



Pohjois- Pohjanmaan hyvinvointilähetete



RRP 2, inv 2 Hyvinvoinnin edistämisen
palvelukonsepti



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Perustelut kehittämistyölle – Mitä oli kehittämistyön tarpeen taustalla?

- Kansallinen tahtotila kehittää yhtenäisiä toimintamalleja monialaiseen palveluohjaukseen
- Pohteen väestö ikääntyy ja Kansallisen terveystiedon (THL) mukaan Pohde on sairastavuus- ja työkyvyttömyysindeksiltään Suomen kolmanneksi heikoimmassa asemassa. Vuoden 2024 THL:n Terve Suomi -tutkimuksen mukaan Pohjois-Pohjanmaalla onnelliseksi itsensä kokeneiden osuus on laskussa sekä itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus nousussa 20-vuotta täyttäneillä ja sitä vanhemmilla sekä yli 75-vuotiailla. Erittäin heikko osallisuuden kokemus 65 vuotta täyttäneillä on myös lisääntynyt.

Tavoitteena:

- Yhtenäinen toimintamalli Hyte-palveluiden löytämiseen ja monialaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen Pohjois-Pohjanmaan alueelle
- Vastata ihmisten tarpeisiin, kun kyseessä ei ole lääketieteellisesti ratkaistava ongelma esim. palvelukokonaisuuksien ja -polkujen rinnalle hyvinvointilähete käytännöksi tukemaan elintapamuutoksissa, yksinäisyyden lievittämisessä ja psykososiaalisen tuen tarpeissa.
- Tunnistaa systemaattisemmin sosiaalisista syistä tyypillisesti terveydenhuoltoon hakeutuvat ja tarjota heille tukea tarpeiden mukaan ja ennaltaehkäisevästi. Lähetä voi tulla ajankohtaiseksi useista eri syistä, joita voivat olla esimerkiksi elintapamuutoksen tarve, elämäntilanteen muutos kuten sairastuminen, muutto toiselle paikkakunnalle, läheisen kuolema sekä yksinäisyys, syrjäytyminen tai sen riski.



Kehittämistyön keskeiset tulokset ja nostot

- Hyvinvointilähete on Pohteen [Reittis – Kohti hyvinvointia](#) -verkkosivustolla oleva työväline, jonka avulla eri ammattilaiset voivat ohjata asukasta monialaisten hyvinvointia ja terveyttä edistävien sisältöjen äärelle.
- Asukkaat saavat tietoa ja ohjausta hyvinvointia edistäviin palveluihin konkreettisen lähetteen avulla.
- Toimintamalli mahdollistaa matalan kynnyksen, oikea-aikaisen ja ennaltaehkäisevän ohjauksen.
- Asukkaiden yhdenvertaisuus lisääntyy palveluihin ja toimintaan ohjaamisessa, kun ammattilaiset hyödyntävät alueen yhtenäistä toimintamallia.
- Hyvinvointilähetteitä on tehty Reittiksessä ammattilaisten toimesta: 71 kpl (Reittiksen verkkoanalytiikka Looker Studio 1.6.-14.11.-25)
- Ammattilaispalautteita saatu 18 kpl, asiakaspalaute 1 kpl
- Hyvinvointilähete koetaan selkeänä, helppokäyttöisenä ja hyödyllisenä työvälineenä, mutta sitä käytetään vielä harvoin. Käyttöönotto on alkuvaiheessa ja sisällön parempaan löydettävyyteen sekä teknisiin toimintoihin toivotaan kehitystä. Ammattilaiset näkevät työkalun merkittävänä tukena ohjaustyöhön myös jatkossa.



Toimintamallin tai palvelun käyttöönoton toteutus

- Hyvinvointilähetepilotti toteutettiin Pohteella marraskuu -24 – maaliskuu -25. [Hyvinvointilähete ikääntyneille \(pilotti\). Pohjois-Pohjanmaan HVA \(RRP, P4, I2\) | Innokylä](#)
 - Pilotin ammattilaiset kokivat hyvinvointilähetteen hyödylliseksi ja helppokäyttöiseksi työvälineeksi.
 - Pilotin jälkeen toimintamalli otettiin käyttöön Pohjois-Pohjanmaalla.
- Hyvinvointialueen, kunta-, järjestö- ja seurakuntatoimijoiden ammattilaisista koottiin hyvinvointilähetteen kehityskäyttäjäryhmä (35 hlöä), joka kokoontui säännöllisesti lähetettä kehittäen ja toimintamallia käytäntöön juurruttaen.
- Hyvinvointilähetteen ammattilaisten käyttäjätestaustilaisuus järjestettiin 10/25 → testattiin lähetteen toimivuutta ja saatiin kehitysideoita jatkoon.
- Lähetettä on esitelty hankeaikana eri verkostoissa (hyvinvointialue, kunnat, järjestöt).



Miten toimintamallin tai palvelun jatkuvuus on varmistettu?

- Reittis ja hyvinvointilähete siirtyy Pohteen YOH-tiimiin (Yhteistyö, osallisuus ja hyvinvoinnin edistäminen) hankekauden jälkeen.
- Hyvinvointilähete-toimintamalli on teknisesti valmis. Koulutuksia on järjestetty hankekauden aikana, mutta kaikkia ammattilaisia ei vielä ole ehditty kouluttaa. Toimintamallin juurtuminen käytäntöön vie aikaa ja vaatii jatkuvaa koulutusta sekä integrointia hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen hyte-prosesseihin.
- Reittiksen/lähetteen koulutusmateriaaleja on tehty toimintamallin jalkauttamiseen eri ammattilaisille. Koulutusmateriaalia on eri tiedostoina Pohteen Extranetissä. Ne viedään myös pohde.fi sivuston avoimeen (uuteen) dokumenttikirjastoon sekä Pohde ammattilaisten intranettiin. Hyvinvointilähetteestä on tulossa 12/25 ohjevideo ammattilaisnäkökulmasta tehtynä.
- Hankeaikana on koulutettu ammattilaisia kertomaan toimintamallista kollegoilleen, esimerkkinä lähetteen kehittäjäkäyttäjryhmä. Lähetettä on ehdotettu Reittiksen ohella Pohteen hoitoketjuihin. Lähete on otettu käyttöön elintapaohjauksen toimintamallissa.
- Esko potilastieto- ja Saga asiakastietojärjestelmän osalta toive hyvinvointilähetteen rakenteisesta kirjaamisesta on viety eteenpäin järjestelmien kehitykseen.
 - Tulossa Eskoon toimenpidekoodi: OAB63 Hyvinvoinnin neuvonta ja ohjaus tai hyvinvointilähete. Suunnitelma: *"Tehty asiakkaalle hyvinvointilähete (ja lähetteen keskeinen sisältö)"*
- Toimintamallista lisää tietoa Innokylästä: [Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointilähete. Pohjois-Pohjanmaan HVA \(RRP, P4, I2\) | Innokylä](#)





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kiitos!

Mari Jokikokko ja Ulla Honkamäki

Projektisuunnittelijat

etunimi.sukunimi@pohde.fi

puh. 050 4386 483

www.pohde.fi

