

Kirjaamisen laadunhallinnan malli ja kirjaamismentoriverkosto

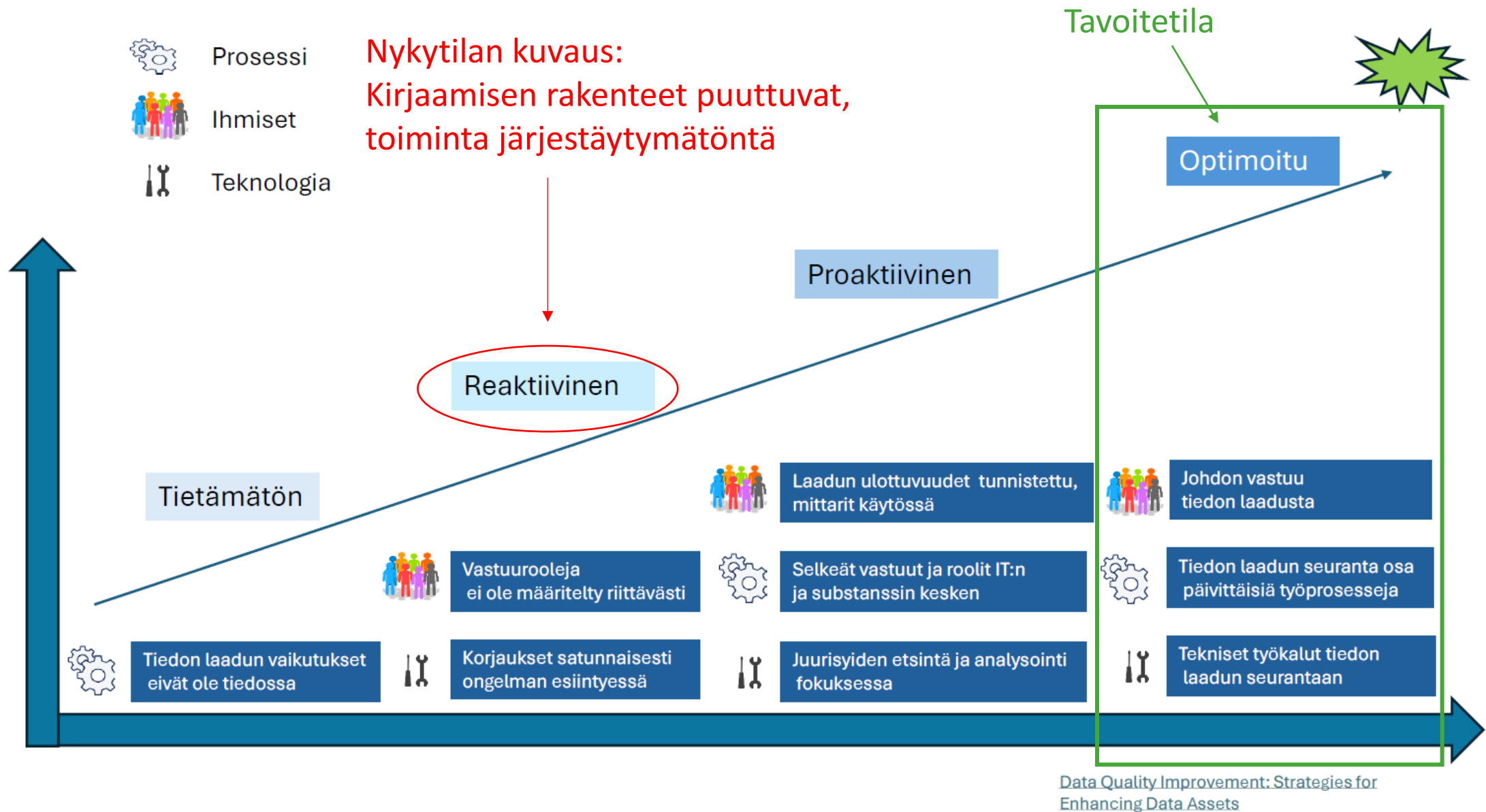
Maiju Kallio
Erityisasiantuntija
Sosiaalihuollon kirjaamiskoordinaattori

Mari Lätti
Projektisuunnittelija
Terveystenhuollon kirjaamiskoordinaattori

Hyvinvointia ja kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa 2022-2025

Kirjaamisen ja tiedon laadun hallinta Siun sotessa

- Siun sotelta puuttuu kirjaamiseen ja tiedon laatuun liittyvät organisaatorakenteet ja yhteisesti sovitut toimintamallit
- Kirjaamisen kehittäminen Siun sotella toteutunut osana kansallista Suomen kestävän kasvun ohjelmaa
 - Jokainen hyvinvointialue on saanut EU-rahoitusta asiakastiedon kirjaamisen kehittämiseen osana RRP-hanketta.
 - Siun sotessa hanke on ollut käynnissä vuodesta 2023 alkaen sosiaalihuollossa, vuodesta 2024 terveydenhuollossa (keskittyminen PTH kirjaamiseen).
 - Hanke päättyy vuoden 2025 loppuun.



Ehdotus kirjaamisen laadunhallinnan malliksi

- Vastaa kirjaamista ohjaavista linjauksista ja tehtävänjaosta
- Ratkoo kirjaamisen haasteita
- Hyväksyy mm. perehdytys-, koulutus- ja auditointisuunnitelmat
- Koostuisi tiedonhallinnan, kirjaamisen, tietojohtamisen, asiakas- ja potilasjärjestelmien ja palvelutuotannon asiantuntijoista

Ydinryhmä(t)

- Sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöistä, jotka toimivat yksiköissään kirjaamimentoreina oman työnsä ohella
- Jäsenet toimivat aktiivisina kirjaamisosaamisen edistäjinä omissa työyksiköissään (perehdyttäminen, valmentaminen, tiedon jalkauttaminen, auditoinnit)

**Kirjaamimentori-
verkosto**

- Yhteiset verkostotapaamiset, sosiaali- ja terveydenhuollon omat verkostot, tarvittaessa pienryhmätapaamiset
- Tavoitteet: kirjaamisosaamisen vahvistaminen, tiedon laadun parantaminen, kirjaamiskäytäntöjen yhdenmukaistaminen, sote-yhteistyön tiivistäminen ja yhtenäinen kehittäminen

**Sosiaalihuollon
kirjaamimentorit**

**Terveydenhuollon
kirjaamimentorit**

**Sote-yhteiset
kirjaamimentorit**

Kirjaamiskoordinaattorit

Miksi kirjaamisen laadunhallinnan mallia tarvitaan?

- Kirjatulla tiedolla on suora yhteys hyvinvointialueemme rahoitukseen ja tiedolla johtamiseen
 - **Kirjataan laadukkaasti** asiakkaan palvelun ja potilaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen, seurannan ja valvonnan turvaamiseksi tarpeelliset ja riittävät tiedot ajantasaisesti (Asiakastietolaki 17§ ja 21§).
 - **Kustannustehokas kirjaaminen**, jolloin kirjaamiseen käytetään mahdollisuuksien mukaan nykyistä vähemmän työaikaa
 - Kirjaamisen laadunhallintaan resursoimalla **siirretään työpanosta** jälkeinpäin tapahtuvasta **korjaamisesta** kirjaamisosaamisen kehittämiseen ja ylläpitämiseen
- Yhdenmukaiset kirjaamisen, raportoinnin, tiedonhuollon ja tiedolla johtamisen käytännöt

47,7% hyvinvointialueen saamasta rahoituksesta perustuu erilaisiin koodeihin.

Sote-ammattilainen käyttää jopa **kolmanneksen työajastaan** kirjaamiseen.

(STM: Selvitys kirjaamisen kuormittavuudesta ja hyötykäytöstä hyvinvointialueiden kokemana, 2024)

Miksi kirjaamisen laadunhallinnan mallia tarvitaan?

- Vaikutukset hyvinvointialueen rahoitukseen
 - Oikein kirjattu asiakastieto luo todenmukaisen kuvan esimerkiksi hyvinvointialueella esiintyvistä palveluntarpeista ja asiakasmääristä
- Puutteelliset tai virheelliset kirjaamisen tavat voivat aiheuttaa hyvinvointialueelle valvonnallisia seuraamuksia, esim. uhkasakot
 - Esimerkiksi puuttuvat asiakassuunnitelmat, vaillinaisesti kirjatut rajoitustoimet
- Sosiaalihuollossa tiedon laadun seuranta tällä hetkellä lähes mahdotonta
 - Tietovarasto puuttuu ProConsona/OMNI360 –järjestelmässä syntyvän asiakastiedon osalta
 - Mediatriin toimintalogiikka ei mahdollista sosiaalihuollon kannalta oikeanlaista kirjaamista ja tilastointia
- Sosiaalihuollon liittyminen Kanta-palveluihin vuonna 2026
 - Asiakastiedon kirjaaminen muuttuu – aiheuttaa suuria toiminnallisia muutoksia palvelutuotannossa
 - Asiakastiedon näkyvyys lisääntyy OmaKannan tullessa käyttöön sosiaalihuollossa
- Terveystieteiden huollossa on kirjattu rakenteisesti yli kymmenen vuotta
 - Erilaisia kirjaamisen tapoja on muodostunut ajan kuluessa – tapojen yhtenäistäminen?
 - Hoitokertomus siirtyy Kantaan vuonna 2029 – siirtymisen turvaamiseksi tarvitaan koulutusta
- Kansallisesti määritettyjen kirjaamistapojen varmistaminen ja toimintatapojen yhdenmukaistaminen APTJ-muutoksen yhteydessä

Kirjaamiskoordinaattorit osana Siun sotea

Kirjaamiskoordinaattoritoiminta käynnistynyt osana HyKe- hanketta

Sosiaalihuollon osalta toimialueet
ratkaisseet asian perustamalla
erityisasiantuntijan tehtävän 1.11.2024
alkaen

Sijoittuminen Ikääntyneiden palveluihin

Terveysthuollon
kirjaamiskoordinaattoritoiminnan
jatkuminen hankekauden jälkeen
edelleen ratkaisematta

- Kirjaamiskoordinaattoreiden työnkuvaan kuuluu mm.
 - Yhteyshenkilö kansalliseen kirjaamisen verkostoon ja kehittämistyöhön
 - Verkostojen, koulutusten ja sisällöllisen ohjauksen koordinointi
 - Kirjaamisohjeiden laadinta ja viestintä (esim. intra, infotilaisuudet)
 - Yhteistyö esihenkilöiden, yksiköiden ja työryhmien kanssa
 - Osallistuminen tarvittaviin hyvinvointialueen työryhmiin esim. laadun- ja tiedonhallinnan teemoihin liittyen

Kiitos!