

JOPA – Jono- ja paikkahallintajärjestelmä

Kaikki pitkäaikaishoitopaikat yhdellä alustalla



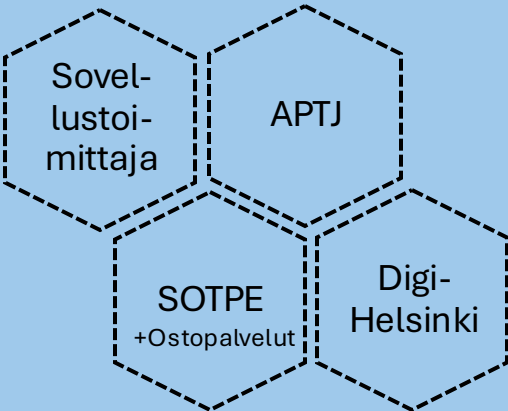
Kaksi käyttöliittymää:

- JOPA sovellus
- Ostopalveluportaali



Keskeiset toiminnallisuudet:

- Hoitopaikkojen ilmoittaminen
- Asiakkaan kohdistaminen paikkaan
- Siirtoviivesyyt
- Raportointi



MS Dynamics | Power Platform | Azure | ATPJ- integraatiot | Efecte



450
käyttäjää



6
roolia

- Hoivapaikkakoordinaattori
- Seniorikeskus
- Helsingin Seniorisäätiö
- Ostopalvelutuottaja
- Raportointi
- Pääkäyttäjä



Työn helpottuminen –
1kk palkka / 6 hlö



Uusi toimintamalli, osaaminen



Min. 15 hlö / kk JOPA avulla
aikaisemmin hoitoketjuista
hoitoon kattaa käyttökulut.

Käyttökulut

1.vuosi

2. vuosi

3. vuosi



Tietoturvallinen tuki- ja hallintamalli

Tunnistaminen

Palautuminen

Salauskerrokset
Häiriönhallinta
Pääsynhallinta
Lokitiedot
Tapahtumien jäljitys

Suojautuminen

Reagointi



Havainnointi



Sopimukset ja seuranta:

- Palvelusopimus (SLA)
- Ohjausryhmä
- Tuotannon seuranta



Tuki sisäisille ja ulkoisille käyttäjille:

- Pääkäyttäjätuki
- Tukikanavat- ja klinikat
- Koulutukset, ohjeet



Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
lokalinjaus huomioitu.



EU tietosuoja-asetusten ja EDPB mukainen.
Tiedonhallinnan viitekehys- ja arkkitehtuuri.

Helsinki

Lyhenteet:

MS Dynamics = Asiakkuudenhallinta
Power Platform = Automaatioalusta
Azure = Pilvipalveluympäristö
ATPJ = Asiakas- ja potilastietojärjestelmä



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU