

Kevennetty kilpailutus: Väestövastuullisen ammatinharjoittajalääkäripalvelun hankinta väestövastuualueelle Espooseen Isoon Omena (4646/2025)

1	Hankinnan kohde	2
2	Palvelukuvaus	2
2.1	Palveluajat	3
3	Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito	3
4	Toimittajan vastuut	4
5	Työnsuorituspaikka ja laitteet	4
6	Ajankohta	5
7	Palvelusta maksettava korvaus	5
8	Valintaperuste	7
9	Laskutus- ja maksuehdot	8
10	Sopimusehdot	8
11	Tarjousasiakirjojen julkisuus	8
12	Hylkäämisperusteet	9
13	Tarjouksen voimassaolo	9
14	Tarjouksen jättäminen	9

1 Hankinnan kohde

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pyytää tarjouksia väestövastuullisen ammatinharjoittajalääkäripalvelun hankintaan väestövastuualueelle Espooseen (4646/2025).

Hankinnan kohteena on yksi (1) väestövastuualueen vastuulääkärin työpanos Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella seuraavissa sijainneissa:

- Iso Omena, Espoo: Yksi (1) väestövastuualue

Väestövastuualueen koko on vähintään 400 asukasta ja korkeintaan 3 000 asukasta. Alueen koko sovitaan yhdessä Toimittajan kanssa. Väestö on valikoitumatonta ja Tilaaja tuottaa Toimittajalle tiedon väestön ikärakenteesta jaettuna neljään ikäryhmään.

Väestön ikärakenne perustuu Tilastokeskuksen uusimpaan vuoden 2024 tilastoon. Espoon väestön ikärakenne:

Ikäryhmä	Osuus
0-6	8 %
7-64	77 %
65-74	8 %
75 +	7 %

Hankinnan tavoitteena on solmia toistaiseksi voimaassa oleva sopimus Toimittajan ja Tilaajan välille.

Kyseessä on Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen väestövastuullisen ammatinharjoittajalääkäripalvelun dynaamisen toimittajarekisterin (821/2025) sisäinen kevennetty kilpailutus.

Tämä Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota Toimittajalle yksinoikeutta myydä Palvelua Tilaajalle.

2 Palvelukuvaus

Hankittavalla palvelulla tuotetaan yleislääkäripalvelut kokonaisvaltaisesti sovitulle vastuuväestölle. Hankittava palvelu sisältää vastaanottokäynnit,

etäkontaktit, toimenpiteet, reseptityön, lausunnot, kuntoutussuunnitelmat sekä vastuuväestöä koskeviin muiden ammattilaisten konsultaatioihin vastaamisen.

Jos vastuuväestön alueella on asumisyksiköitä, joihin Tilaaja ei muulla tavoin järjestä lääkärin vastaanottopalveluita, näiden yksiköiden asukkaiden lääkäripalvelut kuuluvat Toimittajan vastuulle pois lukien päivystysajan toiminta.

Osapuolten niin sopiessa Toimittaja voi suorittaa Tilaajan hyväksi myös muita tehtäviä.

Niin kutsutut sektorityöt (neuvolat ja koulu- ja opiskeluterveydenhuolto) eivät sisälly tässä vaiheessa hankittavaan palveluun.

Tarkempi kuvaus palvelusta on Pääsopimuksen liitteellä 2. Hankinnan kohteen kuvaus.

Väestövastuualueella on käytössä potilastietojärjestelmänä Lifecare.

2.1 Palveluajat

Toimittaja määrittää itse palveluajat.

3 Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito

Vastuuväestöalueen vastuulääkärin eli niin sanotun omalääkärin on oltava Suomessa laillistettu lääkäri, jolla on vähintään kolmen (3) vuoden kokemus yleislääkärin työstä.

Vastuulääkärin sijaisena toimivan yleislääkärin osaamisvaatimuksena on Suomessa laillistettu lääkäri.

Palvelua tuottava yleislääkäri noudattaa yleisesti hyväksyttyjä lääketieteellisiä periaatteita ja Suomen Lääkäriliiton antamia eettisiä ja muita ohjeita, terveysaseman toiminta- ja palvelukäytäntöjä sekä laatujärjestelmiä sekä ylläpitää ammattitaitoaan.

Palvelua tuottavalla yleislääkärillä on oikeus osallistua Tilaajan järjestämiin koulutuksiin maksutta.

Toimittajan vastuulla on lääkärin tartuntatautilain 55 § mukainen terveydentilan selvitys ja selvitys tartuntatautilain 48 §:n mukaisesta rokotussuojasta.

Tilaaja varaa oikeuden todentaa vaatimusten täyttyminen.

Hankinnan tavoitteena on yleislääkärivastaanottojen hoidon jatkuvuuden turvaaminen valituilla väestövastuualueilla. Vastuulääkärä voi vaihtaa Toimittajan toimesta 12 kuukauden välein. Mikäli Toimittajan toimesta vastuulääkärin vaihdos toteutetaan noudattamatta ko. määräaika tulkitaan se pääsopimuksen ehdoissa kuvatuksi sopimusrikkomukseksi. Poikkeustilanteissa vaihdoksesta neuvotellaan Tilaajan toimesta ja Tilaaja pidättää oikeuden purkaa toimeksiantosopimuksen.

Kielitaito vaatimukset: sujuva suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito, tyydyttävä ruotsin kielen suullinen ja kirjallinen taito.

4 Toimittajan vastuut

Toimittaja huolehtii palvelun laadusta, sujuvuudesta ja jatkuvuudesta. Potilasasiakirjamerkintöjen ja muiden Tilaajan edellyttämien kirjauksien tekemisestä hyvinvointialueen käyttämiin tietojärjestelmiin. Diagnoosit kirjataan suomen kielellä oikeaan kohtaan hyvinvointialueen potilastietojärjestelmään lähtökohtaisesti potilaskäynnin yhteydessä tai viimeistään samana arkipäivänä.

Lisäksi Toimittaja varmistaa potilaskäyntien tilastoinnin toteutumisen tietojärjestelmässä Tilaajan käytäntöjen mukaisesti ja huolehtii rekisteripidosta palvelun osalta Tilaajan lukuun.

Sopimuskauden ajaksi Toimittaja nimeää vastuuhenkilön.

5 Työnsuorituspaikka ja laitteet

Toimittaja valitsee työnsuorituspaikan. Paikan tulee olla vastuuväestön saavutettavissa siten, että matka julkisilla kulkuvälineillä kestää korkeintaan 60 minuuttia. Työnsuorituspaikkoja voi olla useita.

Tilaaaja tarjoaa mahdollisuuden vuokrata vastaanottotilat välineistöineen ja laitteineen kiinteällä kuukausivuokralla. Vastaanottotilan vuokra täydeltä ajalta on arviolta 600,00 eur/kk (sisältää ALV:n). Vuokran suuruus määrittyy vastaanottohuoneen koon mukaan. Välineistön vuokra täydeltä ajalta on 1 268,00 eur/kk. Toimittajalla on oikeus järjestää vastaanottotilat ja välineet myös itse tai hankkia niihin täydennyksiä.

Tietokone, puhelin, liittymä sekä potilastyöhön tarvittava ohjelmisto on vuokrattava Tilaajalta. Vuokra on 332,00 eur/kuukausi. Vuokra sisältää tukipalvelut.

6 Ajankohta

Aloitusaikajankohta on alkuvuonna 2026.

Tarkempi ajankohta sovitaan Toimittajan kanssa.

7 Palvelusta maksettava korvaus

Toimittajalle maksettava korvaus perustuu alla kuvattuun malliin. Palvelusta maksettavat korvaukset vain tässä kuvattuun malliin, mutta muilta osin noudatetaan Pääsopimuksen liitettä 2. Hankinnan kohteen kuvaus, kohta 10 "Palvelun hinnoittelu".

Palkkiomallia on muutettu Pääsopimuksen hankinnan kohteen kuvaukseen verrattuna seuraavilta osin:

- Kapitaatiokorvauksen tasoa on laskettu 10 % alemmas
- Jatkuvuus indeksin palkkiota on muutettu. SLICC 50-69 % tasosta palkitaan 10 % osuudella kokonaislaskutuksesta aiemman 15 % sijaan.
- Jatkuvuuslisän euromääräiset summat vaihdettu tiettyyn osuuteen kokonaiskorvauksesta

Korvausluokka		Laskutusväli
Kapitaatiokorvaus Laskennan perusteena ovat ikäryhmäkohtaiset kapitaatiorinnat. Ikäryhmän edustama henkilömäärä kerrotaan kapitaatiorinnalla.		Kerran kuukaudessa
Ikäryhmä	Kapitaatiorinta	
0-6 -vuotiaat	3,37 €	
7-64 -vuotiaat	1,06 €	
65-74 -vuotiaat	8,20 €	
Yli 75-vuotiaat	53,44 €	
Suoriteperustainen korvaus		Kerran kuukaudessa
	Korvaussumma	
Digitaalinen kontakti	12 €	
10 minuuttia	17 €	
20 minuuttia	30 €	
30 minuuttia	40 €	
45 minuuttia	60 €	
60 minuuttia	71 €	
Laatupalkkio		Kerran kuukaudessa
Hoidon jatkuvuus St Leonard's Index of Continuity of Care (SLICC) lääkärikontaktien väestön vastuulääkäriin osalta. Indeksien tulos on vastuulääkäriin osuus kaikista vastuuväestön lääkärikontakteista avosairaanhoidossa . Lasketaan kuukausitasolla.		
Tavoite	Maksettavan palkkion määrä	
SLICC = 70% tai yli	20 % kuukauden kokonaislaskutuksesta*	
SLICC = 50 % - 69 %	10 % kuukauden kokonaislaskutuksesta*	
SLICC = Alle 50 %	Ei palkkiota	
*Kokonaislaskutus=kapitaatiokorvaus + suoritekorvaus + jatkuvuuslisä		
Hoidon saatavuus Ensikontaktista vastaanotolle omahoitajalle tai ammatinharjoittajalle. Lasketaan kuukausitasolla.		
Tavoite	Maksettavan palkkion määrä	
Mediaani 7 vrk tai alle	5 % kuukauden kokonaislaskutuksesta*	
Mediaani yli 7 vrk	Ei palkkiota	
*Kokonaislaskutus=kapitaatiokorvaus + suoritekorvaus + jatkuvuuslisä		

Jatkuvuuslisä	Lisän määrä / kk	Laskutusväli
Hoitanut yhden vuoden ajan samaa väestöä	1 % kokonaislaskutuksesta	Kerran kuukaudessa
Hoitanut kahden vuoden ajan samaa väestöä	3 % kokonaislaskutuksesta	
Hoitanut vähintään neljä vuotta samaa väestöä	5 % kokonaislaskutuksesta	

8 Valintaperuste

Valintaperusteena on väestölle nimettävän vastuulääkärin osaaminen ja kokemus sekä vastuuväestön koosta annettava lisäpiste.

Osaamiseen ja kokemukseen perustuva pisteytys tapahtuu alla olevan taulukon mukaisesti. Pisteitä ei lasketa yhteen vaan vastuulääkäri saa parhaiten hänen osaamistaan kuvaavan kategorian pisteet. Esimerkiksi yleislääkäri, jolla on 12 vuoden työkokemus, saa 3 pistettä eikä $1+2+3 = 6$ pistettä.

Ammattipätevyys ja työkokemus	Pisteet
Suomessa laillistettu yleislääketieteen erikoislääkäri ja työkokemus erikoislääkärinä yli 5 vuotta	5
Suomessa laillistettu yleislääketieteen erikoislääkäri ja työkokemus erikoislääkärinä 0-5 vuotta	4
Suomessa laillistettu lääkäri, jolla työkokemus yleislääkärin työstä Suomessa vähintään 10 vuotta	3
Suomessa laillistettu lääkäri, jolla työkokemus yleislääkärin työstä Suomessa vähintään 5 vuotta	2
Suomessa laillistettu lääkäri, jolla työkokemus yleislääkärin työstä Suomessa vähintään 3 vuotta	1

Tarjoaja saa yhden (1) lisäpisteen vertailuun, jos tarjouksessa sitoudutaan hoitamaan vähintään 2 000 asukkaan vastuuväestöä ensimmäiset kaksi (2) vuotta.

Hankintaan valitaan yksi (1) vastuulääkäriä.

Tarjousten mennessä tasan, palveluntuottajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva tarjoaja saa yhden arvan. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella järjestettävä arvontatilaisuus ei ole julkinen.

9 Laskutus- ja maksuehdot

Laskujen maksuaika on 30 päivää netto. Noudatamme Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen laskutusohjetta. Laskutusohje on osoitteessa <https://www.luvn.fi/fi/tietoa-meista/laskutusohjeet>.

Arvonlisäveroerittely

Kun palveluntuottaja luovuttaa kunnalle tai hyvinvointialueelle verottomia terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihoitoon liittyviä palveluja ja tavaroita, laskuun tulee merkitä terveyden- tai sairaanhoitopalveluissa "AVL 34 §:ssä tarkoitettu myynti" ja sosiaalihoitopalveluissa "AVL 37 §:ssä tarkoitettu myynti"

10 Sopimusehdot

Hankintaan sovelletaan Julkiset hankinnat yleisiä sopimusehtoja JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022/ Päivitysversio.

Hankinnassa noudatetaan pääsopimuksen (821/2925) sopimusehtoja sekä toimeksiantosopimuksen (liite 1) ehtoja.

11 Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintaa koskevien asiakirjojen julkisuuden osalta noudatetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lainsäädäntöä. Tarjousasiakirjat ja muut hankintaan liittyvät selvitykset ovat julkisia, kun sopimus on tehty. Asianosaisella, esimerkiksi tarjoajalla, on kuitenkin oikeus saada tieto edellä mainituista asiakirjoista heti, kun päätös on tehty ja pöytäkirja tarkastettu.

Tarjoajan tulee merkitä tarjouksessaan merkinnällä SALAINEN sellaiset tiedot tai liitteet, jotka ovat liikesalaisuuksia. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Vertailtavat tiedot kuten

esimerkiksi hintatiedot eivät sinällään ole liikesalaisuuksia, mutta joissakin tapauksissa yksikköhinnat saattavat olla.

12 Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos hintatiedustelussa esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei vastaa hintatiedustelua tai tarjous saapuu myöhästyneenä.

13 Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2025 asti.

14 Tarjouksen jättäminen

Hintatiedusteluun liittyvät lisätietokysymykset tulee esittää viimeistään 12.11.2025 mennessä. Tilaaaja vastaa esitettyihin lisätietokysymyksiin yhteisesti kaikille Palveluntuottajille viimeistään 17.11.2025.

Tarjous jätetään toimittamalla täytetty tarjouslomake (liite 2) suomen- tai ruotsinkielisenä 21.11.2025 mennessä osoitteeseen piia.viitanen@luvn.fi ja hankinta@luvn.fi.

Huom! Palveluntuottajan ja Tilaaajan välinen pääsopimus (821/2025) tulee olla allekirjoitettuna molemmin puolin ennen tarjouksen jättämistä tähän kevennettyyn kilpailutukseen.

Liitteet

Liite 1 Toimeksiantosopimus luonnos

Liite 2 Tarjouslomake