

erityyisen tuen tarve

ERITYISEN TUEN TARPEEN TUNNISTAMISEN APUVÄLINE AIKUISTEN MONIALAISISSA PALVELUISSA



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Sosiaali- ja
terveysministeriö

Aluksi

A large, expressive pink brushstroke graphic that starts from the left and extends towards the right, partially overlapping the title 'Aluksi'.

Tämä opas on tarkoitettu joustavaan reflektioon ja ammattilaisille erityisen tuen tarpeen tunnistamisen tueksi.

Opasta voi käyttää ammattilaisten kesken asiakkaan elämäntilanteen tarkasteluun.

Opas tarjoaa tukea ja näkökulmaa, mutta ei tarjoa yksiselitteistä luokittelua erityisen tuen tarpeesta eikä korvaa sosiaalityöntekijän yksilökohtaista arviota.

Oppaan pohjalla on käytetty seuraavia materiaaleja:

Sosiaalihuoltolain soveltamisopas

Ekhvan erityisen tuen tarpeen ohje

Soccan tukiväline iäkkään erityisen tuen tarpeen tunnistamiseen ja reflektioon

ARVIOI ASIAKKAAN TILANNETTA RASTITTAMALLA KOHTA

	<i>Ei huolta/ ei tuen tarvetta</i>	<i>Tuen tarve / jonkin verran huolta</i>	<i>Erityisen tuen tarve / suuri huoli</i>
Onko asiakkaalla vaikeuksia saada, hakea tai vastaanottaa palveluita, vaikka haluaisi?			
Onko asiakkaan hyvinvointi vakavasti tai pitkäaikaisesti vaarantunut?			
Onko asiakas asunnoton tai onko hänellä pitkäaikaisia asumisen ongelmia (esim. häiriöitä, toistuvaa vuokratästä, häätöuhka, terveys- tai paloturvallisuusriskejä)?			
Onko asiakkaalla vahva päihde- tai mielenterveysongelma tai kärsiikö hän muista riippuvuuksista, jotka vakavasti haittaavat arjen hyvinvointia?			
Onko asiakkaan elämässä väkivaltaa (esim. fyysistä, henkistä, taloudellista tai seksuaalista) tai sen epäilyä, uhrina tai tekijänä?			
Onko asiakas ilman auttavia tahoja / tuottaako olemassa oleva sosiaalinen verkosto riskejä, turvattomuutta tai pahoinvointia asiakkaan elämään?			

Arvio päätetään aina asiakkaan eduksi. Jos olet erityisen huolissasi asiakkaan väkivallan kokemisesta tai useampi osa-alue on suuren huolen alueella, on asiakas mahdollisesti erityisen tuen tarpeessa. Jos yhdelläkin työntekijällä herää huoli, asia arvioidaan aina uudelleen! Siirry halutessasi pohtimaan tuen tarvetta tarkemmin seuraavaan osioon.

POHDI ASIAKKAAN TILANNETTA OHEISTEN KYSYMYSTEN AVULLA JA ASETA VASTAUKSESI JANALLE:

- 1) Onko asiakkaan elämässä väkivaltaa, hyväksikäyttöä tai niiden epäilyä?
- 2) Sisältyykö arkeen tai elinympäristöön muita merkittäviä riskejä?
- 3) Onko asiakkaalla monia yhtäaikaisia, toisiinsa kietoutuneita ongelmia ja tuen tarpeita?
- 4) Onko tuen tarpeisiin vastaamiseksi löydettävissä helppoja ratkaisuja?
- 5) Kieltäytyykö asiakas hyvinvointinsa ja turvallisuutensa kannalta välttämättömistä palveluista?
- 6) Toteutuuko avoin ja luottamuksellinen vuorovaikutus?
- 7) Onko asiakas suostuvainen tai sitoutunut tarjottuun apuun tai hoitoon?
- 8) Vaikeuttaako läheinen työskentelyä tai avun saamista?
- 9) Liittyykö asiakkaan itsemääräämisoikeuden toteutumiseen ongelmia?
- 10) Onko asiakkaan edun toteutumisessa epäselvyyttä tai haasteita?

Q

Muuta pohdittavaa:

X

Mikä aiheuttaa huolta nykytilanteessa? Miltä osin turvallisuus on vaarantunut?

Mistä tekijöistä syntyy tilanteen kompleksisuus?

Mikä tekee tilanteesta sellaisen, että asiakas ei saa tarvitsemaansa tukea ja palveluita?

Millainen on yhteistyösuhde asiakkaaseen ja hänen läheisiinsä? Mikä sitä mahdollisesti haastaa?

Mitä muuta vaativaa eettistä harkintaa tilanteeseen liittyy?

Ei huolta osa-alueesta

Suuri huoli osa-alueesta

