

Suomen kestävän kasvun ohjelma 2023-2025

Hyvinvointia ja kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa

Mari Lätti, terveydenhuollon kirjaamiskoordinaattori, sairaanhoitaja YAMK

Perusterveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen

13.5.2024

Kirjaamisen kartoituksen tulokset

Mari Lätti, terveydenhuollon kirjaamiskoordinaattori, sairaanhoitaja YAMK

Hyvinvointia ja Kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa 2023-2025 -hanke

Tulosten taustaa

- Kartoitus on toteutettu terveysasemille, mielenterveys- ja päihdepalveluille, suun terveydenhuollolle sekä neuvolatoiminnalle, koulu- ja opiskeluterveydenhuollolle (Vastaanottopalvelut) ja terapiapalveluille (Kuntoutumisen palvelut)
- Kartoitukseen osallistuivat terveysasemilta ylihoitaja sekä osastonhoitajat (kaikki), suun terveydenhuollosta ylihoitajat ja muutama pääkäyttäjä, mielenterveys- ja päihdepalveluista ylihoitaja ja osastonhoitajat (osa), neuvolatoiminnasta, koulu- ja opiskelijaterveydenhuollosta osallistui ylihoitaja ja tiiminvetäjinä toimivat Mediatriin pääkäyttäjät ja terapiapalveluista palvelupäällikkö, palveluesihenkilöitä ja Mediatriin pääkäyttäjiä
- Kartoitus toteutettiin ajalla 2-4/24
- Esitellyt tulokset perustuvat yksiköistä saatuihin tietoihin:
 - Pääasiassa esihenkilöiden sekä pääkäyttäjien kanssa käydyt ryhmämuotoiset keskustelut
 - Terveysasemille rakennettu osastonhoitajille suunnattu Forms-kysely (tässä esityksessä nähdyt taulukot ja kaaviot) → osallistumisprosentti 100% (n=13)
 - Terveysasemien ylilääkäreille tehtyyn kyselyyn

Aikajana

Yhteistyö kansallisen
kirjaamisen verkoston kanssa,
THL, YTA

Kartoitus 2-4/24

- Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto (5)
- Terveysasemat (9)
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut (1)
- Suun terveydenhuolto (1)
- Terapiapalvelut (2)

Tulosten esittely 5/24

- Jatkosuunnitelman laatiminen
- Neuvola, koulu- ja opiskeluth: hallinnon viikkopalaveri
- Kartoitukseen osallistuneille tulosten esittely

Q1/25

- Neuvolat, koulu- ja opiskeluth: Työpajat jatkuu
- Terveysasemat: Kirjaamisen ohjeiden yhdenmukaistaminen jatkuu
- Yleiset kirjaamisen koulutukset: Monialainen kirjaaminen ja sote-yhteiset piirteet

APTJ-hanke

Q3/25

Hanke päättyy
12/25

2024

2025

Tulosten analysointi 4/24

- Tulosten analysointikeskustelut
- Terveysasemien ylilääkäreiden ajatusten kartoittaminen

Elintapaohjaus

Syksy/24

- Kirjaamisen verkkokurssin päivitys
- Terapiapalvelut: Koulutussuunnitelman yhdessä läpi käyminen
- Yleiset kirjaamisen koulutukset: Monialainen kirjaaminen ja sote-yhteiset piirteet
- Yleinen rakenteisen kirjaamisen koulutus?
- Neuvolat, koulu- ja opiskeluth: Työpajat
- Terveysasemat: Kirjaamisen ohjeiden yhdenmukaistaminen
- Miepä: Koulutuksen suunnittelun työryhmän tapaamiset marraskuun koulutusta varten

Pitkäaikaissairaat/
Diabeteskeskus
→ yhteistyö

Q2/25

- Terveysasemat: kirjaamisen ohjeiden yhdenmukaistaminen jatkuu, rakenteinen kirjaaminen? ICPC-koodien käyttö?
- Neuvolat, koulu- ja opiskeluth: Työpajat jatkuu
- Yleiset kirjaamisen koulutukset: Monialainen kirjaaminen ja sote-yhteiset piirteet

Q4/25

Terveysasemat

Kirjaamisen kartoituksen tulokset

Innovaatiot

- Kyselyn tuloksista käy ilmi, että terveysasemilla on tehty mm. seuraavanlaisia innovatiivisia kehittämistöitä:
 - Haavanhoidon kirjaamisen mallipohja (Liperi)
 - Haavanhoidon kirjaamiseen ohje (Lieksa)
 - Terveysasemien yhteisesti on kehitetty kirjaamiseen fraaseja (näiden käyttöönotto vielä kesken)
 - Terveysasemien yhteisiä mallipohjia on käyttöönotettu mm. pitkäaikaissairauksien kirjaamiseen liittyen
 - Yhteisenä haasteena on tiedon levutus tehdyistä innovaatioista

Kehitettävää

"Hoitotyön sisällöllisen kirjaamisen kehittäminen edellyttää säännöllisten auditointien suorittamista ja hoitotyön kirjaamisen systemaattista koulutusta ja perehdytystä" (Laaturaportti 2023, 87).

Kirjaamisosaaminen

- Kirjaamisen sisällöllinen taso vaihtelevaa/laatuerot isoja → tasaisen laadukkaan kirjauksen tuottaminen
- Kirjaamisen perusosaamisen vahvistaminen
- Kirjaamisen perehdyttämisen laatu vaihtelevaa (+perehdyttämiseen käytettävissä oleva aika)
- Rakenteinen kirjaaminen ja sen oikea toteutustapa
- Tilastointi
 - Koodien käyttö (A98, R52)
 - Etä- ja keikkalääkäreiden tilastointivirheet: jää osin korjaamatta, osin pääkäyttäjää korjaa
 - Yleisesti tilastointiosaaminen

Toimintatavat

- Kirjaamisen verkostoa ei terveydenhuollossa ole
- Testiasiakkaan käyttö perehdyttämisessä ja koulutuksessa vähäistä
- Kaikkia palvelutapahtumia ei kirjata (luukulla käynnit, puhelut) → laki
- Jokainen yksikkö kehittää itsenäisesti, valmistuneita tuotoksia ei markkinoida (päällekkäistä työtä)
 - Perehdytysuunnitelmat
 - Mallipohjat
- Tuplakirjaaminen

Ohjeet

- Kirjaamismallien ja fraasien tarve:
 - Diabetes
 - Uniapnea
 - Verenpainetauti
 - Kolesterolit
- Kirjaamismallien ja fraasien käytön lisääminen
- Kirjaamisen ohjeet (esim. puheluiden ja ryhmävastaanottojen yhdenmukainen kirjaaminen)

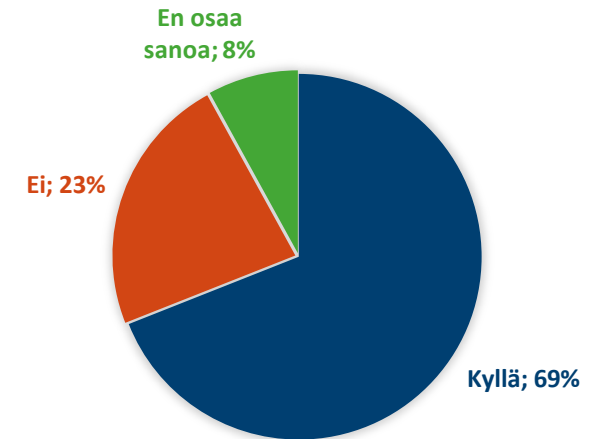
Laaturaportti 2023

- Asiakas- ja potilasasiakirjamerkinnot sekä kirjaaminen
 - Kirjaamiskoulutuksia ja –valmennuksia ei ole juurikaan järjestetty
 - Meitä järjestänyt asiakas- ja potilastietojärjestelmään liittyvää koulutusta
 - Kirjaamisen liittyvä verkkokurssi pois käytöstä → Päivitys menossa
- Vuonna 2023 tehtiin 1 sisällölliseen kirjaamiseen liittyvä auditointi (kolme eri klinikkaryhmää, 22 yksikköä)

Haasteet

- **Tilastointi** koetaan yleisesti ottaen haastavana (100% vastaajista koki tilastoinnin haastavana, n=13)
 - virheitä tulee paljon ja osa jää korjaamatta
 - Tilastoinnin opas iso sisäistettäväksi (videoita/tallenteita ei ole)
 - Muutama yksikkö tekee omia ”kapulaohjeita” Pääkäyttäjäpalveluiden julkaisemista ohjeista (päivityshaaste, päällekkäinen työ)
- **Pääkäyttäjäpalveluiden** resursseihin tyytymättömyyttä
 - Perusterveydenhuollon asioissa 2 asiantuntijaa → aika riittää vain akuutteihin haasteisiin
 - Yksiköistä toivottaisiin käytännön apua virheiden korjaamiseen sekä läsnäoloa yksiköihin
 - Yksiköt kokevat muutosten astuvan tiedottamisesta käytäntöön liian nopealla aikataululla
- **Kirjaamisen auditointeja** harvoin → laadun mittarointi
- **Resurssien riittävyys** – hoitajien aika tiukilla
- **Uuden APTJ:n** hankinta etenee – yksiköissä mietittävä mihin resursseja sijoitetaan

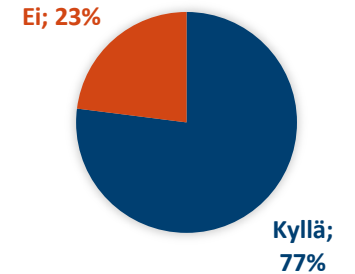
ONKO ASIAKAS-/POTILASTYÖN KIRJAAMISESSA HAASTEITA?



Lähde: Kirjaamisen kartoitus –Forms 2-4/24

Koulutustarpeet

- **Rakenteinen kirjaaminen**
 - yleisesti
- **Kirjaamisen sisällöllinen laatu ja yhdenmukaisuus**
 - Sisällöllisesti laadukas kirjaus ja sen tuottaminen
 - Riittävä määrä tietoa riittävällä laajuudella
 - Viittauksien käyttö
 - Hta
 - Kiirevastaanotot
 - Etä- ja läsnäolovastaanotot
 - Haavanhoidon kirjaaminen
 - Lieksan tai Liperin innovaatio?
 - koulutus lisäksi?
- **Tilastointi**
 - Mitä/miksi tietoa valtakunnallisesti kerätään
 - Koodien käyttö (esim. R52, A98)
- **Lääkäreiden kirjaamiseen koulutusta**
 - Tilastointi haastaa – virheitä paljon etenkin uusilla lääkäreillä/etälääkäreillä
 - Perehdyttäminen vaihtelee yksiköittäin/tilanteen mukaan
- **Pitkäaikaissairaiden kirjaaminen**
 - Diabetes
 - Uniapnea
 - Verenpainetauti
 - Kolesterolit
- **Ympäri vuoden olevaa koulutusta:**
 - Työpajatoiminta
 - Etä-/läsnäolokoulutus
 - Aktivoiva koulutustapa
 - Tallenteet (moni toivoo koulutukset pilkottuina lyhyiksi tallenteiksi)



Lähde: Kirjaamisen kartoitus –Forms 2-4/24

Muut

Elintapaohjaus mukaan
koulutussuunnitelmaan (puheeksi
ottaminen -mallipohjaan joku
kysymys?)

Yleisesti

- Hoidonperusteet.fi –palvelun käytön lisääminen (vaatii kirjautumisen, Siun sote on sopinut toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen palvelun käyttöön)
- Digi: verkkokurssiin/kouluksiin toive alaikäisen päätöskyvyn arvioinnista ja puolesta asioinnista
- Asiakasrajapinnassa työskentelevät toivotaan mukaan kirjaamisen kehitykseen → heitä osallistetaan mahdollisuuksien (resurssien) mukaan

APTJ

- Asiat voi tehdä tällä hetkellä monella eri tapaa → tämän toivottaisiin uudessa muuttuvan
- Robotin lähettämä viesti tarkistuslistan korjauksista epäselvä
- Y22 katkaisee hoitopääsyajan seurannan
- Tiedon siirtyminen hidasta esim. esh → pth
 - Onko tietojärjestelmällä tähän vaikutusta?

Forms -kyselyn tuloksia

Kysymys	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
Asiakas- ja potilastyön kirjaaminen			
Onko asiakas-/potilastyön kirjaamisessa haasteita?	69 %	23 %	8 %
Liittyykö kirjaamiseen haasteita asiakas- ja potilastietojärjestelmän näkökulmasta?	77 %	15 %	8 %
Onko yksikössänne käytössä mallipohjat?	92 %	0 %	8 %
Onko yksikössänne käytössä valmiit fraasit?	92 %	8 %	0 %
Onko hoitajilla riittävästi aikaa kirjaamiseen?	54 %	39 %	8 %
Perehdytys & koulutus			
Perehdytetäänkö yksikössänne kirjaamiseen?	100 %	0 %	0 %
Onko kirjaamisen perehdytysuunnitelma käytössä?	15 %	85 %	0 %
Onko yksikön perehdytysuunnitelmassa kirjaamisen perehdyttäminen osana työhön ja yksikköön perehdyttämistä?	54 %	39 %	8 %
Onko kirjaaminen osa koulutussuunnitelmaa?	39 %	54 %	8 %
Käsitelläänkö yksikössänne kirjaamiseen liittyviä asioita säännöllisesti esimerkiksi vuosikellon muodossa?	31 %	69 %	0 %
Koetteko tarvetta kirjaamisen sisällölliselle koulutukselle?	77 %	23 %	0 %
Onko yksikössänne mentorointi käytössä?	62 %	39 %	0 %
Pääkäyttäjät			
Osallistuvatko pääkäyttäjät pääkäyttäjäpäiviin säännöllisesti?	92 %	8 %	0 %
Saavatko pääkäyttäjät säännöllistä u-aikaa kirjaamiseen liittyvien asioiden hoitamiseen?	62 %	39 %	0 %
Tilastointi			
Koetaanko tilastointi haasteellisenä?	100 %	0 %	0 %
Saadaanko kaikki tarkistuslistan virheet korjattua?	39 %	62 %	0 %

Lähde: Kirjaamisen kartoitus –Forms 2-4/24

Yhteenveto

Kirjaamiseen tarvitaan kokonaisvaltaista, jokaiselle osa-alueelle ulottuvaa koulutusta

Toimenpide-ehdotuksia:

- Laaditaan terveysasemien yhteisiä pohjia: kirjaamisen perehdytys- ja koulutussuunnitelma/vuosikello
- Toimintatapojen hiominen (esim. kirjaus suoraan järjestelmään)
- Kirjaamisen koulutukset (sisällöllinen, rakenteinen ja tilastointi)
 - *Tilastointikoulutuksen tarve & säännöllinen seuranta → 6.5.2024 tilastointivirheitä perusterveydenhuollon puolella yhteensä 14 416 kpl (lähde: Qlik)*
- Mallipohjien ja fraasien rakentelu
- Tallenteet ohjeiden ja perehtymisen/kertaamisen tueksi
- Yhdenmukaistetut ohjeet kirjaamiseen (esim. puhelut, ryhmävastaanotot)
- Pääkäyttäjäpalveluiden ja koordinaattorin säännöllinen läsnäolo terveysasemilla
- Pääkäyttäjäkokonaisuuden tarkastelu
- Hoidonperusteet.fi –palvelun käytön lisääminen

→ Sitoutuminen kirjaamisen ja kirjaamiseen liittyvien toimintatapojen kehittämiseen

Mittarointi:

- Koulutusten määrä
- Auditoinnit (laadun mittarointi)
- Tentti verkkokurssiin

Sovitut toimenpiteet ja niiden järjestys:

1. Kirjaamisen ohjeiden yhdenmukaistaminen
2. Kirjaamisen perehdyttämisen yhdenmukaistaminen
3. Rakenteinen kirjaaminen –koulutus

Aiheet ovat laajoja kokonaisuuksia, minkä takia kaikkia toimenpiteitä ei hankkeen aikana ehditä toteuttamaan. Muutokset mahdollisia.

Toimenpiteet aloitetaan syksyllä 2024.

Ylläkäreiden ajatuksia tiivistetysti:

- Nykyinen APTJ haastava → uuden hankinta käynnissä
- Käytännöissä ja toimintatavoissa eroja
- Kirjaamisen perehdyttäminen vaihtelevaa
- Tilastointi aiheuttaa turhautuneisuutta

Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Suun terveydenhuolto Terapiapalvelut

Kirjaamisen kartoituksen tulokset

Innovaatiot

Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- Kirjaamisen vuosikello
- Pääkäyttäjien toimistotyöaikaan panostettu
- Tiivis yhteistyöverkosto pääkäyttäjien kesken (Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto)

Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus

- Noin vuoden toiminnassa ollut yksikkö → kehittämistyötä toiminnan eteen tehdään jatkuvasti
- Toimiva yhden soiton periaate ilman lähetettä

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Kirjaamisen mallikortti
- Toimenpidekoodistojen työryhmä koostaa listoja eri ammattiryhmille
- Oma tilastointi-/kirjaamisopas

Suun terveydenhuolto

- Työpajoissa suunnitellaan oikomishoidon lainsäädännön huomioivaa kirjaamiseen ratkaisua
- Siirrytty kirjaamaan kaikki OC-puhelut (työstetään)

Terapiapalvelut

- Toimintakykytiedon kirjaamisen nykytilan auditointi menossa, ICF-luokituksen (kansainvälinen toimintakyvyn, toimintarajoitteiden ja terveyden luokitus) kautta

Kehitettävää

Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- Osin vielä vanhentuneet kirjaamisen otsikot käytössä (uusi neuko), otsikot ei vastaa ihan täysin THL:n ohjeistamia → uusi APTJ tulossa
- Osa kirjaa kovin yksityiskohtaisesti ja pikkutarkasti→ tiivistämisen harjoittelu, viittauksien käyttö

Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus

- Rakenteinen kirjaaminen ei täysin käytössä
- Neuvolatoiminnan vuosikello ei sellaisenaan sovellu käyttöön → kartoituksen myötä yksikkö luonut vuosikellon ja käyttöönottanut sen
- Fraasit ei käytössä→ ajan myötä sopivien rakentelu?
- Osa kirjaa kovin yksityiskohtaisesti ja pikkutarkasti→ tiivistämisen harjoittelu, viittauksien käyttö (tasaisen laadukkaan kirjauksen muodostaminen)

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Enemmän kirjallisia, yhteisiä ohjeita
- Kirjaaminen osaksi perehdytysuunnitelmaa
- Tiedonkulku yksiköiden/alueiden välillä: itsenäisen kehitystyön aikaansaannosten jakaminen
- Asiakkaan tarpeen arviointi avataan väärin tai ei avata ollenkaan
- Kirjaamisen perehdyttämisen taso vaihtelevaa → ohjeiden/toimintatapojen yhtenäistäminen
- Y-koodien käyttö kovin vaihtelevaa (päivittyneet vasta 12/23)

Suun terveydenhuolto

- Kirjaamista kierrätetään muistilappujen kautta → kirjaus suoraan tietojärjestelmään
- Yhteisten fraasien laatiminen ja käyttöönotto
- Hta:n y-koodien käyttö harjoittelussa
- Virhelistoissa toistuu samat asiat: käyntisyys/dg puuttuu
- Kirjaamisen rautalankamallin rakentaminen

Terapiapalvelut

- Vanhat otsikot käytössä, väärin alle kirjaus
- Väliarvio ja loppuarvio sekoittuu → käytännön kirjaamisen kertaaminen
- Toimintakykytiedon kirjaaminen (mistä tieto tullut, tulos) → mittaroinnin mahdollistuminen
- Kirjaamisen rutinoitumisen tarve
- Kirjaamisen vuosikello käyttöön

Haasteet

Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- Lääkäreiden vaihtuvuus suurta → perehdyttäminen vie aikaa (vaikutus tarkistuslistojen virheiden määrään)
- Kirjaamisen tiivistäminen koetaan haastavana, oleellisen asian erottaminen ja sen kirjaaminen
- Kirjaaminen tapahtuu useamman eri lehden kautta → tietojärjestelmähaaste
- Tuplakirjausta hoi-pti + koulu- ja opisk.th (esim. ADHD-käynnit, mielenterveyden tukemiseen liittyvät käynnit → sairaanhoidolliset käynnit) → kokonaisvaltainen ymmärrys lapsen/nuoren tilanteesta säilyy
- Muistinvaraista toimintaa: esim. alaikäisen päätöskyvyn arviointi ja automaattiset txt-muistukset ajanvarauksissa (yhteystiedoissa vanhempi vai lapsi → muistettava tarkistaa ja vaihtaa tarv.)
- Rajapinta- ja sosiaalihuollon ja terveydenhuollon välillä, yhteistä tietojärjestelmää ei ole.
- Tarkistuslistojen virheitä jää paljon korjaamatta

Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus

- Rakenteinen kirjaaminen osin käytössä, täysin ei vielä kaikkeen ole löytynyt sopivaa rakenteista tapaa kirjata. Haasteena kun omaa lehteä ei ole (esim. perhe-lehti) → kirjaamisen työpaja?
- Rajapinta- ja sosiaalihuollon ja terveydenhuollon välillä, yhteistä tietojärjestelmää ei ole.
- Tilastointi tuottaa haastetta, virheitä tulee paljon
- Tarkistuslistojen korjaukset koetaan haastavana, robotin viestit epäselviä (viestiin ei tietoturvasyistä saa liitettyä esimerkiksi virheen palvelutapahtumaa tai ajankohtaa)
- Muistin tukena muistilaput (esim. osoitteet) → tietosuojariski → puhelimeen tietojärjestelmä-sovellus

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Kirjaamisen käytettävissä oleva aika koetaan riittämättömäksi (ajanhallinnan haaste → työstetään)
- Koulutukset suusta suuhun – koulutuksia (kirjaamisen asiantuntijuus puuttuu)
- Erilaisia toimintayksiköitä – erilaisia tarpeita ja tapoja kirjata (osasto vs. vastaanotto)
- Osa tarkistuslistavirheitä jää korjaamatta
- Henkilökunnan vaihtuvuus suurta → jatkuva koulutuksen tarve
- Kirjaamisista ”roikkuu” – 2kk sitten avattuja kirjauksia ei päätetä

Suun terveydenhuolto

- Tarkistuslistojen virheet roikkuu – ostopalveluiden työntekijät korjaavat nihkeästi kirjauksiaan
- Robotin lähettämät korjauspyynnöt koetaan epäselkeinä – ei palvelutapahtumaa, linkkiä eikä ajankohtaa
- Kirjaamisasioiden käsittelyyn ei koeta olevan aikaa
- Kirjaaminen ei ole osa perehdytysuunnitelmaa
- Oikojen tunnuksilla hoitajat kirjaa kolmessa eri huoneessa yhtä aikaa

Terapiapalvelut

- Rakenteinen kirjaaminen haastaa/herättää keskustelua
- Toimintakykykirjaamisen mukanaan tuomat muutokset

Koulutustarpeet

Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- Kirjaamisen sisällöllinen koulutus; ajankäytön tehostaminen, viittauksien käyttäminen, oleellisen asian kirjaaminen riittävän laajasti, rönsyämättä
- Tilastointikoulutusta
 - Käyttäjäoppaan lukeminen/hyödyntäminen
- Selkeät ohjeet mitä/mihin kirjataan
- Lainsäädäntö

Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus

- Tilastointi- ja tarkistuslistakoulutus
- Rakenteinen kirjaus: tarkoitus ja käyttö
- Sisällöllisen kirjaamisen koulutuksen tarve: oleellisen asian kirjaaminen riittävän laajasti, rönsyämättä
- Lainsäädäntö

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Ympäri vuoden koulutusta, työpajat ja tallenteet
- Rakenteinen kirjaaminen
- Hoidon tarpeen avaaminen
- Tilastointi
- Sisällöllinen kirjaaminen:
 - Oikeat asiat sopivalla laajuudella
 - Työviestien käyttö, sisältö
 - Suunnitellut toiminnot (Hoke)

Suun terveydenhuolto

- Sisällöllisen kirjaamisen koulutuksen tarve: oleellisen asian kirjaaminen riittävän laajasti, rönsyämättä
- Rakenteinen kirjaaminen
- Kohdennetut koulutukset

Terapiapalvelut

- Toive: kirjaamisen verkkokurssi tukemaan kansallisten otsikoiden käyttöä
- Rakenteinen kirjaaminen: mitä/miksi/milloin
- Toimintakykytiedon kirjaaminen ja käyttö, ICF-ymmärryksen saaminen (toimintakykykirjaaminen)
- Sisällöllisen kirjaamisen koulutuksen tarve: oleellisen asian kirjaaminen riittävän laajasti, rönsyämättä

Muut

Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- APTJ: kirjaaminen monen lehden kautta → onko mahdollista saada ”yhden lehden taktiikka”?
- APTJ/haave: sähköisten lomakkeiden uiminen rakenteiseksi kirjaukseksi suoraan järjestelmään

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Auditoinnit toteutuneet säännöllisesi – kirjaamisen laadun seuranta toteutuu

Yhteistä

- Kirjaaminen ei ole missään osa koulutussuunnitelmaa
- Toivotaan kirjaamisen koulutuksia, jotka kohdennettu suoraan vastuualueelle ja toimintayksikön tarpeisiin
- Kirjaamisen asiantuntijaverkostoa ei ole

Sovitut toimenpiteet

Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus

- Koko henkilöstöä koskevat kirjaamisen työpajat, toteutus syksy/2024-keväät/2025

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Koulutuksen rakentaminen yhdessä mielenterveys- ja päihdepalveluiden kanssa, toteutus syksy/2024

Suun terveydenhuolto

- Toimenpidesuunnitelman laatiminen kesken

Terapiapalvelut

- Koulutussuunnitelman läpikäyminen yhdessä syksyllä 2024, mahdollinen yhteistyö suunnitellaan tarvittaessa silloin

Kiitos!