

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli

Toiminta- ja palvelutarpeen tuettu tunnistaminen ja kartoittaminen

Ota asiakkaan kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen puheeksi ja arvio yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan voimavarat ja tarpeet.

Keskustele asiakkaan kanssa, mistä hän on kiinnostunut (esim. luonto, liikunta, kulttuuri, vertaistuki, sosiaalinen toiminta, ravitsemus).

Arvioi asiakkaan digitaidot, tarvitseeko apua/ ohjausta, soveltuuko digitaaliset oma- ja itsehoito-ohjelmat vai onko digipalvelut lainkaan soveltuvia.

Informaation / palvelun hakeminen ja hyödyntäminen

Etsikää yhdessä sopivaa tukea tai toimintaa Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta ja/tai Tarmoa-palvelusta

Arvioi ja ehdota, mikä toiminta soveltuisi parhaiten asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Palveluiden soveltavuuden hakemisessa apuna voi hyödyntää Tarmoa-palvelun Hyvinvointikartoitusta.

Toimintaan hakeutuminen

Jos asiakas tarvitsee apua toimintaan ohjautumisessa, ottakaa yhdessä yhteyttä toiminnan järjestäjään ja kysykää lisätietoa.

Auta asiakasta tarvittaessa ilmoittautumaan toimintaan.

Ohjaa asiakasta etsimään itsenäisesti sopivaa tukea tai toimintaa esim. Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta tai kuntien verkkosivuilta

Seuranta ja arviointi

Kirjaa tehty ohjaus, toimenpiteet ja suunnitelmat asiakas- ja potilastietojärjestelmään.