



Asianhallinta sosiaalihuollossa; ohjeistus asia-asian kirjaamiseen

Sosiaalihuollon kirjaamisen työryhmä
Saga-käyttöönottohanke
Versio 2 (päivitetty 2.10.2025)
(Lähde [Kanta-käsikirja ja THL](#))

Sisällys

1 Asia ja asiatus.....	2
2 Asian nimeäminen	6
2.1 Asioiden tarkemmat kuvaukset.....	9
3 Oikean asian valinta vireilletulovaiheessa.....	21
3.1 Iäkkäiden palvelut.....	23
3.2 Lapsiperheiden palvelut.....	24
3.3 Lastensuojelu	25
3.4 Perheoikeudelliset palvelut.....	26
3.5 Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut.....	26
3.6 Työikäisten palvelut.....	27
3.7 Vammaispalvelut	28

1 Asia ja asiatus

Vireille tullut asia yksilöidään asiatusnalla Sagaan. Asiatunnus on OID-muotoinen, pysyvä yksilöintitunnus, jonka avulla vireille tullut asia pystytään erottamaan kaikista muista asioista. Samalla asiatusnalla ei saa olla kahta asia-asiakirjaa. Asiatunnus liitetään kaikkiin asian käsittelyssä syntyviin asiakasasiakirjoihin kaikissa asian elinkaaren vaiheissa ja se yhdistää asiakasasiakirjat tiettyyn asiaan.

Asiatunnus säilyy samana silloinkin, kun asia on ratkaistu ja päätös toimeenpannaan eri organisaatiossa esimerkiksi ostopalvelusopimuksella. Palveluntuottajan laatimat asiakasasiakirjat liitetään asiatusnalla siihen asiaan, jonka vireille tulon ja ratkaisun seurauksena palvelua toteutetaan palvelunjärjestäjän lukuun. Jos palvelun toteutus siirretään eri palveluyksikköön tai palvelun tuottamisesta sovitaan uudelleen toisen palveluntuottajan kanssa, asiatunnus seuraa edelleen mukana. Asia suljetaan vasta sitten, kun asiassa annettuun päätökseen perustuva palvelun toteutus on lopetettu ja tarvittavat asiakastyön kirjaukset on tehty. Suljettua asiaa yksilöivään asiatunnukseen ei voi liittää asiakasasiakirjoja.

Asian nimi on asia-asiakirjalle pakollinen metatieto. Kanta-palvelut edellyttävät asialuokituksen käyttöä asian nimeämisessä, kun asia-asiakirja tallennetaan Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon. Tällöin työntekijä nimeää asian sen luonteen mukaisella nimellä asian vireilletulokäsittelyssä. Asian nimeämisestä lisää luvussa 2.

Asian vireille tulo perustuu henkilön yksilölliseen tuen tarpeeseen, joten asian valmistelussa, selvittämisessä ja ratkaisemisessa on huomioitava sen tapauskohtaiset erityispiirteet. Asiakkaan tuen tarpeisiin voidaan vastata yhdellä tai useammalla sosiaalipalvelulla ja tarvittaessa muilla tukitoimilla. Asia ratkaistaan viranomaispäätöksellä, jossa voidaan myöntää asiakkaalle sosiaalipalvelu tai muuta tukea.

Esimerkkikuvaus asiansiustamisesta:

Pienituloinen asiakas, joka on läheisensä hoidon tarpeessa. Sosiaalihuoltoon saapuu omaishoidon tukea koskeva hakemus. Asiakkaalla on päivä- ja yöaikainen hoivan ja hoidon tarve, ja hoitajana toimii hänen tyttärensä, joka asuu naapurihuoneistossa. Hakija on vanhuuseläkeikäinen ja tuen tarpeet liittyvät pääasiassa ikääntymisen tuomiin toimintakyvyn vajeisiin, joten asiaa ryhdytään käsittelemään iäkkäiden palvelujen palvelutehtävissä. Hakemuksen saavuttua avataan omaishoidon tukea koskeva asia asia-

asiakirjalla, johon kaikki kyseisen asian käsittelyssä syntyvät asiakasasiakirjat liitetään. Asiakkaalle myönnetään omaishoidon tuki, ja omaishoitajan vapaiden ja lomien aikana asiakkaan hoito järjestetään perhehoitona. Koska sekä omaishoito että omaishoitajan vapaiden aikainen hoito järjestetään samaan tuen tarpeeseen ja samojen perusteiden mukaisesti, voidaan molemmat sosiaalipalvelut myöntää samassa asiassa. Palveluista tehdään erilliset päätökset, jolloin toteutuksen prosessin asiakasasiakirjat ja käyttöoikeudet liitetään annettavaan sosiaalipalveluun. Asiakas on myös taloudellisen tuen tarpeessa, joten hän hakee lisäksi ehkäisevää toimeentulotukea erillisellä hakemuksella.

Toimeentulotukea koskeva asia käsitellään erillään omaishoidon tuen asiasta, mutta koska ne liittyvät samaan elämäntilanteeseen, on huomioitava niiden vaikutus toisiinsa.

Asiakkaalla on siis avoimena kaksi eri asiaa: asiakkaan hoitoon ja huolenpitoon liittyvä asia sekä asiakkaan toimeentuloon liittyvä asia.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on linjattu asianhallinnan menettelytapa, jolloin **pääsääntöisesti** yhdessä asiassa myönnetään yksi sosiaalipalvelu.

Poikkeudet yksi sosiaalipalvelu per asia, (lista mahdollisesti päivittyvä):

- 1) kotihoidon sosiaalipalvelu ja siihen liittyvät tukipalvelut (kaikki liitetään samaan asiaan)
- 2) yhteisöllinen asuminen ja siihen liittyvät tukipalvelut (kaikki liitetään samaan asiaan)
- 3) omaishoidon sosiaalipalvelu, päätös palkkiosta ja lomituksesta (kaikki liitetään samaan asiaan)
- 4) perheoikeudellisissa palveluissa seuraavat sosiaalipalvelut voidaan käsitellä yhdessä ja samassa asiassa: vanhemmuuden selvittäminen, lapsen elatusavun turvaaminen, lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaaminen. Tapaamisten valvonta käsitellään aina omana asianaan.

Asianhallinta jatkopäätöksissä

Kun asiakkaalle on myönnetty sosiaalipalvelu määräajaksi, mutta esimerkiksi asiakkuuden suunnittelussa todetaan palvelun jatkamisen tarve, jatkopäätös voidaan liittää samaan asiaan. Sosiaalipalvelun toteutus voi näin jatkua keskeytyksettä, kun palvelupäätöksen voimassaoloa jatketaan. Eli avata näissä tilanteissa uutta asiaa vaan kaikki jatkopäätökset, huolimatta siitä onko asiakkaalla ollut määräaikainen tai toistaiseksi voimassaoleva päätös, tehdään kaikki samassa asiassa. Pyrkimyksenä yksi sosiaalipalvelu per asia

(lukuun ottamatta tunnistetut poikkeukset), jotta asiakkaan tiedot asiakastietojärjestelmässä olisivat mahdollisimman selkeät tiedon käytettävyyden kannalta.

Asianhallinta, jos samasta sosiaalipalvelusta useampi voimassa oleva päätös

Mikäli asiakkaalla on useampi päätös samasta sosiaalipalvelusta, esimerkkinä vammaispalvelut ja henkilökohtaisen avun ja liikkumisen tuen sosiaalipalvelut:

- Henkilökohtainen apu: ns. peruspäätös ja erikseen päätös esim. lisätunneista, lomamatkatunneista tms. Liikkumisen tuen palvelussa voi olla eri päätökset vapaa-ajan matkoille, työmatkoille ja lisämatkoille.

Tällaisissa tilanteissa ei avata useampaa asiaa, jos kyseessä sama sosiaalipalvelu eli jos asiakkaalle on tarvetta tehdä kaksi tai useampi sosiaalipalvelupäätös, nämä tehdään saman asian sisällä.

Asianhallinta palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman teossa

Palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma ovat erillisiä asianhallinnan prosesseja sosiaalihuollossa. Palvelutarpeen arviointi linkittyy johonkin vireilletuloasiakirjaan, esimerkiksi hakemukseen tai ilmoitusasiakirjaan. Pirkanmaan hyvinvointialueella on käytössä kaksi erilaista asianhallintatapaa palvelutarpeen arvioinnille, koska palvelutehtävittäin asianhallinnassa on eroavaisuuksia ja siten toinen vaihtoehto saattaa olla toista parempi. Palvelulinjat voivat linjata tarkemmin heitä koskevia palvelutehtäviä. Asiakassuunnitelma käsitellään aina omassa tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvässä asiassa.

Vaihtoehtoiset tavat:

- 1) Ensimmäistä kertaa tehtäessä palvelutarpeen arviointia, se tehdään jollekin sosiaalipalvelulle avattavan asian sisällä (kun asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arviointi, tämä liitetään samaan asiaan eli periaatteessa yhdessä asiassa myönnetään yksi sosiaalipalvelu, jonka lisäksi samassa asiassa tehdään myös palvelutarpeen arviointi). Mikäli palvelutarpeen arvioinnissa päädytään asiakkaalle myöntämään useampia sosiaalipalveluita, avataan uusi asia aina yhtä sosiaalipalvelua varten. Palvelutarpeen arvioinnin asiakirja liitetään asialiitoksella kaikkiin avattuihin asioihin, jossa sovittu palvelutarpeen arvioinnissa.

- a. Mikäli asiakkaalle tehdään uudelleen palvelutarpeen arviointi asiakkuuden ollessa voimassa, tämä voidaan tehdä samassa tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvässä asiassa asiakassuunnitelman kanssa, mikäli se asianhallinnan näkökulmasta on luontevaa ja loogista (esimerkiksi aiemmin palvelutarpeen arvioinnin aikana avattu sosiaalipalvelu olisi päättynyt).
- 2) Palvelutarpeen arvioinnit tehdään aina omaan tuen ja palvelujen koordinointiin liittyvää asiaan, johon tehdään myös mahdolliset asiakassuunnitelmat. Molemmat asiakirjat liitetään asialiitoksella kaikkiin avoimiin asioihin, joista on sovittu joko arvioinnissa ja/tai suunnitelmassa.

Asioiden liittäminen yhteen

Kaksi tai useampia asioita voi liittää yhteen asialiitos-metatiedon avulla. Asialiitosta käytetään silloin, kun yhden vireille tulon seurauksena avataan useita asioita. Asialiitos siis liittää asiat siihen vireilletuloasiakirjaan, jossa kyseinen tuen tarve on esitetty.

Sosiaalihuoltoon voi esimerkiksi saapua yhteydenotto, jossa esitetään henkilön tuen tarve.

Asian käsittelyn yhteydessä todetaan, että tuen tarpeeseen liittyy tarve järjestää

sosiaalipalveluja myös toisessa palvelutehtävässä. Koska **asia on**

palvelutehtäväkohtainen, vireille tulon seurauksena on avattava toinenkin asia. Kun

tämä liitetään alkuperäiseen asiaan asialiitoksella, ei tarvitse laatia uutta

vireilletuloasiakirjaa. Asialiitoksella avatun asian käsittelyn määräajat lasketaan siitä

ajankohdasta, jolloin alkuperäinen vireilletuloasiakirja on vastaanotettu.

Vireilletuloasiakirjalle on syytä lisätä tällöin metatieto *Asiakasasiakirja liittyy asiaan*.

Metatieto kertoo, että kyseinen asiakirja liittyy molempiin asioihin ja osuu myös hakuihin, joita tehdään asian perusteella.

Esimerkki asialiitoksesta:

Tilanne, jossa pyörätuolilla liikkuva asiakas hakeutuu työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYP) asiakkaaksi ja hakee samalla palvelujen saamiseen liittyviä kuljetuspalvelumatkoja. Yhteydenoton seurauksena avataan TYP-työskentelyyn liittyvä asia työikäisten palvelutehtävään. Oikeus kuljetuspalveluun käsitellään vammaispalvelujen palvelutehtävässä. Tällöin samasta vireilletuloasiakirjasta voidaan avata työikäisten TYP-työskentelyä koskeva asia ja asialiitoksella siihen liittyvä vammaispalvelun kuljetuspalvelua koskeva asia. Vammaispalvelujen palvelutehtävässä voi lisäksi olla avoimena myös toinen kuljetuspalveluun liittyvä asia, jossa asiakkaalle on myönnetty

kuljetuspalvelua yhteiskunnalliseen osallistumiseen ja virkistymiseen liittyviin jokapäiväiseen elämään kuuluviin matkoihin.

Vireille tulleen asian käsittelyn voi myös siirtää toiseen palvelutehtävään asialiitoksen avulla, jos todetaan, että tuen tarpeeseen voidaan parhaiten vastata muussa kuin siinä palvelutehtävässä, jossa asiaa on ryhdytty käsittelemään. Silloin toiseen palvelutehtävään avataan uusi asia asialiitoksella, ja alkuperäinen asia voidaan sulkea.

2 Asian nimeäminen

Työntekijä nimeää vireille tulleen asian tuen tarpeen perusteella luodessaan asia-asiakirjaa. Asia pyritään nimeämään oikein jo asia-asiakirjan luontivaiheessa, mutta nimeä on kuitenkin mahdollista muuttaa tarvittaessa myös myöhemmin, jolloin asia-asiakirjasta tallennetaan uusi versio Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon. Asiakkaalla voi olla useita saman nimisiä asioita käsiteltävänä yhdessä tai useammassa palvelutehtävässä, ja niissä käsiteltävät tuen tarpeet ja työskentelyn tavoitteet voivat vaihdella. Esimerkiksi esteettömyyteen ja osallisuuteen liittyvässä asiassa voidaan tukea asiakkaan osallisuutta liikkumista tukevalla palvelulla. Toisessa samannimisessä asiassa voidaan poistaa liikkumisen esteitä kodin muutostöillä.

Alla olevassa taulukossa on kerrottu vuoden 2023 version koodistopalvelun mukaiset asioiden nimet ja niiden määritelmät. Alaluvuissa on kerrottu esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita kyseisessä asiassa voidaan antaa, sekä palvelutehtävistä, joissa asian voi käsitellä. Alaluvuissa on myös kerrottu esimerkkejä niistä tilanteista, jossa asian nimeä voidaan käyttää. Asialuokitusta tullaan mahdollisesti vielä täsmentämään esimerkiksi erilaisten lainsäädäntömuutosten takia.

Taulukko 1. Asian lyhyt nimi, asian pitkä nimi ja asian määritelmä koodistopalvelussa, vuoden 2023 versio

Asian lyhyt nimi	Asian pitkä nimi	Määritelmä koodistopalvelussa
Arjen hallinta	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään arkielämän toimiin tai voimavaroihin liittyviä tuen tarpeita Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi ravintoon, puhtauteen, vuorokausirytmiiin, kodista tai läheisistä huolehtimiseen, omien asioiden hoitamiseen tai omaa elämää koskevaan päätöksentekoon. Tuen tarpeita voi olla myös esimerkiksi voimavarojen, itsetunnon, tulevaisuuden näkymien tai sosiaalisten taitojen vahvistamisessa. Tuen tarpeet voivat johtua esimerkiksi pitkittyneestä työttömyydestä, neurologisista tai mielenterveyden häiriöistä, voimavarojen vähyydestä tai arjen taitojen puutteesta.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Asian lyhyt nimi	Asian pitkä nimi	Määritelmä koodistopalvelussa
Asunnotto- muus tai sen uhka	Asunnottomuuteen tai sen uhkaan liit- tyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään asunnon puutteeseen tai asunnon menettämisen uhkaan liittyviä tuen tarpeita Asunnottomiksi voidaan katsoa esimerkiksi asuntoloissa tai majoitusliikkeissä asuvat, erilaisissa laitoksissa asuvat kuten vangit, joilla ei ole asuntoa sekä tilapäisesti sukulaisten tai tuttavien luona majoittuvat.
Esteettö- myys ja osallisuus	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuol- lon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään yhdenvertaisiin mahdollisuuksiin liittyviä tarpeita elää itsenäisesti ja toimia osana yhteiskuntaa sekä itsenäiseen päätöksentekoon liittyviä tuen tarpeita Tuen tarpeet voivat johtua esimerkiksi vammaisuudesta tai muusta toimintakyvyn vajeesta. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi liikkumiseen, palvelujen saavuttamiseen tai tiedon saamiseen. Osallisuuteen ja esteettömyyteen liittyviä tuen tarpeita voivat olla esimerkiksi työntekoon, harrastuksiin tai opiskeluun sekä yhteiskunnalliseen tai sosiaaliseen osallistumiseen liittyvät tuen tarpeet.
Hoiva ja huolenpito	Hoivaan ja huolen- pitoon liittyvä sosi- aalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään hoivan ja huolenpidon tarvetta, joka joh- tuu korkean iän, vamman, sairauden tai muun synn takia alentuneesta toimin- takyvystä Tuen tarpeeseen liittyvät palvelut voidaan toteuttaa asiakkaan tai hoitajan ko- tona tai asumisyksikössä.
Huostaan- otto ja sii- hen liittyvä sijaishuolto	Huostaanottoon ja siihen liittyvään si- jaishuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, joka liittyy lapsen huostaanoton valmisteluun ja toteutta- miseen ja tästä alkavaan sijaishuoltoon tai sen lopettamiseen Huostaanotosta säädetään lastensuojelulain luvussa 9 ja siihen liittyvän sijais- huollon järjestämisestä luvussa 10.
Kiireellinen sijoitus	Kiireelliseen sijoit- ukseen liittyvä so- siaaliuollon asia	sosiaalihuollon asia, joka liittyy lapsen kiireellisen sijoituksen valmisteluun ja toteuttamiseen ja tästä alkavaan sijaishuoltoon, sijoituksen jatkamiseen tai sen lakkaamiseen Lapsen kiireellisestä sijoituksesta säädetään lastensuojelulain luvussa 8 ja sii- hen liittyvän sijaishuollon järjestämisestä luvussa 10.
Kotoutumi- nen ja maahan- muuttajan hyvinvointi	Kotoutumiseen ja maahanmuuttajan hyvinvointiin liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liit- tyviä tuen tarpeita Asiakasryhmiä voivat olla esimerkiksi alaikäisenä ilman huoltajaa maahan tul- leet lapset ja nuoret tai muut haavoittuvassa asemassa olevat maahanmuut- tajaryhmät kuten kiintiöpakolaiset tai ihmiskaupan tai ulkomaisen työvoiman hyväksikäytön uhrin. Asiassa voidaan käsitellä myös muita erityisiä toimenpi- teitä tarvitsevien maahanmuuttajien palveluja tai tukia.
Lapsen kasvu ja kehitys	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään lapsen tasapainoiseen kasvuun ja kehi- tykseen, oppimiseen, hyvinvointiin sekä turvalliseen kasvuympäristöön liittyviä tuen tarpeita Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi koulunkäyntiin, sosiaalisiin suhteisiin, it- senäistymiseen tai tilanteisiin, joissa lapsi omalla käyttäytymisellään vaaran- taa terveyttään ja kehitystään. Lapsella ja hänen perheellään on oikeus saada viipymättä lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalipalvelut. Palvelujen on tuettava vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Tukea voidaan antaa sosiaalihuoltolain mukaisina palveluina tai esimerkiksi lastensuojelulain mukaisina avohuollon tukitoimina, joiden tarkoituksena on edistää ja tukea lapsen myönteistä kehitystä sekä tukea ja vahvistaa vanhem- pien, huoltajien ja lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavien henkilöiden kasvatustaitoja ja mahdollisuuksia.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Asian lyhyt nimi	Asian pitkä nimi	Määritelmä koodistopalvelussa
Lastensuojelun jälkihuolto	Lastensuojelun jälkihuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään sijaishuollon tai pitkän avohuollon sijoituksen päättymisen jälkeisiä tuen tarpeita Tuen tarpeita voi olla esimerkiksi asumisessa, koulutuksessa, tulevaisuuden suunnittelussa, harrastuksissa sekä sosiaalisen ja psyykkisen toimintakyvyn turvaamisessa. Jälkihuollosta säädetään lastensuojelulain luvussa 12.
Perhe-elämä, vanhemmuus ja lapsen huolto	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään lapsiperheen arkeen, perheen vuorovaikutukseen, vanhempien voimavaroihin, huoltajan tehtäviin ja lapsen oikeuksiin liittyviä tuen tarpeita Lapsella ja hänen perheellään on oikeus saada viipymättä lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalipalvelut. Palveluilla tuetaan vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Lapsen oikeuksiin liittyviin tuen tarpeisiin vastataan esimerkiksi lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaamisella, lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonnalla, vanhemmuuden selvittämisellä sekä adoptioneuvonnalla.
Päihteiden käyttö ja riippuvuudet	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään päihteiden haitalliseen käyttöön sekä riippuvuuksiin liittyviä tuen tarpeita Asiassa voidaan käsitellä esimerkiksi sitä, miten päihteiden käytöstä tai riippuvuuksista syntyviä haittoja ehkäistään tai miten edistetään riippuvuuksista kuntoutumista tai päihteettömyyttä ja ylläpidetään tasapainoista arkea.
Toimeentulo ja raha-asioiden hoito	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään talouteen ja toimeentuloon sekä raha-asioiden hoitamiseen liittyviä tuen tarpeita Annettavat palvelut ja tukitoimet voivat liittyä esimerkiksi itsenäistymisvaroihin, luototukseen tai välitystiliin, lapsen tai puolison elatusavun turvaamiseen sekä toimeentulotuen käsittelyyn silloin, kun siihen ei liity laajempaa tuen tarvetta.
Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointi	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään palvelutarpeen arviointiin, omatyöntekijän tehtäviin, palvelujen koordinointiin ja asiakkuuden suunnittelun tai monialaiseen työskentelyyn liittyvää palvelujen yhteensovittamista yhdessä tai useassa palvelutehtävässä
Työllistyminen, työssäkäynti tai opiskelu	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään työssäkäyntiin, työllistymiseen ja työhön kuntoutumiseen sekä ammatillisiin opintoihin liittyviä tuen tarpeita Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi oppilaitoksissa annettavaan opiskelu-huollon tukeen, ohjaukseen ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen, maahanmuuttajien työllistymisen edistämiseen ja työssäkäynnin tukemiseen tai työllistymisen edistämiseen monialaisen yhteistyön avulla.
Väkivalta tai sen uhka	Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään tuen tarpeita, jotka liittyvät vallan, kontrollin tai fyysisen voiman tahalliseen käyttöön tai sillä uhkaamiseen niin, että se johtaa tai voi johtaa fyysisen tai psyykkisen vamman syntymiseen, perustarpeiden tyydyttämättä jäämiseen tai kuolemaan Tuen tarpeet voivat liittyä väkivallalle altistumiseen tilanteessa, jossa henkilö joutuu elämään väkivaltaisessa ympäristössä tai kokemaan lähisuhteessaan väkivallan pelkoa tai seurauksia. Tuen tarpeet voivat liittyä myös väkivallan tekijän tukemiseen vaihtoehtoisten käyttäytymismallien löytämisessä, vuorovaikutustaitojen parantamisessa sekä vaaratilanteiden ennakoinnissa. Tekijän ja uhrin kanssa työskentelevien ammattilaisten yhteistyö ei saa vaarantaa väkivallan uhrin turvallisuutta.

Asian lyhyt nimi	Asian pitkä nimi	Määritelmä koodistopalvelussa
Äkillinen kriisi	Äkilliseen kriisiin liittyvä sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään akuutisti ja yllättäen syntyneitä tuen tarpeita, jotka ovat tilapäisiä ja lyhykestoisia Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi tilapäiseen asumiseen, äkillisen tilanteen aiheuttamaan taloudellisen tukeen tai sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön keinoin annettavaan äkillisten ja järkyttävien tilanteiden psykososiaalisen tukeen.
Muu sosiaalihuollon asia	Muu sosiaalihuollon asia	sosiaalihuollon asia, joka liittyy muihin kuin tässä luokituksessa luokiteltuihin tuen tarpeisiin

2.1 Asioiden tarkemmat kuvaukset

Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Arjen hallinta on sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään erilaisia arjen toimiin tai voimavaroihin liittyviä tuen tarpeita. Asiakkaan arkea voidaan tukea monien sosiaalipalvelujen avulla, ja työskentelyn tavoitteet voivat vaihdella. Tavoitteena voi olla esimerkiksi päihteettömän arjen hallintaa, arkielämän taitojen oppimista tai ryhmässä toimimisen harjoittelua.

Työikäisten palvelutehtävässä työskentelyn tavoitteena voi olla esimerkiksi ammatillisen koulutuksen tukeminen niin, että asiakkaana oleva opiskelija herää ajoissa kouluun, tai että hän pystyy toimimaan turvallisesti ja luontevasti koulun ryhmätilanteissa. Silloin asiakasta voidaan tukea esimerkiksi opiskeluhuollon kuraattoripalvelun, sosiaaliohjauksen tai sosiaalisen kuntoutuksen avulla hänen yksilöllisten tuen tarpeidensa mukaisesti. Arjen hallinta voi liittyä myös esimerkiksi nuoren itsenäistymisvaiheeseen, kun nuori tarvitsee tukea itsenäisen elämän aloittamisessa.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Arjen hallinta	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään arkielämän toimiin tai voimavaroihin liittyviä tuen tarpeita. Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi ravintoon, puhtauteen, vuorokausirytmiin, kodista tai läheisistä huolehtimiseen, omien asioiden hoitamiseen tai omaa elämää koskevaan päätöksentekoon. Tuen tarpeita voi olla myös esimerkiksi voimavarojen, itsetunnon, tulevaisuuden näkymien tai sosiaalisten taitojen vahvistamisessa. Tuen tarpeet voivat johtua esimerkiksi pitkittyneestä työttömyydestä, neurologisista tai mielenterveyden häiriöistä, voimavarojen vähyydestä tai arjen taitojen puutteesta.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • sosiaalinen kuntoutus • lomaviikkipalvelu • sopeutumisvalmennus • tukisuhdetoiminta • vertaistukitoiminta • opiskeluhoito • kuraattoripalvelu • toimeentulotukipalvelu • liikkumista tukeva palvelu • henkilökohtainen apu • yhteisöllinen asuminen • tuettu asuminen • osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu	• lääkärin palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Lastensuojelu • Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut • Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut

Asunnottomuuteen tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Asunnottomuuteen ja sen uhkaan liittyviä tuen tarpeita voi olla esimerkiksi silloin, kun asiakkaalla ei ole ollenkaan asuntoa, hän asuu väliaikaisesti sukulaisten tai tuttavien luona tai laitoksessa, taikka jos asiakas on vaarassa menettää asuntonsa esimerkiksi maksamattomien vuokrien takia.

Usein asunnottomuuteen liittyviä asioita käsitellään yleispalveluissa, mutta asiakasta voidaan tukea myös erityispalveluissa kuten päihde- ja riippuvuustyön erityisissä palveluissa esimerkiksi silloin, kun asiakas on vaarassa menettää asuntonsa päihteidenkäytöstä aiheutuvien häiriöiden takia.

Asunnottomuus tai sen uhka	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään asunnon puutteeseen tai asunnon menettämisen uhkaan liittyviä tuen tarpeita. Asunnottomiksi voidaan katsoa esimerkiksi asuntoloissa tai majoitusliikkeissä asuvat, erilaisissa laitoksissa asuvat kuten vangit, joilla ei ole asuntoa sekä tilapäisesti sukulaisten tai tuttavien luona majoittuvat.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • tilapäinen asuminen • toimeentulotukipalvelu	• lääkärin palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Lastensuojelu • Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut • Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut

Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia

Erilaisiin toimintakyvyn rajoitteisiin liittyvässä esteettömyyden ja osallisuuden asiassa asiakasta tuetaan yhdenvertaisuudessa sekä mahdollistetaan asiakkaan osallisuutta. Iäkkäillä henkilöllä tuen tarve saattaa liittyä esimerkiksi siihen, että henkilö voi vaikuttaa itseään koskevaan päätöksentekoon tai osallistua yhteiskunnallisiin asioihin, ja esteettömyys siihen, että hän voi elää itsenäisesti tutussa ympäristössä.

Vammaisen henkilön osallisuuteen liittyy esimerkiksi mahdollisuus päivätoimintaan silloin, kun vammaisen henkilö tarvitsee päivittäistä osallisuuden tukea eikä hän pysty osallistumaan sosiaalihuoltolain perusteella järjestettyyn työtoimintaan tai työllistymistä edistävään toimintaan, tai jos toiminta ei vastaa hänen yksilöllisiin tarpeisiinsa. Samaan asiaan voi kuulua myös palvelun toteuttamiseksi tarpeelliset kuljetukset.

Esteettömyys tai osallisuus	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään yhdenvertaisiin mahdollisuuksiin liittyviä tarpeita elää itsenäisesti ja toimia osana yhteiskuntaa sekä itsenäiseen päätöksentekoon liittyviä tuen tarpeita. Tuen tarpeet voivat johtua esimerkiksi vammaisuudesta tai muusta toimintakyvyn vajeesta. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi liikkumiseen, palvelujen saavuttamiseen tai tiedon saamiseen. Osallisuuteen ja esteettömyyteen liittyviä tuen tarpeita voivat olla esimerkiksi työntekoon, harrastuksiin tai opiskeluun sekä yhteiskunnalliseen tai sosiaaliseen osallistumiseen liittyvät tuen tarpeet.	• asunnon muutostyö • liikkumista tukeva palvelu • henkilökohtainen apu	• Iäkkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut

Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Hoiva ja huolenpito -asia avataan silloin, kun asiakas tarvitsee apua esimerkiksi pukeutumisessa, ruokailussa, peseytymisessä tai muissa arjen toiminnoissa. Asiakasta voidaan tukea hänen omassa kodissaan tai hän voi tarvita asumispalvelua. Näitä tuen tarpeita käsitellään usein iäkkäiden palvelujen palvelutehtävissä ja vammaispalveluissa, mutta asia voidaan avata myös esimerkiksi silloin, kun työikäinen asiakas tarvitsee erityistä huolenpitoa arjessa esimerkiksi mielenterveyden häiriöiden takia.

Omaishoitajan vapaaseen liittyvät hoivaa ja huolenpitoa turvaavat sosiaalipalvelut voidaan käsitellä samassa asiassa omaishoidon tuen sosiaalipalvelun kanssa.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Hoiva ja huolenpito	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään hoivan ja huolenpidon tarvetta, joka johtuu korkean iän, vamman, sairauden tai muun syyn takia alentuneesta toimintakyvystä. Tuen tarpeeseen liittyvät palvelut voidaan toteuttaa asiakkaan tai hoitajan kotona tai asumisyksikössä.	• omaishoito • kotihoito • kotihoidon tukipalvelut • perhehoito • ympärivuorokautinen asuminen • yhteisöllinen asuminen • henkilökohtainen apu	• läkkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut • Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut

Huostaanottoon ja siihen liittyvään sijaishuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Huostaanottoon liittyvä asia avataan silloin, kun huostaanottoa ryhdytään valmistelemaan. Asiaan liitetään huostaanoton valmisteluun, järjestämiseen ja toteuttamiseen liittyvät asiakasasiakirjat. Asiaan liitetään myös huostassapidon lopettamiseen ja sijaishuoltopaikan muuttamiseen liittyvät asiakasasiakirjat.

Huostaanotetulla lapsella voi olla muitakin asioita käsiteltävänä sosiaalihuollossa.

Esimerkiksi kuraattori voi tukea lasta koulunkäynnissä, jolloin hänen tekemänsä asiakastyö kirjataan lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvään asiaan lapsiperheiden palvelujen palvelutehtävissä. Lapsen itsenäistymisvaroja voidaan hoitaa toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvässä asiassa. **Sisällöltään asia kuuluu aina**

lastensuojeluun.

Huostaanotto ja siihen liittyvä sijaishuolto	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Palvelutehtävä
Sosiaalihuollon asia, joka liittyy lapsen huostaanoton valmisteluun ja toteuttamiseen ja tästä alkavaan sijaishuoltoon tai sen lopettamiseen. Huostaanotosta säädetään lastensuojelulain luvussa 9 ja siihen liittyvän sijaishuollon järjestämisestä luvussa 10.	• ammatillinen perhehoito • laitospalvelu • perhehoito • sosiaalityö	Lastensuojelu

Kiireelliseen sijoitukseen liittyvä sosiaalihuollon asia

Kiireelliseen sijoitukseen liittyvään asia avataan silloin, kun lapsi on sijoitettu kiireellisesti esimerkiksi sosiaalipäivystyksellisenä tehtävänä tai kun kiireellistä sijoitusta ryhdytään valmistelemaan. Asia suljetaan, kun sijoitus on päättynyt ja siihen liittyvät kirjaukset on tehty.

Samoin kun huostaanottoon liittyvässä asiassa, myös kiireellisesti sijoitetulla lapsella voi olla muitakin asioita käsittelyssä. Esimerkiksi koulussa kuraattori voi tukea lasta

koulunkäynnissä, jolloin hänen tekemänsä asiakastyö kirjataan lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvään asiaan. Lapsen itsenäistymisvaroja voidaan hoitaa toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvässä asiassa. Jos sijoitettu nuori opiskelee ja asuu viikolla eri paikkakunnalla, häntä voidaan tukea arjen hallintaan liittyvässä asiassa. Sijoitettua lasta ja hänen perhettään voidaan tukea esimerkiksi koko perheen yhteisessä perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvässä sosiaalihuollon asiassa. **Sisällöltään asia kuuluu aina lastensuojeluun.**

Kiireellinen sijoitus	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Palvelutehtävä
Sosiaalihuollon asia, joka liittyy lapsen kiireellisen sijoituksen valmisteluun ja toteuttamiseen ja tästä alkavaan sijaishuoltoon, sijoituksen jatkamiseen tai sen lakkaamiseen. Lapsen kiireellisestä sijoituksesta säädetään lastensuojelulain luvussa 8 ja siihen liittyvän sijaishuollon järjestämisestä luvussa 10.	• ammatillinen perhehoito • laitospalvelu • perhehoito • sosiaalityö	Lastensuojelu

Kotoutumiseen ja maahanmuuttajan hyvinvointiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Kotoutumiseen ja maahanmuuttajan hyvinvointiin liittyvä asia avataan silloin, kun asiakkaalla on erityisiä kotoutumiseen liittyviä tuen tarpeita. Tällaisia tilanteita voi olla esimerkiksi silloin, kun asiakkaana on ilman huoltajaa maassa oleva lapsi ja hänellä on asumiseen, hoivaan, huolenpitoon tai kasvatukseen liittyviä tuen tarpeita.

Maahanmuuttajan ja maahan muuttaneen tuen tarpeita voidaan myös käsitellä missä tahansa sosiaalihuollon asioissa. Kaikkia maahan muuttaneen tuen tarpeita ei siis tarvitse liittää kotoutumista koskevaan asiaan. Esimerkiksi työllistymiseen liittyviä tuen tarpeita käsitellään työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvässä sosiaalihuollon asiassa. Jos maahan muuttaneella asiakkaalla on tuen tarpeita päihteiden käytössä tai esimerkiksi riippuvuus rahapelaamiseen, voidaan sosiaalihuollon palveluja antaa päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvässä sosiaalihuollon asiassa.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Kotoutuminen ja maahanmuuttajan hyvinvointi	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyviä tuen tarpeita. Asiakasryhmiä voivat olla esimerkiksi alaikäisenä ilman huoltajaa maahan tulleet lapset ja nuoret tai muut haavoittuvassa asemassa olevat maahanmuuttajaryhmät kuten kiintiöpakolaiset tai ihmiskaupan tai ulkomaisen työvoiman hyväksikäytön uhrin. Asiassa voidaan käsitellä myös muita erityisiä toimenpiteitä tarvitsevien maahanmuuttajien palveluja tai tukia.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • kotoutumisen edistäminen • raha-asioiden hoitaminen • ammatillinen perhehoito • perhehoito	• lääkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Työikäisten palvelut

Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia

Lasta sekä hänen perhettään ja läheisiään voidaan tukea sosiaalihuollossa monin tavoin.

Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyä sosiaalihuollon asia avataan silloin, kun tuki kohdistuu erityisesti lapseen tai on esimerkiksi lapsen käyttäytymisestä johtuvaa. Lapsen kasvua ja kehitystä voidaan tukea esimerkiksi opiskeluhuollon kuraattoripalvelulla koulussa tai lastensuojelussa tehostetun perhetyön avulla kotona.

Vammaispalvelujen palvelutehtävässä lapsen kasvua ja kehitystä voidaan tukea esimerkiksi kuntouttavan päivähoidon avulla. Kuntouttavan päivähoidon saamiseksi myönnettyt välttämättömät kuljetukset voidaan käsitellä samassa asiassa.

Lapsen kasvu ja kehitys	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään lapsen tasapainoiseen kasvuun ja kehitykseen, oppimiseen, hyvinvointiin sekä turvalliseen kasvuympäristöön liittyviä tuen tarpeita. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi koulunkäyntiin, sosiaalisiin suhteisiin, itsenäistymiseen tai tilanteisiin, joissa lapsi omalla käyttäytymisellään vaarantaa terveyttään ja kehitystään. Lapsella ja hänen perheellään on oikeus saada viipymättä lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalipalvelut. Palvelujen on tuettava vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Tukea voidaan antaa sosiaalihuoltolain mukaisina palveluina tai esimerkiksi lastensuojelulain mukaisina avohuollon tukitoimina, joiden tarkoituksena on edistää ja tukea lapsen myönteistä kehitystä sekä tukea ja vahvistaa	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • tehostettu perhetyö • kotipalvelu • kotihoito • perhehoito • ammatillinen perhehoito • laitospalvelu • toimeentulotukipalvelu • opiskeluhuollon kuraattoripalvelu	• Lapsiperheiden palvelut • Lastensuojelu • Vammaispalvelu

Lapsen kasvu ja kehitys	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
vanhempien, huoltajien ja lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavien henkilöiden kasvatuskyykyä ja mahdollisuuksia.		

Lastensuojelun jälkihuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Lastensuojelun jälkihuollon asia avataan silloin, kun lasta tai nuorta, hänen vanhempiaan taikka muita kasvatuksesta vastaavia henkilöitä tuetaan sen perusteella, että hänellä on oikeus lastensuojelun jälkihuoltoon. Palvelut voivat olla esimerkiksi perheelle järjestettäviä avohuollon tukitoimia tai taloudellista tukea. Lasta tai nuorta voidaan tukea esimerkiksi asumisessa, koulutuksessa tai toimeentulossa. Lapsen ja nuoren itsenäistymisvaroja voidaan käsitellä toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvässä asiassa.

Lastensuojelun jälkihuolto	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään sijaishuollon tai pitkän avohuollon sijoituksen päättymisen jälkeisiä tuen tarpeita. Tuen tarpeita voi olla esimerkiksi asumisessa, koulutuksessa, tulevaisuuden suunnittelussa, harrastuksissa sekä sosiaalisen ja psyykkisen toimintakyvyn turvaamisessa. Jälkihuollosta säädetään lastensuojelulain luvussa 12.	• sosiaalityö • sosiaalihojaus • asiakkaan raha-asioiden hoitaminen • perhehoito • tukisuhdetoiminta	• Lapsiperheiden palvelut • Lastensuojelu • Työikäisten palvelut

Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Lapsiperhe voi tarvita erilaista apua ja tukea arjessa. Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi perheen vuorovaikutukseen. Perhe voi tarvita apua arjen käytännön toiminna kuten ruuanlaitossa tai kodin siisteydessä taikka vanhemmat voivat tarvita apua ja tukea lasten hoidossa ja kasvatuksessa. Tukea voidaan tarvita esimerkiksi arjen jäsentyneeseen hallintaan niin, että sillä tuetaan lasten koulunkäyntiä. Silloin työskentelyn tavoitteena voi olla perheen säännöllisen ruoka- ja unirytmien tukeminen perhetyön avulla.

Lapsen oikeuksiin ja lapsen edun valvontaan liittyvät asiat perheoikeudellisissa palveluissa asioita voidaan käsitellä perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvänä asiana. Tähän luokkaan kuuluu esimerkiksi adoptioon liittyvä asia, jossa annetaan adoptioneuvontaa adoptoitavalle lapselle, lapsen adoptioon antamista harkitseville

vanhemmille tai adoptiolasta toivoville henkilöille. Lapsen tai puolison elatukseen liittyviä perheoikeudellisia asioita käsitellään toimeentuloon ja raha-asoiden hoitoon liittyvässä sosiaalihuollon asiassa.

Perhe-elämä, vanhemmuus ja lapsen huolto	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään lapsiperheen arkeen, perheen vuorovaikutukseen, vanhempien voimavaroihin, huoltajan tehtäviin ja lapsen oikeuksiin liittyviä tuen tarpeita. Lapsella ja hänen perheellään on oikeus saada viipymättä lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalipalvelut. Palveluilla tuetaan vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Lapsen oikeuksiin liittyviin tuen tarpeisiin vastataan esimerkiksi lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaamisella, lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonnalla, vanhemmuuden selvittämisellä sekä adoptioneuvonnalla.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • kasvatus- ja perheneuvonta • perhetyö • lapsiperheen kotipalvelu • perheasioiden sovittelu • adoptioneuvonta • lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaaminen • vanhemmuuden selvittäminen	• Lapsiperheiden palvelut • Perheoikeudelliset palvelut

Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvässä asiassa käsitellään päihteiden ongelmakäytöstä aiheutuvia tuen tarpeita. Ne liittyvät usein tilanteisiin, joissa päihteidenkäytöstä aiheutuvia haittoja on syytä selvittää tai ennaltaehkäistä. Tuen tarpeet voivat liittyä myös esimerkiksi erilaisiin sosiaalisiin, psyykkisiin tai toiminnallisiin riippuvuuksiin kuten netti- ja someriippuvuuksiin tai rahapeli- tai muihin peliriippuvuuksiin ja niistä kuntoutumiseen esimerkiksi sosiaalityön tai sosiaalisen kuntoutuksen keinoin.

Päihde- ja riippuvuustyön erityisten palvelujen palvelutehtävän lisäksi asiakasta voidaan tukea myös muissa palvelutehtävissä erilaisissa päihteisiin ja riippuvuuksiin liittyvissä asioissa.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Päihteiden käyttö ja riippuvuudet	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään päihteiden haitalliseen käyttöön sekä riippuvuuksiin liittyviä tuen tarpeita. Asiassa voidaan käsitellä esimerkiksi sitä, miten päihteiden käytöstä tai riippuvuuksista syntyviä haittoja ehkäistään tai miten edistetään riippuvuuksista kuntoutumista tai päihteettömyyttä ja ylläpidetään tasapainoista arkea.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • laitospalvelu • yhteisöllinen asuminen • ympärivuorokautinen palveluasuminen • tuettu asuminen • sosiaalinen kuntoutus • vertaistukitoiminta • tukisuhdetoiminta	• läkkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut • Työikäisten palvelut

Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Toimeentuloon liittyvä asia avataan esimerkiksi silloin, kun asiakas tarvitsee taloudellista tukea, eikä taloudellinen tuki liity jonkun muun palvelun saamiseen. Tällaisia tilanteita on usein toimeentulotuen käsittelyyn liittyvissä tehtävissä. Asiakkaan raha-asioita voidaan hoitaa esimerkiksi välitystilin tai itsenäistymisvarojen hoitamisen avulla.

Myös elatussopimuksen vahvistamiseen liittyvät tehtävät voidaan käsitellä toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvässä asiassa.

Toimeentulo ja raha-asioiden hoito	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään talouteen ja toimeentuloon sekä raha-asioiden hoitamiseen liittyviä tuen tarpeita. Annettavat palvelut ja tukitoimet voivat liittyä esimerkiksi itsenäistymisvaroihin, luototukseen tai välitystiliin, lapsen tai puolison elatusavun turvaamiseen sekä toimeentulotuen käsittelyyn silloin, kun siihen ei liity laajempaa tuen tarvetta.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • asiakkaan raha-asioiden hoitaminen • toimeentulotukipalvelu • sosiaalinen luototus • puolison elatusavun turvaaminen • lapsen elatusavun turvaaminen	• läkkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Lastensuojelu • Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut • Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut

Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Joskus asiakkaalla on useita asioita käsittelyssä samanaikaisesti, tai asiakkaan kanssa tehdään useassa asiassa monialaista tai moniammatillista yhteistyötä. Tällaisia tilanteita voi olla esimerkiksi vammaispalvelujen palvelutehtävässä. Jos asiakkaan saamien palvelujen kokonaisuuden koordinointi, asiakkuuden suunnittelu ja yhteensovittaminen terveydenhuollon palvelujen kanssa tai omatyöntekijän tehtävien laajuus edellyttävät työskentelyä, joka ei kuulu yksittäisten tuen tarpeiden vuoksi avattuihin asioihin, vastuutyöntekijä voi avata tuen ja palvelujen koordinointia varten erillisen asian.

Asiakoodia käytetään vain silloin, kun se on työntekijän tehtävien hoitamisen kannalta ja tilanteeseen nähden tarkoituksenmukaista. Työntekijän harkinnassa on, missä tapauksissa erillisen asian avaaminen on tarpeellista ja asiakkaan edun mukaista. Asiassa annetaan tyypillisesti sosiaalityön tai sosiaaliohjauksen palvelua.

Tuen ja palvelujen koordinointi	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään palvelutarpeen arviointiin, omatyöntekijän tehtäviin, palvelujen koordinointiin ja asiakkuuden suunnittelun tai monialaiseen työskentelyyn liittyvää palvelujen yhteensovittamista yhdessä tai useassa palvelutehtävässä.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus	• läkkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Lastensuojelu • Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut • Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut

Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia

Asian nimeä käytetään silloin, kun tuen tarpeet liittyvät työssäkäyntiin tai työllistymiseen kuten kuntouttavaan työtoimintaan tai TYP-työskentelyyn. Samassa asiassa voidaan käsitellä myös esimerkiksi palvelun saamiseen liittyvät kuljetukset.

Asia voidaan avata myös esimerkiksi silloin, kun asiakas tarvitsee tukea ammatillisiin opintoihin. Sosiaalipalveluna voi silloin olla opiskeluhuollon kuraattoripalvelu tai esimerkiksi toimeentulotukipalvelu, kun asiakasta tuetaan ehkäisevällä tai täydentävällä toimeentulotuella vaikkapa opiskeluvälineiden hankkimisessa.

Myös maahanmuuttajan työllistymistä edistäviä ja työssäkäyntiä tukevia sosiaalihuollon palveluja ja tukitoimia käsitellään tässä asiassa.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Työllistyminen, työssäkäynti tai opiskelu	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään työssäkäyntiin, työllistymiseen ja työhön kuntoutumiseen sekä ammatillisiin opintoihin liittyviä tuen tarpeita. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi oppilaitoksissa annettavaan opiskeluhoollon tukeen, ohjaukseen ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen, maahanmuuttajien työllistymisen edistämiseen ja työssäkäynnin tukemiseen tai työllistymisen edistämiseen monialaisen yhteistyön avulla.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • kuntouttava työtoiminta • sosiaalinen kuntoutus • vammaisten henkilöiden työhönvalmennus • vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta • kotoutumisen edistäminen • opiskeluhoollon kuraattoripalvelu • liikkumista tukeva palvelu • toimeentulotukipalvelu	• Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut • Lapsiperheiden palvelut

Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvät tilanteet voivat olla moninaisia. Väkivalta voi olla perheessä tai lähisuhteessa tapahtuvaa väkivaltaa tai sille altistumista tilanteissa, joissa läheiseen kohdistuva väkivalta altistaa lähiyhteisöä sen seurauksille. Väkivalta voi kohdistua esimerkiksi ikääntyneeseen tai vammaiseen henkilöön erityisesti silloin, kun henkilö on riippuvainen toisen avusta arkipäivän selviytymisessä. Yksi tällaisista väkivallan muodoista on laiminlyönti, jolloin henkilö jätetään vaille hoitoa, huolenpitoa tai muuta perustarpeiden tyydyttämistä. Väkivalta voi olla myös esimerkiksi kulttuuriin, uskontoon tai kunniaan liittyvää taikka sukupuolivähemmistöihin kohdistuvaa väkivaltaa.

Väkivallan tekijän kanssa tehtävän väkivallan katkaisutyön tarkoituksena voi olla esimerkiksi väkivallalle vaihtoehtoisten käyttäytymismallien löytäminen tai vuorovaikutustaitojen parantaminen.

Tekijän ja uhrin kanssa työskentely tai asiakastyön asianhallinnallinen käsittely ei saa vaarantaa väkivallan uhrin turvallisuutta. Asiaa avattaessa on syytä muistaa se, että yhteiseen asiaan liitettävät asiakastiedot kuuluvat kaikille asianosaisille. Joten erityisen tarkkaan on harkittava yhteisen asian avaamista silloin, kun tunnistetaan väkivaltaan liittyviä tuen tarpeita minkä hyvänsä asian käsittelyyn liittyvissä tilanteissa.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Väkivalta tai sen uhka	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään tuen tarpeita, jotka liittyvät vallan, kontrollin tai fyysisen voiman tahalliseen käyttöön tai sillä uhkaamiseen niin, että se johtaa tai voi johtaa fyysisen tai psyykkisen vamman syntymiseen, perustarpeiden tyydyttämättä jäämiseen tai kuolemaan. Tuen tarpeet voivat liittyä väkivallalle altistumiseen tilanteessa, jossa henkilö joutuu elämään väkivaltaisessa ympäristössä tai kokemaan lähisuhteessaan väkivallan pelkoa tai seurauksia. Tuen tarpeet voivat liittyä myös väkivallan tekijän tukemiseen vaihtoehtoisten käyttäytymismallien löytämisessä, vuorovaikutustaitojen parantamisessa sekä vaaratilanteiden ennakoinnissa. Tekijän ja uhrin kanssa työskentelevien ammattilaisten yhteistyö ei saa vaarantaa väkivallan uhrin turvallisuutta.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • sosiaalinen kuntoutus • tilapäinen asuminen • toimeentulotukipalvelu • turvakotipalvelu • vertaistukitoiminta	• lääkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Lastensuojelu • Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut • Työikäisten palvelut • Vammaispalvelut

Äkilliseen kriisiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Äkilliseen kriisiin liittyvässä asiassa annetaan lyhytaikaista tukea yllättävissä ja satunnaisissa tilanteissa. Psykososiaalista tukea voidaan tarvita esimerkiksi vakavaan sairastumiseen, läheisen äkilliseen kuolemaan tai onnettomuuksiin liittyvissä järkyttävissä tilanteissa. Tuen tarve voi syntyä myös vaikkapa silloin, jos perhe tarvitsee tulipalon takia väliaikaista majoitusta. Silloin koko perheelle voidaan avata yhteinen asia, jossa sosiaalipalveluna järjestetään tilapäistä asumista.

Äkillinen kriisi	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Esimerkkejä palvelutehtävistä, joihin asia voi kuulua
Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään akuutisti ja yllättäen syntyneitä tuen tarpeita, jotka ovat tilapäisiä ja lyhytkestoisia. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi tilapäiseen asumiseen, äkillisen tilanteen aiheuttamaan taloudellisen tukeen tai sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön keinoin annettavaan äkillisten ja järkyttävien tilanteiden psykososiaaliseen tukeen.	• sosiaalityö • sosiaaliohjaus • tilapäinen asuminen • toimeentulotukipalvelu • turvakotipalvelu	• lääkäiden palvelut • Lapsiperheiden palvelut • Työikäisten palvelut

Muu sosiaalihuollon asia

Joskus sosiaalihuollossa tulee esille palvelun tai tuen tarve, joka ei suoraan kohdistu mihinkään edellä luokitelluista tuen tarpeista. Kyse voi olla esimerkiksi toisen viranomaisen kautta vireille tulevasta asiasta, jossa työ ei kohdistu suoraan asiakkaan tuen ja sosiaalipalvelujen tarpeeseen, mutta jossa kuitenkin syntyy sosiaalihuollon asiakastietoja. Silloin vireille tullut asia voidaan nimetä koodilla Muu sosiaalihuollon asia.

Asialuokituksen koodi "Muu sosiaalihuollon asia" vaatii metatiedoissa aina tuekseen tekstimuotoisen asian nimen. Myös asia-asiakirjan sisältöön lisätään tekstikenttä, johon kuvataan tarkemmin asian sisältö.

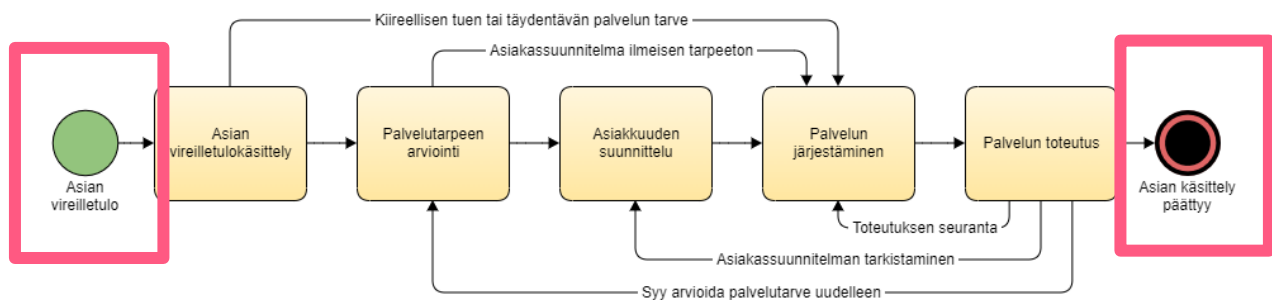
Muu sosiaalihuollon asia	Esimerkkejä sosiaalipalveluista, joita asiassa voidaan myöntää	Palvelutehtävät
Sosiaalihuollon asia, joka liittyy muihin kuin tässä luokituksessa luokiteltuihin tuen tarpeisiin.	- Muu sosiaalipalvelu - Sosiaalityö - Sosiaaliohjaus	Kaikki palvelutehtävät

3 Oikean asian valinta vireilletulovaiheessa

Sosiaalihuollon asian käsittely on kuvattu palveluprosessien avulla. Palveluprosessi on pakollinen metatieto kaikille sosiaalihuollon asiakasasiakirjoille lukuun ottamatta niin sanottuja vanhoja asiakasasiakirjoja. Se kertoo, missä asian käsittelyn vaiheessa asiakirja on laadittu tai vastaanotettu sosiaalihuoltoon.

1. Asian käsittely alkaa, kun vireilletuloasiakirja on vastaanotettu tai laadittu sosiaalihuollossa.
2. Sen jälkeen asia etenee pääsääntöisesti asian vireilletulokäsittelystä palvelutarpeen arvioinnin ja
3. asiakkuuden suunnittelun kautta
4. palvelun järjestämiseen ja
5. palvelun toteuttamiseen.

Jos kuitenkin asiakkaalla on kiireellisen tuen tarve, ryhdytään heti järjestämään hänen tarvitsemiaan palveluja. Palvelutarpeen arvion laatimisen voi ohittaa, jos sen laatiminen on ilmeisen tarpeetonta.



Kuva 8.2.1. Asian käsittely ja sen sisältämät palveluprosessit

Asia-asiakirja on sosiaalihuollon asiakasasiakirja, jossa palvelunjärjestäjä ylläpitää keskeisiä tietoja yhden sosiaalihuollon asian hallintaa varten. Asia-asiakirjaan liitetään muut kyseiseen asiaan kuuluvat sosiaalihuollon asiakasasiakirjat. **Asian vireilletulokäsittelyssä asialle luodaan asia-asiakirja**, jolla sosiaalihuollon palvelunjärjestäjä pitää yllä tietoja kyseisen asian ja siinä syntyvien asiakastietojen hallintaa varten. Asia-asiakirja saa oman asiatunnuksen ja jatkossa siihen liitetään kaikki muut kyseiseen asiaan liittyvät asiakasasiakirjat. Näin ollen myös palvelun tuottamisen vaiheessa syntyvät asiakirjat saavat saman tunnuksen, vaikka palvelujen toteuttajana toimisikin yksityinen palveluntuottaja. Tässä vaiheessa asia myös nimetään Sosiaalihuollon asia –luokituksen mukaisesti.

Jotta työntekijän olisi sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä Sagan käyttöönoton alkuvaiheessa tai perehtyessä Sagan käyttöön, helpompaa tehdä asian valinta ja hahmottaa millaisen asian alle voi tehdä päätöksen halutusta sosiaalipalvelusta, tässä dokumentissa on esitetty palvelutehtäväkohtaiset esimerkkitaulukot. **Taulukot ovat viitteellisiä eli niitä ei tule noudattaa yksioikoisesti**, mutta ne voivat tarvittaessa toimia työntekijän tukena. Erityinen huomio tulee kiinnittää asiaan ”Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia”, joka on nimensä mukaisesti määritelty asiaksi, jossa käsitellään palvelutarpeen arviointiin, omatyöntekijän tehtäviin, palvelujen koordinointiin ja asiakkuuden suunnittelun tai monialaiseen työskentelyyn liittyvää palvelujen yhteensovittamista yhdessä tai useassa palvelutehtävässä. Pirhassa on linjattu niin, että tämä asia avataan aina, mikäli asiakkaan asiakkuus jatkuu ja hänelle tehdään palvelutehtäväkohtainen asiakassuunnitelma (ei tarkoita sosiaalipalvelukohtaisia toteuttamissuunnitelmia). Huomioitavaa on, että asiakassuunnitelmaa ei välttämättä tehdä heti, kun varmistuu asiakkuuden jatkuminen, mutta silti asia on hyvä avata. Asiassa

voidaan tehdä myös joko sosiaalityön tai -ohjauksen päätös. Asia voi koskea vain yhdessä palvelutehtävässä annettavia palveluja tai sen avulla voidaan käsitellä useassa palvelutehtävässä annettavien palvelujen arviointia ja suunnittelua.

3.1 Iäkkäiden palvelut

Sosiaalipalvelu	MIKÄ ASIA?
Ammatillinen perhehoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Asiointipalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Ateriapalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Kotihoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Laitospalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Liikkumista tukeva palvelu	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Omaishoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Perhehoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Siivouspalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Sijaishoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalinen luototus	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaaliohjaus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalityö	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Tilapäinen asuminen	Asunnottomuuteen tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia
Toimeentulotukipalvelu	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Tuettu asuminen	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Vaatehuoltopalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Yhteisöllinen asuminen	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

3.2 Lapsiperheiden palvelut

Sosiaalipalvelu	MIKÄ ASIA?
Ensikotipalvelu	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
Kasvatus- ja perheneuvonta	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Kotihoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Lapsiperheen kotipalvelu	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Omaishoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Opiskelu huollon kuraattoripalvelu	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Perheryhmäkotitoiminta	Kotoutumiseen ja maahanmuuttajan hyvinvointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
Perhetyö	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Sijaishoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalinen kuntoutus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalinen luototus	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Pirkanmaan hyvinvointialue

Sosiaaliohjaus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalityö	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen	Toimeentuloon ja raha-asoiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Tilapäinen asuminen	Asumattomuuteen tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia
Toimeentulotukipalvelu	Toimeentuloon ja raha-asoiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Tuettu asuminen	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
Tukisuhdetoiminta	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
Vertaistukitoiminta	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
Yhteisöllinen asuminen	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

3.3 Lastensuojelu

Sosiaalipalvelu	MIKÄ ASIA?
Ammatillinen perhehoito	Huostaanottoon ja siihen liittyvään sijaishuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia Kiireelliseen sijoitukseen liittyvä sosiaalihuollon asia Lastensuojelun jälkihuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Ensikotipalvelu	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
Laitospalvelu	Huostaanottoon ja siihen liittyvään sijaishuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia Kiireelliseen sijoitukseen liittyvä sosiaalihuollon asia Lastensuojelun jälkihuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Perhehoito	Huostaanottoon ja siihen liittyvään sijaishuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia Kiireelliseen sijoitukseen liittyvä sosiaalihuollon asia Lastensuojelun jälkihuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Perhekuntoutus	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaaliohjaus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalityö	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Tehostettu perhetyö	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Tuettu asuminen	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Lastensuojelun jälkihuoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia

3.4 Perheoikeudelliset palvelut

Sosiaalipalvelu	MIKÄ ASIA?
Adoptioneuvonta	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Lapsen elatusavun turvaaminen	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaaminen	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Perheasioiden sovittelu	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Puolison elatusavun turvaaminen	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Tapaamisten valvonta	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Vanhemmuuden selvittäminen	Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia

3.5 Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut

Sosiaalipalvelu	MIKÄ ASIA?
Laitospalvelu	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Sosiaalinen kuntoutus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaaliohjaus	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinoitiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalityö	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinoitiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Tilapäinen asuminen	Asunnottomuuteen tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Tuettu asuminen	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Yhteisöllinen asuminen	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia

3.6 Työikäisten palvelut

Sosiaalipalvelu	MIKÄ ASIA?
Asiointipalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Ateriapalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Kotihoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Kuntouttava työtoiminta	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia
Liikkumista tukeva palvelu	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Omaishoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Opiskelu huollon kuraattoripalvelu	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaalihuollon asia
	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia
Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Siivouspalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Sijaishoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalinen kuntoutus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalinen luototus	Toimeentuloon ja raha-asoiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Pirkanmaan hyvinvointialue

Sosiaaliohjaus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalityö	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen	Toimeentuloon ja raha-asoiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Tilapäinen asuminen	Asunnottomuuteen tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia
Toimeentulotukipalvelu	Toimeentuloon ja raha-asoiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Tuettu asuminen	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Vaatehuoltopalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaisten henkilöiden työtoiminta	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia
Yhteisöllinen asuminen	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

3.7 Vammaispalvelut

Sosiaalipalvelu	MIKÄ ASIA?
Vammaispalvelut 31.12.2024 asti	
Ammatillinen perhehoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Asunnon muutostyö	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Henkilökohtainen apu	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Kuntoutusohjaus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Laitospalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Pirkanmaan hyvinvointialue

Liikkumista tukeva palvelu	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Palveluasuminen	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Päivätoiminta	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Sopeutumisvalmennus	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaaliohjaus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Sosiaalityö	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaisten henkilöiden työhönvalmennus	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaisten henkilöiden työtoiminta	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaispalvelut 1.1.2025 alkaen	
Ammatillinen perhehoito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Asumisen tuki	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Erityinen osallisuuden tuki	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Esteettömän asumisen tuki	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Henkilökohtainen apu	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia
Laitospalvelu	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Lapsen asumisen tuki	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Lyhytaikainen huolenpito	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Pirkanmaan hyvinvointialue

Muu sosiaalipalvelu	Muu sosiaalihuollon asia
Sosiaaliohjaus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaali- huollon asia
Sosiaalityö	Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointiin liittyvä sosiaali- huollon asia
Taloudellinen tuki hengityslaitteen varassa elä- välle henkilölle	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaali- huollon asia
Tuettu päätöksenteko	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Vaativa moniammatillinen tuki	Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaisen henkilön liikkumisen tuki	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaisen henkilön päivätoiminta	Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia
Vammaisen henkilön taloudellinen tuki	Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaali- huollon asia
Vammaisen henkilön valmennus	Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia
	Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosi- aalihuollon asia



Seuraa meitä somessa.