



Primärvårdens registrering av tillgång till vård

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsy - tietojen kirjaaminen - HTA

Tillgänglighet | Bedömning av vårdbehov | Vårdgaranti
Saatavuus | Hoidon tarpeen arviointi | Hoitotakuu

13.10.2025



Finansieras av Europeiska unionen -
NextGenerationEU



Euroopan unionin rahoittama -
NextGenerationEU



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Uppföljningen av tillgång till vård

- Börjar när kunden tar kontakt
 - via besök
 - per telefon eller
 - via en digital servicekanal
- **Registreras datum och klockslag** för kontakten. Dataprogrammet registrerar automatiskt tidpunkten
- Vårdgarantin gäller alla **icke-brådskande öppenvårdstjänster** inom primärhälsovården, munhälsovården och mental- och beroendevården

Hoitoon pääsyn seuranta

- Alkaa, kun asiakas ottaa yhteyttä
 - kasvotusten,
 - puhelimitse tai
 - digitaalisen asiointikanavan kautta
- **Yhteydenottopäivä ja kellonaika**, aikaleima kirjautuu automaattisesti järjestelmästä
- Hoitotakuu koskee kaikkia perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen **kiireettömiä sairaanhoidollisia** avopalveluita



Observera

Enligt lagen har patienten rätt att:

- vardagar under tjänstetid samma dag få kontakt med primärvården eller mun- och hälsovården och få en individuell bedömning av sitt undersöknings- och vårdbehov och av hur brådskande det är.
- få information om vilken yrkespersons undersökningar eller vård som behövs.
- trots att kontakten sker strax innan tjänstetiden upphör ska bedömning om behovet av undersökningar och vård och hur brådskande det är ännu ske samma dag. Detta kan ordnas genom tex. återuppringning efter tjänstetid, men samma dag.

Huomioi

Lain mukaan potilaalla on oikeus:

- arkipäivisin saada virka-aikana samana päivänä yhteys perusterveydenhuoltoon tai suunterveydenhuoltoon ja saada yksilöllinen arvio tutkimus- ja hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä.
- saatava tieto siitä, minkä ammattilaisen tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa hän tarvitsee.
- saada arvio tutkimuksen tai hoidon tarpeesta ja sen kiireellisyydestä saman päivän aikana, vaikka yhteys otettaisiin juuri ennen virka-ajan päättymistä. Tämä voidaan järjestää esimerkiksi takaisinsoitolla virka-ajan jälkeen, mutta kuitenkin saman päivän aikana.



Vid uppföljningen av tillgången till vård inom primärhälsovården måste flera olika steg beaktas

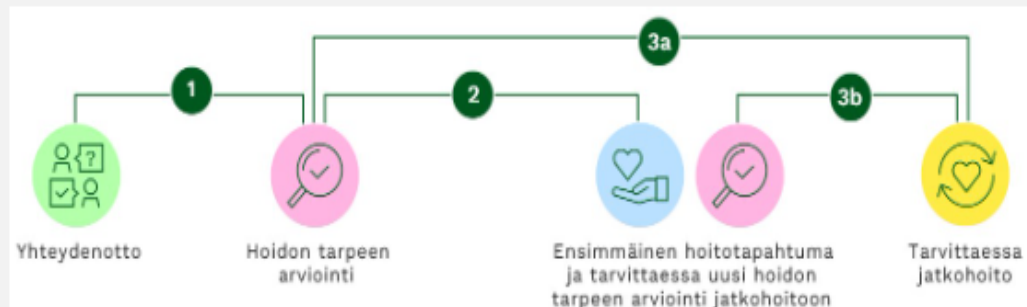
1. Patienten har rätt att få kontakt med vården samt få sitt vårdbehov bedömt under samma vardag som kontakten tas.
2. Det första vårdtillfället ska genomföras inom den lagstadgade maximitiden från det att vårdbehovet har bedömts.
3. Genomförandet av fortsatt vård ska ske inom den lagstadgade maximitiden från bedömningen av vårdbehovet. Maximitiden räknas från antingen den ursprungliga bedömningen av vårdbehovet **eller** konstaterandet av behovet av fortsatt vård.



Uppföljning av tillgången till icke-brådskande vård inom primärhälsovården steg för steg

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn seurannassa on huomioitava useita eri vaiheita

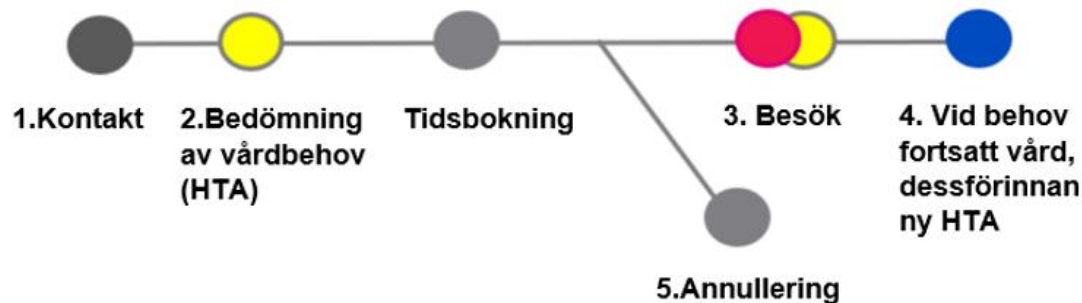
1. Yhteyden saaminen ja hoidon tarpeen arviointi saman arkipäivän kuluessa potilaan yhteydenotosta.
2. Ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen lain mukaisen ensimmäisajan kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista.
3. Jatkohoidon toteutuminen lain mukaisen ensimmäisajan kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista. Enimmäisaika lasketaan a) ensimmäisestä, alkuperäisestä hoidon tarpeen arvioinnista **tai** b) jatkohoidon tarpeen toteamisesta.



Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn seuranta vaiheittain.



Uppföljningspunkter för väntetider inom vården



Vårdkedjan för bedömning av vårdbehov och uppföljningen av väntetiden till vård består av händelserna **1, 2 och 3 (+4 och eventuellt 5)**

1 = Tidpunkten när patienten tagit kontakt (när dokumenteringen påbörjas i Lifecare registreras datum och tid automatiskt).

2 = Bedömning av vårdbehovet påbörjas och Resultatet av bedömningen av vårdbehovet registreras.

3 = En tidsbokning för besök görs. Observera också informationen om att Tidsbokning inte alltid sker, se ovan.

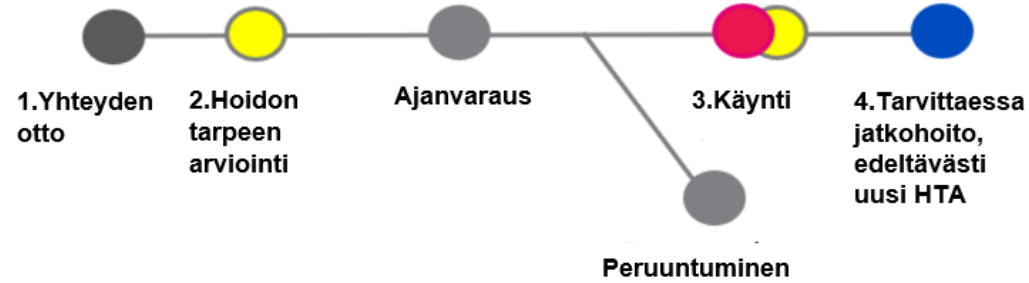
4 = Fortsatt vård efter ett besök till en annan yrkesperson än läkare eller tandläkare. En ny HTA ska göras som kopplas ihop med det tidigare genomförda HTA-besöket.

5 = Annullering av bokad tid:

- **Om patienten avbokar tiden**, välj detta i Lifecare -> vårdkedjan avslutas
- **Om organisationen avbokar tiden**, välj detta i Lifecare -> HTA-registreringen återvänder till widgeten som en öppen vårdkedja, den hör under lagen om de maximala väntetiderna. Raden blir röd om en ny tidsbokning inte gjorts inom de maximala väntetiderna för tillgång till vård



Hoitoon pääsyn seurantapistteet



Hoidon tarpeen arvioinnin hoitoketju ja hoitoon pääsyn odotusajan seuranta koostuvat tapahtumista **1, 2 ja 3 (+4 ja mahdollisesti 5)**

1 = Ajankohta, jolloin potilas ottaa yhteyttä (kun kirjaaminen aloitetaan Lifecare-järjestelmässä, päivämäärä ja kellonaika rekisteröityvät automaattisesti).

2 = Hoidontarpeen arviointi aloitetaan ja arvioinnin tulos kirjataan.

3 = Ajanvaraus käynnille tehdään. Huomioi myös tieto siitä, että Ajanvarausta ei aina tehdä – katso lisätietoa yllä.

4 = Kun varataan jatkohoitokäynti toiselle ammattihenkilölle kuin lääkärille tai hammaslääkärille tehdään uusi HTA ja yhdistetään aiemmin tehtyyn HTA-käyntiin.

5 = Varatun ajan peruminen:

- Jos **potilas peruu ajan**, valitse tämä vaihtoehto Lifecaressa → hoitoketju päättyy.
- Jos **organisaatio peruu ajan**, valitse tämä vaihtoehto Lifecaressa → HTA-kirjaus palautuu widgetiin avoimena ketjuna ja siihen sovelletaan enimmäisodotusaikoja. Merkintä muuttuu punaiseksi, jos uutta ajanvarausta ei ole tehty hoitoon pääsyn aikarajojen sisällä.



Patienten kontaktar

- via besök,
- per telefon eller
- via en digital servicekanal

Bedömning av vårdbehov

Registreras:

- Skyndsamhet
- Besökets art
- Resultatet av bedömning av vårdbehov:

Y31 Tidsbokning till icke-brådskande vård inom 14 dygn (<23-åringar) eller

Y32 Tidsbokning till icke-brådskande vård inom 3 månader (>23-åringar)

Y21 Vård vid första kontakten

Y22 Behandling *Gammal kod*
nödvändig men inga
finns att ge

Y29 Den erbjudna tiden passar inte patienten

Y90 Ärende som inte hör till uppföljningstiderna, händelsen utesluts (i tekniskt avseende)

Jour: **Y10, Y11, Y12** eller **Y13**

Hänvisning till annan tjänsteleverantör: **Y41, Y42**

Tidsbokning

Y31 Tidsbokning till icke-brådskande vård inom 14 dygn (<23-åringar) eller

Y32 Tidsbokning till icke-brådskande vård inom 3 månader (>23-åringar)

Om tider inte finns att ge läggs patienten i värdkö och uppföljningen av tillgången till vård fortsätter, dvs. vårdgarantin är i kraft

Använd i så fall koden Y31, Y32 eller koderna för fortsättningsbesök*

Patienten avbokar tiden

Orsak till att servicehändelsen stängs:

Y32 Orsak som beror på organisationen

- uppföljningen av tillgången till vård fortsätter, dvs. vårdgarantin är i kraft

Y30 Orsak som beror på patienten

- avslutar uppföljningen av tillgången till vård och vårdgarantin avslutas (Teknisk orsak)

Patientbesök

Uppgifterna **dokumenteras** och besöket **statistikförs** eller

Tidsbokningen statistikförs med E (=”Ei saapunut vastaanotolle”)

I båda fallen avslutas uppföljningen av tillgången till vård och vårdgarantin avslutas.

Fortsättningsbesök*

Y33 Tidsbokning för fortsatt besök hos läkare inom 7 dygn, endast för < 23-åringar

Y32 Tidsbokning till icke-brådskande vård inom 3 månader > 23-åringar
väntetiden räknas från den ursprungliga bedömningen av vårdbehovet*

*Den maximala väntetiden för > 23-åringar är 3 månader



Asiakkaan yhteydenotto

- kasvotusten, puhelimitse tai
- digitalisen asiointikanavan kautta

Hoidon tarpeen arviointi

Kirjataan:

- Kiireellisyys
- Käynnin luonne

• Hoidon tarpeen arvioinnin tulos:

Y31 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 14 vrk:n kuluessa (<23-vuotiaat) tai

Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa (>23-vuotiaat)

Y21 Hoito ensikontaktissa

Y22 Hoito tar ^{Vanha koodi} ~~mutta aikoja ei ole~~

Y29 Tarjottu aika ei sovi potilaalle

Y90 Määräaikojen seurantaan kuulumaton asia

Päivystys: **Y10, Y11, Y12 tai Y13**

Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun: **Y41, Y42**

Ajanvaraus

Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 14 vrk:n kuluessa (<23-vuotiaat) tai

Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa (>23-vuotiaat)

Jos aikoja ei ole antaa asiakas asetetaan ajanvarausjonoon ja hoitoon pääsyn seuranta jatkuu, eli hoitotakuu on voimassa.

Käytä siinä tapauksessa koodia Y31, Y32 tai jatkokäynnin koodeja*

Asiakas peruu ajan

Palvelutapahtuman peruuntumisen syy:

Y32 Organisaatiosta johtuva syy

- hoitoon pääsyn seuranta jatkuu ja hoitotakuu on voimassa

Y30 Asiakkaasta johtuva syy

- päättää hoitoon pääsyn seurannan ja hoitotakuun (Tekninen peruminen)

Asiakkaan käynti

Kirjataan tiedot ja tilastoidaan käynti

tai Ajanvaraukseen E (= "Ei tullut vastaanotolle")

- Molemmissa hoitoon pääsyn seuranta ja hoitotakuu päättyy

Jatkokäynti*

Y33 Ajanvaraus lääkärin jatkokäynnille 7 vrk:n kuluessa vain < 23-vuotilaille

Y32 Ajanvaraus lääkärin jatkokäynnille 3 kk:n kuluessa >23-vuotilaille **odotusaika lasketaan ensimmäisestä hoidon tarpeen arvioinnista***

*Enimmäisodotusaika yli 23-vuotiaille on 3 kuukautta



Registrering av tillgång till vård

Datum och klockslag för vårdbedömningen	Patientdatasystemet registrerar tidsstämpeln
Yrkesgrupp och yrke	Registreras automatiskt från den professionellas uppgifter (Valvira yrkesklassificering och yrkesrättigheter)
Kontaktsätt	Telefon, besök, hembesök, distansbesök m.fl.
Serviceform/Funktion (lagen berör alla primärvårdens serviceformer)	Primärvårdens öppenvård, mödra- eller barnrådgivning, skol- eller studerandehälsovård, mental- eller missbrukar- och beroendevård, fysio- tal-, närings- eller ergoterapi osv.
Brådskandegrad	Icke-brådskande/brådskande (den senare hör inte till vårdgarantin, men uppföljs också nationellt)
Besökets art	Sjukvård/Hälsovård
Resultat av bedömningen av vårdbehovet och för eventuellt fortsättningsbesök	Se sida 12
Uppgifterna för mottagningsbesöket/ distansbesöket	De nödvändiga uppgifterna dokumenteras/registreras Nationella rubriker, ICPC-2 koder (besöksorsak), åtgärds-koder, diagnos (om sådan finns) och fortsättnings SPAT-koder, produkter för fakturering. Statistikför/kontrollera och korrigera vid behov "Sammanfattning av besök"



Hoitoon pääsyn tietojen kirjaaminen

Arvioimispäivä ja kellonaika	Potilastietojärjestelmä rekisteröi aikaleiman
Ammattiluokka ja ammatti	Automaattisesti ammattilaisen tiedoista (Valvira ammattiluokitus ja ammattioikeudet)
Yhteystapa	Puhelu, käynti, kotikäynti ja etäasiointi jne.
Palvelumuoto/Toiminto (laki koskee kaikkia pth:n palvelumuotoja)	Avosairaanhoido, äitiys- tai lastenneuvola, koulu- tai opiskeluterveydenhuolto, mielenterveyden- tai päihde- ja riippuvuushoido, fysio-, puhe-, ravitsemus tai toimintaterapia jne.
Kiireellisyysluokka	Kiireetön/kiireellinen (viimeksi mainittu ei kuulu hoitotakuuseen mutta kansallisesti seurataan myös kiireellisten käyntien määrää)
Käynnin luonne	Sairaanhoido/Terveystenhoito
Hoidon tarpeen arvioinnin tulos ja mahdollisen jatkokäynnin hoidon tarpeen arvioinnin tulos	Katso sivu 13
Ajanvaraus ja vastaanotto-/etäkäynnin tiedot	Tehdään tarvittavat kirjaukset Kansalliset otsikot, ICPC-2 koodit (käyntisyys), asiakaslaskutukseen vaikuttavat toimenpidekoodit, diagnoosi (jos asetettu), jatkohoito SPAT koodit, ja laskutuksen tuotteet. Tilastoi/tarkista ja korjaa tarvittaessa ”Käynnin yhteenveto”



De maximala väntetiderna för tillgång till vård enligt ålder Hoitoonpääsyn enimmäisodotusajat iän mukaan

0—22-vuotiaat	
1. hoitotapahtuma	Jatkohoito
Perusterveydenhuolto	
14 vrk	Lääkäri 7 vrk
3 kk	
0-22 åringar	
1. Vårdhändelsen	Fortsatt vård
Primärhälsovården	
14 dygn	Läkare 7 dygn
3 månader	

vrk = vuorokautta, vk = viikkoa, kk = kuukautta

23 vuotta täyttäneet	
1. hoitotapahtuma	Jatkohoito
Perusterveydenhuolto	
3 kk	Lääkäri 3 kk*
23 år fyllda	
1. Vårdhändelsen	Fortsatt vård
Primärhälsovården	
3 månader	Läkare 3 månader

* alkuperäisestä tutkimuksen tai hoidon tarpeen arviosta.

* från den ursprungliga bedömningen av vårdbehovet

Kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisajat perusterveydenhuollon avohoidossa ja suun terveydenhuollossa 1.1.2025 alkaen

Maximala väntetider för tillgång till vård inom primärvårdens öppenvård från och med den 1.1.2025



Klassificeringar i välfärdsområdets Lifecare

PTHAVO - Resultat av bedömning av vårdbehov

- Andra serviceformer utom munhälsovården

Jour	Hänvisning till annan tjänsteleverantör
Y10 Nödsituation 112	
Y11 Jour	Y41 Hänvisning till annan tjänsteproducents vård inom 14 dygn
Y12 Jour inom 24 timmar, men inte nattetid	Y42 Hänvisning till annan tjänsteproducents vård inom 3 månader
"Första besök"	
Y13 Akutmottagning eller mottagning för brådskande vård under tjänstetid inom 3 dygn	Andra
Y31 Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 14 dygn	Y21 Vård vid första kontakten
Y32 Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 3 månader	Y22 Behandling nödvändig, men inga tider finns att ge
Fortsättningsbesök till läkare	Y29 Den erbjudna tiden passar inte för klienten
Y33 Tidsbokning för fortsatt besök hos läkare inom 7 dygn	Y90 Ärende som inte hör till uppföljningstiderna, händelsen utesluts (i tekniskt avseende)

OBS!

Fr.om.1.1.2025 används inte "Y22 Behandling nödvändig men inga tider finns att ge" längre.

Använd i stället den kod du skulle ha valt om du bokat en tid till patienten (tex. Y31, Y32).



Tulosluokitukset övph:n Lifecaressa

PTHAVO – Hoidon tarpeen arvioinnin tulos – Muut palvelumuodot pois lukien suun terveydenhuolto

Päivystys
Y10 Häätätilanne 112
Y11 Päivystys
Y12 Päivystys 24 tunnin sisällä, mutta ei yöllä
"Ensikäyntejä"
Y13 Akuutti- tai kiirevastaanotto virka-aikana 3 vrk:n kuluessa
Y31 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 14 vrk:n kuluessa
Y32 Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa
Jatkokäynti lääkärille
Y33 Ajanvaraus lääkärin jatkokäynnille 7 vrk:n kuluessa

Ohjaaminen toiselle palveluntuottajalle
Y41 Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 14 vrk:n kuluessa
Y42 Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa
Muut
Y21 Hoito ensikontaktissa
Y22 Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa
Y29 Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle
Y90 Määräaikojen seurantaan kuulumaton asia

HUOM!

1.1.2025 alkaen
tulosluokitus "Y22 Hoito
tarpeellista, mutta aikoja ei
ole antaa" ei ole enää
käytössä.

Käytä sen sijaan koodia,
jonka olisit valinnut, jos olisit
varannut ajan asiakkaalle
(esim. Y31, Y32).



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

OBS. Resultatet väljs utgående från patientens behov, inte hur vården är organiserad

Om ett icke-brådskande ärende hänvisas till en mottagning för brådskande vård är resultatet oftast Y31

Välj rätt brådskandegrad

"Första besök"

Y13	Akutmottagning eller mottagning för brådskande vård under tjänstetid inom 3 dygn	Patienten behöver vård eller noggrannare bedömning senast inom 3 dygn från kontakten, alla åldrar	5 Vård vid akutmottagning eller mottagning för brådskande vård
Y31	Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 14 dygn < 23-åringar	För patienten bokas en tid inom 14 dygn antingen till fysisk eller distansmottagning < 23-åringar	E Icke-brådskande vård
Y32	Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 3 månader > 23-åringar och < 23-åringar	För patienten bokas en tid inom 3 månader antingen till fysisk eller distansmottagning > 23-åringar och vissa vårdbehov för < 23-åringar (tex. intyg)	E Icke-brådskande vård

Brådskandegrad:
E Icke-brådskande vård

Fortsättningsbesök hos läkare

Y33	Tidsbokning för fortsatt besök hos läkare inom 7 dygn < 23-åringar	För patienten bokas en tid för ett fortsatt besök hos läkare inom 7 dygn från och med det första besöket hos en annan yrkesperson än läkare < 23-åringar	E Icke-brådskande vård
Y32	Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 3 månader > 23-åringar	För patienten bokas en tid för ett fortsatt besök hos läkare inom 3 månader från och med den första bedömningen av vårdbehovet > 23-åringar	E Icke-brådskande vård



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

Andra

Brådskandegrad:
E Icke-brådskande vård

Y21	Vård vid första kontakten	Kundens ärende sköts vid första kontakten oberoende av kontaktsätt, till exempel med egenvårdsråd, annan rådgivning eller på annat sätt som passar behovet. Obs. den inom hälso- och sjukvårdsvård yrkesutbildade personen tillhandahåller den för kunden nödvändiga vården. Vården kan erbjudas självständigt eller geom konsultation, sk. teammodell.
Y22	Behandling nödvändig, men inga tider	Används inte längre
Y29	Den erbjudna tiden passar inte för klienten	Mottagningstid bokas enligt kundens önskemål till en senare tidpunkt
Y90	Ärenden som inte hör till uppföljningstiderna, händelsen utesluts (i tekniskt avseende)	Ärenden som hör till icke-brådskande ärenden, där tillgången till vård inte följs, till exempel förebyggande tjänster, samt fortsättningsbesök som i en vård- eller rehabiliteringsplan ordinerats till samma mottagare

Hänvisning till en annan tjänsteproducent

Brådskandegrad:
E Icke-brådskande vård

Y41	Hänvisning till annan tjänsteproducents tjänst, vård inom 14 dygn < 23 -åringar	Patienten hänvisas med betalningsförbindelse till den privata sektorn, så att vården sker inom 14 dygn. OBS. Betalningsförbindelse är en köptjänst eller servicesedel < 23-åringar	E Icke-brådskande vård
Y42	Hänvisning till annan tjänsteproducents tjänst, vård inom 3 månader < 23-åringar (och < 23-åringar)	Patienten hänvisas med betalningsförbindelse till den privata sektorn, så att vården sker inom 3 månader. OBS. Betalningsförbindelse är en köptjänst eller servicesedel > 23-åringar och < 23-åringar (vissa ärenden)	E Icke-brådskande vård



Resultat av bedömningen av vårdbehov, fortsättning

Informationen registreras för när- och distanskontakter, t.ex. besök, telefonkontakt, digital servicekanal

Kan användas vid alla verksamhetspunkter

Jour

Kod	Namn	Förklaring	Vårdens brådskandegrad
Y10	Nödsituation 112	Patienten behöver omedelbar hjälp och vård för en brådskande och livshotande sjukdom, skada eller hot om skada	6 Vård vid jourenhet
Y11	Jour	Patienten behöver dag-, kvälls- eller nattetid brådskande vård för en plötslig sjukdom, skada, förvärring av långtidssjukdom eller nedsättning i funktionsförmågan, som man inte utan att sjukdomen eller skadan förvärras kan flytta till följande dag eller efter veckoslutet, eller så tas patienten till jouren om vårdens förverkligande vid en annan hälsovårdsenhet är osäker.	6 Vård vid jourenhet
Y12	Jour inom 24 timmar, men inte nattetid	Patienten behöver dag- och kvällstid brådskande vård för en plötslig sjukdom, skada, förvärring av långtidssjukdom eller nedsättning i funktionsförmågan, men nattetid kan patienten vänta på vård till nästa morgon.	6 Vård vid jourenhet



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos, jatkuu

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

Tulos valitaan potilaan voinnin kiireellisyyden, ei toimintamallin mukaan

Jos kiirevastaanotolle ohjataan kiireettömiä, tulos on yleensä Y31

Valitse oikea kiireellisyys

Ensikäynnejä

Y13	Akuutti- tai kiirevastaanotto virka-aikana 3 vrk:n kuluessa	Potilas tarvitsee hoitoa tai tarkemman arvion hoidon tarpeesta viimeistään kolmantena arkipäivänä yhteydenotosta, kaiken ikäiset	5 Hoito akuutti- tai kiirevastaanotolla
Y31	Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 14 vrk:n kuluessa alle 23 -vuotiaat	Asiakkaalle varataan vastaanottoaika 14 vuorokauden kuluessa joko paikan päällä tapahtuvalle tai etävastaanotolle < 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito
Y32	Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa yli 23-vuotiaat	Asiakkaalle varataan vastaanottoaika 3 kuukauden kuluessa joko paikan päällä tapahtuvalle tai etävastaanotolle > 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito

Jatkokäynnit

Kiireellisyys
E Kiireetön hoito

Y33	Ajanvaraus lääkärin jatkokäynnille 7 vrk:n kuluessa < 23-vuotiaat	Potilaalle varataan vastaanottoaika lääkärin jatkokäynnille 7 vuorokauden kuluessa hänen ensimmäisestä hoitokäynnistään. Huom. Ennen jatkokäyntiä asiakas on käynyt muun terveydenhuollon ammattihenkilön kuin lääkärin vastaanotolla < 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito
Y32	Ajanvaraus kiireettömään hoitoon 3 kk:n kuluessa > 23-vuotiaat	Potilaalle varataan vastaanottoaika lääkärin jatkokäynnille 3 kuukauden kuluessa ensimmäisestä hoidon tarpeen arvioinnista. Potilas on ennen jatkokäyntiä käynyt muun ammattilaisen kuin lääkärin vastaanotolla > 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos, jatkuu

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

Muut

Y21	Hoito ensikontaktissa	Asiakkaan asia hoidetaan ensikontaktissa yhteystavasta riippumatta esimerkiksi omahoito-ohjeiden ja neuvojen avulla tai muulla tarpeen mukaisella tavalla. Huom. Terveystieteiden ammattihenkilö tarjoaa tarvittavan hoidon asiakkaalle/potilaalle. Hoito voidaan tarjota joko itsenäisesti tai konsultoiden, nk. tiimimallissa.
Y22	Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole annettu	Asiakkaan hoidon tarpeen arviointi ja hoito on todettu tarpeelliseksi, mutta aikoja ei ole annettavissa.
Y29	Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle	Aika varataan asiakkaan toivomuksesta tarjottua myöhempään ajankohtaan.
Y90	Määräaikojen seurantaan kuulumaton asia	Kiireettömän hoitopääsyn määräaikojen seurantaan kuulumattomat asiat kuten tietyt ennaltaehkäisevät palvelut sekä hoito- tai kuntoutussuunnitelman mukaiset jatkohoitokäynnit samalle ammattilaiselle samasta asiasta.

Kiireellisyys
E Kiireetön hoito

Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun

Y41	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 14 vrk:n kuluessa < 23-vuotiaat	Potilas ohjataan ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle, hoito 14 vuorokauden kuluessa. Koskee myös palveluseteliä < 23-vuotiaat	E Kiireetön hoito
Y42	Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluun, hoito 3 kk:n kuluessa > 23-vuotiaat (ja < 23-vuotiaat)	Potilas ohjataan ostopalveluun tai toiselle hyvinvointialueelle, hoito 3 kuukauden kuluessa. Koskee myös palveluseteliä > 23-vuotiaat (ja joissakin tapauksissa < 23-vuotiaita)	E Kiireetön hoito

Kiireellisyys
E Kiireetön hoito



Hoidon tarpeen arvioinnin tulos, jatkuu

Tieto kirjataan läsnä- ja etäkontakteissa, esim. käynti, puhelin, digitaalinen kanava

Voi käyttää kaikissa
toimintayksiköissä

Päivystys

Tunniste	Nimi	Määritelmä	Hoidon kiireellisyys
Y10	Hätätilanne 112	Potilas tarvitsee välitöntä apua ja hoitoa äkillisen ja henkeä uhkaavan sairauden, vamman tai sen uhan vuoksi.	6 Hoito päivystys-yksikössä
Y11	Päivystys	Potilas tarvitsee äkillisen sairastumisen, vamman, pitkäaikaissairauden vaikeutumisen tai toimintakyvyn alenemisen vuoksi päivä-, ilta- tai yöaikaan annettavaa kiireellistä hoitoa, jota ei voida ilman sairauden pahenemista tai vamman vaikeutumista siirtää seuraavaan päivään tai viikonlopun yli, tai potilas otetaan päivystykseen, koska kiireellisen hoidon toteutuminen muussa terveydenhuollon yksikössä on epävarmaa.	6 Hoito päivystys-yksikössä
Y12	Päivystys 24 tunnin sisällä, mutta ei yöllä	Potilas tarvitsee äkillisen sairastumisen, vamman, pitkäaikaissairauden vaikeutumisen tai toimintakyvyn alenemisen vuoksi päivä- ja ilta-aikaan annettavaa kiireellistä hoitoa, mutta yöaikaan potilas pystyy odottamaan hoitoa seuraavaan aamuun.	6 Hoito päivystys-yksikössä



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue