



Munhälsovårdens registrering av tillgång till vård

Suunterveydenhuollon hoitoon pääsy - tietojen kirjaaminen - HTA

Tillgänglighet | Bedömning av vårdbehov | Vårdgaranti

Saatavuus | Hoidon tarpeen arviointi | Hoitotakuu

13.10.2025



Finansieras av Europeiska unionen -
NextGenerationEU



Euroopan unionin rahoittama -
NextGenerationEU



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Uppföljningen av tillgång till vård

- Börjar när kunden tar kontakt
 - via besök
 - per telefon eller
 - via en digital servicekanal
- **Registreras datum och klockslag** för kontakten. Dataprogrammet registrerar automatiskt tidpunkten
- Vårdgarantin gäller alla **icke-brådskande öppenvårdstjänster** inom primärhälsovården, munhälsovården och mental- och beroendevården

Hoitoon pääsyn seuranta

- Alkaa, kun asiakas ottaa yhteyttä
 - kasvotusten,
 - puhelimitse tai
 - digitaalisen asiointikanavan kautta
- **Yhteydenottopäivä ja kellonaika**, aikaleima kirjautuu automaattisesti järjestelmästä
- Hoitotakuu koskettaa kaikkia perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen **kiireettämiä sairaanhoidollisia** avopalveluita



Observera

Enligt lagen har patienten rätt att:

- vardagar under tjänstetid samma dag få kontakt med primärvården eller munhälsovården och få en individuell bedömning av sitt undersöknings- och vårdbehov och av hur brådskande det är.
- få information om vilken yrkespersons undersökningar eller vård som behövs.
- trots att kontakten sker strax innan tjänstetiden upphör, ska bedömning om behovet av undersökningar och vård och hur brådskande det är ännu ske samma dag. Detta kan ordnas genom tex. återuppringning efter tjänstetid, men samma dag.

Huomioi

Lain mukaan potilaalla on oikeus:

- arkipäivisin saada virka-aikana samana päivänä yhteys perusterveydenhuoltoon tai suunterveydenhuoltoon ja saada yksilöllinen arvio tutkimus- ja hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä.
- saatava tieto siitä, minkä ammattilaisen tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa hän tarvitsee.
- saada arvio tutkimuksen tai hoidon tarpeesta ja sen kiireellisyydestä saman päivän aikana, vaikka yhteys otettaisiin juuri ennen virka-ajan päättymistä. Tämä voidaan järjestää esimerkiksi takaisinsoitolla virka-ajan jälkeen, mutta kuitenkin saman päivän aikana.



Vid uppföljningen av tillgången till vård inom primärhälsovården måste flera olika steg beaktas

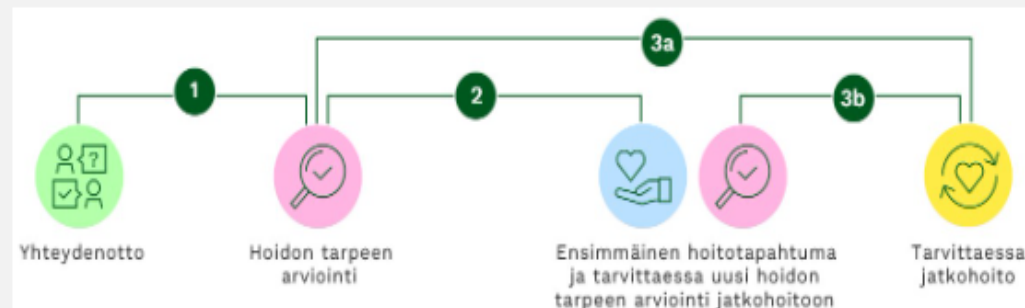
1. Patienten har rätt att få kontakt med vården samt få sitt vårdbehov bedömt under samma vardag som kontakten tas.
2. Det första vårdtillfället ska genomföras inom den lagstadgade maximitiden från det att vårdbehovet har bedömts.
3. Genomförandet av fortsatt vård ska ske inom den lagstadgade maximitiden från bedömningen av vårdbehovet. Maximitiden räknas från antingen den ursprungliga bedömningen av vårdbehovet **eller** konstaterandet av behovet av fortsatt vård.



Uppföljning av tillgången till icke-brådskande vård inom primärhälsovården steg för steg

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn seurannassa on huomioitava useita eri vaiheita

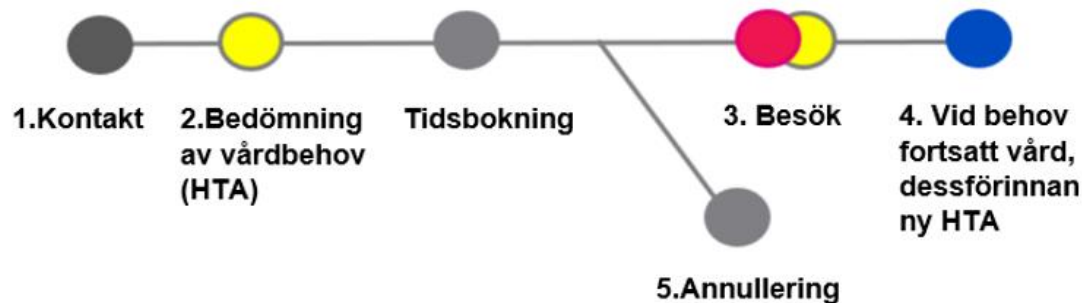
1. Yhteyden saaminen ja hoidon tarpeen arviointi saman arkipäivän kuluessa potilaan yhteydenotosta.
2. Ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen lain mukaisen ensimmäisajan kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista.
3. Jatkohoidon toteutuminen lain mukaisen ensimmäisajan kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista. Ensimmäisaika lasketaan a) ensimmäisestä, alkuperäisestä hoidon tarpeen arvioinnista **tai** b) jatkohoidon tarpeen toteamisesta.



Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn seuranta vaiheittain.



Uppföljningspunkter för väntetider inom vården



Vårdkedjan för bedömning av vårdbehov och uppföljningen av väntetiden till vård består av händelserna **1, 2 och 3 (+4 och eventuellt 5)**

1 = Tidpunkten när patienten tagit kontakt (när dokumenteringen påbörjas i Lifecare registreras datum och tid automatiskt).

2 = Bedömning av vårdbehovet påbörjas och Resultatet av bedömningen av vårdbehovet registreras.

3 = En tidsbokning för besök görs. Observera också informationen om att Tidsbokning inte alltid sker, se ovan.

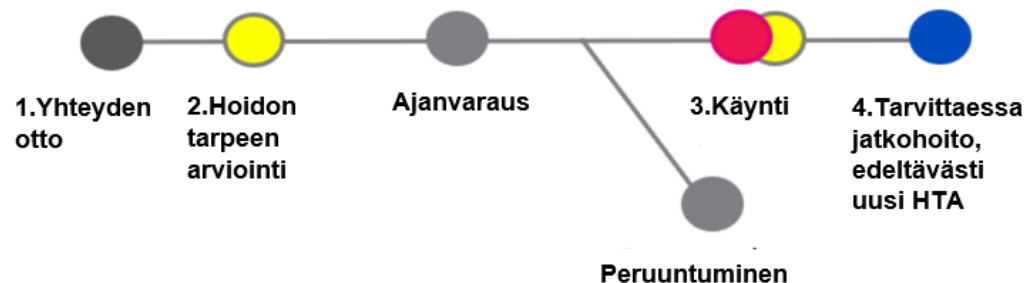
4 = Fortsatt vård efter ett besök till en annan yrkesperson än läkare eller tandläkare. En ny HTA ska göras som kopplas ihop med det tidigare genomförda HTA-besöket.

5 = Annullering av bokad tid:

- **Om patienten avbokar tiden**, välj detta i Lifecare -> vårdkedjan avslutas
- **Om organisationen avbokar tiden**, välj detta i Lifecare -> HTA-registreringen återvänder till widgeten som en öppen vårdkedja, den hör under lagen om de maximala väntetiderna. Raden blir röd om en ny tidsbokning inte gjorts inom de maximala väntetiderna för tillgång till vård



Hoitoon pääsyn seurantapisteet



Hoidon tarpeen arvioinnin hoitoketju ja hoitoon pääsyn odotusajan seuranta koostuvat tapahtumista **1, 2 ja 3 (+4 ja mahdollisesti 5)**

1 = Ajankohta, jolloin potilas ottaa yhteyttä (kun kirjaaminen aloitetaan Lifecare-järjestelmässä, päivämäärä ja kellonaika rekisteröityvät automaattisesti).

2 = Hoidontarpeen arviointi aloitetaan ja arvioinnin tulos kirjataan.

3 = Ajanvaraus käynnille tehdään. Huomioi myös tieto siitä, että Ajanvarausta ei aina tehdä – katso lisätietoa yllä.

4 = Kun varataan jatkohoitokäynti toiselle ammattihenkilölle kuin lääkärille tai hammaslääkärille tehdään uusi HTA ja yhdistetään aiemmin tehtyyn HTA-käyntiin.

5 = Varatun ajan peruminen:

- Jos **potilas peruu ajan**, valitse tämä vaihtoehto Lifecaressa → hoitoketju päättyy.
- Jos **organisaatio peruu ajan**, valitse tämä vaihtoehto Lifecaressa → HTA-kirjaus palautuu widgetiin avoimena ketjuna ja siihen sovelletaan enimmäisodotusaikoja. Merkintä muuttuu punaiseksi, jos uutta ajanvarausta ei ole tehty hoitoon pääsyn aikarajojen sisällä.



Patienten kontaktar

- via besök,
- per telefon
- eller
- via en digital servicekanal

Bedömning av vårdbehov

Registreras:

- Skyndsamhet
- Besökets art
- Resultatet av bedömning av vårdbehov:

Y32 Tidsbokning till icke-brådskande vård inom 3 månader (<23-åringar) eller inom 6 månader (>23-åringar)*

Y21 Vård vid första kontakten

Y22 Behandling nödvändig men inga tidigare

Gammal kod

Y29 Den erbjudna tiden passar inte patienten

Y90 Ärende som inte hör till uppföljningstiderna, händelsen utesluts (i tekniskt avseende)

Jour: **Y10, Y11, Y12** eller **Y13**

Hänvisning till annan tjänsteleverantör: **Y42***, **Y45***, **Y43*** och **Y44***

Tidsbokning

Y32 Tidsbokning till icke-brådskande vård inom 3 månader (<23-åringar) eller inom 6 månader (>23-åringar)*

Om tider inte finns att ge läggs patienten i värdkö och uppföljningen av tillgången till vård fortsätter, dvs. vårdgarantin är i kraft

Använd i så fall koden Y32 eller koderna för fortsättningsbesök*

Patienten avbokar tiden

Orsak till att servicehändelsen stängs:

Y32 Orsak som beror på organisationen

- uppföljningen av tillgången till vård fortsätter, dvs. vårdgarantin är i kraft

Y30 Orsak som beror på patienten

- avslutar uppföljningen av tillgången till vård och vårdgarantin avslutas (Teknisk orsak)

Patientbesök

Uppgifterna **dokumenteras** och besöket **statistikförs** eller

Tidsbokningen statistikförs med E (= "Ei saapunut vastaanotolle")

- I båda fallen avslutas uppföljningen av tillgången till vård och vårdgarantin avslutas.

Fortsättningsbesök*

Y34 Tidsbokning för ett fortsatt besök hos tandläkare inom 4 veckor

Y36 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos tandläkare inom 3 eller 6 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet*

Y35 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos specialisttandläkare från inom primärvården inom 3 eller 6 månader*

Den maximala väntetiden baserar sig på patientens ålder, **men samma koder används**



Asiakkaan yhteydenotto

- kasvotusten,
- puhelimitse tai
- digitalisen asiointikanavan kautta

Hoidon tarpeen arviointi

Kirjataan:

- Kiireellisyys
- Käynnin luonne
- Hoidon tarpeen arvioinnin tulos:

Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa (<23-vuotiaat) tai 6 kk:n kuluessa (>23-vuotiaat)*

Y21 Hoito ensikontaktissa

Y22 Hoito kiireellistä mutta aikojen koodia

Y29 Tarjottu aika ei sovi potilaalle

Y90 Määräaikaisten seurantaan kuulumaton asia

Päivystys: **Y10, Y11, Y12** tai **Y13**

Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun: **Y42*, Y45*, Y43* ja Y44***

Ajanvaraus

Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa (<23-vuotiaat) tai 6 kk:n kuluessa (>23-vuotiaat)*

Jos aikoja ei ole antaa asiakas asetetaan ajanvarausjonoon ja hoitoon pääsyn seuranta jatkuu, eli hoitotakuu on voimassa.

Käytä siinä tapauksessa koodia Y32 tai jatkokäynnin koodeja*

Asiakas peruu ajan

Palvelutapahtuman peruuntumisen syy:

Y32 Organisaatiosta johtuva syy

- hoitoon pääsyn seuranta jatkuu ja hoitotakuu on voimassa

Y30 Asiakkaasta johtuva syy

- päättää hoitoon pääsyn seurannan ja hoitotakuun

(Tekninen peruminen)

Asiakkaan käynti

Kirjataan tiedot ja tilastoidaan käynti

tai Ajanvaraukseen E (= "Ei saapunut vastaanotolle")

- Molemmissa hoitoon pääsyn seuranta ja hoitotakuu päättyy

Jatkokäynti*

Y34 Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 4 vk kuluessa

Y36 Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 3 kk:n tai 6 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista*

Y35 Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 3 kk:n tai 6 kk:n kuluessa*

Enimmäisodotusaika määräytyy potilaan iän mukaan, **mutta käytetään samoja koodeja**



Registrering av tillgång till vård

Datum och klockslag för vårdbedömningen	Patientdatasystemet registrerar tidsstämpeln
Yrkesgrupp och yrke	Registreras automatiskt från den professionellas uppgifter (Valvira yrkesklassificering och yrkesrättigheter)
Kontaktsätt	Telefon, besök, hembesök, distansbesök m.fl.
Serviceform/Funktion	Munhälsovård
Brådskandegrad	Icke-brådskande
Besökets art	Sjukvård/Hälsovård
Resultat av bedömningen av vårdbehovet och för eventuellt fortsättningsbesök	Se sida 12
Uppgifterna för mottagningsbesöket/ distansbesöket	De nödvändiga uppgifterna dokumenteras/registreras Nationella rubriker, ICPC-2 koder (besöksorsak), åtgärds-koder som inverkar på fakturering, diagnos (om sådan finns) och fortsättnings SPAT-koder. Statistikför/kontrollera och korrigera vid behov "Sammanfattning av besök"



Hoitoon pääsyn tietojen kirjaaminen

Arvioimispäivä ja kellonaika	Potilastietojärjestelmä rekisteröi aikaleiman
Ammattiluokka ja ammatti	Automaattisesti ammattilaisen tiedoista (Valvira ammattiluokitus ja ammattioikeudet)
Yhteystapa	Esimerkiksi puhelu, käynti, kotikäynti ja etäasiointi
Palvelumuoto/Toiminto	Suun terveydenhuolto
Kiireellisyysluokka	Kiireetön/(kiireellinen, ei kuulu hoitotakuuseen mutta kansallisesti seurataan myös kiireellisten käyntien määrää)
Käynnin luonne	Sairaanhoito/Terveystenhoito
Hoidon tarpeen arvioinnin tulos ja mahdollisen jatkokäynnin hoidon tarpeen arvioinnin tulos	Katso sivu 13
Ajanvaraus ja vastaanotto-/etäkäynnin tiedot	Tehdään tarvittavat kirjaukset Kansalliset otsikot, ICPC-2 koodit (käyntisyys), asiakaslaskutukseen vaikuttavat toimenpidekoodit, diagnoosi (jos asetettu), jatkohoito SPAT koodit. Tilastoi/tarkista ja korjaa tarvittaessa "Käynnin yhteenveto"



De maximala väntetiderna för tillgång till vård enligt ålder

Hoitoonpääsyn enimmäisodotusajat iän mukaan

0—22-vuotiaat	
1. hoitotapahtuma	Jatkohoito
Suun terveydenhuolto	
3 kk	Hammaslääkäri 4 vk tai 3 kk*
	Erikoishammaslääkäri 3 kk
	Hammaslääkäri 4 vk suun määräämisestä terveystarkastuksesta**

vrk = vuorokautta, vk = viikkoa, kk = kuukautta

23 vuotta täyttäneet	
1. hoitotapahtuma	Jatkohoito
Suun terveydenhuolto	
6 kk	Hammaslääkäri 6 kk*
	Erikoishammaslääkäri 6 kk
	Hammaslääkäri 4 vk suun määräämisestä terveystarkastuksesta**

* alkuperäisestä tutkimuksen tai hoidon tarpeen arviosta.

** neuvola, koulu- tai opiskeluterveydenhuolto

0-22 åringer	
1. Vårdhändelsen	Fortsatt vård
Mun- och tandvården	
3 månader	Tandläkare 4 v. eller 3 mån*
	Specialisttandläkare 3 mån
	Tandläkare 4 v. efter en regelbunden kontroll inom tand- och munhälsovården**

v. = vecka, mån = månad

23-år fyllda	
1. Vårdhändelsen	Fortsatt vård
Mun- och tandvården	
6 månader	Tandläkare 6 mån*
	Specialisttandläkare 6 mån
	Tandläkare 4 v. efter en regelbunden kontroll inom tand- och munhälsovården**

*från den ursprungliga undersökningen eller bedömningen av vårdbehovet

**rådgivning, skol- eller studerandehälsovård



Resultatklassificeringar i övph:s Lifecare

Bedömning av vårdbehov – Resultat som används inom mun- och tandvården

0-22 åringar	0-22 åringar
Reslutat av bedömning av vårdbehov Österbottens välfärdsområde	Reslutat av bedömning av vårdbehov när kunden hänvisas till köptjänster eller ett annat välfärdsområde
Y32 Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 3 månader	Y42 Hänvisning till annan tjänsteproducents vård inom 3 månader
Y36 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos tandläkare inom 3 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet	Y45 Hänvisning till fortsättningsbesök hos tandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 3 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet
Y34 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos tandläkare inom 4 veckor	Y43 Hänvisning till tandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 4 veckor
Y35 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos specialisttandläkare inom primärvården inom 3 månader	Y44 Hänvisning till fortsättningsbesök hos specialisttandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 3 månader
23 år fyllda	23 år fyllda
Reslutat av bedömning av vårdbehov Österbottens välfärdsområde	Reslutat av bedömning av vårdbehov när kunden hänvisas till köptjänster eller ett annat välfärdsområde
Y32 Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 3 månader *	Y42 Hänvisning till annan tjänsteproducents vård inom 3 månader *
Y36 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos tandläkare inom 3 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet *	Y45 Hänvisning till fortsättningsbesök hos tandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 3 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet *
Y34 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos tandläkare inom 4 veckor	Y43 Hänvisning till tandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 4 veckor
Y35 Tidsbokning för ett fortsättningsbesök hos specialisttandläkare inom primärvården inom 3 månader *	Y44 Hänvisning till fortsättningsbesök hos specialisttandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 3 månader *
* Fr.o.m. 1.1.2025 är den maximala väntetiden för över 23-åringar 6 månader, men tills vidare används samma koder som för under 23-åringar	
Alla åldersgrupper	
Reslutat av bedömning av vårdbehov Österbottens välfärdsområde	
Y21 Vård vid första kontakten	
Y29 Den erbjudna tiden passar inte för klienten	
Y90 Ärende som inte hör till uppföljningstiderna	
Y22 Behandling nödvändig men inga tider finns att ge	OBS! Borttagen kod. Använd inte!



Tulosluokitukset övph:n Lifecaressa

Hoidon tarpeen arvioinnin tulos – Suun terveydenhuollossa käytetyt tulosluokitukset

0-22 vuotiaat	0-22 vuotiaat
Hoidon tarpeen arvioinnin tulos Pohjanmaan hyvinvointialue	Hoidon tarpeen arvioinnin tulos kun ohjataan ostopalveluihin tai toiselle hyvinvointialueelle
Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk kuluessa	Y42 Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa
Y36 Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 3 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista	Y45 Ohjaaminen hammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun 3 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista
Y34 Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 4 vk kuluessa	Y43 Ohjaaminen hammaslääkärille toisen palveluntuottajan palveluun 4 vk:n kuluessa
Y35 Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 3 kk:n kuluessa	Y44 Ohjaaminen erikoishammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa
23 vuotta täyttäneet	23 vuotta täyttäneet
Hoidon tarpeen arvioinnin tulos Pohjanmaan hyvinvointialue	Hoidon tarpeen arvioinnin tulos kun ohjataan ostopalveluihin tai toiselle hyvinvointialueelle
Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk kuluessa *	Y42 Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa *
Y36 Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 3 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista *	Y45 Ohjaaminen hammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun 3 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista *
Y34 Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 4 vk kuluessa	Y43 Ohjaaminen hammaslääkärille toisen palveluntuottajan palveluun 4 vk:n kuluessa
Y35 Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 3 kk:n kuluessa *	Y44 Ohjaaminen erikoishammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa *
* 1.1.2025 jälkeen enimmäisodotusaika yli 23-vuotiaille on 6 kk mutta käytetään toistaiseksi samoja koodeja kun alle 23-vuotiaille	
Kaikille ikäryhmille	
Hoidon tarpeen arvioinnin tulos Pohjanmaan hyvinvointialue	
Y21 Hoito ensikontaktissa	
Y29 Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle	
Y90 Määräaikojen seurantaan kuulumaton asia	
Y22 Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa	Huom! Poistettu koodi. Älä käytä!



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

"Första besök"

OBS. Resultatet välj utgående från patientens mående, inte enligt hur vården är ordnad

Om ett icke-brådskande ärende hänvisas till akut- eller jourmottagning är resultatet oftast Y32

Välj rätt brådskandegrad

Y13	Akutmottagning eller mottagning för brådskande vård under tjänstetid inom 3 dygn	Patienten behöver vård eller noggrannare bedömning senast inom 3 dygn från kontakten, alla åldrar	5 Vård vid akutmottagning eller mottagning för brådskande vård
Y32	Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 3 månader < 23 -åringar	För patienten bokas en tid inom 3 månader antingen till fysisk eller distansmottagning	E Icke-brådskande vård
Y32	Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 6 månader > 23-åringar	För patienten bokas en tid inom 6 månader antingen till fysisk eller distansmottagning	E Icke-brådskande vård



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

Brådskandegrad:
E Icke-brådskande vård

Fortsättningsbesök hos läkare

Y36	Tidsbokning för fortsatt besök hos tandläkare inom 3 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet < 23 -åringar	Tidsbokning för fortsatt besök inom 3 månader hos tandläkare efter första mottagningsbesöket. Obs. före fortsättningsbesöket har patienten besökt en annan yrkesperson än tandläkare	E Icke-brådskande vård
Y36	Tidsbokning för fortsatt besök hos tandläkare inom 6 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet > 23 -åringar	Tidsbokning för fortsatt besök inom 6 månader hos tandläkare efter första mottagningsbesöket. Obs. före fortsättningsbesöket har patienten besökt en annan yrkesperson än tandläkare	E Icke-brådskande vård
Y34**	Tidsbokning för fortsatt besök hos tandläkare inom 4 veckor**	Tidsbokning för fortsatt besök inom 4 veckor hos tandläkare efter första mottagningsbesöket. Obs. före fortsättningsbesöket har patienten besökt en annan yrkesperson än tandläkare	E Icke-brådskande vård
Y35	Tidsbokning för fortsatt besök hos specialisttandläkare inom primärvården inom 3 månader	Tidsbokning för fortsatt besök inom 3 månader hos en specialisttandläkare efter första bedömningen av vårdbehovet. Obs. före fortsättningsbesöket har patienten besökt en tandläkare	E Icke-brådskande vård
Y35	Tidsbokning för fortsatt besök hos specialisttandläkare inom primärvården inom 6 månader	Tidsbokning för fortsatt besök inom 6 månader hos en specialisttandläkare efter första bedömningen av vårdbehovet. Obs. före fortsättningsbesöket har patienten besökt en tandläkare	E Icke-brådskande vård

Samma kod registreras för både < 23-åringar och > 23-åringar, men **ta i beaktande** den maximala väntetiden per åldersgrupp när en tid bokas eller patienten läggs i kö.

* **Används också för båda åldersgrupperna om det är fråga om ett **fortsatt besök hos tandläkare efter en periodisk granskning av munhälsan** som hör till rådgivnings- skol- eller studerandehälsovårdens tjänster



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

Andra

Y21	Vård vid första kontakten	Kundens ärende sköts vid första kontakten oberoende av kontaktsätt, till exempel med egenvårdsråd, annan rådgivning eller på annat sätt som passar behovet. Obs. den inom hälso- och sjukvårdsvård yrkesutbildade personen tillhandahåller den för kunden nödvändiga vården. Vården kan erbjudas självständigt eller genom konsultation, sk. teammodell.
Y22	Behandling nödvändig, men inga tider finns att ge	Vårdbehov är gjort, och vård har konstaterats vara nödvändig, men inga tider finns att ge.
Y29	Den erbjudna tiden passar inte för klienten	Mottagningstid bokas enligt kundens önskemål till en senare tidpunkt
Y90	Ärenden som inte hör till uppföljningstiderna, händelsen utesluts (i tekniskt avseende)	Ärenden som hör till icke-brådskande ärenden, där tillgången till vård inte följs, till exempel förebyggande tjänster, samt fortsättningsbesök som i en vård- eller rehabiliteringsplan ordinerats till samma mottagare

Används inte längre



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

Kan användas vid alla verksamhetsställen

Jour

Kod	Namn	Förklaring	Vårdens brådskandegrad
Y10	Nödsituation 112	Patienten behöver omedelbar hjälp och vård för en brådskande och livshotande sjukdom, skada eller hot om skada	6 Vård vid jourenhet
Y11	Jour	Patienten behöver dag-, kvälls- eller nattetid brådskande vård för en plötslig sjukdom, skada, förvärring av långtidssjukdom eller nedsättning i funktionsförmågan, som man inte utan att sjukdomen eller skadan förvärras kan flytta till följande dag eller efter veckoslutet, eller så tas patienten till jouren om vårdens förverkligande vid en annan hälsovårdsenhet är osäker.	6 Vård vid jourenhet
Y12	Jour inom 24 timmar, men inte nattetid	Patienten behöver dag- och kvällstid brådskande vård för en plötslig sjukdom, skada, förvärring av långtidssjukdom eller nedsättning i funktionsförmågan, men nattetid kan patienten vänta på vård till nästa morgon.	6 Vård vid jourenhet



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

Hänvisning till en annan tjänsteproducent

Y42	Hänvisning till annan tjänsteproducents tjänst, vård inom 3 månader < 23-åringar	Hänvisning till en annan tjänsteproducents vård inom 3 månader, tex. köptjänst eller ett annat välfärdsområde < 23-åringar	E Icke-brådslande vård
Y42	Hänvisning till annan tjänsteproducents tjänst, vård inom 6 månader > 23-åringar	Hänvisning till en annan tjänsteproducents vård inom 6 månader, tex. köptjänst eller ett annat välfärdsområde > 23-åringar	E Icke-brådslande vård
43**	Hänvisning till fortsatt besök hos tandläkare inom en annan tjänsteproducents service inom 4 veckor , alla åldersgrupper	Hänvisning till fortsatt besök hos tandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 4 veckor, tex. köptjänst eller ett annat välfärdsområde, alla åldersgrupper	E Icke-brådslande vård
Y45	Hänvisning till fortsatt besök hos tandläkare inom en annan tjänsteproducents service inom 3 månader från den första bedömningen av vårdbehovet < 23-åringar	Hänvisning till fortsatt besök hos en tandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 3 månader, tex. köptjänst eller ett annat välfärdsområde < 23-åringar	E Icke-brådslande vård
Y45	Hänvisning till fortsatt besök hos tandläkare inom en annan tjänsteproducents service inom 6 månader från den första bedömningen av vårdbehovet > 23-åringar	Hänvisning till fortsatt besök hos en tandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 6 månader, tex. köptjänst eller ett annat välfärdsområde > 23-åringar	E Icke-brådslande vård
Y44	Hänvisning till fortsatt besök hos specialisttandläkare inom en annan tjänsteproducents service, vård inom 3 månader , < 23-åringar	Hänvisning till fortsatt besök hos specialisttandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 3 månader, tex. köptjänst eller ett annat välfärdsområde < 23-åringar	E Icke-brådslande vård
Y44	Hänvisning till fortsatt besök hos specialisttandläkare inom en annan tjänsteproducents service, vård inom 6 månader , > 23-åringar	Hänvisning till fortsatt besök hos specialisttandläkare hos en annan tjänsteproducent inom 3 månader, tex. köptjänst eller ett annat välfärdsområde > 23-åringar	E Icke-brådslande vård

Samma kod registreras för både < 23-åringar och > 23-åringar

* **Används också för båda åldersgrupperna om det är fråga om ett fortsatt besök hos tandläkare efter en periodisk granskning av munhälsan som hör till rådgivningens, skol- eller studerandehälsovårdens tjänster



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

"Ensikäyntejä"

Tulos valitaan potilaan
voinnin kiireellisyyden, ei
toimintamallin mukaan

Jos kiirevastaanotolle
ohjataan kiireettömiä
tulos on yleensä Y32

Valitse oikea
kiireellisyys

Y13	Akuutti- tai kiirevastaanotto virka-aikana 3 vrk:n kuluessa	Potilas tarvitsee hoitoa tai tarkemman arvion hoidon tarpeesta viimeistään kolmantena arkipäivänä yhteydenotosta	5 Hoito akuutti- tai kiirevastaanotolla
Y32	Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa alle 23 -vuotiaat	Asiakkaalle varataan vastaanottoaika 3 kuukauden kuluessa joko paikan päällä tapahtuvalle tai etävastaanotolle.	E Kiireetön hoito
Y32	Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 6 kk:n kuluessa yli 23-vuotiaat	Asiakkaalle varataan vastaanottoaika 6 kuukauden kuluessa joko paikan päällä tapahtuvalle tai etävastaanotolle	E Kiireetön hoito



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos, jatkuu

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

"Jatkokäynti lääkärillä"

Y36	Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 3 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista, alle 23 vuotiaat	Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 3 kk:n kuluessa ensimmäisen hoidon tarpeen arvioinnista. Huom. ennen jatkokäyntiä potilas on käynyt muun ammattilaisen kuin hammaslääkärin vastaanotolla	E Kiireetön hoito
Y36	Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 6 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista, yli 23-vuotiaat	Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 6 kk:n kuluessa ensimmäisen hoidon tarpeen arvioinnista. Huom. ennen jatkokäyntiä potilas on käynyt muun ammattilaisen kuin hammaslääkärin vastaanotolla	E Kiireetön hoito
Y34**	Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 4 vk:n kuluessa**	Ajanvaraus hammaslääkärin jatkokäynnille 4 viikon kuluessa ensimmäisen hoidon tarpeen arvioinnista. Huom. ennen jatkokäyntiä potilas on käynyt muun ammattilaisen kuin hammaslääkärin vastaanotolla	E Kiireetön hoito
Y35	Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 3 kk:n kuluessa, alle 23 vuotiaat	Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 3 kk:n kuluessa ensimmäisen tarpeen toteamisesta. Huom. Ennen jatkokäyntiä potilas on käynyt hammaslääkärin vastaanotolla	E Kiireetön hoito
Y35	Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 6 kk:n kuluessa, yli 23 vuotiaat	Ajanvaraus jatkokäynnille perusterveydenhuollon erikoishammaslääkärille 6 kk:n kuluessa ensimmäisen tarpeen toteamisesta. Huom. Ennen jatkokäyntiä potilas on käynyt hammaslääkärin vastaanotolla	E Kiireetön hoito

Samaa koodia käytetään sekä < 23-vuotiaille että > 23-vuotiaille, mutta ota huomioon iänmukaiset enimmäisodotusajat aikaa varatessa

** Käytössä molemmille ikäryhmille jos kyseessä on neuvolapalveluihin tai koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon kuuluvan suun määrääikaistarkastuksen jälkeinen hammaslääkärikäynti



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos, jatkuu

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

Muut

Y21	Hoito ensikontaktissa	Asiakkaan asia hoidetaan ensikontaktissa yhteystavasta riippumatta esimerkiksi omahoito-ohjeiden ja neuvojen avulla tai muulla tarpeen mukaisella tavalla. Huom. Terveystieteiden ammattihenkilö tarjoaa tarvittavan hoidon asiakkaalle/potilaalle. Hoito voidaan tarjota joko itsenäisesti tai konsultoiden, nk. tiimimallissa.
Y27	Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa	Asiakkaan tarpeen arviointi ja hoito on todettu tarpeelliseksi, mutta aikoja ei ole annettavissa. Vanhentunut koodi
Y29	Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle	Aika varataan asiakkaan toivomuksesta tarjottua myöhempään ajankohtaan.
Y90	Määräaikojen seurantaan kuulumaton asia	Kiireettömän hoitopääsyn määräaikojen seurantaan kuulumattomat asiat kuten tietyt ennaltaehkäisevät palvelut sekä hoito- tai kuntoutussuunnitelman mukaiset jatkohoitokäynnit samalle ammattilaiselle samasta asiasta.



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos, jatkuu

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

Voi käyttää kaikissa
toimintayksiköissä

Päivystys

Tunniste	Nimi	Määritelmä	Hoidon kiireellisyys
Y10	Hätätilanne 112	Potilas tarvitsee välitöntä apua ja hoitoa äkillisen ja henkeä uhkaavan sairauden, vamman tai sen uhan vuoksi.	6 Hoito päivystysyksikössä
Y11	Päivystys	Potilas tarvitsee äkillisen sairastumisen, vamman, pitkäaikaissairauden vaikeutumisen tai toimintakyvyn alenemisen vuoksi päivä-, ilta- tai yöaikaan annettavaa kiireellistä hoitoa, jota ei voida ilman sairauden pahenemista tai vamman vaikeutumista siirtää seuraavaan päivään tai viikonlopun yli, tai potilas otetaan päivystykseen, koska kiireellisen hoidon toteutuminen muussa terveydenhuollon yksikössä on epävarmaa.	6 Hoito päivystysyksikössä
Y12	Päivystys 24 tunnin sisällä, mutta ei yöllä	Potilas tarvitsee äkillisen sairastumisen, vamman, pitkäaikaissairauden vaikeutumisen tai toimintakyvyn alenemisen vuoksi päivä- ja ilta-aikaan annettavaa kiireellistä hoitoa, mutta yöaikaan potilas pystyy odottamaan hoitoa seuraavaan aamuun.	6 Hoito päivystysyksikössä



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos, jatkuu

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

Kiireellisyys
E Kiireetön hoito

Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun

Y42	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa, alle 23-vuotiaat	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun 3 kk:n kuluessa, esim. ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle, < 23-vuotiaat.	E Kiireetön hoito
Y42	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 6 kk:n kuluessa, yli 23-vuotiaat	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun 6 kk:n kuluessa, esim. ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle, > 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito
43**	Ohjaaminen hammaslääkärille toisen palveluntuottajan palveluun, 4 vk:n kuluessa	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun 4 viikon kuluessa, esim. ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle, kaiken ikäisille	E Kiireetön hoito
Y45	Ohjaaminen hammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun 3 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista, alle 23-vuotiaat	Ohjaaminen hammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun 3 kuukauden kuluessa ensimmäisen hoidon tarpeen arvioinnista, esim. ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle, < 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito
Y45	Ohjaaminen hammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun 6 kk:n kuluessa 1. hoidon tarpeen arvioinnista, yli 23-vuotiaat	Ohjaaminen hammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun 6 kuukauden kuluessa ensimmäisen hoidon tarpeen arvioinnista, esim. ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle > 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito
Y44	Ohjaaminen erikoishammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa, alle 23-vuotiaat	Ohjaaminen erikoishammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun 3 kuukauden kuluessa, esim. ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle < 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito
Y44	Ohjaaminen erikoishammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 6 kk:n kuluessa, yli 23-vuotiaat	Ohjaaminen erikoishammaslääkärin jatkokäynnille toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 6 kuukauden kuluessa, esim. ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle > 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito

Samaa koodia käytetään sekä < 23-vuotiaille että > 23-vuotiaille

** Käytössä molemmille ikäryhmille jos kyseessä on neuvolapalveluihin tai koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon kuuluvan suun määräaikaistarkastuksen jälkeinen hammaslääkärikäynti



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue