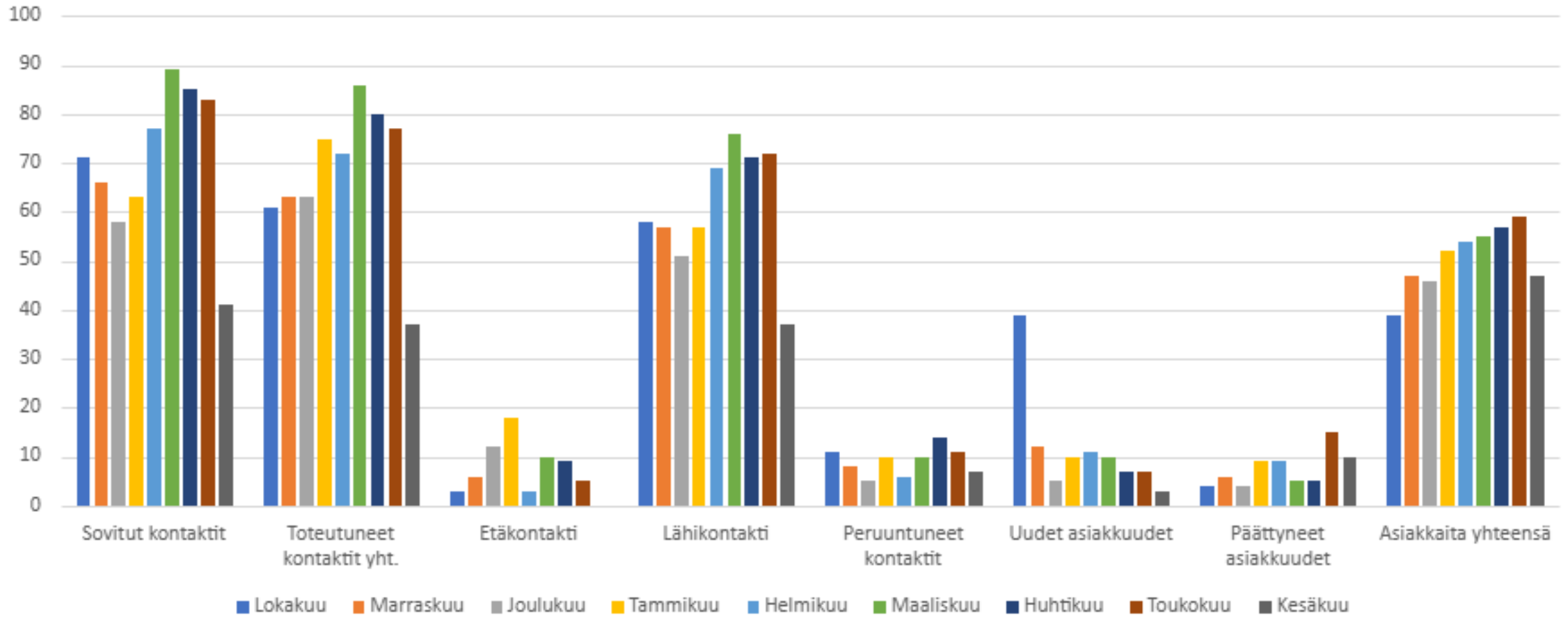


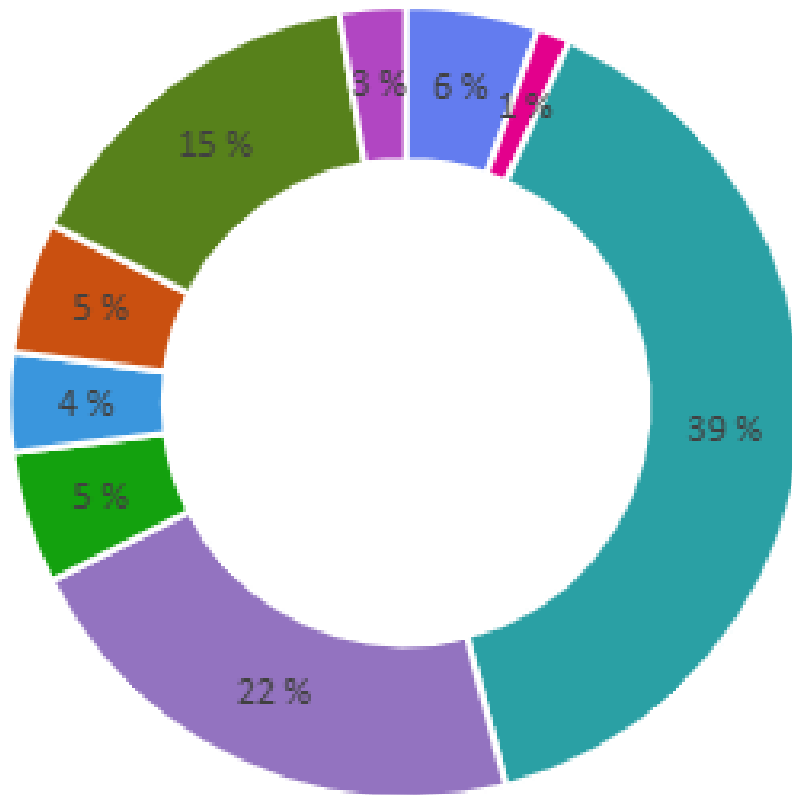
Perhekeskusten neuropsykiatrinen valmennus –pilotti 1.10.2024 - 30.6.2025

Loppuyhteenveto ja implementointi

Perhekeskusten neuropsykiatrinen valmennus-pilotti

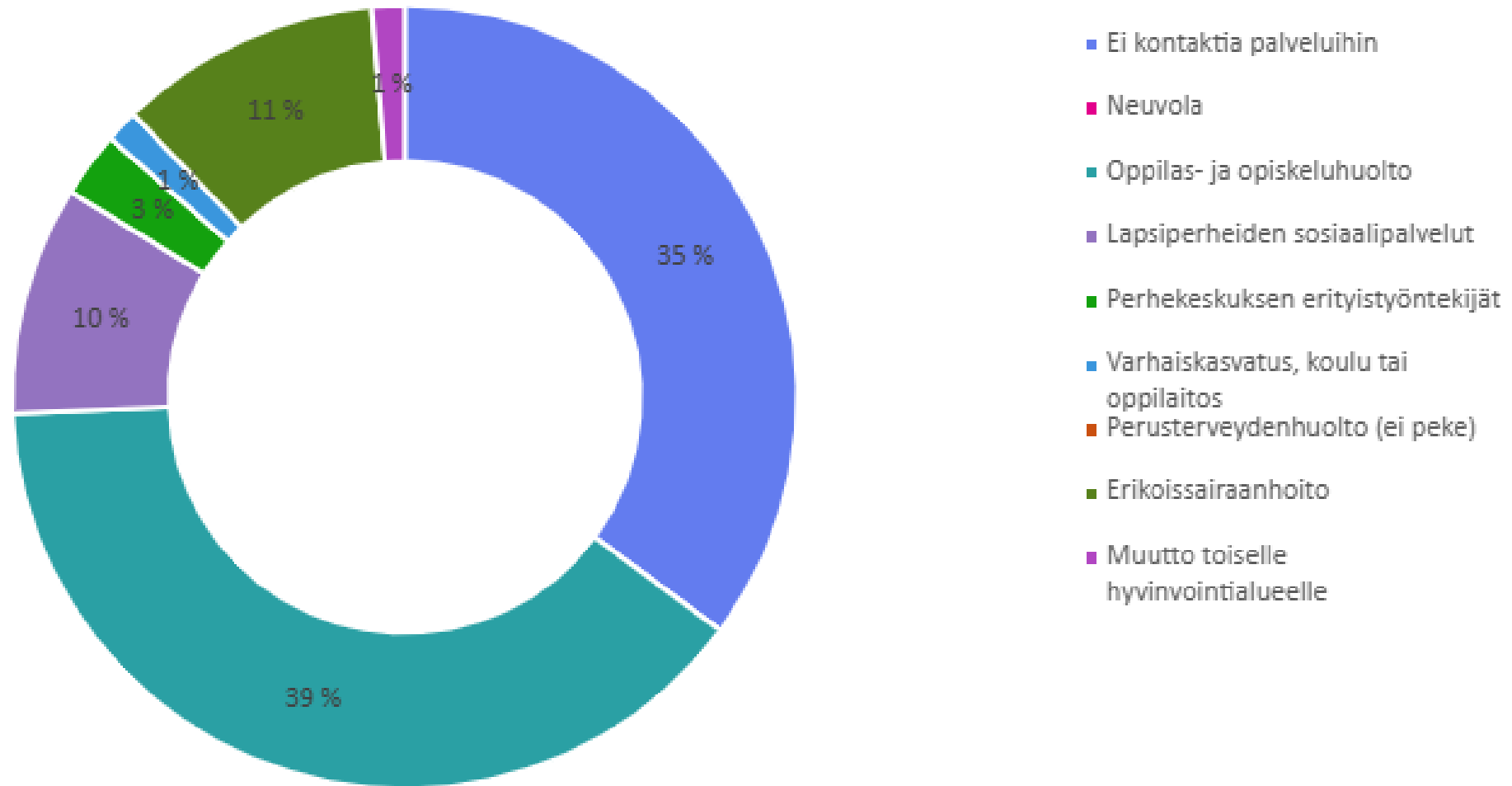


Mistä asiakas ohjautui pilottiin

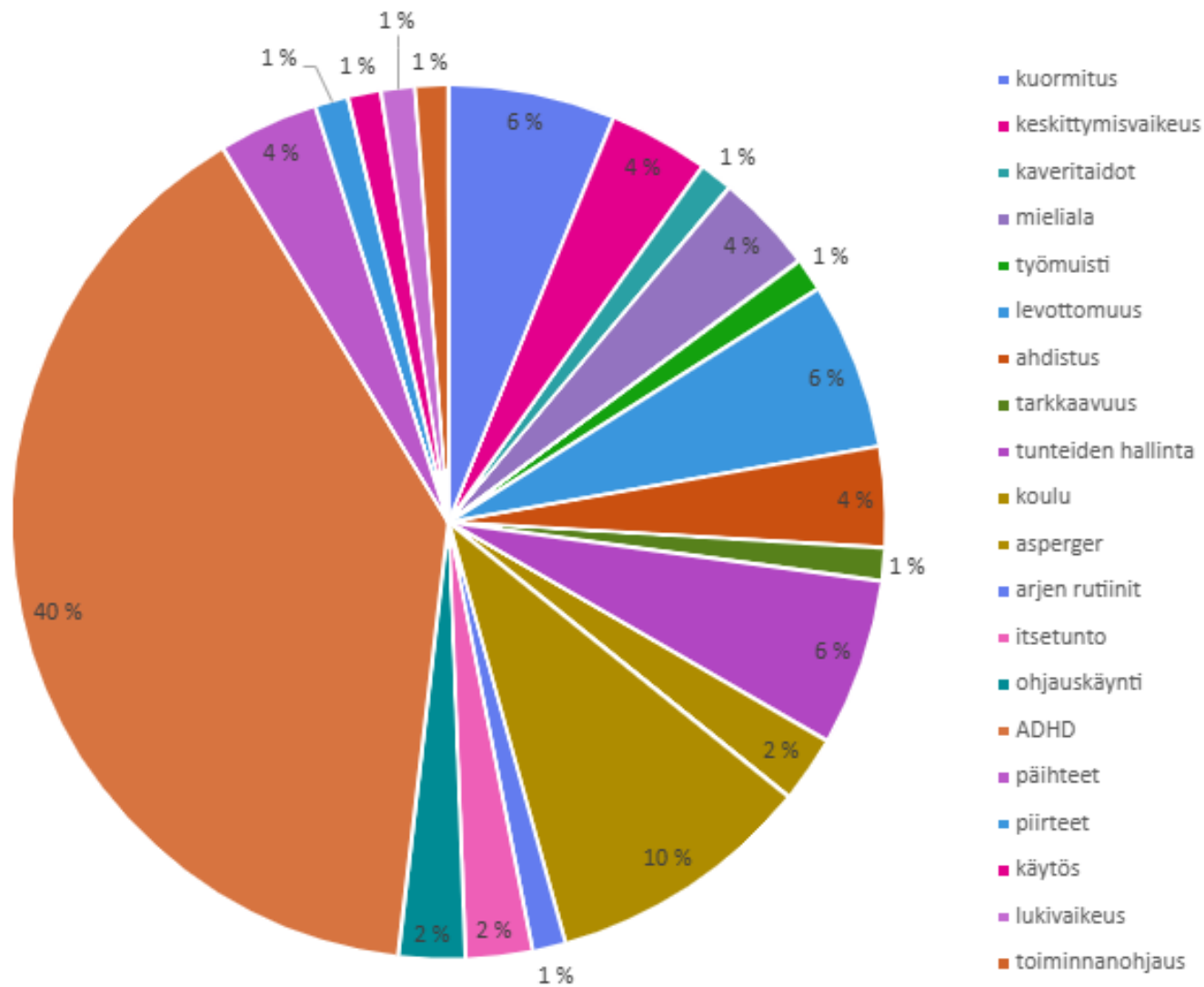


- Ei kontaktia palveluihin
- Neuvola
- Oppilas- ja opiskeluhuolto
- Lapsiperheiden sosiaalipalvelut
- Perhekeskuksen erityistyöntekijät
- Varhaiskasvatus, koulu tai oppilaitos
- Perusterveydenhuolto (ei peke)
- Erikoissairaanhoido
- Lastensuojelu

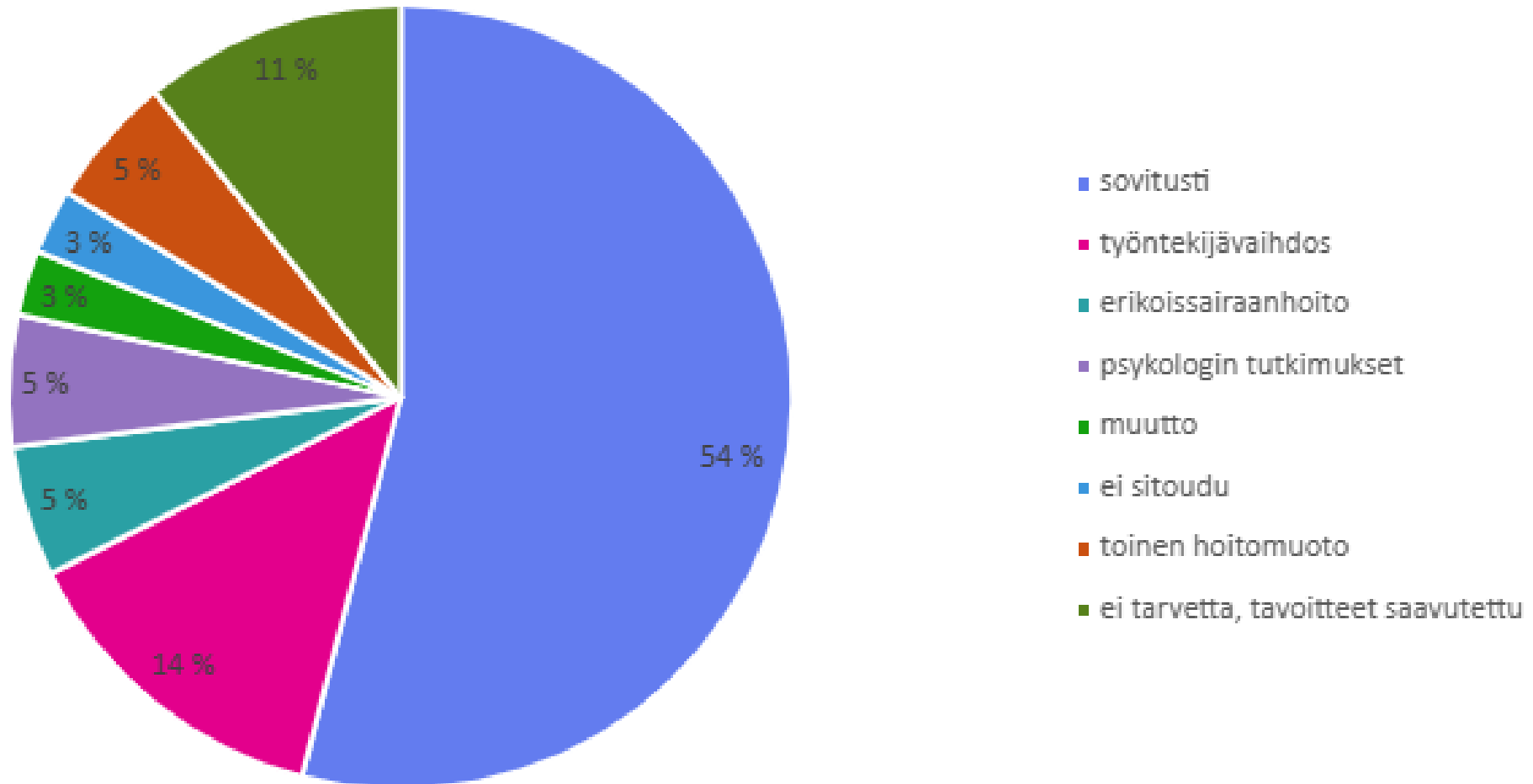
Minne asiakas ohjautui pilotista



Tulosyy



Päättymissy



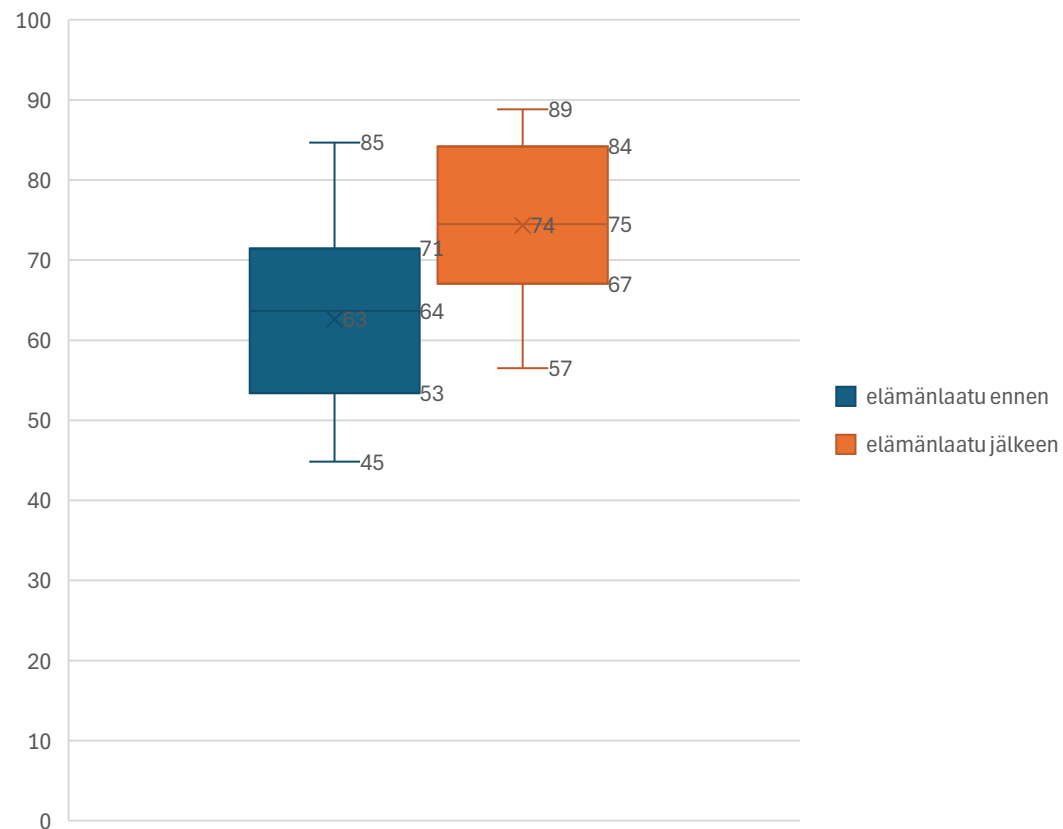
Yhteenveto

- Asiakkuus on käynnistynyt 104 lapsella tai nuorella
- Päätyneitä asiakkuuksia on 67, eli 37 asiakkuutta jäi aktiiviseksi pilotin päätyttyä
- Keskimäärin asiakkuuteen on käytetty 2,5kk ja 4 tapaamista (vaihteluväli 1-10)
- Asiakkaat sitoutuivat työskentelyyn hyvin. Sovituista ajoista peruuntui 13% ja työskentelyistä keskeytyi sitoutumattomuuden vuoksi 3%.
- Yleisimmin nepsyvalmennukseen tultiin, kun diagnoosi oli jo annettu ja oireilu häiritsi arkea (51%)
- Varhaisen vaiheen tuessa yleisimmät tuen tarpeet olivat levottomuus (6%), kuormittuminen (6%) ja tunteiden hallinta (6%)
- Yleisin asiakkuuden päättymisen syy on suunnitelmallinen lopetus ja tavoitteiden täyttyminen (65%). 29% työskentelystä päättyi, koska työskentely ei ollut oikea-aikaista tai tarve jollekin muulle palvelulle oli suurempi.
- 44% asiakkaista ohjautui palveluun koulun tai neuvolan kautta, 18% erityispalveluista, 22% lapsiperheiden sosiaalipalveluista, 5% perhekeskuksen muista palveluista, 5% muusta terveydenhuollosta ja 6% itsenäisesti
- 53% ohjautui peruspalveluihin valmennuksen päätyttyä, 11% erityispalveluihin ja 35% ei mihinkään palveluun

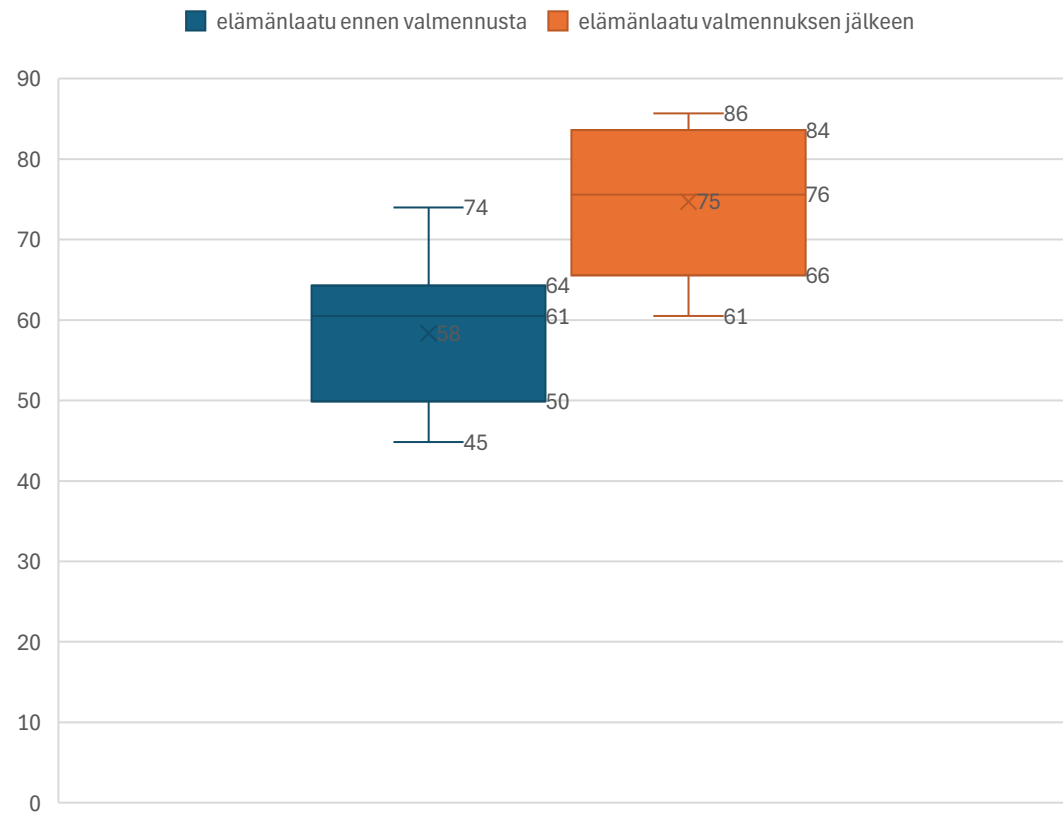
Elämänlaatumittarit

- Elämänlaatumittareista alle 18 –vuotiaille oli käytössä Kindl ja yli 18 –vuotiaille 3x10D.
- Elämänlaatumittareista molempiin on vastannut 19 lasta ja nuorta sekä 9 vanhempaa. 7-12 –vuotiaita vastaajia on 10 ja 13-18 –vuotiaita 9. Vanhempia ei voi erottaa ikäryhmiin pienen otannan vuoksi. Yli 18 –vuotiaita asiakkaita osallistui pilottiin niin vähän, että tuloksia ei voida esittää.
- Kaikissa ryhmissä elämänlaadussa on tulosten mukaan tapahtunut paranemista (7-29%). Selkein muutos on 7-12 –vuotiaiden ikäryhmässä.
- Yhtenevästi kaikkien ryhmien vastauksissa lapsen tai nuoren itsetunto on vahvistunut (20-22%)
- Lapset ja nuoret kokivat perhesuhteiden parantuneen (15-22%).
- Lapset ja nuoret kokivat myös fyysisen ja psyykkisen terveyden parantuneen.

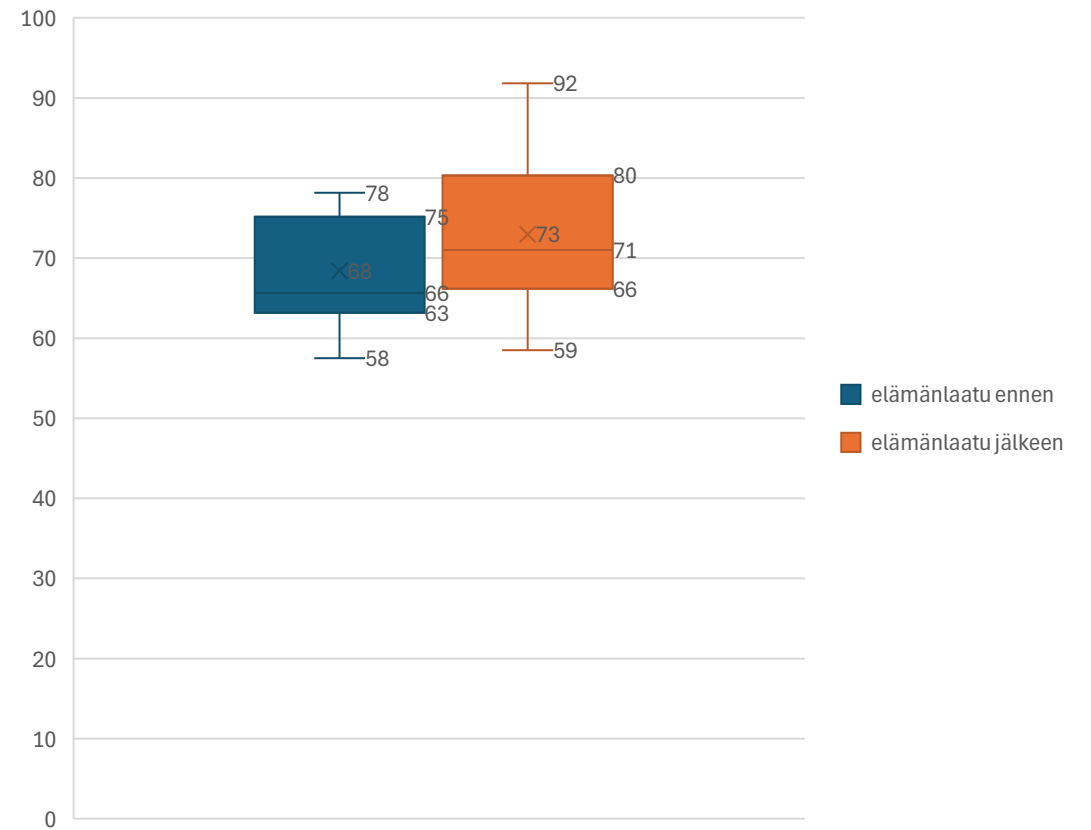
Elämänlaatu lapsen/nuoren kokemana (n=19)



7-12 -vuotiaiden elämänlaatu lapsen kokemana (n=10)



Lapsen/nuoren elämänlaatu vanhemman kokemana (n=9)

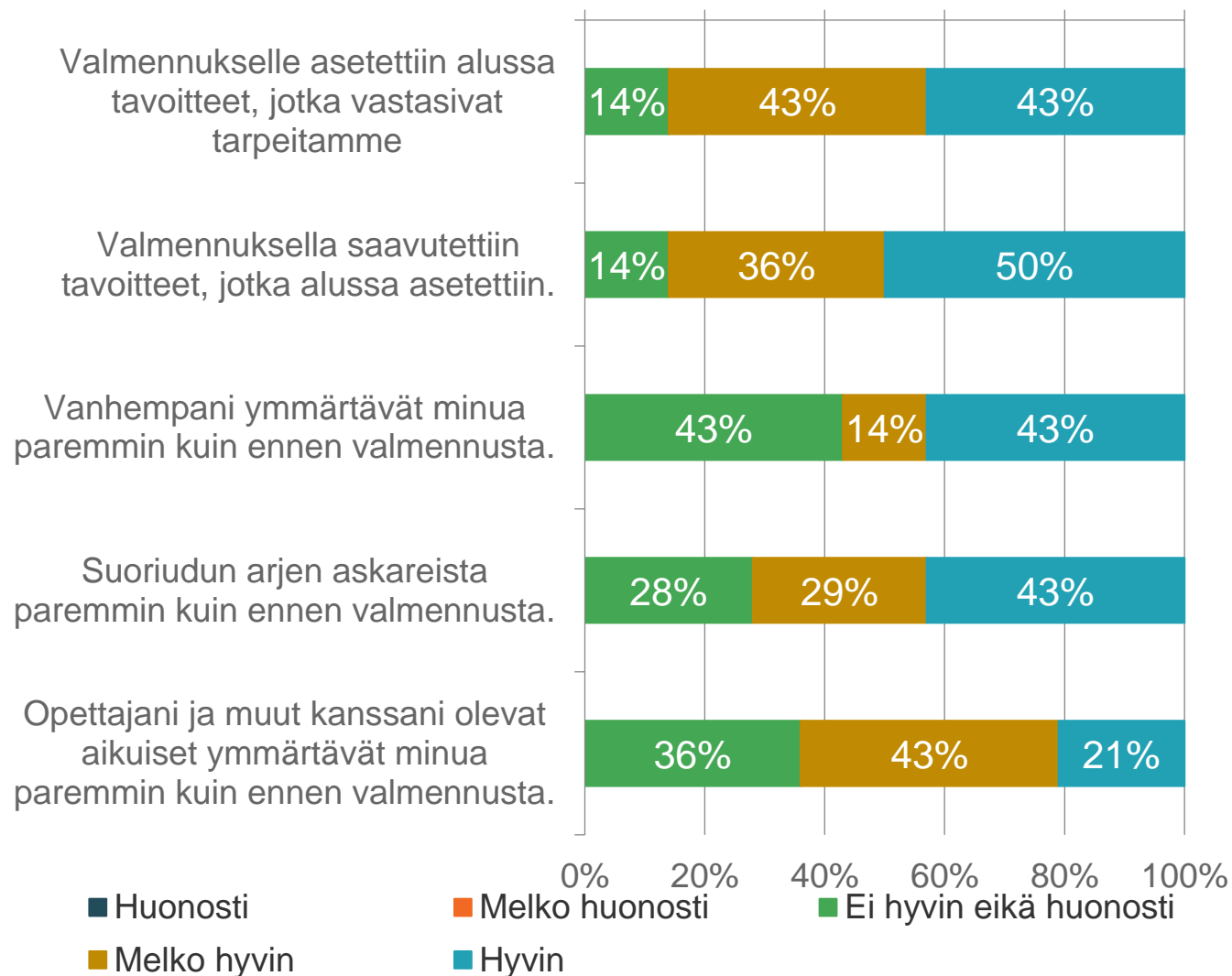


	Fyysinen terveys			Psyykinen terveys			Itsetunto			Perhe			Ystävät			Koulu			Elämänlaatu kokonaisuutena		
	ennen	jälkeen	muutos	ennen	jälkeen	muutos	ennen	jälkeen	muutos	ennen	jälkeen	muutos	ennen	jälkeen	muutos	ennen	jälkeen	muutos	ennen	jälkeen	muutos
Lapset 7-12v	53	76	43 %	54	81	50 %	56	68	21 %	69	84	22 %	61	71	16 %	57	68	19 %	58	75	29 %
Nuoret 13-18v	64	77	20 %	66	75	14 %	63	76	21 %	74	85	15 %	70	71	1 %	64	61	-5 %	67	74	10 %
Lapset/nuoret	59	76	29 %	60	78	30 %	60	72	20 %	71	84	18 %	66	71	8 %	61	65	7 %	63	74	17 %
Vanhemmat	74	78	5 %	69	77	12 %	55	67	22 %	72	76	6 %	64	67	5 %	75	73	-3 %	68	73	7 %
Yhteen laskettu	63	77	23 %	62	78	25 %	59	71	21 %	72	82	15 %	65	70	7 %	64	67	4 %	64	74	16 %








Asiakaspalaute

- Asiakaspalautteita saatiin nuorten asiakastyytyväisyyskyselyyn 14.
- Vastaajat antoivat valmennukselle yleisarvosanan 8,4 (mediaani 9).
- Todennäköisyys, että nuori suosittelisi nepsyvalmennusta kaverilleen, oli 8,6 (mediaani 10).
- 57% koki vanhempien ymmärtävän itseään paremmin kuin aiemmin.
- 72% vastaajista koki selviytyvänsä arjen askareista paremmin kuin aiemmin.
- 63% koki opettajan ymmärtävän itseään paremmin kuin aiemmin.
- Vanhempien kyselyyn saatiin vain kolme vastausta, joten tilastollista esitystä ei voida tehdä. Vanhemmat kiittivät kirjallisessa palautteessa varhaisessa vaiheessa saatua apua ja koko perheen huomioimista.

Miten seuraavat väittämät sopivat tilanteeseenne? (n=14)



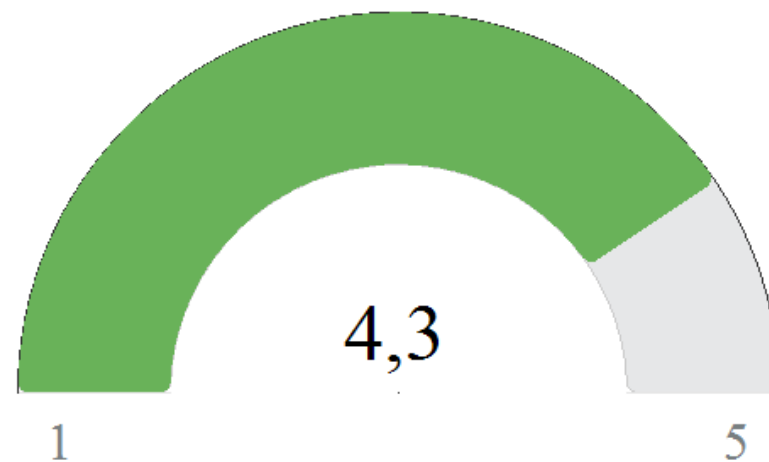
Arviointi

Palvelun tarve vähenee	Pilottiin osallistuneiden asiakkaiden jatko-ohjauksen tarve	
Palvelu koetaan hyödylliseksi	Asiakastyytyväisyyskyselyssä palvelua tuttavalleen suosittelun NPS –arvo on positiivinen	
Asiakas kokee saaneensa apua ongelmaansa	Loppupalautteen kokemus: Alussa asetetut tavoitteet vastasivat asiakkaan/perheen tarpeita hyvin tai melko hyvin	
	Loppupalautteen kokemus: Alussa asetetut tavoitteet täyttyivät hyvin tai melko hyvin	
Asiakkaan elämänlaatu paranee	Elämänlaatumittareiden keskiarvon muutos	
Vanhempien jaksaminen paranee	Loppupalautteen kokemus vanhemmalla: Omasta jaksamisesta on parantunut	
	Elämänlaatumittarin perheeseen liittyvien kysymysten keskiarvo	

Valmentajien palaute

- Pilottiin osallistuneet nepsyvalmentajat ovat arvioineet valmennuksen sopivat heidän työhönsä hyvin (4,3 kun huonosti 1 – erittäin hyvin 5).
- Valmentajat ovat kokeneet
 - pilotin tuoneen työhön positiivista vaihtelua ja mahdollisuutta tarjota perheelle sitä tukea, jota he tarvitsevat.
 - pilotin lisänneen omassa yksikössä nepsyttöisyyttä ja keinoja vastata tunnistettujen nepsypiirteisten tarpeisiin.
 - hyötynensä toisilta nepsyvalmentajilta saadusta vertaistuesta, joka on pilotin avulla mahdollistunut.
- Osa valmentajista on ollut pilotin alussa vielä kokemattomia, mutta pilotin aikana omat toimintatavat ovat kehittyneet. Valmennustyö vaatii myös tekijältä toistoja, jotta voi tarjota laatua asiakkaalle.

Neuropsykiatrinen valmennus on sopinut osaksi työtäni



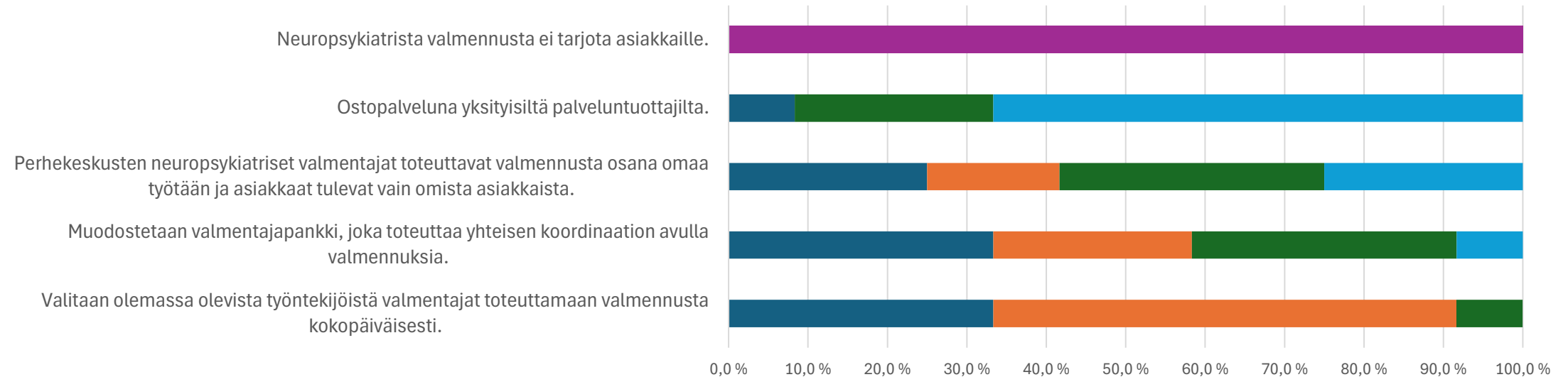
- Välipalautteessa (helmikuu) valmentajat toivat esille
 - Asiakkuudet (erityisesti sosiaalipalveluissa) ovat lyhyempiä ja tiiviimpiä kuin ”tavalliset” asiakkuudet, silti asiakkaat kokevat asiakkuuden päättymisen oikea-aikaiseksi.
 - Kuukausitapaamisia on osattu hyödyntää kokemusten ja menetelmien vaihtoon sekä case-työskentelyyn
 - Pilottiasiakkaat ovat työn suola ja tuovat positiivisuudellaan jaksamista myös muuhun työhön.
- Valmentajat toivoivat jatkossa
 - Yhteisöllisyyttä muiden valmentajien kanssa, yhteistapaamisia
 - Valmentamiselle on käytössä soveltuvat tilat ja tarvittavat materiaalit
 - Työlle annetaan siihen tarvittava aika
 - Asiakkuuden kriteerit on selkeät

Yhteistyökumppaneiden palaute

- Yhteistyökumppaneiden palautteen mukaan neuropsykiatrisen valmennuksen tarjoaminen perhekeskuksissa on ollut erittäin tarpeellista (4,7 asteikolla 1-5), koska
 - Nepsyasiakkaat ovat lisääntyneet
 - Asiakkaille saadaan kohdennettua oikea palvelu
 - Asioihin voidaan puuttua ennaltaehkäisevästi
- Asiakkaat ovat hyötäneet valmennuksesta paljon (ka 9,6)
 - Vanhemmat saavat psykoedukaatiota
 - Perheet saavat ohjausta arjen tilanteisiin
 - Perheiden hyvinvointi ja voimavarat ovat vahvistuneet
- Neuropsykiatrista valmennusta on edelleen liian vähän saatavilla
- Asiakkuuksien kestoja saadaan lyhennettyä nepsyvalmennuksen avulla
- Toiveena, että jatkossakin palvelua olisi tarjolla lapsiperheiden sosiaalipalveluissa
- Pilottia pidettiin onnistuneena ja sille toivottiin jatkoa

Valmentajien ja yhteistyökumppaneiden näkemys jatkosta:

Miten neuropsykiatrinen valmennus lapsille ja nuorille tulisi mielestäsi toteuttaa hyvinvointialueella jatkossa? Laita vaihtoehdot järjestykseen niin, että paras vaihtoehto saa arvosanan 1.



	Valitaan olemassa olevista työntekijöistä valmentajat toteuttamaan valmennusta kokopäiväisesti.	Muodostetaan valmentajapankki, joka toteuttaa yhteisen koordinaation avulla valmennuksia.	Perhekeskusten neuropsykiatriset valmentajat toteuttavat valmennusta osana omaa työtään ja asiakkaat tulevat vain omista asiakkaista.	Ostopalveluna yksityisiltä palveluntuottajilta.	Neuropsykiatrista valmennusta ei tarjota asiakkaille.
1	33,3 %	33,3 %	25,0 %	8,3 %	0,0 %
2	58,3 %	25,0 %	16,7 %	0,0 %	0,0 %
3	8,3 %	33,3 %	33,3 %	25,0 %	0,0 %
4	0,0 %	8,3 %	25,0 %	66,7 %	0,0 %
5	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %