettavan toimintamallin kokemusasiantuntijan vastaanottotoiminnasta koko hyvinvointialueelle.

Miten mittaamme onnistumista?

- ✓ Asiakasmäärä
- ✓ Asiakaskokemus
- ✓ Kokemusasiantuntijan kokemus
- ✓ Ammattilaisten kokemus



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU